



Municipalidad de Santiago de Surco

RESOLUCIÓN N° 183 -2010-RASS
Santiago de Surco,

26 FEB. 2010

EL ALCALDE DE SANTIAGO DE SURCO

VISTO:

El Memorando N° 083-2010-GSP-MSS de fecha 24.02.10, emitido por la Gerencia de Sistemas y Procesos, mediante el cual presenta el proyecto del Plan Operativo Informático 2010, para su aprobación;

CONSIDERANDO:

Que, el Plan Operativo Informático- POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir los proyectos y actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática;

Que, el Decreto Legislativo N° 604 crea el Sistema Nacional de Informática (SNI) y establece que los órganos de informática de las municipalidades son miembros del Sistema Nacional de Informática; asimismo, en concordancia con el Decreto Supremo N° 063-2007-PCM, señala en sus artículos 49° y 50°, que la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI) de la Presidencia del Consejo de Ministros es el ente rector del Sistema Nacional de Informática, para lo cual emite las directivas o lineamientos que permitan la aplicación de dicho Sistema;

Que, el literal d), artículo 124° del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad de Santiago de Surco aprobado por Ordenanza N° 316-MSS, establece que la Gerencia de Sistemas y Procesos tiene como función: Formular y evaluar el Plan Operativo Informático (POI) en base al contenido del Plan Estratégico Institucional;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 545-2009-PCM, publicada el 30 de diciembre del 2009, en el Diario Oficial El Peruano, se aprueba la formulación y evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública para el año 2010;

Estando a lo expuesto y de acuerdo a lo opinado por la Gerencia de Asesoría Jurídica, mediante Informe N°214-2010-GAJ-MSS y conforme a las atribuciones conferidas por el Art. 20° inciso 6) de la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972;

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. Aprobar el Plan Operativo Informático 2010 de la Municipalidad de Santiago de Surco, conforme al Anexo que en folios (21) forma parte integrante de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO. Encargar a la Gerencia de Sistemas y Procesos el cumplimiento del Plan Operativo Informático 2010 y su posterior evaluación. Asimismo, el Registro del Plan Operativo Informático 2010, en la página Web del Portal del Estado Peruano: www.peru.gov.pe/poi.



Municipalidad de Santiago de Surco
PEDRO CARLOS NANTOYA ROMERO
SECRETARIO GENERAL
JMDE/PCMR/FMNS/MGZ/rvc.

Regístrese, comuníquese y cúmplase

Municipalidad de Santiago de Surco
JUAN MANUEL DEL MAR ESTREMADEYOS
ALCALDE



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO GERENCIA DE SISTEMAS Y PROCESOS

2010

PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010

1



I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

La Gerencia de Sistemas y Procesos es el órgano de apoyo de la Municipalidad de Santiago de Surco y tiene como misión la prestación de servicios a las áreas de la municipalidad que utilizan infraestructura informática y de comunicaciones en la ejecución de sus procesos. La Gerencia de Sistemas y Procesos administra la infraestructura, recursos, servicios y proyectos relacionados con tecnologías de información y comunicaciones. La Gerencia de Sistemas y Procesos aplica la normatividad emitida por el ente rector del Sistema Nacional de Informática (SNI). La Gerencia de Sistemas y Procesos desarrolla aplicativos orientados al Gobierno Electrónico, en sus modalidades de "Gobierno a Ciudadano" - Government to Citizen (G2C) mediante el Portal de Transparencia de la Municipalidad de Santiago de Surco; y "Gobierno a Empleado" – Government to Employee. (G2E) mediante la INTRANET, denominada "Portal del empleado". La Gerencia de Sistemas y Procesos conduce el proceso de formalización de procedimientos administrativos de la Municipalidad de Santiago de Surco, de acuerdo a la normatividad vigente. La Gerencia de Sistemas y Procesos, dentro del ámbito de su competencia funcional, coadyuva a la implementación del Sistema de Control Institucional (SCI) definido en la Ley N° 28176. La Gerencia de Sistemas y Procesos, dentro del ámbito de su competencia funcional, coadyuva en el desarrollo del Plan de Municipalización de la Gestión Educativa en el distrito de Santiago de Surco, iniciado mediante el Decreto Supremo N° 078-2006-PCM. La Gerencia de Sistemas y Procesos conduce la aplicación de tecnologías de información y comunicaciones en los procesos de la Municipalidad de Santiago de Surco. La Gerencia de Sistemas y Procesos evalúa las propuestas en materia de tecnologías de información, comunicaciones y gestión de procesos dirigidas a la Municipalidad de Santiago de Surco.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

La Gerencia de Sistemas y Procesos tiene como visión conducir a las áreas involucradas en los procesos estratégicos de la municipalidad, a la implantación gradual y concertada, de un modelo de trabajo institucional aprobado por la Alta Dirección; en el cual, la infraestructura de tecnologías de información y comunicaciones esta alineada con objetivos institucionales adecuadamente formulados e integra los datos críticos con la lógica y normas que regulan cada uno de los procesos automatizados; el modelo citado se denomina "Arquitectura orientada a servicios" (SOA) que constituye una metodología de desarrollo informático, donde los sistemas pueden descomponerse en elementos constitutivos denominados "servicios" que



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

permiten intercambiar datos entre distintos sistemas informáticos y pueden ser reutilizados por los mismos; estos "servicios" pueden ser agrupados para obtener nuevas funcionalidades que requieran las áreas a menor costo y tiempo. La arquitectura orientada a servicios implica consolidar la red de comunicaciones y enfatizar la aplicación de tecnología WEB en los procesos; asimismo, implica culminar el proceso de formalización de los procedimientos administrativos, identificar las relaciones entre los procesos y los sistemas informáticos, identificar los componentes de los sistemas informáticos susceptibles de ser reutilizados, la reprogramación de los componentes identificados, determinar el catalogo de componentes reprogramados como "servicios" y establecer estándares de programación SOA para el desarrollo de sistemas informáticos futuros.

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

La Gerencia de Sistemas y Procesos es el órgano de apoyo, que depende de la Gerencia Municipal y esta conformada por la Subgerencia de Desarrollo de Sistemas, la Subgerencia de Soporte y Control de Tecnologías y la Subgerencia de Procesos.

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

Gerencia de Sistemas y Procesos

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Gerente	1
2	Secretaria	1
3	Administrador de base de Datos	1
4	Web Master	1

Subgerencia de Desarrollo de Sistemas

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Desarrolladores de Sistemas	11
2	Subgerente	1

Subgerencia de Soporte y Control de Tecnologías

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Subgerente	1
2	Técnico de Soporte	4
3	Supervisor Helpdesk	1
4	Administrador de Redes y telefonía IP	1
5	Administrador de Servidores	1

Subgerencia de Procesos

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Subgerente	1
2	Analista de Procesos	2

PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010



V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

N°	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	Servidores	22
Computadoras personales		
2	Computadoras personales - escritorio	30
Impresoras		
3	Impresora Láser en red	1
Scanner		
4	Scanner	1
Otros		
5	Computadoras portátiles	4

b) Software

N°	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	Linux Open SUSE 10	3
2	MS Windows 2000 Profesional	2
3	MS Windows XP	19
4	Windows 2000 server	6
5	Windows Server 2003 Enterprise Edition	14
6	Windows Server 2003 Standart Edition	2
Motores de Base de Datos		
7	IBM DB2 8.0	1
8	SQL Server 2000 Enterprise	2
De Oficina		
9	MS Office 2003 Standard	18
10	MS Office Xp Standard	3
Otros		
11	MS Project 2000	5
12	MS Visio 2000	3



c) Conectividad

N°	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	Switch	36
Router		
2	Router	3
Otros		
3	Patch Panel	65
4	Rack de piso	18
Hub		
5	Hub	2

VI. Situación Actual - Problemática Actual

DEBILIDADES

N°	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Cultura organizacional orientada a las funciones que constituye obstáculo en la innovación de procesos a través de la aplicación de tecnologías de información y comunicaciones.
2	Limitada asignación presupuestal para atender las necesidades y proyecciones de la Municipalidad de Santiago de Surco en materia de tecnologías de información y comunicaciones.

VI. Situación Actual - Problemática Actual

FORTALEZAS

N°	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Personal con experiencia profesional en desarrollo informático y mejoramiento de procesos en gobiernos locales.
2	Recursos informáticos y tecnológicos, que aún permite el desarrollo e implementación de nuevas aplicaciones orientadas al servicio del vecino.

VI. Situación Actual - Problemática Actual

AMENAZAS

N°	LISTADO DE AMENAZAS
1	Atención de requerimientos no programados, que afectan el normal desarrollo de proyectos informáticos en curso por el uso de recursos humanos.
2	Resistencia al cambio o innovaciones tecnológicas por parte de las áreas.



VI. Situación Actual - Problemática Actual

OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Aparición de nuevas tecnologías que permitan conocer nuevos enfoques metodológicos y entidades especializadas

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

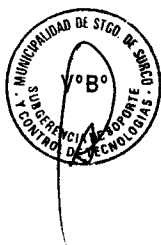
Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Crear una organización moderna

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Crear una organización moderna

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Específicos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Supervisar y controlar las actividades operativas de las subgerencia a cargo, a fin de lograr los objetivos proyectados.
2	Brindar oportunamente a los vecinos y público en general la información de interés público de la institución.
3	Desarrollar e implementar sistemas orientados a promover y posibilitar la participación del vecino en la gestión municipal, a través de la tecnología de la inf. y comunicación
4	Aplicar mejoras continuas a los sistemas implementados en la corporación
5	Atender los requerimientos de los sistemas en producción, en aplicación de las mejoras continuas.
6	Mantener la operatividad continua de equipos informáticos, equipos de comunicación
7	Mejorar la plataforma tecnológica
8	Continuar con la interconexión con la red educativa a la red municipal



X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Priorizar el desarrollo de sistemas de información orientados a la participación del ciudadano.
2	Consolidar el desarrollo de sistemas de información relacionados con las actividades de integración al gobierno electrónico
3	Consolidar la interconexión de locales municipales y entidades educativas públicas
4	Iniciar con el desarrollo e implementación de las mejoras de procesos críticos que impliquen la simplificación administrativa y el buen servicio al vecino de la Municipalidad de Santiago de Surco



XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **1**

Reuniones de trabajo con las Subgerencias a cargo

Descripción del proyecto:

Actividad orientada a verificar las operaciones y proyectos de las Subgerencias adscritas

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

GERENCIA DE SISTEMAS Y PROCESOS

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2010 Fec. Fin 31/12/2010

2.3 Costo Total:

1696

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Actividad orientada a verificar que las operaciones y proyectos de la Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y la Subgerencia de Soporte y Control de Tecnologías se ejecuten de acuerdo a lo programado.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Controlar las actividades y proyectos de las Subgerencias adscritas.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

Subgerencia supervisadas

VIII. Usuarios de Productos Finales

Ninguno

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	0	Numero de Usuarios que demandan	0
---------------------------------	---	---------------------------------	---



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **2**

Reuniones de trabajo con las unidades orgánicas de la institución.

Descripción del proyecto:

Actividad orientada a conocer las expectativas en materia de informática de los responsables de las unidades orgánicas

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Procesos

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2010 Fec. Fin 31/12/2010

2.3 Costo Total:

42590

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Reuniones de trabajo con los responsables de las unidades orgánicas de la institución, cuyos acuerdos se relacionan con la supervisión de las actividades operativas de las subgerencias a cargo.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Supervisar las actividades y proyectos de las Subgerencias adscritas en relación a los acuerdos Establecidos con las unidades orgánicas de la Institución.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

Actas suscritas

VIII. Usuarios de Productos Finales

Ninguno

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	0	Numero de Usuarios que demandan	0
---------------------------------	---	---------------------------------	---



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 3

Actualización de la información en la página WEB

Descripción del proyecto:

Publicación de contenidos generados por las áreas orgánicas de la municipalidad y mejoras en la gestión de la Intranet y del Portal WEB de la Corporación.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Procesos

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2010 Fec. Fin 31/12/2010

2.3 Costo Total:

30150

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Publicación de contenidos en formato de texto, gráfico, audio, imagen y video generados por las áreas de la municipalidad

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Cumplir con las normas de transparencia y brindar información al ciudadano.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

LOCAL

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

Documentos publicados en la página WEB de la Municipalidad de Santiago de Surco.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios del portal WEB

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	180000	Numero de Usuarios que demandan	180000
---------------------------------	--------	---------------------------------	--------



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **4**

Desarrollo e implementación de Nuevos Módulos del Sistema de desarrollo Urbano

Descripción del proyecto:

GESTION PARA LA ASIGNACIÓN DE LAS LICENCIAS DE OBRAS PRIVADAS QUE SE REALIZAN EN EL DISTRITO, MEJORA EN LA ATENCION AL VECINO EN LOS TRAMITE DE LA LICENCIA DE OBRAS.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Subgerencia de Desarrollo de Sistemas

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/04/2010 Fec. Fin 31/07/2010

2.3 Costo Total:

25358

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Gestión para la asignación de las licencias de obras privadas, que se realizan en el distrito, mejora en la atención al vecino en los tramites de licencias de obras

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mejora de los procesos y la atención oportuna al recurrente

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Local

VI. Instituciones Involucradas

NINGUNA

VII. Productos Finales

Sistema puesto en producción; manual del usuario; manual del sistema y usuarios capacitados.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Subgerencia de Licencias y Autorizaciones Urbanas

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	12	Numero de Usuarios que demandan	50
---------------------------------	----	---------------------------------	----



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **5**

Desarrollo e Implementación de Sistema Informático para la gestión de los servicios de la ciudad y el medio Ambiente

Descripción del proyecto:

GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA, VIAL, PEATONAL, DE CANALES DE REGADÍO Y DEL MOBILIARIO URBANO.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Subgerencia de Desarrollo de Sistemas.

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/08/2010 Fec. Fin 30/11/2010

2.3 Costo Total:

25086

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA, VIAL, PEATONAL, DE CANALES DE REGADÍO Y DEL MOBILIARIO URBANO

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

El proyecto tiene como objetivo ayudar en la gestión del mantenimiento de todos los elementos de la infraestructura urbana, vial, peatonal, canales de regadío y del mobiliario urbano.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Local

VI. Instituciones Involucradas

NINGUNO

VII. Productos Finales

Sistema puesto en producción; manual del usuario; manual del sistema y usuarios capacitados.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Subgerencia de Mantenimiento del Ornato

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	10	Numero de Usuarios que demandan	200
---------------------------------	----	---------------------------------	-----



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden **6**

Desarrollo e Implementación de Nuevos Módulos del Sistema SIAM

Descripción del proyecto:

DESARROLLAR APLICATIVOS COMPLEMENTARIOS DE GESTION, QUE PERMITA LA INTEGRACION DE LA INFORMACION.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Subgerencia de Desarrollo de Sistemas

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/04/2010 Fec. Fin 30/09/2010

2.3 Costo Total:

53162

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

DESARROLLAR APLICATIVOS COMPLEMENTARIOS DE GESTION, QUE PERMITA LA INTEGRACION DE LA INFORMACION.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Con el proyecto se busca tener una herramienta que brinde información integrada y oportuna para la alta dirección, y ayude en la toma de decisiones.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

LOCAL

VI. Instituciones Involucradas

NINGUNO

VII. Productos Finales

Sistema puesto en producción; manual del usuario; manual del sistema y usuarios capacitados.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Todos las Unidades Orgánicas

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	60	Numero de Usuarios que demandan	300
---------------------------------	----	---------------------------------	-----



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 7

Emisión Masiva del Impuesto Predial y Arbitrios – 2010

Descripción del proyecto:

Actualización de módulo de emisión masiva; ejecución del proceso informático del cálculo del impuesto predial y arbitrios correspondientes al ejercicio fiscal 2010,

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Subgerencia de Desarrollo de Sistemas

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2010 Fec. Fin 26/02/2010

2.3 Costo Total:

18256

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Actualización del módulo, de acuerdo a los criterios de la Administración Tributaria, realizar los programas de impresión que permitan emitir las "Carpetas de contribuyentes", incluyendo el plano catastral e imagen del predio.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Impresión de las cartillas en formatos con versión 2010, adecuación del Sistema SATTI y data para el ejercicio 2010; adecuación y mejoras al Sistema SATTI para la campaña de recaudación del año 2010

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

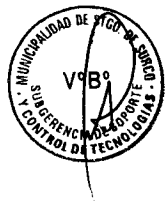
Resultado de la emisión puesta en producción. Adecuación de las cartillas al formato 2009.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Gerencia de Administración Tributaria y subgerencias adscritas; Subgerencia de Servicios Especiales

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	80	Numero de Usuarios que demandan	150
---------------------------------	----	---------------------------------	-----



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **8**

Atención de Requerimientos e Incidencias en el SATTI, SIAM y otros Sistemas

Descripción del proyecto:

Actividad que permite la atención permanente a los usuarios en el correcto funcionamiento de los sistemas y el desarrollo e implementación de los evolutivos.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Subgerencia de Desarrollo de Sistemas

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2010 Fec. Fin 31/12/2010

2.3 Costo Total:

113942

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Mantener los sistemas SATTI, SIAM y otros en operatividad.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

La actividad tiene como objetivos atender los nuevos requerimientos del SATTI, SIAM y otros sistemas, aplicar mejoramiento continuo en los sistemas.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

Atención de los requerimientos relacionados con las funcionalidades del SATTI, SIAM y otros sistemas mejorados y documentados

VIII. Usuarios de Productos Finales

Áreas usuarias de sistemas informáticos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	400	Numero de Usuarios que demandan	400
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **9**

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMUNICACIONES BASADAS EN TECNOLOGÍA IP

Descripción del proyecto:

Mantener operativo todos los elementos del esquema de comunicación de los locales municipales interconectados. Asegurando el tráfico de datos IP

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Subgerencia de Soporte y Control de Tecnologías

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/03/2010 Fec. Fin 30/11/2010

2.3 Costo Total:

30000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Mantener operativo todos los elementos del esquema de comunicación (radio enlaces, torres de comunicación, conmutadores, cableados de red y eléctricos, elementos de sujeción) de los locales municipales interconectados a través de equipos inalámbricos, fibra óptica y cable STP. Asegurando el tráfico de datos IP

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar el correcto funcionamiento de la interconexión de los locales municipales permitiendo el tráfico de la telefonía IP y las aplicaciones municipales.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

Comunicación óptima de datos IP

VIII. Usuarios de Productos Finales

Todas las áreas

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	600	Numero de Usuarios que demandan	600
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 10

RENOVACIÓN Y MEJORAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y SERVIDORES DE LAS DISTINTAS APLICACIONES MUNICIPALES

Descripción del proyecto:

Implementar servidores de alta producción destinados a los sistemas informáticos administrativos de la municipalidad

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Subgerencia de Soporte y Control de Tecnologías

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/04/2010 Fec. Fin 30/07/2010

2.3 Costo Total:

400000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Implementar (01) servidor de alta producción para la base de datos de contribuyentes, renovación de (02) servidores de telefonía IP, renovación de (04) Impresoras departamentales, actualización de licencias de Antivirus.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Instalar en las mejores condiciones técnicas de performance las aplicaciones municipales de mayor demanda y criticidad

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

Servidores y equipos de computo operando

VIII. Usuarios de Productos Finales

Todas las áreas

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	600	Numero de Usuarios que demandan	600
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **11**

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS: PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Descripción del proyecto:

Mantener la operatividad continua del parque informático de la municipalidad de Santiago de Surco

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Subgerencia de Soporte y Control de Tecnologías

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2010 Fec. Fin 31/12/2010

2.3 Costo Total:

70000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Realizar mantenimientos preventivos y correctivos al parque informático de la municipalidad (servidores, computadoras de escritorio, computadoras portátiles, impresoras, dispositivos periféricos, etc.)

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y mantener el correcto funcionamiento de todos los equipos informáticos de la municipalidad.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

Equipos informáticos Operativos

VIII. Usuarios de Productos Finales

Todas las áreas

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	600	Numero de Usuarios que demandan	600
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010



XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	Servidor BASE DATOS	90000	1	Propio
2	Servidor CALL MANAGER SUSCRIBER	16000	1	Propio
3	Storage Base de Datos SAN (12) 146GB 3.5in HS 15k SAS HDD	88000	1	Propio
4	Storage Base de Datos SAN (12) 146GB Servidor CALL MANAGER PUBLISHER	16000	1	Propio
Impresoras				
5	Impresora Láser Red MULTIFUNCIONAL	80000	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 290,000

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Otros				
1	01 Radio Enlace de 300Mb, banda de 5.7 Ghz (Enlace Loma-Pal 1)	70000	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 70,000

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	0	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

d) Adquisición de Software

N°	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Antivirus				
1	LICENCIAS CLIENTE ANTIVIRUS	40000	400	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 40,000

e) Desarrollo de Sistemas

N°	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información Orientado a la Gestión Interna			
1	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS E INCIDENCIAS Tipo de Conexión: Red Tipo de Desarrollo: Propios Tipo de Ambito:	113942	Propio



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

	Intranet		
2	EMISION MASIVA DE IMPUESTO PREDIAL Y ARBITRIOS 2010	18256	Propio
	Tipo de Coneccion:		
	Red		
	Tipo de Desarrollo:		
	Propios		
	Tipo de Ambito:		
	Intranet		
3	MODULO DEL SISTEMA SIAM	53162	Propio
	Tipo de Coneccion:		
	Red		
	Tipo de Desarrollo:		
	Propios		
	Tipo de Ambito:		
	Intranet		
4	SISTEMA DE DESARROLLO URBANO	25358	Propio
	Tipo de Coneccion:		
	Red		
	Tipo de Desarrollo:		
	Propios		
	Tipo de Ambito:		
	Intranet		
5	Sistema servicios a la ciudad y el medio ambiente	25086	Propio
	Tipo de Coneccion:		
	Red		
	Tipo de Desarrollo:		
	Propios		
	Tipo de Ambito:		
	Intranet		

Presupuesto Total Asignado: SI. 235,804

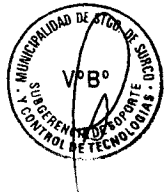
f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO
1 0		0
	Fecha de Inicio 01/02/2010	fecha de Fin 01/02/2010

Presupuesto Total Asignado: SI. 0

g) Recursos Humanos a contratar

Gerencia de sistemas y procesos		SUB - ÁREAS	
Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1 0		0	0



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información a otros			
0	0	0	Otros
	Fecha de Inicio	01/02/2010	fecha de Fin
			01/02/2010
Tipo de Capacitación:			
a Otros			
Presupuesto Total Asignado:			S/. 0

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Propio		
1	ACTUALIZACION DE SOFTWARE ANTIVIRUS	40000
2	ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	70000
3	ADQUSICION DE SERVIDORES E IMPRESORAS	290000
4	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES	30000
5	MODULO DEL SISTEMA SIAM	53162
6	SISTEMA DE DESARROLLO URBANO	25358
7	SISTEMA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y EL MEDIO AMBIENTE	25086
Presupuesto Total Asignado:		S/. 533,606

