



Municipalidad de Santiago de Surco

RESOLUCIÓN N° **129** -2017-RASS
Santiago de Surco, **31 ENE. 2017**

EL TENIENTE ALCALDE ENCARGADO DEL DESPACHO DE ALCALDÍA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

VISTO: El Memorando N° 018-2017-GTI-MSS de la Gerencia de Tecnologías de la Información, el Informe N° 060-2017-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica, sobre propuesta de aprobación de Evaluación del Plan Operativo Informático 2016 de la Municipalidad de Santiago de Surco; y

CONSIDERANDO:

Que, con Memorando N° 018-2017-GTI-MSS del 20.01.2017, la Gerencia de Tecnologías de la Información solicita la aprobación de la Evaluación del Plan Operativo Informático 2016 de la Municipalidad de Santiago de Surco, en atención a lo dispuesto por el inciso b del numeral 4.2 de la "Guía para Elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública", aprobada mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM;

Que, el inciso e) del numeral 4.1 de la Guía para Elaborar la formulación y evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la administración pública, establece que al concluir el año fiscal, la entidad deberá evaluar el Plan Operativo Informático - POI, el cual deberá guardar relación con el Plan registrado electrónicamente en la página web de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI);

Que, el inciso e) del numeral 4.2. de la citada Guía, establece que la evaluación del POI será registrado en el sistema elaborado para tal fin, el que se constituye como único medio válido para el registro y cumplimiento, el mismo que se encuentra en la página web del Portal del Estado Peruano: www.peru.gob.pe/poi;

Que, mediante Informe N° 060-2017-GAJ-MSS del 23.01.2017 la Gerencia de Asesoría Jurídica, opina que resulta procedente la aprobación de la Evaluación del Plan Operativo Informático 2016 de la Municipalidad de Santiago de Surco, para lo cual deberá emitirse la Resolución de Alcaldía correspondiente, debiendo asimismo publicarse la evaluación y la Resolución en la página web de la Municipalidad;

Que, el Artículo Segundo del Acuerdo de Concejo N° 10-2017-ACSS del 31.01.2017, encarga al Teniente Alcalde señor William David Marin Vicente, el Despacho de la Alcaldía, del 30 de enero al 02 de febrero 2017;

Estando al Informe N° 060-2017-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica y de conformidad con los Artículos 6° y 20° inciso 6) de la Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades;

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR la Evaluación del Plan Operativo Informático de la Municipalidad de Santiago de Surco 2016, elaborado por la Gerencia de Tecnologías de la Información conforme al Anexo N° 1, que en doce (12) folios forma parte integrante de la presente Resolución, el mismo que se publicó en la página web de Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI), www.peru.gob.pe/poi, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 4° de la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR a la Gerencia de la Tecnologías de la Información la publicación de la evaluación del Plan Operativo Informático 2016 y la presente resolución en la página web de la municipalidad.

ARTÍCULO TERCERO.- ENCARGAR a la Gerencia de Tecnologías de la Información remitir la presente resolución a la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI).

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

Municipalidad de Santiago de Surco

BERTHA GUILLEN GUILLEN
Secretaría General

Municipalidad de Santiago de Surco

WILLIAM DAVID MARIN VICENTE
Teniente Alcalde
Encargado del Despacho de Alcaldía

WDMV/BGG/ram.





Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO N° 1

DE LA RESOLUCIÓN N° 129 2017-RASS

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

2016



Municipalidad de Santiago de Surco

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

a) Comparación de lo planificado vs. lo ejecutado

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	1
Sistema de Posicionamiento Global			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo que permite publicar en mapa electrónico (cartografía catastral de la MSS) la posición de los "recursos" de seguridad ciudadana.			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	10000	Presupuesto Ejecutado	10000
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	120	Usuarios que Demandan	120



I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	2
Sistema de Información Geográfica			
Descripción del proyecto:			
Desarrollar componente de la "Plataforma Telemática de Seguridad Ciudadana" (Falcón 4), mapa electrónico (cartografía catastral de la MSS) hasta el nivel de "lote", con información explotable por: Gerencia de Administración Tributaria (GAT), Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Defensa Civil (GSCTDC), Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro (SGPUC) y Gerencia de Desarrollo Económico (GDE).			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	15000	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	300	Usuarios que Demandan	300



Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	3
Sistema de Atención de Denuncias y Emergencias			
Descripción del proyecto:			
Componente de la "Plataforma Telemática de Seguridad Ciudadana" (Falcón 4) que reemplazará el sistema F911 (atención de llamadas de emergencia).			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	135000	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	120	Usuarios que Demandan	120

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	4
Plataforma de Transacciones en Línea			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo Web			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACION:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	24000	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	30000	Usuarios que Demandan	30000





Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	5
Portal de Datos Abiertos			
Descripción del proyecto:			
Desarrollar el Portal de Datos Abiertos			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	30000	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	50000	Usuarios que Demandan	50000

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	6
Surco – Tributario			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo de aplicación móvil			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACION:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	82
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	50000	Presupuesto Ejecutado	40000
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	30000	Usuarios que Demandan	30000



Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	7
Sistema de Anuncios			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo informático del sistema de administración de anuncios			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	15000	Presupuesto Ejecutado	15000
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	24	Usuarios que Demandan	24



II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 2 : RECURSOS HUMANOS

1. Total de personal en la institución	3000
2. Personal con acceso a la computadora	810
3. Personal con acceso a Internet	800
4. Total de personal informático	23

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 3 : PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	247022710
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	1448551
Presupuesto asignado a actividades informáticas	
Presupuesto asignado a los proyectos.	279000
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas.	0
Otros	1169551



Municipalidad de Santiago de Surco

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 4: INDICADORES

Nombre del Indicador	Indicador
Eficacia en el cumplimiento de actividades (E1)	0.40286
Eficiencia en el uso de recursos (E2)	0.4321429
Cobertura del servicio (I1)	100
% Personal que accesa a la tecnología (I2)	27
% del presupuesto institucional destinado a las TI (I3)	0.6
% de acciones orientadas al ciudadano (I4)	100
% de acciones orientadas a la capacitación (I5)	0
% de acciones orientadas a la gestión interna (I6)	0
Índice de atenciones realizadas (I7)	99.9
Productividad del área de informática (I8)	1135.913





Municipalidad de Santiago de Surco

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Limitaciones y medidas correctivas implementadas:

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1
Sistema de Posicionamiento Global		
Descripción del proyecto:		
Desarrollo que permite publicar en mapa electrónico (cartografía catastral de la MSS) la posición de los "recursos" de seguridad ciudadana.		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado al ciudadano		
LIMITACIONES		
Ninguna		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
No aplica		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Ninguna		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	2
Sistema de Información Geográfica		
Descripción del proyecto:		
Desarrollar componente de la "Plataforma Telemática de Seguridad Ciudadana" (Falcón 4), mapa electrónico (cartografía catastral de la MSS) hasta el nivel de "lote", con información explotable por: Gerencia de Administración Tributaria (GAT), Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Defensa Civil (GSCTDC), Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro (SGPUC) y Gerencia de Desarrollo Económico (GDE).		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado al ciudadano		
LIMITACIONES		
Limitaciones presupuestales		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Gestión de ampliación presupuestal		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Asignación mínima del 1% del presupuesto institucional para el área de informática		





Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	3
Sistema de Atención de Denuncias y Emergencias		
Descripción del proyecto:		
Componente de la "Plataforma Telemática de Seguridad Ciudadana" (Falcón 4) que reemplazará el sistema F911 (atención de llamadas de emergencia).		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al ciudadano		
LIMITACIONES		
Limitaciones presupuestales		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Gestión de presupuesto		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Asignación mínima del 1% del total del presupuesto institucional al área de informática		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	4
Plataforma de Transacciones en Línea		
Descripción del proyecto:		
Desarrollo Web		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al ciudadano		
LIMITACIONES		
Limitaciones presupuestales		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Gestión de asignación presupuestal suficiente		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Asignación mínima del 1% del total del presupuesto institucional para el área informática		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	5
Portal de Datos Abiertos		
Descripción del proyecto:		
Desarrollar el Portal de Datos Abiertos		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al ciudadano		
LIMITACIONES		
Indefinición de la información que debe publicarse, por parte de las áreas.		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
-		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Se utilizará la aplicación desarrollada por la ONGEI; sin embargo esta aún se encuentra en ajustes (AI 27.12.2016)		





Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	6
Surco – Tributario		
Descripción del proyecto:		
Desarrollo de aplicación móvil		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al ciudadano		
LIMITACIONES		
1) Limitaciones presupuestales en la capacitación de los desarrolladores. 2) Contratiempos de carácter técnico.		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Integración de web service con el SATTI		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
En enero del 2017 se culminará el desarrollo.		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	7
Sistema de Anuncios		
Descripción del proyecto:		
Desarrollo informático del sistema de administración de anuncios		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al ciudadano		
LIMITACIONES		
Ninguna		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
No aplica		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Ninguna		





Municipalidad de Santiago de Surco

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Propuestas de proyectos a implementar:

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
PLATAFORMA DE TRANSACCIONES EN LÍNEA		
TIPO DE ORIENTACIÓN:	Orientado al ciudadano	
Funcionalidad		
tipo de Red	Red	
Ámbito de Red	Intranet	
Tipo de Desarrollo	Propios	
Costo		
24000		



I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
PORTAL DE DATOS ABIERTOS		
TIPO DE ORIENTACIÓN:	Orientado al ciudadano	
Funcionalidad		
tipo de Red	Red	
Ámbito de Red	Extranet	
Tipo de Desarrollo	Propios	
Costo		
30000		



Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SURCO - TRIBUTARIO (APP)		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
	Orientado al ciudadano	
Funcionalidad		
tipo de Red		
	Red	
Ámbito de Red		
	Extranet	
Tipo de Desarrollo		
	Propios	
Costo		
50000		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SISTEMA DE ANUNCIOS		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
	Orientado al ciudadano	
Funcionalidad		
tipo de Red		
	Red	
Ámbito de Red		
	Intranet	
Tipo de Desarrollo		
	Propios	
Costo		
15000		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
	Orientado al ciudadano	
Funcionalidad		
tipo de Red		
	Red	
Ámbito de Red		
	Intranet	
Tipo de Desarrollo		
	Propios	
Costo		
10000		



Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
	Orientado al ciudadano	
Funcionalidad		
tipo de Red		
	Red	
Ámbito de Red		
	Intranet	
Tipo de Desarrollo		
	Propios	
Costo		
15000		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SISTEMA DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y EMERGENCIAS		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
	Orientado al ciudadano	
Funcionalidad		
tipo de Red		
	Red	
Ámbito de Red		
	Intranet	
Tipo de Desarrollo		
	Propios	
Costo		
135000		

