Municipalidad de Santiago de Surco

Santiago de Surco, Octubre 2018

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PRIMER SEMESTRE 2018

CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN

II. ASPECTOS GENERALES

III. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS - AÑO 2018

A. VARIABLE ESTRATÉGICA: SEGURIDAD CIUDADANA

B. VARIABLE ESTRATÉGICA: CALIDAD AMBIENTAL DE LA CIUDAD

C. VARIABLE ESTRATÉGICA: VULNERABILIDAD DEL RIESGO DE DESASTRES

D. VARIABLE ESTRATÉGICA: CRECIMIENTO ORDENADO DE LA CIUDAD

E. VARIABLE ESTRATÉGICA: ACCESIBILIDAD URBANA

F. VARIABLE ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO DE LA CIUDAD

G. VARIABLE ESTRATÉGICA: DESARROLLO HUMANO

H. VARIABLE ESTRATÉGICA: CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

I. VARIABLE ESTRATÉGICA: ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

J. VARIABLE ESTRATÉGICA: GOBERNANZA DE LA CIUDAD

IV. EVALUACIÓN DEL PLAN DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN Y MODERNIZACIÓN MUNICIPAL 2017

V. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL A NIVEL INSTITUCIONAL

VI. EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO A NIVEL GERENCIAL - EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

VII. LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

VIII. ANEXOS

I. PRESENTACIÓN

El presente Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional al primer semestre - año 2018, refleja los resultados de la gestión de la Municipalidad distrital de Santiago de Surco con relación a los acuerdos asumidos por la Corporación al inicio del año para el cumplimiento de los objetivo estratégicos y operativos, a través de las variables estratégicas definidas en el Plan de Desarrollo Local Concertado 2017 - 2021 y en la visión compartida del desarrollo distrital.

En tal sentido, la corporación ha buscado la articulación de los objetivos estratégicos (Objetivos Institucionales), con la gestión por procesos y el enfoque de presupuesto por resultados, a través de una aplicación simplificada y ordenada para fortalecer la calidad de los servicios que ofrece la institución.

Integrantes del Concejo Municipal
Período 2015-2018

Roberto Hipólito Gómez Baca

William David Marín

Gustavo Luis Delgado Picón

Carlos Alfonso Maximiliano José Massa Gonzales Olaechea

Leydith Indira Hortencia Valverde Montalva

José Luis Pérez Alemán

Felipe Salazar Risci

Erick Castillo Document

Stephania del Mar Aguilar Hague

Fiorella María Corrochano Chichizola

Luis Enrique Caicedo Reaño Lossio

Aurelio José Dionisio Sousa

Luis Cesar Roldán Pereyra

Valeria Graciela Ventura Mantilla

II. ASPECTOS GENERALES

➢ OBJETIVOS

a) Determinar el grado de eficacia en el cumplimiento de las metas consideradas en las actividades programadas al primer semestre en el año 2018.

b) Formular sugerencias para el adecuado monitoreo y la aplicación de medidas correctivas que mejoren la gestión del Plan Operativo Institucional para el 2do semestre del año 2018.

➢ ALCANCE

La presente evaluación es del 1er semestre del año 2018 (enero a junio).

➢ BASE LEGAL

- Constitución Política del Perú.
- Ley Nº 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades.
- Ley Nº 28411 - Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- Ley Nº 27293 - Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública y sus modificatorias.
- Ley N° 30693, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2018.
- Ley N° 28716 Ley de Control Interno de las Entidades del Estado.
- Resolución de Contraloría N° 149-2016-CG que aprueba la Directiva N° 013-2016-CG/GPROD, "Implementación del Sistema de Control Interno de las Entidades del Estado".
- Directiva N° 001-2014-CEPLAN "Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico - Sistema Nacional de Presupuesto Estratégico".
- Decreto Supremo N° 394-2016-EF, aprueban los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Plan de Incentivos a la mejora de la Gestión y Modernización Municipal año 2017.
- Ordenanza N° 507-MSS que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad de Santiago de Surco modificada por la Ordenanza N° 542-MSS, Ordenanza N° 566 y Ordenanza N° 580.
- Decreto Supremo N° 013-2014-MSS, aprueba el Texto Único de Ordenado (TUO) del Reglamento de Organización de Funciones (ROF), aprobado mediante Ordenanza N° 439-MSS y modificado con Ordenanza N° 483-MSS.
- Ordenanza Nº 543-MSS Aprueban el Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021.
- Acuerdo de Concejo Nº 135-2017-ACSS del 20.12.2017 aprobación del Plan Operativo Institucional 2018.
- Directiva Nº 002-2015-MSS "Normas para el Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo Institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco".

- Instructivo para el seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan Operativo Institucional 2018, elaborado por la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, en base al numeral 7.2 de la Directa N° 002-2015-MSS.
- Directiva Nº 005-2010-EF/76.01 "Directiva para la Ejecución Presupuestaria" aprobada mediante Resolución Directoral Nº030-2010-EF/76.01 y modificada mediante Resolución Directoral Nº022-2011-EF/50.01.

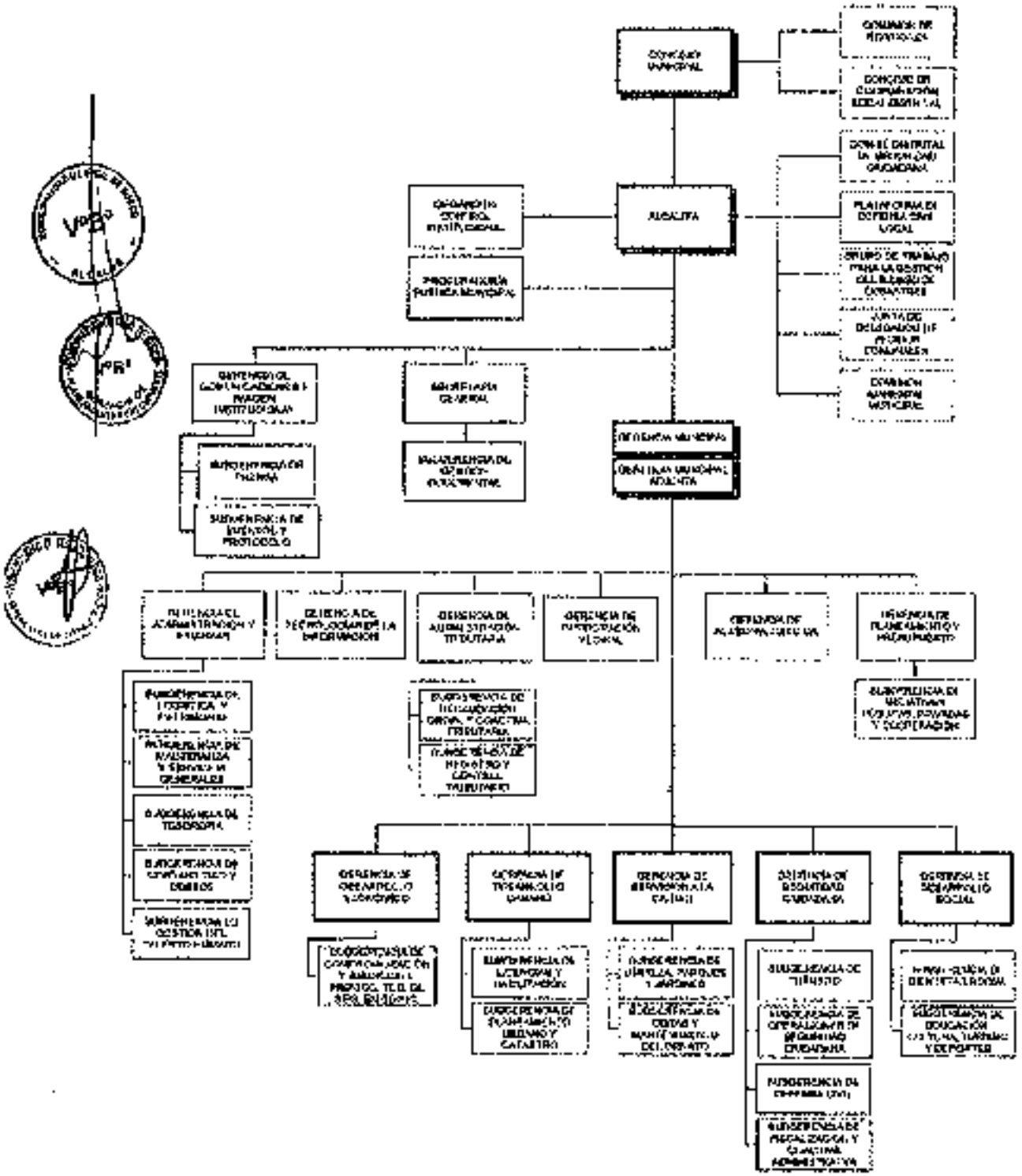
MODIFICACIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

Primera Modificación del Plan Operativo 2018 (Actividades y Proyectos) aprobado por la Gerencia Municipal en cumplimiento a la Directiva N° 002-2015-MSS "Normas para el Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo Institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco".

ESTRUCTURA ORGANICA Y ORGANIGRAMA

Para efectos de la Evaluación del Plan Operativo 2018 se ha considerado la Ordenanza N° 580-MSS del 30.04.2018 que modifica parcialmente la Ordenanza N° 507 del 26.12.2014, el cual aprueba el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), la Estructura Orgánica y organigrama de la Municipalidad de Santiago de Surco.

ORGANIGRAMA (ORDENANZA 580-MSS)



REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES - ROF
Aprobado mediante Ordenanza N° 580 - MSS, 30 de abril del 2018.

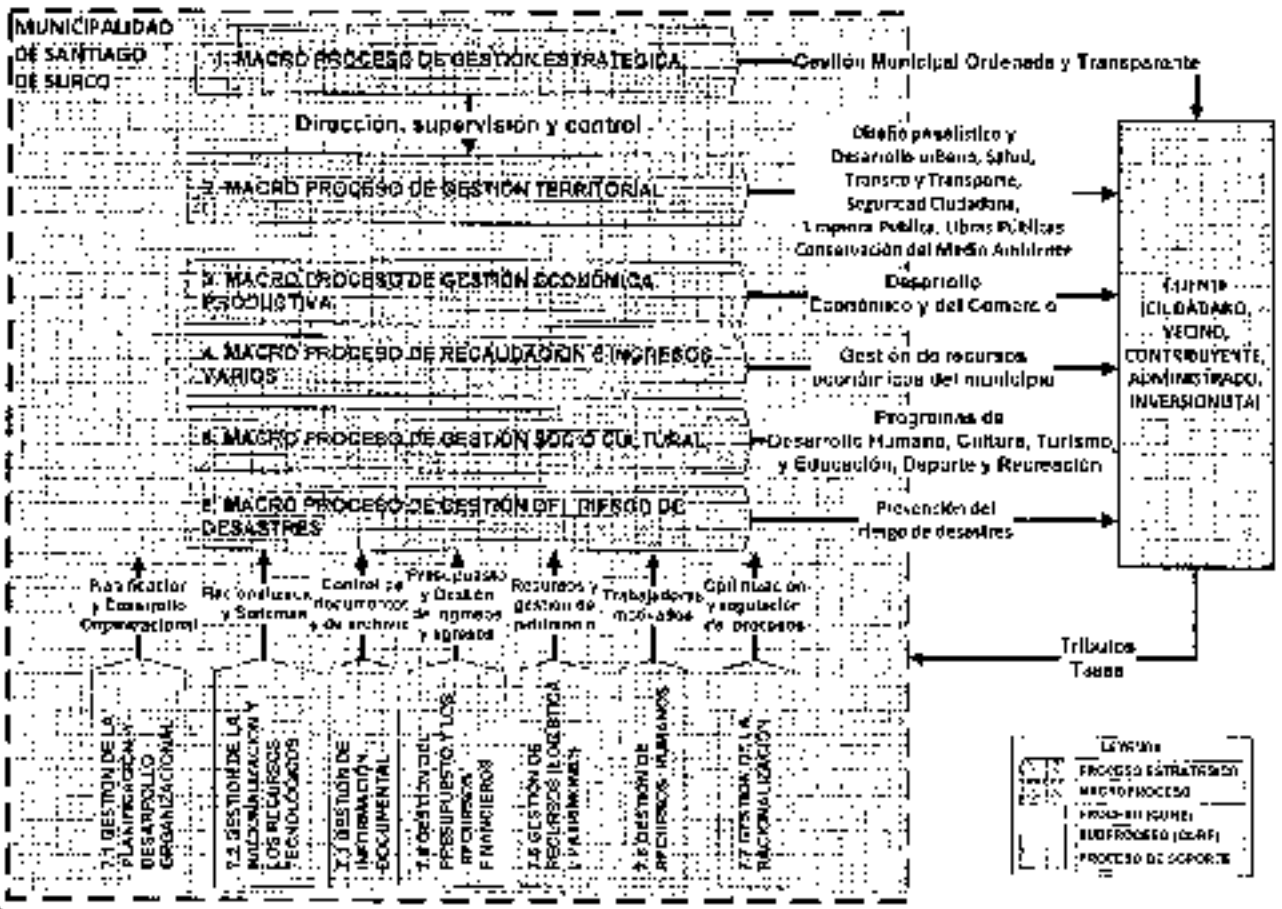
➢ MAPA DE PROCESOS DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Se ha establecido el Mapa de Procesos de la Municipalidad de Santiago de Surco a partir del Reglamento de Organización y Funciones.

El Mapa de Procesos se constituye como el instrumento de gestión base para orientar la gestión por procesos, enfocándose a dar valor a los productos o resultados obtenidos.

Asimismo, esta metodología contribuye el alineamiento de la gestión municipal a la política de modernización, que es de exigencia normativa, y podrá identificar flujos técnicos que nos orienten a una cultura de visión racionalizadora y de mejora continua, ahorro de recursos, todo ello bajo un enfoque hacia el mejoramiento de la calidad de los servicios públicos obligatorios brindados al Ciudadano Surcano, alineado a la Visión de Desarrollo del distrito de Santiago de Surco.

Para efectos de la Evaluación del Plan Operativo Institucional 2018 al 1er Semestre se ha considerado el Mapa de Procesos de la Municipalidad de Santiago de Surco.



III. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS AL MES DE JUNIO DEL 2018 POR VARIABLES ESTRATÉGICAS

VARIABLE ESTRATÉGICA: SEGURIDAD CIUDADANA

- **Gerencia de Seguridad Ciudadana**

Elaboración de Instrumentos Estratégicos y Realización de Actividades en Seguridad Ciudadana del Plan Distrital de Seguridad Ciudadana

Durante el primer semestre, se han realizado acciones de supervisión y monitoreo, respecto a la operatividad del servicio realizado por el Centro de Control de Operaciones, del Centro de Capacitación Municipal (CECAM), Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana, Subgerencia de Tránsito, respecto al ordenamiento vial en el distrito, Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa, Subgerencia de Defensa Civil, a través de coordinaciones permanentes para el desarrollo de las actividades del servicio.

- **Elaboración del Plan Distrital de Seguridad Ciudadana**
  El Plan Distrital de Seguridad Ciudadana (PLSC) 2018, ha sido elaborado teniendo en cuenta las consideraciones y procedimientos establecidos en la Directiva N° 001-2015-IN "Lineamientos para la formulación, aprobación, ejecución y evaluación de los Planes de Seguridad Ciudadana, supervisión y evaluación de los Comités de Seguridad Ciudadana", aprobada mediante Resolución Ministerial N° 010-2015-IN.

- **Actualización y Articulación del Mapa del Delito**
  Se elaboraron 18 actualizaciones y articulaciones de mapas del delito, articulados de los puntos críticos del distrito de Santiago de Surco con la participación de las subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana, Transito, Defensa Civil, y Fiscalización y Coactiva Administrativa en coordinación y apoyo de las 05 comisarías del distrito de Santiago de Surco (Comisaria de Surco, Mateo Pumacahua, Sagitario, Monterrico, y Chacarilla).

- **Supervisión del Patrullaje Integrado por Sector**
  Conforme a disposiciones del SINASEC, los comisarios PNP del Distrito de Santiago de Surco y el Gerente de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Santiago de Surco, diseñaron la estrategia del Patrullaje Integrado 2018, según la necesidad del distrito y de acuerdo a los recursos disponibles. Se realizaron en total 928 servicios de patrullaje integrado en el distrito.

- **Recuperación de Espacios Públicos**
  Se cumplió con presentar el Plan de Recuperación de Espacios Públicos, de acuerdo a lo programado en el PLSC 2018, habiéndose presentado en el mes de abril mediante Oficio N° 290-CODISEC-MSS. En este plan, se determinó la recuperación del Psje. Los Aquijes ubicado dentro de la jurisdicción territorial de la Comisaria de Surco, lográndose la recuperación de los espacios públicos del Pasaje.

- **Campañas de sensibilización contra la violencia familiar y de género, contra el consumo de alcohol y drogas, trata de personas, contra el bullying y otros, dirigidos a la población en general**
  En el primer semestre hemos realizado diferentes campañas de sensibilización que ha estado dirigido a los escolares como al público en general, es así que se ha instruido a los llamados Promotores Escolares capacitación en contra la violencia familiar y de género, contra el consumo de alcohol y drogas , contra el bullying y otros.

- **Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana**

Elaboración de Planes de Seguridad Ciudadana
De enero a junio 2018, se han elaborado 15 planes de Seguridad Ciudadana (13 Planes de Acción de Seguridad Ciudadana, 1 Plan de Matriz de Seguridad Ciudadana y 1 Plan de Operaciones Permanentes de Seguridad Ciudadana), que ha permitido programar de manera estratégica actividades en materia de seguridad ciudadana, para el cumplimiento de los objetivos estratégicos (apoyar la reducción de la incidencia delictiva en el distrito).

- **Planes Operativos de Seguridad Ciudadana - I Eje de Acción Operativa**

  - **Plan Cuadrante Seguro:** servirá para optimizar los operativos de prevención y control de faltas y delitos por cuadrantes (96), así como conocer y dar respuesta a los requerimientos de orden municipal, con asignación de recursos humanos y logísticos, y participación activa de los vecinos voluntarios.

  - **Plan de Patrullaje Integrado:** Instrumento de gestión de Seguridad Ciudadana, y de las comisarías de la jurisdicción de nuestro distrito en el cual se planifica la ejecución de patrullajes integrados por jurisdicción policial, con un enfoque de resultados en la prevención de la violencia y el delito.

- **Plan Local de Seguridad Ciudadana 2018 (CODISEC):** Instrumento de gestión que orienta el quehacer en materia de seguridad ciudadana en nuestro distrito con un enfoque de resultados, para el cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal (PI) 2018.

Realización de Patrullaje por Sector

El patrullaje es de carácter permanente durante las 24 horas en los tres turnos, con la finalidad de reducir los incidentes delictivos en el distrito, manteniendo el tiempo de capacidad de respuesta del auxilio o del incidente delictivo. De enero a junio 2018, se han realizado 688 horas promedio de patrullaje, cumpliendo con las horas promedio de patrullaje programado como meta física.

SERVICIO DE PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR	HORAS DE PATRULLAJE PROMEDIO	REALIZACIÓN DE PATRULLAJE PROMEDIO					
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
	688	706.8	638.4	706.8	684	706.8	684
[illegible]	724	744	672	744	720	744	720
[illegible]	724	744	672	744	720	744	720
[illegible]	724	744	672	744	720	744	720
[illegible]	543	558	504	558	540	558	540
[illegible]	724	744	672	744	720	744	720

- **Reporte de Comunicaciones del Patrullaje del Serenazgo Sin Fronteras**
  El Centro de Control de Operaciones registró los operativos ejecutados, en el marco de los Convenios con las Municipalidades distritales de Miraflores, Barranco, Surquillo, San Borja, La Molina, San Juan de Miraflores, se desarrollan acciones preventivas y disuasivas, y operativos de erradicación de comercio ambulatorio, transporte informal, en las zonas limítrofes del distrito. Durante el primer semestre se realizaron 43 operativos conjuntos con otros distritos.

- **Operativos Conjuntos con la Policía Nacional del Perú - Serenazgo de la MSS**
  En el primer semestre, se desarrollaron 32 Operativos Conjuntos entre la Policía Nacional del Perú (comisarías del distrito), personal de Serenazgo, Tránsito y Fiscalización del distrito de Santiago de Surco, asimismo con personal de serenazgo de distritos colindantes, orientados a erradicar la delincuencia común en sus diferentes modalidades.

- **Patrullaje Integrado por Sector entre la comisaría y el serenazgo**
  En el primer semestre, se han ejecutado 928 reportes de patrullaje integrado por sector y por jurisdicción policial.

REPORTE DE PATRULLAJE INTEGRADO 2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
	108	51	148	169	244	172	928
Surco	107	10	54	39	50	54	309
Sagitario	25	19	43	63	81	94	345
Caracritas	0	4	49	22	71	21	167
[illegible]	6	18	1	15	14	2	56
Matías Manzanilla	11	0	1	10	28	1	51

Realización de Actividades de Monitoreo y Atenciones de Alerta

- **Registro de Llamadas Telefónicas Atendidas**
  El Centro de Control de Operaciones registró 102,232 llamadas y emergencias atendidas, cabe destacar que entre las llamadas telefónicas que ameritaron una intervención, se encuentran considerados los siguientes tipos de intervenciones: Accidentes de tránsito, Auxilios Médicos, Capturas, Apoyo en Seguridad, Agresiones, Consumo de alcohol, etc.

Llamadas Telefónicas Atendidas						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
21,567	21,695	16,366	12,373	15,354	14,877	102,232

- **Servicio de Vigilancia a través de las Tecnologías de Seguridad (Cámaras de Video Vigilancia y Centros de Observación y Video Vigilancia)**
  Actualmente nuestro distrito viene implementando el avance tecnológico a través de las cámaras de video vigilancia con un sistema de conectividad de fibra óptica y radio enlace, que permite visualizar nítidamente las imágenes, para coadyuvar a reducir el accionar delictivo y por ende contribuir en minimizar la inseguridad ciudadana.

  Asimismo, el Centro de Control de Operaciones (CCO), dispone de 594 cámaras de video vigilancia, y 40 Centros de Observación de Video Vigilancia, que funcionan como centros de control descentralizados, en las cuales se registran las diferentes intervenciones en seguridad ciudadana.

Mes	Total Cámaras de Video Vigilancia Monitoreadas	Cámaras de Video Vigilancia Monitoreadas por el CCO			
		Cámaras Externas de la Municipalidad de Santiago de Surco	Cámaras Internas de la Municipalidad de Santiago de Surco	Cámaras de Video Vigilancia Monitoreadas en los Centros de Video Vigilancia	Cámaras de Observación de Video Vigilancia
Enero	563	115	17	431	40
Febrero	579	134	19	426	40
Marzo	587	141	19	427	40
Abril	592	149	19	424	40
Mayo	595	153	19	424	40
Junio	594	152	19	423	40

- **Programa de capacitación y entrenamiento en materia de seguridad ciudadana al personal de serenazgo y otras áreas dentro del Centro de Capacitación Municipal - CECAM**

  Durante los meses de enero a junio, se han realizado un total de 06 capacitaciones al personal operativo del Serenazgo en temas de técnicas de patrullaje, observación y descripción de personas, tácticas de intervención, funciones del operador del CCO, procedimientos operativos de fiscalización, uso de los equipos Radios Tetra, protocolo de atención al vecino y atención en primeros auxilios.

Realización de Capacitaciones en Temas de Seguridad Ciudadana

- **Capacitación a Vigilantes Particulares en los diferentes Sectores del Distrito**

  Durante los meses de enero a junio, se han realizado 15 cursos de capacitaciones de Vigilantes Particulares de los diferentes sectores del distrito en materia de seguridad ciudadana. En temas de técnicas de observación, descripción y conciencia situacional, protocolo de atención al ciudadano, la detención policial, el arresto ciudadano, y la Ley de flagrancia delictiva.

- **Capacitación a Personal de Serenos, en Materia de Seguridad Ciudadana**

  Durante los meses de enero a junio, se han realizado un total de 83 capacitaciones al personal de Serenos de los 09 sectores del distrito; en temas de técnicas de patrullaje, observación y descripción de personas, tácticas de intervención y protocolos de atención al vecino.

- **Programa de capacitación de promotores escolares en temas de seguridad ciudadana y charlas de prevención para prevenir el alcoholismo, drogadicción, violencia escolar y bullying**

  Durante el primer semestre se realizaron 22 capacitaciones dirigidas a los alumnos del nivel secundario de diferentes instituciones educativas del distrito, en temas de seguridad ciudadana y convivencia pacífica, la no violencia familiar y campañas de no al consumo del alcohol y drogas.

- **Charlas y/o Campañas de sensibilización sobre trata de personas, feminidicio, discriminación, violencia familiar y de género, dirigido a la población en general**

  Durante el primer semestre, se ha ejecutado 02 campañas de sensibilización, en conjunto con personal de la Policía Nacional del Perú del Centro Emergencia Mujer de la Comisaría de Sagitario, y representante del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

- **Subgerencia de Tránsito**

Realización de Actividades y Servicios de Prevención hacia el Tránsito Vehicular y Peatonal

- **Realización de Operativos Preventivos**

  Los operativos preventivos son realizados por nuestro personal, los cuales prevén a los conductores acerca de las posibles faltas al Reglamento Nacional de Transito, para lo cual se notifica de manera verbal y se orienta a los propietarios y/o conductores cuyos vehículos se encuentran mal estacionados dentro de la jurisdicción del Distrito. Durante el primer semestre, se realizaron un total de 2008 operativos preventivos.

Operativos Preventivos						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
425	469	400	238	311	165	2008

- **Servicio de Auxilio Vial**

  El servicio de auxilio vial es ofrecido de manera gratuita, debiendo precisar que este servicio se genera a través de la llamada telefónica de un contribuyente o residente del distrito a la Central de Operaciones, por el cual la Unidad de Auxilio Vial acude al lugar de donde se reportó el desperfecto; en ese sentido, se atendió un total de 189 contribuyentes.

Atenciones por Auxilio Vial						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
32	52	28	45	32	0	189

- **Vehículos Internados**

  Los operativos son realizados por el personal, en los cuales se pone una infracción como una multa y una medida de internamiento del vehículo debido a infracciones como estacionar dentro de áreas verdes, veredas, ciclovías o similares, que afectan la conservación del ornato, perjudica la limpieza pública u obstaculice la recuperación de las áreas públicas; en tal sentido se internaron 2,946 vehículos durante el primer semestre.

Vehículos Internados						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
941	683	475	324	308	215	2,946

Cumplimiento de Ordenanza que aprueba la tasa de estacionamiento vehicular temporal

- **Administración de los Estacionamientos Vehiculares Temporales**

  En cumplimiento con la Ordenanza Municipal N° 558-MSS y su Ratificación con Acuerdo de Consejo N° 244-MML, de la Municipalidad Metropolitana de Lima, esta comuna realiza el cobro de parqueo Vehicular, en los siguientes Centros Comerciales:

  - Centro Comercial Chacarilla
  - Centro Comercial Monterrico
  - Centro Comercial Higuereta (Preciado + Barlobento)
  - Centro Comercial Aviación
  - Centro Comercial Almazán Cdra. 5
  - Zona Turística del Parque de la Amistad
  - Zona Comercial Mercaderes
  - Zona Comercial Crisantemos
  - Zona Comercial Próceres
  - Zona Comercial de Av. Los Próceres
  - Zona Comercial Trigal
  - Zona Comercial Artesanos Cdra. 1
  - Zona Comercial Nicolás Rodríguez
  - Zona Comercial Venturo
  - Zona Comercial Salguero

Recaudación por Cobro de Tasa de Pargueo Vehicular							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Total
120,009.50	125,621.50	129,101.50	127,845.00	130,096.00	120,027.50		**752,701.00**

- **Subgerencia de Bienestar Social**

Programa de Jóvenes

El programa de jóvenes de la Municipalidad de Santiago de Surco cuenta con actividades programadas durante el año, fortaleciéndose como programa social, teniendo como objetivo principal incrementar el número de jóvenes en prevención, rescatando su autoestima, sus valores, su ética o integridad personal debido al indice de violencia juvenil en nuestro distrito.

- **Orientación y consejería psicológica a los adolescentes y jóvenes de los centros comunales e institución educativas de los sectores 1, 2 y 9**
  En los meses de enero a junio se trabajó en locales comunales, San Ignacio, Mateo Pumacahua, Dunas y Tejada Alta en consultas y charlas de acuerdo a las necesidades de los beneficiarios y vecinos, beneficiando a 255 jóvenes y adolescentes.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Beneficiarios	40	45	40	45	40	45	**255**

- **Talleres de Emprendimiento Juvenil**
  Se realizaron en el primer semestre diferentes talleres de emprendimiento en el local de Mateo Pumacahua, San Ignacio y Las Dunas, beneficiando a **1,725** jóvenes. Entre los talleres tenemos:

  - Emprendimiento (tejido, bisuteria, manualidades, guitarra, marinera, danza folklórica, teatro, manicure, bailes latinos, electricidad, mini chef, guitarra básica, pintado en trupan, etc.).
  - Talleres Deportivos (karate, funcional y zumba).

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Beneficiarios	142	404	323	232	223	201	**1,725**

VARIABLE ESTRATÉGICA: CALIDAD AMBIENTAL DE LA CIUDAD

- Gerencia de Servicios a la Ciudad

Eventos en el Parque "Voces por el Clima"
Actualmente se vienen realizando capacitaciones y campañas diarias en el Parque "Voces por el Clima", que es el primer parque temático sobre el cambio climático en Sudamérica, y que tiene como finalidad informar y concientizar a las personas del daño que generamos al medio ambiente.

Durante el primer semestre se recibieron 31,443 visitantes, entre vecinos surcanos, población de otros distritos, Instituciones Públicas y Privadas, Delegaciones Provinciales, Delegaciones Extranjeras, entre otros; los cuales fueron atendidos por personal especializado en temas ambientales.

Visitantes al Parque Voces por el Clima 2018	
Mes	Total
Enero	3,773
Febrero	5,799
Marzo	3,241
Abril	5,992
Mayo	6,824
Junio	5,814
Total	31,443

Así mismo, en el Parque Voces por el Clima se realizan eventos ambientales y se reciben diversas visitas de Instituciones Nacionales como Extranjeras, en el siguiente cuadro se detalla la cantidad de visitantes de enero a junio del presente año:

Mes	Colegios	Instituciones	Universidades	Visitantes Extranjeros
Enero	0	2	0	22
Febrero	5	0	1	28
Marzo	4	2	0	132
Abril	25	1	1	1
Mayo	29	1	1	9
Junio	57	3	4	0
Total	[illegible]	[illegible]	[illegible]	192

Desarrollo de Programas de Educación Ambiental

- **Programas Ambientales Ejecutados**

  En el primer semestre se realizaron 6 eventos, en los cuales se juramentaron 35 colegios que pertenecen al PAES (Promotores Ambientales Escolares Surcanos) y participan en el Programa Segregación en la Fuente "Surco Recicla".

- **Realización de Campañas de Sensibilización Ambiental**

  Se han realizado 33 campañas de sensibilización ambiental en los diferentes sectores del Distrito en las que se destacan:

  - Tenencia responsable de canes, presencia de palomas y disposición adecuada de residuos sólidos domiciliarios en la vía pública.
  - Control del Ruido.

CAMPAÑA AMBIENTAL DE TENENCIA RESPONSABLE DE CANES, PRESENCIA DE PALOMAS Y PARA LA DISPOSICIÓN ADECUADA DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN LA VÍA PÚBLICA, 2018

MES	FECHA	PARQUE	PERSONAS SENSIBILIZADAS	CAMPAÑAS
ENERO	05/01/2018	Parque Felipe Benavides	240	4
	12/01/2018	Parque Tradición	190	
	19/01/2018	Parque La Alborada	235	
	26/01/2018	Parque La Coruña	225	
FEBRERO	02/02/2018	Parque Kennedy	230	4
	09/02/2018	Parque La Alborada	240	
	16/02/2018	Parque Panamá	100	
	23/02/2018	Parque Alte. Miguel Grau	240	
MARZO	09/03/2018	Parque Pampa de la Quinua	180	4
	16/03/2018	Parque María Jesús Castañeda	250	
	23/03/2018	Parque Felipe Benavides	250	
	30/03/2018	Parque Ricardo Caverio	210	
ABRIL	06/04/2018	Parque César Vallejo	245	4
	13/04/2018	Parque Pampa de la Quinua	230	
	20/04/2018	Parque El Cabrido	200	
	27/04/2018	Parque María Jesús Castañeda	215	
MAYO	04/05/2018	Parque Tradición	220	4
	11/05/2018	Parque Periodista	200	
	18/05/2018	Parque La Coruña	240	
	25/05/2018	Parque Egipto	230	
JUNIO	08/06/2018	Parque Pampas de Junín	250	4
	15/06/2018	Parque Alte. Miguel Grau	185	
	22/06/2018	Parque La Paz	215	
	29/06/2018	Parque Coronel FAP Marco Antonio Schenone Oliva	240	
		TOTAL	8,340	

CAMPAÑA AMBIENTAL DE CONTROL DE RUIDO 2018					
MES	LUGAR	FECHA	DENSIDAD	SECTOR	CAMPAÑAS
ENERO	Av. Caminos del Inca / Av. Las Nazarenas	30/01/2018	55	1	1
	SUBTOTAL		55		
FEBRERO	Av. Los Frescos / Av. Tomas Marsano	04/02/2018	50	7	2
	Av. Primavera cdra 11 / Jr. Cristoba. de Peralta Sur cdra 1 (Panamericana Sur)	26/02/2018	60	7	
	SUBTOTAL		110		
ABRIL	Óvalo Higuereta / Av. Alfredo Benavides	03/04/2018	65	5	4
	Av. Morro Solar / Av. Alfredo Benavides	03/04/2018	55	6	
	Av. Alfredo Benavides cdra 53 / Av. Caminos del Inca cdra 19	25/04/2018	65	6	
	Av. Alfredo Benavides cdra 53 / Av. Caminos del Inca cdra 19	25/04/2018	65	6	
	SUBTOTAL		250		
MAYO	Av. Manuel Olguín cdra 1 / Av. Javier Prado este cdra 45	15/05/2018	55	8	1
	SUBTOTAL		55		
JUNIO	Jr. El Pole cdra 1 / Av. Primavera cdra 12	26/06/2018	60	8	1
	SUBTOTAL		60		

- **Realización de Talleres de Capacitación a la Población en Materia Ambiental**

  En este periodo se realizaron **15** Talleres de capacitación a la Población en Materia Ambiental, realizados en el Parque "Voces por el Clima".

TALLERES DE CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL 2018	
MES	DESCRIPCIÓN
FEBRERO	GPV / 1 Sesión Juntas Vecinales
	Capacitación Hasta Por Tu Playa
MARZO	La Hora de Planeta
ABRIL	Juramentación PAES
	Taller de Bio Huerto
MAYO	Día del Reciclaje
	Taller Biohuerto
	Día del Reciclador
JUNIO	Relanzamiento de Voces
	Día Mundial del Medio Ambiente
	2da Campaña de RAEE
	Taller de Compost
	Día de los Océanos
	Taller de Bonsai y Cultivos
	Taller De Macetaras

Cumplimiento de las Actividades del Plan de acción ambiental local de la MSS

- **Elaboración de Normas en temas ambientales**
  En el primer semestre, se elaboraron 2 normas ambientales:

  - Reglamento de Supervisión Ambiental del Distrito de Santiago de Surco, aprobado mediante Decreto de Alcaldía N° 09-2018-MSS, cuyo objetivo es regular y uniformizar los criterios para el ejercicio de la función de supervisión en el marco del Sistema de Evaluación y Fiscalización Ambiental y de otras normas que le atribuyen dicha función a las Municipalidades.
  - Reglamento de Atención de Denuncias Ambientales ante la Municipalidad de Santiago de Surco, aprobado mediante Decreto de Alcaldía N° 12-2018-MSS, cuyo objetivo es regular el ejercicio del derecho a la presentación de denuncias ambientales ante la Municipalidad de Santiago de Surco (Entidad de Fiscalización Ambiental - EFA).

- **Evaluación de problemas ambientales por impactos visuales, sonoros y otros por quejas vecinales, solicitudes internas y externas**
  En este semestre se elaboraron 11 informes de atención de quejas vecinales en temas ambientales.

MES	LUGAR	N°	ASUNTO	RESPUESTA	TOTAL
FEB	Jr. Combate de Abtao N° 185 Cercado	1	Emisión de olores	Inf.16-2018-YRS-SGLP.	1
MAR	Cruce Av. Primavera con Panamericana Sur	6	Ruidos molestos	Inf.38-2018-YRS-SGLP.	4
	Ca. Paola Vuranese Mz. H Lt. 10 Viñedos	7	Ruidos molestos	Inf.Supervisión 01-2018-YRS	
	Av. Paseo de la República con Av. Los Proceres	2	Residuos sólidos	Inf.30-2018-YRS-SGLP.	
	Ca. Pacar Pal.I Rubens Cdra. 1 III Alamos	7	Emisión de gases	Inf.40-2018-YRS-SGLP.	
ABR	Av. Paseo de la República con Av. Inpólita Unanue	2	Residuos sólidos	Inf.42. 2018 YRS SGLPJ	2
	Ca. Cineraria Mz. M Vila Jardín	5	Residuos sólidos	Inf.52.-2018-YRS-SGLPJ	
MAY	Jr. El Polo N° 263 Mz. C Lt. 3	5	Ruidos molestos	Inf.58.-2018 YRS SGLPJ	1
	Av. Ayacucho Con Ca. Antonio Arbat	4	Ruidos molestos	Inf.51.-2018-YRS-SGLPJ	
JUN	Urb. Valle Escondido	7	Alteración del Paisaje	Inf.52.-2018-YRS-SGLPJ	3
	Jr. El Polo N° 457 - 471	5	Ruidos molestos	Inf.56.-2018-YRS-SGLPJ	
			TOTAL		

- **Implementación de Instrumentos de Gestión Ambiental**
  Se elaboró, el Programa Local de Vigilancia y Monitoreo de la Contaminación Sonora del distrito de Santiago de Surco 2018, aprobado mediante el Decreto de Alcaldía N° 07-2018-MSS. El programa tiene como objetivo, mejorar las acciones de vigilancia y monitoreo de la contaminación sonora, orientadas a verificar el cumplimiento de estándares de calidad ambiental para ruido y niveles de ruido, y así mejorar la calidad de vida de la población del distrito.

Programa de Segregación en la Fuente "Surco Recicla"

El Programa de Segregación en la Fuente "Surco Recicla" en el Distrito de Santiago de Surco tiene como objetivo masificar la recuperación de residuos sólidos municipales de todos los contribuyentes, de una manera altamente eficiente y ambientalmente amigable den todos los sectores del Distrito de Santiago de Surco.

- **Empadronamiento de participantes**
  Durante el primer semestre, se efectuaron **1,020** empadronamientos de viviendas para el Programa "Surco Recicla".

- **Campañas de Sostenimiento del Programa**
  En el primer semestre, se realizaron **24** campañas de sostenimiento del programa.

Realización de Acuerdos Ambientales Interinstitucionales

- **Alianzas, acuerdos o convenios estratégicos para el mejoramiento de la calidad ambiental**
  Se han realizado 5 convenios estratégicos para beneficio del medio ambiente, llevados a cabo con instituciones privadas denominados "Socios Ecológicos" según se aprecia en el siguiente detalle:

[illegible]	[illegible]	[illegible]
Asociación Peruana de Actores para la Gestión de Residuos - ASPAGER	Socio Ecológico	11.04.2018
ONGD Tierra Nuestra Perú	Socio Ecológico	04.05.2018
Aya Edificaciones S.A.C.	Socio Ecológico	10.05.2018
Universidad Científica del Sur	Socio Ecológico	10.05.2018
Can Perú S.A.	Socio Ecológico	31.05.2018

- **Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines**

Realización del Servicio de Mantenimiento de las Áreas Verdes
En este primer semestre se ha alcanzado realizar el mantenimiento de las áreas verdes de un promedio de 1'822,216.15 m^2.

- **Servicio de Jardinería**
  Se ha realizado el mantenimiento general de las áreas verdes en un promedio mensual de 1'822,216.15, realizándose el mantenimiento a las áreas verdes, como son: riego, sembrado de plantas, diseño de nuevas jardineras, filetéo, limpieza y barrido del parque, preparación de terreno, siembra de jardineras y filetéo de bordes de árboles.

Servicio de Jardinería (m2)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1,951,791	1,918,340	1,862,012	1,874,616	1,868,687	1,877,851	1,882,216

- **Servicio de Arborización**
  En el primer semestre, se han plantado 525 árboles en diferentes parques y avenidas del distrito como parte de conservación del medio ambiente y embellecimiento de la ciudad.

Servicio de Arborización						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
71	80	39	24	231	80	525

- **Servicio de Corte de Grass de los Parques y Jardines**
  Mantener las áreas verdes del distrito con el gras americano a una altura adecuada sin que se formen colchones o amarillamiento del gras. Se ha realizado el corte de grass en un total de 13' 383,962 m^2.

Servicio de corte de grass de los parques y jardines (m2)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
2,422,236	2,206,177	2,228,578	2,019,745	2,315,604	2,189,622	13,383,962

- **Servicio de Recojo y Eliminación de Maleza**
  En el primer semestre se ha realizado el recojo y eliminación de 5,909.05 toneladas de maleza. Los residuos orgánicos generados por los jardineros y podadores, como parte del trabajo de mantenimiento y podado de las áreas verdes del distrito. Eliminación de los restos orgánicos dejados por los contribuyentes en los puntos de acopio asignados por la municipalidad.

Servicio de Recojo y Eliminación de Maleza (Toneladas)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1,083	910	1,096	905	899	1,047	5,909

- **Servicio de Propagación y Sembrado de Plantas (Vivero)**
  Mantener las áreas verdes con nuevas plantas en sus diseños arquitectónicos, asimismo embellecer y cambiar los diseños de las áreas verdes del distrito. Se ha realizado la propagación de plantas con un total de 1'447,602 plantas ornamentales.

Servicio de Propagación y Sembrado de Plantas (planta sembrada)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
275,751	208,240	255,456	260,992	222,530	224,633	1,447,602

- **Servicio de Riego de los Parques y Jardines**
  En este primer semestre del presente año se logró aportar 330'290,817.36 galones de agua para el riego entre: Camiones cisternas contratadas, camiones cisternas municipales, riego por inundación y riego por punto de agua de sedapal, manteniéndose en buen estado las áreas verdes del distrito.

Servicio de Riego de Áreas Verdes 2018 (galones)					
Mes	Por Canales (Gl)	Cisternas Municipales (Gl)	Cisternas Contratadas (Gl)	Puntos de Agua (Gl)	Total (Gl)
Enero	13,772,847	9,181,898	14,960,000	18,756,225	56,670,970
Febrero	12,056,476	8,037,651	16,366,100	21,074,585	57,534,812
Marzo	7,645,053	5,096,676	17,169,450	24,005,309	53,916,448
Abril	17,112,330	11,408,220	11,040,000	23,338,275	62,898,825
Mayo	12,721,054	8,480,703	9,830,000	23,014,929	54,046,685
Junio	11,683,956	7,789,304	7,700,000	18,049,816	45,223,076
Total	74,991,676	49,994,451	77,065,550	128,239,139	330,290,817

- **Servicio de Control Fitosanitario de Plantas Ornamentales**
  Para mantener fertilizadas y en buen estado fitosanitario, las áreas verdes del distrito. Se ha realizado la aplicación de productos químicos, abonos foliares y el lavado de árboles en un total de 1'296,909 m2.

Servicio de Control Fitosanitario de Plantas Ornamentales (m2)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
238,900	192,647	227,059	240,575	187,740	209,988	1,296,909

- **Instalación y Mantenimiento de Elementos, en temas de Paisaje Urbano (Jardines Verticales y Otros)**
  En el primer semestre, se han realizado el mantenimiento de 396 jardines verticales y otros, para realizar las mejoras de las diferentes áreas verdes del distrito, mejorando el impacto visual con el mantenimiento adecuado de las estructuras instaladas de forma estratégica en diferentes zonas del distrito.

Jardines Verticales y Otros (unidad)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
66	66	66	66	66	66	396

Realización del Servicio de Limpieza de Vías y Espacios Públicos
En este primer semestre se ha logrado realizar la limpieza de vías y espacios públicos en 65,828.5 Km/eje en los diferentes sectores del distrito.

- **Servicio de Barrido de Calles y Avenidas en todos los Sectores del Distrito**

  Es el servicio de la recolección manual (barrido y papeleo) de residuos sólidos depositados en la vía pública generados por causas naturales, tránsito y malos hábitos poblacionales. En este primer semestre se ha logrado una cantidad de 65,828.5 Km/eje de barrido de calles y avenidas en todos los sectores del distrito.

Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	1,832.48	1,691.52	1,902.96	1,832.48	1,832.48	1,832.48	
2	2,256.80	2,083.20	2,343.60	2,256.80	2,256.80	2,256.80	
3	1,109.94	1,024.56	1,152.63	1,109.94	1,109.94	1,109.94	
4	623.74	575.76	647.73	623.74	623.74	623.74	
5	1,344.72	1,241.28	1,396.44	1,344.72	1,344.72	1,344.72	
6	770.38	711.12	800.01	770.38	770.38	770.38	
7	1,828.32	1,687.68	1,898.64	1,828.32	1,828.32	1,828.32	
8	1,275.82	1,177.68	1,324.89	1,275.82	1,275.82	1,275.82	
Subtotal	11,042.20	10,192.80	11,466.90	11,042.20	11,042.20	11,042.20	65,828.50

Recolección de Residuos Sólidos en el Distrito
Consiste en la recolección de los residuos sólidos generados en todos los sectores del Distrito para ser trasladados posteriormente y dispuestos en un relleno sanitario. En este primer semestre se logró recoger 77,298.46 toneladas de residuos sólidos.

- **Servicio de Recolección de los Residuos Sólidos**

  Durante el primer semestre, se logró recolectar 77,298.46 toneladas de residuos sólidos en todos los sectores del distrito.

Sector												
Enero	2,748.98	2,528.29	951.87	464.49	1,168.76	521.95	1,892.88	1,019.52	1,327.61	321.82	351.49	13,387.64
Febrero	2,465.14	2,228.14	829.48	410.42	1,057.63	441.12	1,787.98	943.02	1,153.65	314.26	325.16	12,960.00
Marzo	2,731.37	2,436.67	969.84	445.68	1,124.89	516.17	1,906.43	1,026.72	1,232.54	366.14	352.04	12,640.49
Abril	2,576.43	2,377.51	842.32	439.29	1,136.54	497.90	1,891.49	1,020.52	1,217.76	337.29	318.98	12,656.43
Mayo	2,711,98	2,273.79	853.94	430,74	1,115.91	508.93	1,957.42	1,017.82	1,191.79	265.75	336.02	12,765.99
Junio	2,547.74	2,294.64	808.59	416.26	1,101.80	485.48	1,826.95	965.97	1,101.28	319.15	296.97	12,156.88
Total	15,871.54	14,129.04	5,256.04	2,625.88	6,705.51	2,971.55	11,263.14	6,013.97	7,224.61	2,024.45	1,980.66	76,075.43

* Hace referencia a las Urb. Brisas de Villa y Urb. Encantada de Villa

Servicio de Recolección de Residuos Sólidos por Contenedores por Sector 2018 (ton)										
Mes	Sector									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	79.18	57.29	0.00	0.00	0.00	0.00	68.33	0.00	0.00	204.80
Febrero	62.93	66.65	0.00	0.00	0.00	0.00	65.55	0.00	0.00	195.13
Marzo	76.36	71.58	0.00	0.00	0.00	0.00	72.61	0.00	0.00	220.55
Abril	68.24	65.19	0.00	0.00	0.00	0.00	59.07	0.00	0.00	192.50
Mayo	70.20	76.15	0.00	0.00	0.00	0.00	70.17	0.00	0.00	216.52
Junio	67.67	68.71	0.00	0.00	0.00	0.00	56.15	0.00	0.00	192.53
Total	424.58	405.57	0.00	0.00	0.00	0.00	391.88	0.00	0.00	1,222.03

- **Servicio de Disposición de los Residuos Sólidos**

  El servicio de disposición final de residuos sólidos se llevó a cabo en el Relleno Sanitario de Huaycoloro ubicado en la Quebrada de Huaycoloro Km 7 s/n San Antonio - Huarochirí, a través de la empresa PETRAMAS S.A.C. En este primer semestre se alcanzó disponer al relleno sanitario 76,167.86 toneladas de residuos sólidos.

Servicio de Disposición Final de los Residuos Sólidos 2018 (ton)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
13,597.44	12,155.13	13,370.04	12,848.93	12,987.51	12,349.41	**77,298.46**

- **Recolección de Desmonte**

  Se brinda como una alternativa de manejo adecuado de residuos, la recolección de residuos sólidos provenientes de actividades de la construcción a través de mecanismos de acopio, carguio y recolección de residuos de la construcción generados en el distrito. Por lo antes expuesto; los residuos sólidos provenientes de las actividades de construcción, son recolectados a través de un servicio realizado por terceros, habiéndose recolectado y eliminado en este primer semestre 19,924 m³.

Recolección de Desmonte (m3)											
Mes	Sector										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Enero	2,180.00	1,764.00	151.00	56.00	218.00	102.00	218.00	255.00	306.00	0.00	5,204.00
Febrero	1,693.00	1,173.00	432.00	51.00	136.00	170.00	289.00	323.00	170.00	0.00	4,437.00
Marzo	1,367.00	775.00	323.00	34.00	17.00	238.00	527.00	170.00	0.00	0.00	3,451.00
Abril	1,190.00	574.00	170.00	17.00	85.00	68.00	170.00	153.00	0.00	0.00	2,431.00
Mayo	958.00	107.00	99.00	0.00	34.00	17.00	72.00	104.00	0.00	0.00	1,411.00
Junio	1,446.00	560.00	163.00	34.00	34.00	0.00	323.00	272.00	68.00	0.00	2,890.00
Total	8,814.00	4,957.00	1,340.00	194.00	544.00	595.00	1,659.00	1,277.00	544.00	0.00	19,924.00

* Hace referencia a las Urb. Rosas de Villa y Urb. Encanada de Villa

Realización de la Segregación de los Residuos Sólidos

- **Recolección de los Residuos Sólidos Inorgánicos**
  En este semestre se recolectó 1,758.82 toneladas de residuos inorgánicos segregados por los vecinos surcanos.

Recolección de los Residuos Sólidos Segregados (ton)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
326.01	294.17	304.26	294.42	292.10	247.86	1,758.82

- **Clasificación de los Residuos Sólidos Inorgánicos**
  En este semestre se clasificó 1,296.09 toneladas de residuos sólidos inorgánicos en la Planta de Clasificación.

Clasificación de los Residuos Sólidos (ton)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
260.29	206.04	204.73	220.68	210.51	193.84	1,296.09

VARIABLE ESTRATÉGICA: VULNERABILIDAD DEL RIESGO DE DESASTRES

- **Subgerencia de Defensa Civil**

Realización de entrenamiento preventivo en Gestión del Riesgo de Desastres
Durante el primer semestre, se capacitó a un total 3,092 personas para la atención de emergencias y desastres.

- **Entrenamiento para la preparación y respuesta ante emergencias y desastres a los vecinos surcanos**

  Los talleres desarrollados han sido llevados a cabo en los 9 sectores del distrito de Santiago de Surco y en la medida de lo posible se enfatizó en la población ubicada en zonas críticas, preparándolas para una intervención inicial ante situaciones de emergencias, bajo el principio de autoayuda, con una metodología dinámica que propició la mayor participación de la población, asumiendo el rol promotor en la Gestión del Riesgo de Desastres. Se ejecutaron en el primer semestre 122 talleres de capacitación a la población.

- **Sensibilización Puerta a Puerta en materia do Gestión del Riesgo de Desastres**

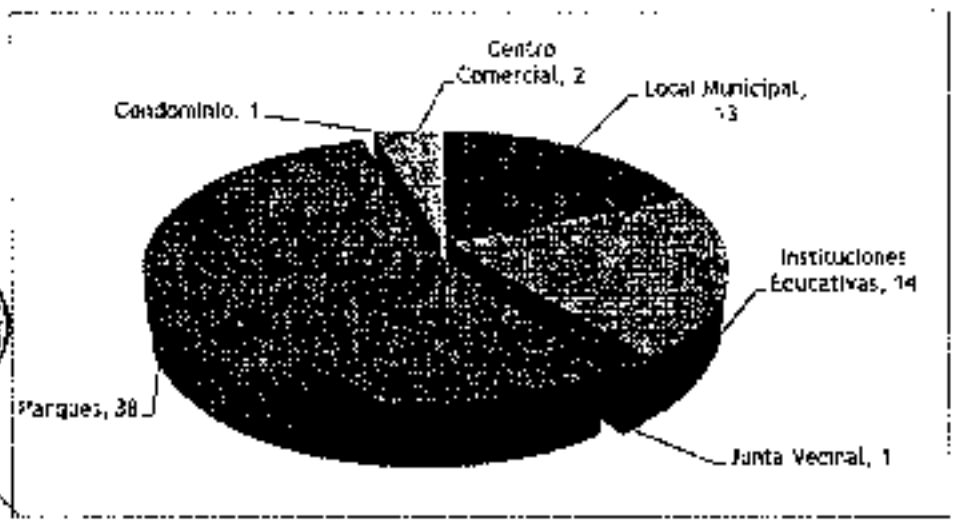
  Durante el primer semestre, se logró sensibilizar a 5,806 predios promoviendo una Cultura de Prevención, a través de la estrategia "Puerta a Puerta" alcanzado cada uno de los predios del distrito, con la finalidad de crear consciencia de prevención a través mensajes comunicativos y materiales de divulgación diseñados para despertar conocimientos sobre las condiciones de riesgo, los desastres y su impacto.

Desarrollo de los centros y espacios de operaciones de emergencia y desastres
Se efectuaron 06 reportes del desarrollo del centro operaciones de emergencia; los reportes elaborados recogen las acciones en materia de Gestión del Riesgo de Desastres realizados a través del Centro de Operaciones de Emergencias Local (COEL), el mismo que funciona en las instalaciones del Centro de Control de Operaciones de Serenazgo (CCO).

- **Atención de emergencias y desastres**
  Se elaboraron 6 reportes de monitoreo y vigilancia en zonas de riesgo y apoyo en la atención de emergencias y desastres. Las acciones de dicha tarea se basan en la coordinación y el despliegue de recursos terrestres y aéreos para el monitoreo de las zonas de riesgo, así como para la atención de las emergencias que se suscitan en el distrito y de ser necesario fuera del mismo.

Tendencia de Atención de Emergencias	
Tipo de Emergencia	Total
Atención pre hospitalaria	1,790
Accidente Vehicular	412
Incendio	75
Materiales peligrosos	28
Apoyos	16
Rescate	10
Total	**2,331**

Realización de Simulacros en Gestión del Riesgo de Desastres
Se ejecutaron 69 ejercicios de simulacro en diferentes recintos del distrito, a través de un escenario azotado por un sismo de 8.5 grados en la escala de magnitud del momento, participando activamente la población en un promedio de 26,537 personas, en conjunto con las instituciones de primera respuesta poniendo a prueba la capacidad de respuesta ante la manifestación de un eventos adverso que paralice el desarrollo del distrito, permitiendo evaluar para retroalimentar los planes y programas en materia de Defensa Civil. En el primer semestre se emitieron en total 6 reportes de simulacros.



VARIABLE ESTRATÉGICA: CRECIMIENTO ORDENADO DE LA CIUDAD

- **Gerencia de Desarrollo Urbano**

Atención del Administrado en Temas de Desarrollo Urbano

Esta actividad tiene programadas las atenciones a los contribuyentes a través del Módulo CAS del Palacio Municipal, con el equipo de orientadores de los denominados "Tramites Cortos" y "Tramites Largos", siendo su función orientar a los vecinos surcanos y a los inversionistas sobre los trámites correspondientes a anteproyectos y proyectos de construcción, conformidades de obra, tramites catastrales, etc.

Asimismo, hace referencia a la atención de los recursos de apelación, los cuales corresponden a impugnaciones sobre licencias de edificación, anteproyectos, emisión de certificados de parámetros, habilitaciones urbanas, lo cual se ha cumplido satisfactoriamente.

- **Atención a Contribuyentes**
  Respecto a la atención a los contribuyentes, contamos con una plataforma integrada por profesionales de la especialidad de arquitectura e ingeniería civil, los que brindan la orientación necesaria a los vecinos surcanos y los inversionistas sobre la correcta presentación de sus expedientes. Asimismo, se gestionan procedimientos posteriores y se brinda información sobre el estado de sus expedientes.

Atención a Contribuyentes						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
8,481	8,570	7,270	6,392	7,510	6,012	44,235

- Atención de Recursos Administrativos - Apelaciones
  Las apelaciones son consecuencia de los actos administrativos de la Subgerencias de Planeamiento Urbano y Catastro y la Subgerencia de Licencias y Habilitación, los mismos que de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General deben ser atendidas. Durante el primer semestre se logró un acumulado de 30 apelaciones.

Aprobación del Plan Urbano del Distrito

Con fecha 04 de mayo del 2018, mediante la Ordenanza N° 581-MSS, el Concejo Distrital de Santiago de Surco aprueba el Plan Urbano Distrital Santiago de Surco 2017-2027. Además, a través del Oficio N° 446-2018-SG-MSS, se remitió a Lima Metropolitana para su respectiva ratificación.

- **Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro**

Atención de Expedientes TUPA

De acuerdo a la Ordenanza 498-MSS (publicada el 28/12/2014), y adecuado mediante Decreto de Alcaldía N° 02-2015-MSS, de fecha 04 de febrero de 2015, que aprueba los procedimientos y servicios prestados en exclusividad, establecidos en el Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA, el Área de Catastro brinda atención de los siguientes procedimientos:

- **Asignación de la Nomenclatura Vial y Numeración de Inmuebles**
  Para el primer semestre el tiempo promedio para la atención de los expedientes de Certificado de Numeración y Nomenclatura Vial es de 05 días, (de acuerdo al Decreto de Alcaldía N° 36-2014-MSS), realizando la atención dentro del tiempo establecido. Se atendieron en total 586 expedientes.

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Certificado de Numeración	42	59	55	57	62	50	325
Certificado de Nomenclatura Vial	32	46	44	35	53	51	261
Total							586

- **Atención de Expedientes de Servicios Catastrales**
  Los servicios catastrales atendidos, incluyen las copias certificadas de documentos y copias simples relacionadas a temas catastrales. Además mediante Ordenanza N° 466-MSS. también se incluyen: plano de ubicación, plano perimétrico y memoria descriptiva visados, constancia de posesión y certificado de nomenclatura.

Servicio Catastral	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0
Memorandos	134	128	33	52	55	38	440
Doc. Simple y Expediente	25	25	49	42	17	24	175
Visación Ordenaza N° 466	1	2	8	1	1	4	17
Total	160	155	83	95	73	66	632

- **Elaboración de Certificados de Parámetros Urbanísticos y Otros**
  El tiempo promedio para la atención de los expedientes de Certificado de Parámetros es de 05 días, realizando la atención dentro del tiempo establecido. En este semestre se han atendiendo 1,219 expedientes.

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Certificado de Parámetros	250	214	191	194	208	162	1,219

Mantenimiento y Actualización de la Información Catastral

Durante el primer semestre, se han realizado un total de 4,811 actualizaciones en el Sistema de Registro Catastral (SIRCAT), que incluye la actualización de Fichas Catastrales de Actividades Económicas, Bien Común, Individual y Cotitularidad.

Fichas Actualizadas en el Sistema de Registro Catastral							
Tipo de Ficha Catastral	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Actividades Económicas	85	0	0	0	0	0	85
Bien Común	2	1	5	8	3	5	24
Cotitularidad	3	1	0	2	0	2	8
Individual	289	750	850	650	878	835	4,252
Actualizaciones de Lote	90	80	65	70	68	69	442
Total	**469**	**832**	**920**	**730**	**949**	**911**	**4,811**

- Subgerencia de **Licencias de Habilitación**

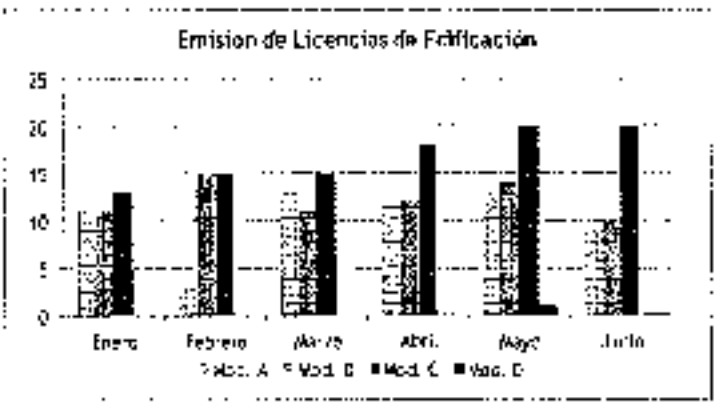
Emisión de Licencias de Edificación y Conformidad de Obra-Declaratoria de Fábrica

Durante el primer semestre, se logró emitir un total de 2,658 licencias de edificación y de conformidad de obra.

- **Emisión de Licencias de Edificación**

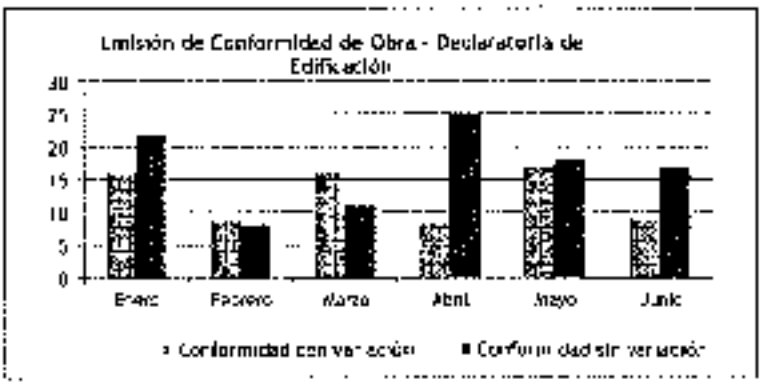
  En el primer semestre, se logró 236 licencias de edificación, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Enero	11	11	13	0	38
Febrero	3	15	15	0	33
Marzo	13	11	15	0	39
Abril	12	12	18	0	42
Mayo	10	14	20	1	48
Junio	9	10	20	0	39
Total	61	73	101	1	236



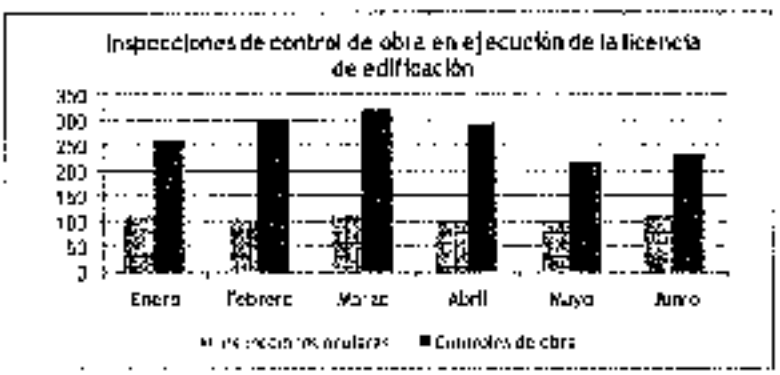
- **Emisión de Conformidad de Obra - Declaratoria de Edificación**
  Se han emitido un total de 176 Conformidades de Obra detalladas en el siguiente cuadro:

Mes	Conformidad con variación	Conformidad sin variación	Total
Enero	16	22	38
Febrero	9	8	17
Marzo	16	11	27
Abril	8	25	33
Mayo	17	18	35
Junio	9	17	26
Total	**75**	**101**	**176**



- **Inspecciones de Control de obra en ejecución de la licencia de edificación**
  Durante el primer semestre, el personal de Control de Obras e Inspecciones Oculares, han recorrido los 9 sectores del distrito, supervisando los diversos tipos de obras que han obtenido una resolución de licencia, logrando un total de 2,246 visitas de controles de obra.

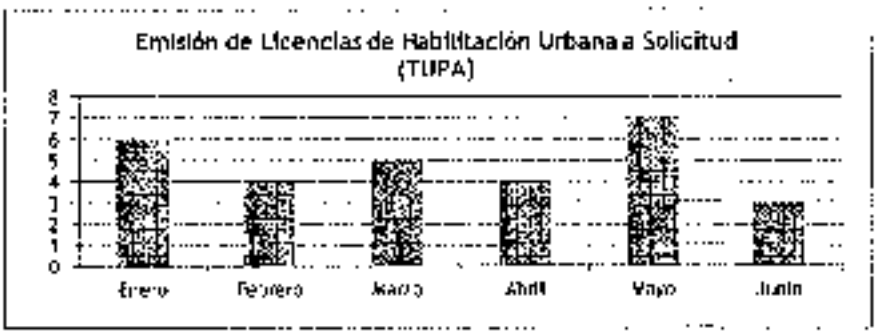
Mes	Inspecciones Oculares	Controles de obra	Total
Enero	108	260	368
Febrero	102	300	402
Marzo	110	320	430
Abril	100	290	390
Mayo	96	220	316
Junio	110	230	340
Total	626	1,620	2,246



Emisión de Licencias de Habilitación Urbana a Solicitud

- **Emisión de Licencias de Habilitación Urbana a Solicitud (TUPA)**
  En el primer semestre, se realizaron 29 emisiones de licencias de habilitaciones urbanas, detallados en el siguiente gráfico:

Mes	Ejecutado
Enero	6
Febrero	4
Marzo	5
Abril	4
Mayo	7
Junio	3
Total	**29**



VARIABLE ESTRATÉGICA: ACCESIBILIDAD URBANA

- **Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato**

Mantenimiento y Reparación de la Infraestructura Vial

- **Recapeo Carpeta Asfáltica**

  Al primer semestre, se logró ejecutar 4,345 m², de mantenimiento de la carpeta asfáltica, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Recapeo de carpeta asfáltica (m2)							
Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	986.64	5.40	169.70	84.96	0.00	0.00	1,246.70
2	2,103.54	0.00	61.58	259.44	34.56	0.00	2,459.12
3	30.75	6.43	0.12	0.10	0.00	0.00	37.40
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	136.56	15.40	0.00	0.00	151.96
6	0.00	0.00	110.36	0.00	0.00	0.00	110.36
7	83.29	0.00	172.60	43.50	0.00	26.00	325.39
8	0.00	0.00	13.83	0.00	0.00	0.00	13.83
9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	3,204.22	11.83	664.75	403.40	34.56	26.00	4,345

- **Mantenimiento de Pistas de Concreto**

  Durante el primer semestre, se logró ejecutar 3,222 m² de pistas de concreto mantenidas, tal como se muestra en el cuadro:

Mantenimiento de Pista de concreto (m2)							
Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	26.92	80.38	126.81	145.33	0.00	143.67	523.11
2	410.80	62.45	17.60	13.26	78.68	70.30	603.09
3	0.00	57.20	33.30	0.00	0.00	0.00	90.50
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	10.54	338.07	0.00	348.61
6	0.00	485.10	70.61	42.69	0.00	3.60	602.00
7	3.48	41.35	10.52	171.10	527.63	11.34	765.62
8	175.40	6.87	0.60	0.00	91.54	0.00	274.41
9	0.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00
Total	616.60	748.55	259.44	382.92	1,035.92	178.91	3,222

Mantenimiento y Reparación de la Infraestructura Peatonal

- **Mantenimiento de Veredas**
  Se ejecutó en el primer semestre, un total de 9,494 m^2 de mantenimiento de veredas en los diferentes sectores del distrito.

Mantenimiento de veredas (m2)							
Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	729.08	692.83	1,626.13	1,019.16	966.81	994.76	6,028.77
2	748.42	1.80	0.00	86.64	18.34	0.00	855.20
3	262.98	84.50	11.35	13.10	131.90	0.00	503.83
4	0.00	94.80	0.00	0.00	0.00	0.00	94.80
5	0.00	58.00	0.00	459.66	148.62	0.00	666.28
6	0.00	139.82	478.85	195.55	0.00	0.00	814.22
7	42.72	169.46	192.96	5.98	0.00	0.00	411.12
8	69.90	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	119.90
9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	1,853.10	1,241.21	2,359.29	1,780.09	1,265.67	994.76	9,494

- **Mantenimiento de Techos de Canal de Regadio**
  Durante el año 2016, se logró ejecutar un total de 233 m2, como se detalla en el cuadro:

Mantenimiento de techos de canal de regadio (m2)							
Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	8.43	0.00	0.00	20.42	67.73	12.40	108.97
2	1.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.15
3	2.02	95.40	4.00	0.00	3.00	0.00	104.42
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	0.00	0.00	1.55	0.00	0.00	0.00	1.55
7	0.00	0.00	10.36	0.00	6.59	0.00	16.94
8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	11.60	95.40	15.91	20.42	77.31	12.40	233

Mantenimiento de Mobiliario Urbano

- **Instalación y/o re-instalación de Mobiliario Urbano**
  En el primer semestre, se alcanzó a ejecutar un total de 197 unidades de instalaciones y/o re-instalaciones de mobiliario urbano, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Instalación y/o re-instalación de mobiliario urbano							
Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	19	4	1	4	6	1	35
2	2	6	9	0	18	0	35
3	2	2	0	0	2	100	106
4	0	0	0	1	0	0	1
5	2	0	3	1	[illegible]	0	7
6	0	0	0	0	0	0	0
7	4	0	0	0	1	2	7
8	1	0	0	0	5	0	6
9	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	12	13	6	33	103	197

Servicio de Gasfitería, Carpintería, Electricidad y Cerrajería

- **Servicio de Gasfitería**
  Entre los meses de enero a junio, se alcanzó una ejecución de 612 servicios de gasfitería, tal como se muestra en el cuadro:

Servicio de gasfitería							
Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	44	27	16	20	0	229	336
2	0	5	3	3	1	2	14
3	3	4	3	2	0	79	91
4	10	15	17	24	0	8	74
5	12	20	8	13	0	0	53
6	0	2	0	4	0	0	6
7	8	5	6	7	0	0	26
8	2	3	3	4	0	0	12
9	0	0	0	0	0	0	0
Total	79	81	56	77	1	318	612

- **Servicio de Carpinteria**

  Durante el primer semestre, se alcanzó una ejecución total de 1,427 servicios de carpintería en los diferentes sectores del distrito, de acuerdo al siguiente cuadro:

Servicio de Carpinteria							
Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	8	75	11	10	143	157	402
2	1	1	1	0	0	33	36
3	9	127	22	29	396	371	954
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	2	7	2	5	4	20
6	0	0	1	0	0	0	1
7	1	3	1	0	0	0	5
8	0	4	2	2	0	0	8
9	0	1	0	0	0	0	1
Total	19	213	45	46	544	560	1,427

- **Servicio de Electricidad**

  En el primer semestre, se ejecutó un total de 653 servicios de electricidad en los diferentes sectores del distrito, de acuerdo al siguiente cuadro:

Servicio de Electricidad							
Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	23	10	46	35	147	79	340
2	14	3	41	3	0	0	61
3	3	6	14	4	13	39	79
4	2	4	12	26	4	1	49
5	5	3	6	2	5	11	32
6	6	1	3	0	0	0	10
7	0	7	16	4	18	22	67
8	2	1	2	8	0	2	15
9	0	0	0	0	0	0	0
Total	55	35	140	82	187	154	653

VARIABLE ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO DE LA CIUDAD

- **Gerencia de Desarrollo Económico**

Desarrollar Acciones que incrementen el emprendimiento de mypes debidamente capacitados y formalizados

Durante este primer semestre, se viene realizando esforzadas labores para coadyuvar en el desarrollo de los emprendedores surcanos, siendo que de la evaluación de los eventos realizados en coordinaciones con entidades o personas jurídicas públicas y/o privadas, se ha previsto un resultado óptimo debido a la afluencia y aceptación por parte de los vecinos. Se realizaron un total de 9 eventos en el transcurso del primer semestre.

- **Propuesta de normativa para el mejor desarrollo de las actividades económicas dentro distrito**
  En el primer semestre, la gerencia ha proyectado las siguientes ordenanzas:
  - Ordenanza que regula la Campaña de Facilitación para el otorgamiento de licencias de funcionamiento en el Área de Tratamiento Normativo I, II, IV y parque del Área de Tratamiento Normativo III del distrito Santiago de Surco.
  - Ordenanza que aprueba el Nuevo Reglamento General de Licencias de Funcionamiento y Autorizaciones en el distrito de Santiago de Surco.

- **Identificación y promoción de ejes empresariales**
  Se viene realizando la campaña denominada "Promoción Empresarial", con la cual se vienen visitando diversos establecimientos en los cuales se vendrían desarrollando actividades económicas a fin de corroborar la formalización de los mismos, además de exhortar al cumplimiento de las normas municipales. En el primer semestre, se han realizado 5 documentos y se han visitado 468 locales.

Cantidad de locales visitados						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
0	72	195	94	57	50	**468**

- **Desarrollar acciones de optimización del ecosistema emprendedor del distrito**
  Durante el primer semestre, se han realizado un total de 9 eventos:

Acciones para optimizar el ecosistema emprendedor del distrito		
Evento	Fecha	Ubicación
Todo lo que se debe saber para manejar un negocio y no fracasar	23/02/2018	Auditorio B. Leguía
Correcto uso y calibración de balanzas	11/04/2018	Mercado Gonzales Prada
	12/04/2018	Mercado Municipal N° 02 Anexo (Jorge Chávez)
Cuidar el ambiente es cuidar nuestra salud	17/04/2018	Auditorio B. Leguía
Presentación de los servicios brindados por la GDE	18/05/2018	Jockey Club del Perú
Estrategias tecnológicas para incrementar tus ventas	28/05/2018	Auditorio B. Leguía
Mi negocio seguro	20/06/2018	Mercado San Antonio
	23/06/2018	Galería Santa Rosa
	25/06/2018	Asoc. De Comerciantes Señor de Murihuay de Surco
Total 5 eventos		

- **Subgerencia de Comercialización y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones**

Emisión de Licencias de Funcionamiento

Al primer semestre refleja un resultado eficaz óptimo, debido a que las Emisiones de Licencias de Funcionamiento son de 1,167.

Emisión de Licencias de Funcionamiento	
Categorías	Ejecución Física
Tipo A	852
Tipo B	228
Tipo C	87
Total	1,167

c **Emisión de Licencia de Funcionamiento por el Servicio Web - Delivery**

La Emisión de Licencias de Funcionamiento por Servicio Web - Delivery es una nueva innovación para este año. Durante el primer semestre, se ha logrado ejecutar 41 licencias.

Emisión de Autorización Temporal para Eventos en Recintos de Propiedad Privada
En el primer semestre se han emitido un total de 209 autorizaciones temporales para eventos en reciento propiedad privada.

- **Emisión de Autorización Temporal para Eventos Públicos No Deportivos**
  Se busca a través de estas autorizaciones, que los eventos públicos no deportivos, estén debidamente certificadas en un lugar seguro. En este periodo se han emitido 209 autorizaciones.

Emisión de Autorización Municipal para el Uso de la Vía Pública
Durante el primer semestre, se han emitido un total de 216 autorizaciones municipales para el uso de la vía pública, tal y como se detalla en el siguiente cuadro:

Emisión de autorización municipal para el uso de la vía pública	
Tipo de Autorización Municipal	Ejecución Física
Emisión de Autorización para la Venta de Helados en Triciclos	137
Emisión de Autorización para el Funcionamiento de Kioscos	2
Emisión de Autorización para la Actividad de Lustrados	5
Emisión de Autorización para Emoluentes	72
Total	216

Emisión de Autorización para la Instalación de Avisos Publicitarios
Con la emisión de autorizaciones de instalación de avisos publicitarios, se busca promover el desarrollo y la economía local del distrito.

Emisión de Autorización para la Instalación de Avisos Publicitarios	
Tipo de Autorización de Publicidad	Ejecución Física
Emisión de Autorización para Elementos de Publicidad Permanente	378
Emisión de Autorización para la Instalación de Anuncios Publicitarios Temporales	429
Total	807

Realización de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones Básicas y De Detalle
Durante el primer semestre se han realizado 1,388 inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones. Se busca que a través de las ITSE Básica y Detalle obtener la certificación de que es un lugar seguro para el funcionamiento de locales comerciales.

Inspección Técnica de Seguridad en Edificación Básica y de Detalle	Ejecución Física
Realización de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones Básica Ex Post	827
Realización de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones Básica Ex Ante	291
Realización de Visitas de Inspección de Seguridad en Edificaciones Inopiradas	111
Realización de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones de Detalle	159
Total	**1,388**

Emisión de Certificados de Seguridad en Edificaciones Comerciales
Se busca a través de las Emisiones de Certificado de Seguridad en Edificaciones Comerciales (Ex - Post, Ex - Ante, De Detalle y Básica), obtener la certificación de que es un lugar seguro, en el tiempo establecido, para el funcionamiento de locales comerciales, con la finalidad de promover el desarrollo y la economía local del distrito. Para el primer semestre, se han emitido 1,090 certificados de seguridad en edificaciones comerciales.

Emisión de Certificados en Edificaciones Comerciales	Ejecución Física
Emisión de Certificados de Seguridad en Edificaciones Ex - Post	600
Emisión de Certificados de Seguridad en Edificaciones Ex - Ante	170
Emisión de Certificados de Seguridad en Edificación De Detalle	111
Emisión de Autorización de Defensa Civil para la Realización de los Eventos Públicos No Deportivos	209
Total	**1,090**

VARIABLE ESTRATÉGICA: DESARROLLO HUMANO

- **Subgerencia de Bienestar Social**

Programa Adulto Mayor

El Programa del Adulto Mayor, tiene como objetivo integrar a las personas adultas mayores a grupos organizados, promoviéndoles una vida activa, productiva, saludable, exitosa y emprendedora. De enero a junio se han atendido a 3,950 adultos mayores, los cuales se han visto beneficiado con los diferentes talleres y atenciones que se tienen programadas.

- **Realización de talleres grupales de microemprendimiento**
  Al presente semestre 2018, se realizaron los talleres grupales de microemprendimiento contando con 1,853 beneficiarios, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Participantes	306	270	276	307	409	285	1,853

- **Atenciones médicas, psicológicas, jurídicas y tratamientos corporales al Adulto Mayor**
  En el primer semestre, se realizaron 1,322 atenciones médicas, psicológicas, entre otros, a los adultos mayores del distrito; tal como se detalla en el cuadro siguiente:

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Atenciones	297	261	255	202	216	91	1,322

- **Realización de cursos de desarrollo y mantenimiento de funciones cognitivas e intergeneracionales**
  Durante enero a junio, se han realizado los cursos de desarrollo y mantenimiento de funciones cognitivas e interfeneracionales, contando con 5,653 participantes.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Participantes	966	635	1,126	1,333	848	745	5,653

- **Gimnasia corporal y de relajación**
  Se realizaron en el primer semestre, diferentes actividades de gimnasia corporal y relajación, logrando un total de 5,662 atenciones.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Atenciones	0	1188	1360	1178	1286	650	5,662

- **Realización de eventos culturales, educativos y de coordinación**

En el primer semestre, se contó con la participación de 1,519 adultos mayores en los diferentes eventos.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Participantes	99	279	244	305	462	130	1,519

En este primer semestre del 2018, se presenta una mayor participación de adultos mayores en estos a comparación de años anteriores:

Participación de adultos mayores en eventos culturales, educativos y de coordinación	
Primer semestre 2015	1,295
Primer semestre 2016	703
Primer semestre 2017	1,408
Primer semestre 2018	1,519

Programa Demuna

Realización de actividades de protección y promoción de los derechos del niño y del adoloscente

- **Actividades de protección y promoción de los derechos del niño y del adolescente**
  Se han atendido un total de 884 casos, los cuales corresponden a las materias de tenencia, alimentos, régimen de visitas, presunto estado de abandono, reconocimiento voluntario de filiación, normas de comportamiento, atención psicológica, violencia contra niñas, niños y adolescentes en el hogar, tutoria, autorización de salida del país, inscripción de nacimiento, matricula escolar, rectificación de partida, visita social, salud, delitos contra la indemnidad sexual, contravenciones e informaciones sobre temas de infancia y adolescencia. Este semestre se han atendido a 1,458 beneficiarios.

Sector	Casos Atendidos
1	258
2	350
3	44
4	13
5	11
6	9
7	16
8	23
9	49
Otros distritos	111
Total	884

Casos Atendidos	Cantidad
Resuelto	856
En Proceso	11
Desistido	17
Total	**884**

Las actas de conciliación extrajudicial sobre las materias de tenencia, alimentos y régimen de visitas suscritas en esta Demuna, tienen título de ejecución, es decir valor de sentencia.

Actas Suscritas	Cantidad
Conciliación	90
Compromiso	2
Total	**92**

- **Actividades de promoción de los derechos del niño y del adolescente**
  Durante el primer semestre se han dictado 9 charlas sobre los temasde bullyin, acoso escolar y conflictos en la adolescencia en las urbanizaciones Los Rosales e Higuerota.

Sector	Número de Beneficiarios
2	22
5	242
Total	**264**

Además se han realizado 10 campañas de difusión de temas de niñez, adolescencia y familia, en las urbanizaciones Vista Alegre, Las Hiedras, Residencial Higuerota, La Cruceta, Las Gardenias, Centro Comercial Monterrico, El Palmar, Valle Hermoso y Villa Alegre.

Sector	Número de Beneficiarios
1	42
2	3
4	5
5	4
6	54
7	5
8	2
Total	**115**

Programa SISFOH
El Programa SISFOH (Sistema Focalizado de Hogares) se encarga de realizar el empadronamiento por demanda en los sectores más pobres y vulnerables del distrito de Santiago de Surco con el fin de acceder a los Programas Sociales del Estado como Pensión 65, SIS (Seguro Integral de Salud), Beca 18, entre otros.

Empadronamiento a las personas de escasos recursos para su inscripción en los Programas Sociales del Gobierno y Municipalidad

- **Empadronamiento de Hogares por Demanda**
  Durante el primer semestre se logró empadronar a 626 viviendas, siendo un total de 1,537 personas. El empadronamiento consiste en la aplicación de la Ficha Socioeconómica Única del SISFOH a los hogares que no se encuentran en el Padrón General de Hogares y solicitan ser reevaluados permitiendo la actualización permanente del Padrón General de Hogares.

Viviendas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Empadronadas	84	98	126	142	105	71	626

Programa Surcolaborando
Surcolaborando la bolsa de empleo de la Municipalidad de Santiago de Surco cuenta con actividades programadas durante el año, fortaleciéndose como programa social y teniendo como objetivo principal la disminución del indice del desempleo en la comunidad.

- **Inscripción de Postulantes**
  En el primer semestre, los seleccionados por perfiles ocupacionales es de 644 beneficiarios inscritos.

- **Realización de Capacitaciones a cerca de las estrategias de Marketing Personal**
  Para el cumplimiento del objetivo del Programa Surcolaborando, a los beneficiarios inscritos se les aplicaron formatos de evaluación debidamente analizados los cuales permiten clasificarlos de acuerdo a sus perfiles ocupacionales, luego de ello, son capacitados en temas relacionados a Marketing y Desarrollo de Personal. En el prime semestre se realizaron 25 talleres de capacitación, contando con la asistencia de 667 beneficiarios.

- **Convocatorias de Personal y Ferias Laborales**
  Programa social Surcolaborando se invita a las empresas para la exposición de sus ofertas laborales e inserción de beneficiarios a la actividad laboral. En los meses de enero a junio se contó con la participación de 86 empresas en un total de 18 convocatorias de personal.

Programa Vaso de Leche

- **Atención de Beneficiarios del Vaso de Leche**
  Durante el primer semestre, se realizó la atención mensual en promedio de 5,551 beneficiarios del programa vaso de leche en los 73 comités.

Beneficiarios del Programa Vaso de Leche (promedio)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
5,653	5,645	5,640	5,519	5,433	5,420	5,552

- **Distribución de Raciones a Beneficiarios del Programa Vaso de Leche**
  En cuanto a distribución de raciones se ha cumplido semanalmente con la entrega de los insumos a los 73 comités, alcanzando un total 787,090 raciones en el primer semestre.

Distribución de raciones						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
140,435	123,169	136,755	126,185	134,687	125,859	787,090

- **Realización de Talleres de Capacitación en Temas de Salud, Seguridad Alimentaria, Desarrollo Personal y Nutrición**
  En los meses de enero a junio, se han realizado 4 capacitaciones las cuales estan dirigidas a las representates de los Comités del Vaso de Leche en temas de Alimentación balanceada y Loncheras saludables teniendo un total de 150 participantes.

Taller de Capacitación	Unidad de Medida	Cantidad
Alimentacion balanceada	Participantes	75
Loncheras saludables		75
Total		150

- **Evaluación antropométrica a los beneficiarios menores de 6 años del Programa de Vaso de Leche**
  Se realiza la evaluación antropométrica (peso y talla) a los beneficiarios del Programa de Vaso de Leche, a fin de determinar su estado nutricional. En el primer semestre, se evaluaron a 53 beneficiarios, entre los 0 a 6 años de edad.

Beneficiarios de la evaluación antropométrica						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
25	17	0	11	0	0	53

Programa de Talleres Productivos

El Programa Talleres Productivos es el encargado de organizar y ejecutar actividades dirigidas a la comunidad surcana, donde dentro de sus objetivos, es la capacitación de la mujer surcana en base al desarrollo de sus habilidades manuales y creativas con una visión empresarial.

- **Realización de Talleres Productivos de Gastronomía, Cosmetología y Manualidades de Manera Descentralizada**
  Durante el primer semestre, se atendieron 4737 beneficiarios en talleres de cosmetología, confecciones, manualidades, reciclados y bisutería; los cuales son dictados principalmente en el local ubicado en el Centro Cultural Las Dunas.

- **Atención Gratuita a la Comunidad por parte de los Alumnos Capacitados en los Talleres Productivos (Adiestramiento en Campañas Sociales Gratuitas)**
  En el parque de La Paz se realizan talleres de manicure y spa de manos en vivo de forma gratuita. Se han atendido un total de 1,814 señoras como parte de las capacitaciones obtenidas dentro del taller de Manos Surcanas.

- **Talleres de Gestión Empresarial - Seminario de la Mujer Surcana**
  Son talleres de corto plazo, en temas de cosmetología y confecciones. Durante el primer semestre se capacitó 847 beneficiarias.

Programa Omaped

Desarrollo de actividades en favor de las personas con discapacidad en el distrito a favor de las personas con discapacidad al primer semestre refleja un resultado óptimo llegando a atender a 2,330 beneficiarios del programa por mes.

- **Atención terapéutica integral a las personas con discapacidad (terapias psicológicas, terapia de lenguaje, terapia física y estimulación temprana)**
  Durante el primer semestre, se atendieron a un total de a 2,330 beneficiarios por mes.

Atención terapéutica integral a las personas con discapacidad (promedio)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
2,698	2,442	1,969	2,021	2,549	2,300	2,330

- **Actividades Extramurales de proyección social (visitas domiciliarias)**
  Las atenciones extramurales consisten en acercarse hasta la población y desarrollar actividades de asistencia, control y seguimiento de la salud de la comunidad. En este semestre se han realizado 6 visitas domiciliarias.

- **Realización de eventos a favor de las personas con discapacidad**
  Durante el primer semestre, se realizaron 24 eventos a favor de las personas con discapacidad.

Programa de Complementación Alimentaría

El **Programa de Complementación Alimentaría** - PCA tiene las siguientes modalidades:

- Comedores Populares
- Hogares y Albergues
- Programa de Alimentación y Nutrición para el Paciente Ambulatorio con TBC y su Familia-PANTBC

Modalidad de Centros de Atención	N°	N° Beneficiarios
Comedores Populares	25	1,922
Hogares y Albergues	2	71
PANTBC	6	92
Total	**33**	**2,085**

- **Distribución de Raciones a Beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaría**
  El Programa de Complementación Alimentaría brinda un apoyo alimentario, el cual está compuesto de acuerdo a cada modalidad de atención por una canasta de alimentos conformada por:

  - 01 cereal: Arroz
  - 01 Menestra: Frejol caballero, frejol castilla, alverjas, y lentejas.
  - 01 Proteína animal: Conserva de Pescado
    01 Grasa: Aceite vegetal
  - 01 Azúcar: Rubia

Programas	Distribución de raciones						
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Comedores Populares	38,440	38,440	38,440	38,440	38,440	38,440	230,640
PAN TBC	2,790	2,580	2,580	2,760	2,850	2,910	16,470
Hogares y Albergues	1,846	1,846	1,846	1,846	1,846	1,846	11,076

Programa Voluntariado Surcano

- **Reunión de Capacitación a las Damas Solidarias - Voluntarias Surcanas**
  De los meses de enero a junio se han llevado a cabo 11 reuniones de capacitación y de coordinación de actividades, las cuales están dirigidas a las Voluntarias Surcanas en temas de Seguridad y confianza de uno mismo, Importancia de la amistad, atención de emergencias, atención y asesoría jurídica, nutrición, dinámica y juegos de participación; capacitando a un total de 202 voluntarias Surcanas.

- **Servicios de Apoyo Solidario a la Comunidad**
  En cuanto al apoyo y atenciones brindadas a la comunidad se ha cumplido mensualmente a través de las diferentes acciones, atendiendo un total de 929 beneficiarios.

Servicios de Apoyo Solidario a la Comunidad						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
22	173	241	62	239	192	929

- **Asistencia a eventos interinstitucionales y municipales**
  En el primer semestre se atendió a 1,105 beneficiarios en los eventos de la visita del Papa, Día de la mujer, Día de la No discriminación, Día de las buenas acciones, Colecta Magia y Campaña canina; en los que participaron las voluntarias surcas.

Asistencia en eventos interinstitucionales y municipales						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
200	36	559	190	20	100	1,105

Comedor Municipal Vecinal Organizado - COMVO

Elaboración y venta de menú saludable COMVO 1 CERCADO, COMVO 2 SANROQUE Y COMVO 3 VILLA ALEGRE
Durante el primer semestre elaboraron un total de 33,333 menús dentro de los tres comedores del distrito.

Elaboración y venta de menú saludable COMVO							
COMVO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
COMVO 1	3,831	3,528	3,344	3,111	3,749	3,410	20,973
COMVO 2	1,167	1,157	1,106	1,010	1,139	1,028	6,607
COMVO 3	1,196	1,157	1,060	820	863	657	5,753
			Total				33,333

Panaderia Municipal

Elaboración y venta de pan, snacks y otros

Durante el primer semestre se elaboraron y vendieron un total de 496,967 panes, snacks y otros.

Elaboración y venta de pan, snacks y otros							
Panadería	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Pan	77,664	34,694	74,749	94,276	96,430	89,953	462,766
Snacks y otros	4,235	3,949	6,910	7,103	6,148	5,856	34,201
			Total				496,967

VARIABLE ESTRATÉGICA: CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

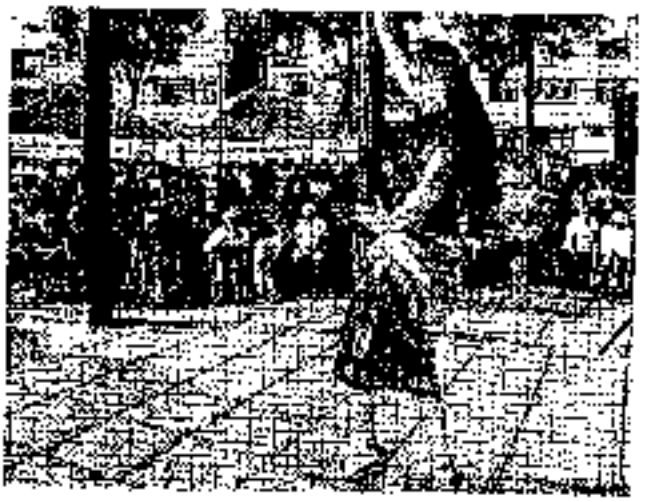
- **Subgerencia de Educación, Cultura Turismo y Deportes**

Realización de Actividades Culturales

- **Elencos Municipales: Ballet y Folclore**
  Durante el primer semestre, se obtuvo un total de 504 participantes en el Elenco Municipal de Folclore y Ballet Municipal Infantil, el cual cuenta con una enseñanza de forma gratuita, luego de haber sido seleccionados, por medio de una audición, en sus Centros Educativos y el Centro Cultural Augusto B. Leguía del Parque de la Amistad.

- **Retretas Culturales**
  Con el fin de fomentar una nueva visión de la música en la actualidad, buscando el entretenimiento de los vecinos surcanos, se realizaron presentaciones de manera continua en la Plaza Mayor los días martes a sábados a partir de las 5:30 p.m. - 6:30 p.m. logrando alcanzar un total de 44,610 participantes.

- **Surco Vive Cultura**
  Es una actividad de frecuencia semanal donde el público en general puede apreciar la riqueza de nuestro folclore. Se logró para el primer semestre un total de 16,852 participantes.

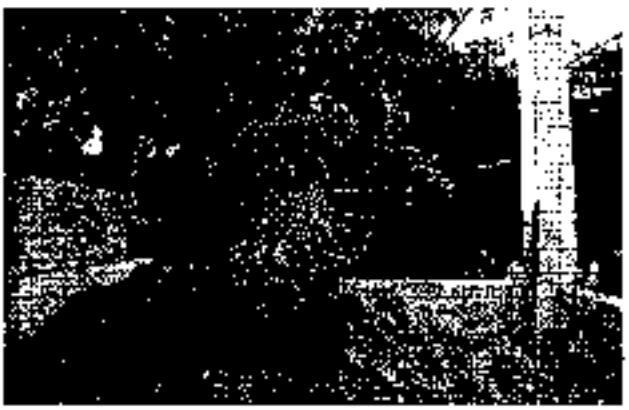


Realización de Eventos Turísticos en el Distrito

- **XV Festival Nacional del Pisco Sour**
  Se realizó en el mes de febrero el Festival Nacional del Pisco Sour en las instalaciones del Parque de la Amistad, en donde se recibe a productores y expositores de Ica, Pisco, Cañete, Lunahuaná y Arequipa quienes a su vez brindan los mejores cocteles de sus representadas.

- **XXIII Concurso Nacional de Alfombras Florales**
  Se realiza esta festividad surcana tradicional y religiosa, en su vigésima segunda edición el "CONCURSO NACIONAL DE ALFOMBRAS FLORALES - SURCO 2018", en el perímetro de nuestra emblemática Plaza Mayor.

- **Festival de la Vendimia**
  En cumplimiento a nuestro Calendario Turístico Surcano se lleva a cabo la 80° Festival de la Vendimia - Surco 2018, en coordinación con los Productores de Vinos y Piscos de Santiago de Surco. Como es tradicional el evento se realizó en nuestra emblemática Plaza Mayor de Santiago de Surco, convocando al público en general quienes disfrutaron de la Elección de la Reina de la Vendimia y la Elección de Miss Uvita 2018.



- **Circuito Turístico a estudiantes de Gastonia**
  En el marco del programa de ciudades hermanadas entre Gastonia, Carolina del Norte, EE.UU y el distrito de Santiago de Surco. Durante su visita a nuestro distrito, los invitados recibieron palabras de bienvenida de parte del Gerente Municipal Sr. Waldo Olivos en el Salón de Actos del Palacio Municipal, para luego dirigirse a realizar el tradicional circuito por nuestro distrito, brindándoles un desayuno y almuerzo de cortesía.

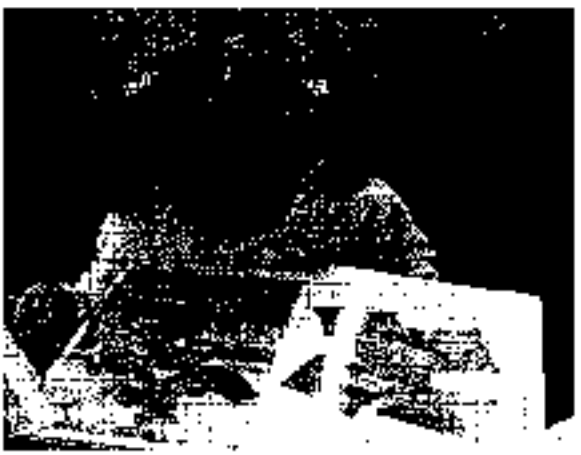
Realización de Actividades Físicas y Deportivas

- **Escuelas Deportivas**
  En el primer semestre se realizaron 72 eventos de escuelas deportivas, en donde se practicaron 10 disciplinas distintas, contando con un total de 1,307 alumnos inscritos.

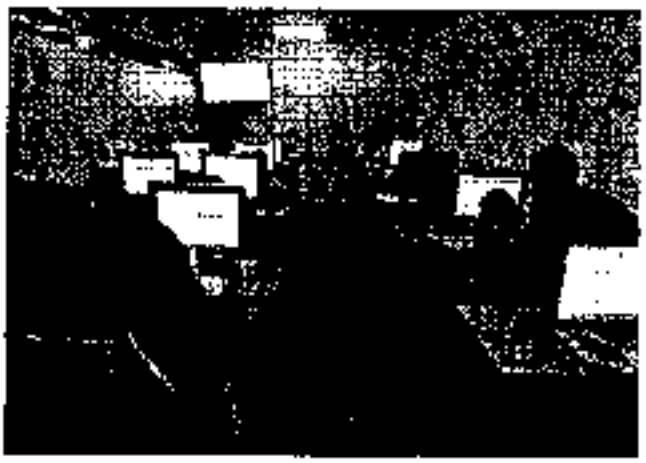
Escuelas Deportivas	Alumnos Inscritos
Basket	300
Vóley	500
Patines	40
Karate	200
Capoeira	50
Futsal	110
Psicomotricidad	20
Taekwondo	60
Yoga	12
Kendo	15
Total	**1,307**

Realización de Actividades Educativas y de Lectura - Bibliotecas Municipales

- **Programa de Estimulación a la Lectura**
  Durante el primer semestre, se atendió a un total de 6,890 de participantes del Programa de estimulación a la lectura.



- **Dictado de Talleres de Alfabetización Digital (Adulto Gratulto)**
  Los talleres de Alfabetización Digital favorecen en su mayor parte a adultos a fin de reforzar su calidad educativa y capacitar en el uso de la informática. En el primer semestre se atendieron 141 participantes.



VARIABLE ESTRATÉGICA: ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

- **Subgerencia de Bienestar Social**

Programa Salud

- **Realización de inspecciones sanitarias en piscinas y reservorios de aguas**
  Durante el primer semestre se han realizado 56 inspecciones Sanitarias en piscinas de (centros recreacionales y academias de natación) y reservorios de aguas en edificios multifamiliares en los distintos sectores del distrito.

Inspecciones sanitarias en piscinas y reservorios de agua						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
21	28	2	1	2	2	56

- **Realización de inspecciones sanitarias de locales de venta de alimentos, hostales, salones de belleza, spa, entre otros**
  Se han realizado en el primer semestre 612 inspecciones sanitarias en establecimientos de venta y elaboración de alimentos; tanto en los mercados, centros comerciales, autoservicios, colegios.

Inspecciones sanitarias de alimentos, hotales y salones de belleza						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
89	131	119	115	117	41	612

- **Capacitación en manipulación de alimentos a comerciantes del distrito**
  Durante el primer semestre del año se han realizado capacitaciones de buenas prácticas de manipulación de alimentos; siendo capacitados un total de 419 personas, entre los cuales se encuentra comerciantes de establecimientos comerciales dedicados a la elaboración y venta de alimentos, así como comerciantes de mercados de abastos.

Capacitación en manipulación de alimentos						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
46	45	0	178	116	34	419

Programa Tenencia Responsable de mascotas y Zoonosis

- **Campaña de capacitación de tenencia responsable de mascotas**
  Se han realizado 11 campañas sobre tenencia de mascotas; estas charlas son realizadas en diferentes colegios del distrito.

Campañas de tenencia responsable de mascotas						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
0	0	3	2	3	3	11

- **Campaña de vacunación antirrábica y desparasitación de mascotas**
  Durante el primer semestre se han realizado 36 campañas de vacunación antirrábica y desparasitación de mascotas. A la fecha se han realizado campañas en los 9 sectores del distrito, realizándose además eventos de impacto a través de las Ferias de Mascotas por una Tenencia Responsable en los sectores 1, 2, 4, 7, 8 y 9.

Campaña de vacunación antirrábica y desparasitación de mascotas						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
4	5	7	6	7	7	36

- **Registro de mascotas**
  Este es un trámite solicitado por los vecinos de manera voluntaria. En el primer semestre se han realizado 95 registros.

Registro de mascotas						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
14	17	24	18	12	10	95

VARIABLE ESTRATÉGICA: GOBERNANZA DE LA CIUDAD

- **Gerencia de Asesoría Jurídica**

Apoyo Legal en las Actividades Municipales
Se presenta al cierre del primer semestre una ejecución de 223 informes emitidos.

Actualización de Normas Municipales
Esta Gerencia ha emitido opinión en el primer semestre 2018 en aproximadamente 5 propuestas de Ordenanzas.

Emisión de Opinión Legal Especializada a la Alta Dirección
Se realizó durante el primer semestre, la ejecución de 129 documentos emitidos de opinión legal, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Tipo de Emisión de Opinión Legal	Ejecución Física
En los procesos administrativos de gestión municipal	123
En vía de impugnación competencia del Alcalde y Alta Dirección	3
De contratos o convenios que encomiende la Alta Dirección	3
Total	129

- **Secretaría General**

Custodia de las normas municipales emitidas por la Alta Dirección
Se presenta al cierre del primer semestre la custodia de 688 normas municipales emitidas.

- **Custodia de las Ordenanzas Municipales**
  Esta tarea se ha desarrollado de forma habitual durante el primer semestre 2018. El Concejo Municipal ha aprobado en el año un total de 9 ordenanzas.

- **Custodia de los Acuerdos de Concejo**
  El Concejo Municipal aprobó en el año 44 Acuerdos de Concejo.

- **Custodia de las Resoluciones de Alcaldía**
  El Alcalde ha emitido durante el primer semestre 623 Resoluciones de Alcaldía.

- **Custodia de los Decretos de Alcaldía**
  El Alcalde ha emitido en el primer semestre 12 Decretos de Alcaldía, desarrollando esta tarea de forma habitual.

Atención de Documentos de Acceso a la Información (Ley N° 27806)
Se presenta al cierre del primer semestre la ejecución de la meta fijada, con la atención 1,241 solicitudes de acceso a la información.

- **Atención de Solicitudes de Acceso a la Información en medios físicos**
  Durante el primer semestre, se han atendido 1,017 expedientes en los que las respuestas han sido emitidas en medios impresos (carta, copias, planos).

- **Atención de Solicitudes de Acceso a la Información en medios digitales CD o correo electrónico**
  Se impulsa a los administrados a que requieran sus respuestas vía correo electrónico, ya que es un medio más ágil y económico. Al cierre de este semestre, se han atendido 224 solicitudes en las que las respuestas han sido emitidas vía correo electrónico o en CD o DVD.

Celebración de Matrimonios Civiles
Durante el primer semestre se presenta una ejecución de un total de 778 ceremonias de matrimonio civil realizadas.

- **Celebración de matrimonios dentro y fuera del salón municipal**
  Durante el primer semestre, se celebraron 778 matrimonios civiles de los cuales 651 han sido en el local municipal y 127 fuera del local municipal.

- **Atención de documentos en materia de Matrimonios Civiles**
  Comprende la atención de procedimientos como dispensa de publicación de edicto, publicación de edicto de otras municipalidades, emisión de constancias de trámite matrimonial, expedición de copias certificadas, atención de requerimientos de RENIEC para depuración de registros, entre otros. En el primer semestre, se realizaron 457 atenciones.

Atención de Procedimientos No Contenciosos de Separación Convencional y Divorcio Ulterior.
Se presentó una ejecución al primer semestre de 472 procedimientos no contenciosos de separación y divorcio ulterior.

- **Atención de solicitudes de Separación Convencional**
  Se han emitido 247 resoluciones de separación convencional.

- **Atención de solicitudes de Divorcio Ulterior**
  Durante el primer semestre, se han atendido 225 procedimientos.

- Subgerencia de Gestión Documental

Elaboración y Gestión del Plan Anual de Trabajo 2018
Se elaboró y gestionó el Plan Anual de Trabajo de Archivo 2018, con lo cual la Municipalidad está cumpliendo con los lineamientos establecidos en la Directiva N° 003-2008-AGN/ DNDAII.

- **Elaboración del Plan Anual de Trabajo 2018**
  Con la Resolución N° 180-2018-RASS, de fecha 20 de febrero del 2018 se aprueba el Plan Anual de Trabajo del Órgano de la Administración de Archivo de la Municipalidad de Santiago de Surco para el año 2018.

- **Evaluación del Plan Anual de Trabajo 2017**
  Se elevó a la Secretaría General con el informe N° 021-2018-SGGD-SG-MSS, la Evaluación de Plan Anual de Trabajo de Archivo 2017, para su remisión al Archivo General de la Nación. Se comunicó al AGN mediante oficio N° 038 - 2018-MSS del 15 de enero del 2018.

Transferencia y Selección del Acervo Documental
Se seleccionó los documentos propuestos para eliminar y se trasfirió 137.05 ml del acervo documental durante el Primer Semestre del año 2018.

- **Verificación de los documentos recibidos por transferencia documental y devolución del servicio de préstamo**
  Se efectuó la verificación de 137.05 ml de documentos internos transferidos durante el primer semestre del año 2018 al Archivo Central, para su custodia.

Clasificación y Ordenamiento del Acervo Documental
En el Primer Semestre, se efectuó la clasificación y ordenamiento de 249.17 ml del acervo documental.

- Clasificación, Ordenamiento y **Efecto de Control de Calidad**
  Se organizó 152.74 ml del acervo documental durante el primer semestre del año 2018.

- **Ingreso de los documentos recibidos por transferencia documental y devolución del servicio de préstamo**
  Se insertó 96.43 ml del acervo documental durante el primer semestre del año 2018.

Capacitación en los Sistemas Informáticos
Se efectuaron durante el primer semestre, 02 capacitaciones: "Organización, Transferencia, Valoración y Eliminación documental" y en el "Cumplimiento del Instructivo N° 001-2013-MSS", para lo cual se realizaron las siguientes acciones:

- La Capacitaciones se efectuaron en el salón de actos de la Municipalidad en el mes de marzo, dirigida a todo el personal de la corporación que se encargan de administrar los Archivos de Gestión y que manejan el Sistema de Gestión Documental.

- Se efectúan capacitaciones permanentes a todas las unidades orgánicas, referentes a la gestión documental y a la administración de los archivos de gestión y periféricos.

Preservación y Restauración del Acervo Documental
Se efectuaron tareas de preservación y restauración de 24.9 ml y 2,565 unidades del acervo documental durante el primer semestre del año 2018.

Se efectuaron medidas de preservación y restauración de documentos, elaborando tapas y contratapas, así como retirando elementos que dañan y deterioran el acervo documental.

- Se encuadernaron y forraron los documentos de valor permanente.

Revisión, Verificación y Registro en el Sistema documentario del documento Ingresado
En el primer semestre se registró en mesa de partes de la entidad, un total de 45,637 documentos, entre expedientes, documentos simples y anexos.
Asimismo, las mesas de parte centrales continúan con el horario de atención de 8:00 a 16:30 horas, media hora más del horario establecido en la Directiva N° 002-2012-MSS.

Derivación y Traslado del Documento a la Unidad Orgánica Competente
Durante el Primer Semestre, se derivó 45,637 documentos ingresados por las Mesas de Parte de la Entidad. Actualmente, se traslada documentación ingresada para las diferentes Unidades Orgánicas hasta las 17:00 horas, de acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 002-2012-MSS.

Atención de los requerimientos y otros documentos externos e internos
Se logró atender 777 requerimientos efectuados por las unidades orgánicas.

- **Verificar y Registrar los requerimientos y otros documentos externos e internos**
  En el primer semestre se verificaron 1,228 requerimientos efectuados por las unidades orgánicas.

- **Emitir respuestas a las Unidades Orgánicas de los Requerimientos Efectuados**
  Se emitieron 777 respuestas a los requerimientos efectuados por las unidades orgánicas, durante el primer semestre del año 2018.

Elaboración de Actas de Notificación y Actuación de la Notificación con o sin acta
Durante el primer semestre, se efectuaron 3,004 notificaciones que incluyen tanto las que realizaron con acta como sin acta de notificación, para lo cual se realizaron las siguientes acciones:

- Se efectúa un control diario de los documentos a notificar, con acta o sin acta, llevando el registro de los documentos a notificar con el nombre del notificador responsable.
  Se efectúa el descargo diario de los documentos notificados por cada notificador.
- Coordinaciones telefónicas con los notificadores, a fin de efectuar el control de sus recorridos y ubicación de direcciones.
  Capacitaciones constantes a los notificadores.

Tarea	Ejecución Física
Notificación del Resultado de Solicitudes de Acceso a la Información de Mesa de Partes	506
Registro en el Sistema de Gestión Documental la Notificación Efectuada	1,530
Derivación de los Documentos Notificados	2,498
Notificación de los Resultados Administrativos	2,498

- **Gerencia de Participación Vecinal**

Inclusión en la gestión gubernamental local de agrupaciones vecinales como órganos de apoyo

- **Evaluación y registro de organizaciones sociales**
  En este periodo se han registrado y reconocido un total de 70 organizaciones vecinales, consideradas como órganos primordiales en el distrito, ya que permiten al vecino sentirse responsable del proceso de cambio para el desarrollo distrital.

- **Convocatoria y Registro del Presupuesto participativo**
  La convocatoria para el presupuesto participativo se realizó en cumplimiento a lo dispuesto en el D. A. 08-2018-MSS en el mes de mayo en coordinación con GPP. Se convocó a los representantes vecinales de más de 300 Organizaciones Sociales registradas y se inscribieron 79, de las cuales cada una inscribió a 2 delegados haciendo un total de 158 participantes inscritos.

Fortalecimiento de la Relación del Vecino con la Institución Municipal

- **Audiencias Vecinales Descontralizadas**
  Por decisión de la alta administración no se han realizado audiencias vecinales descentralizadas en este primer semestre, no teniendo indicación alguna a la fecha para que las mismas se reactiven para el segundo semestre

- **Contactos vecinales con fines informativos, de difusión, apoyo, orientación y otros de participación vecinal**
  Consideramos que el trabajo de campo ejecutado por los promotores vecinales es de suma importancia ya que constituye el contacto directo y en primera linea con el vecino surcano. Al primer semestre, se han atendido a un total de 145,838 vecinos.

Atención Presencial y no Presencial a los Vecinos Surcanos

- **Atenciones Presenciales a los Vecinos Surcanos en los CAS**
  En el primer semestre, la cantidad de atenciones es la registrada en los sistemas filemático, con los que cuenta cada CAS, obteniendo asi un resultado de 157,083 atenciones.

- **Atenciones No Presenciales a través de los Medios Virtuales**
  Estas atenciones no presenciales consideran los servicios que se brindan a través de las redes sociales Facebook y Twitter. No se consideran atenciones telefónicas.
  A través de estos canales se absuelven y canalizan consultas o reclamos que pueden ser atendidos y resueltos de forma inmediata. Durante el primer semestre, se ejecutaron 2,613 atenciones no presenciales.

- **Atenciones a través del Portal Web**
  En esta tarea están registradas las quejas, sugerencias o similares registradas on-line a través de la página web. Estas quejas o sugerencias son derivadas a las áreas competentes y se vigila su atención. Durante el primer semestre, se lograron realizar 2,535 atenciones a través del Portal Web.

- **Atenciones a través del Libro de Reclamaciones Fisico**
  Las reclamaciones ingresan por todos los centros de atención municipal. Existe aún la dificultad de discernimiento entre lo que es una queja y una reclamación. La mayoría de los motivos de las reclamaciones obedecen a trámites y no a la calidad de la atención, motivo de la implementación del libro de reclamaciones. En el primer semestre, se atendieron 360 quejas, reclamos y pedidos a través del Libro de Reclamaciones.

- **Atenciones a través del libro de reclamaciones virtual**
  El caso de las reclamaciones recibidas a través del sistema virtual de atención al vecino sucede lo mismo que a través del libro fisico. Los registros efectuados obedecen a quejas sobre trámites y en ninguno de los casos a reclamaciones por defectos del servicio de atención. Se atendieron 158 quejas, reclamos y pedidos a través del Libro de Reclamaciones Virtual.

- **Evaluación de las Plataformas de Atención, Infraestructura y Herramientas de Trabajo**
  Se han realizado 8 supervisiones a los centros de atención, las cuales son realizadas por el coordinador encargado que reporta directamente a la Gerencia, el cual verifica el check list que asegure la óptima operatividad del CAS.

Reconocimiento al Vecino Puntual en el Pago de sus Obligaciones Tributarias

- **Elaboración y Reparto de las Tarjetas VSP 2018**
  La emisión masiva de tarjetas VSP, alcanzó a 49,802 vecinos a quienes se les reconoció la puntualidad en el pago de tributos. Como todos los años las tarjetas fueron insertadas en la carpeta de liquidación de pago de tributos.

- **Difusión de Beneficios a través de Medios Impresos**
  En el primer semestre, se emitieron conjuntamente con la cuponera de pagos, un folleto publicitario donde se difundió publicidad con la relación de todas las empresas afiliadas al Sistema VSP, alcanzando un total de 110,000 vecinos informados.

- **Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional**

Difusión de Logros, Promoción de Acciones y Servicios Municipales para los vecinos surcanos

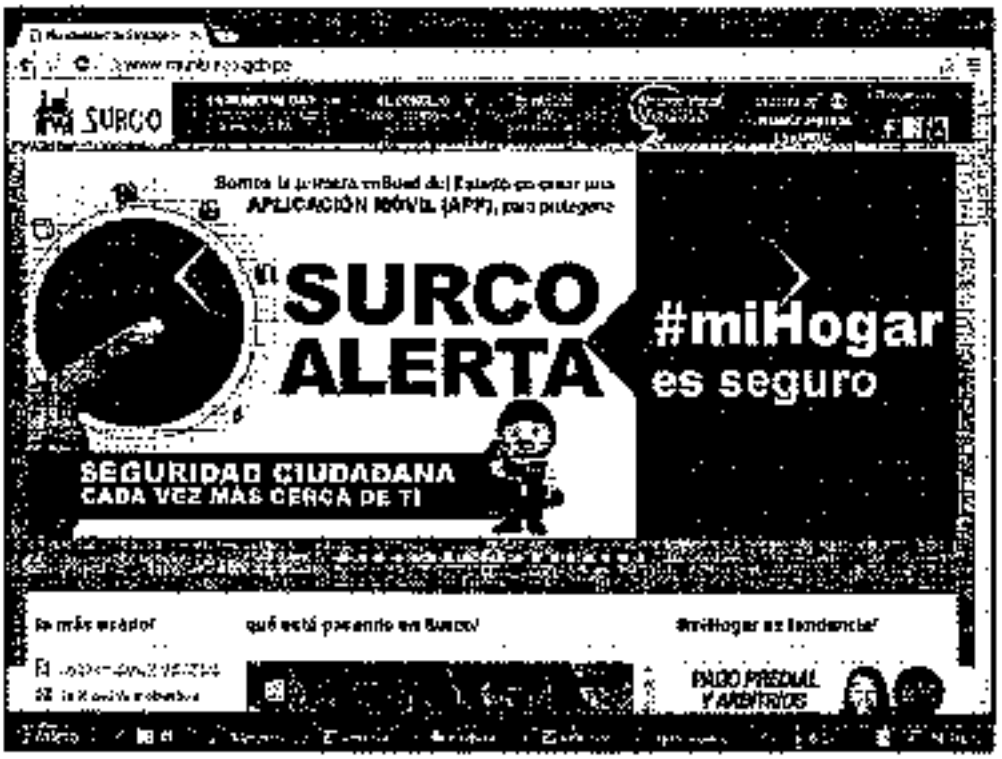
- **Difusión de la Información a través de Videos Institucionales**
  Durante el primer semestre, se han realizado 501 videos institucionales de los eventos y/o actividades realizadas por la Municipalidad, los cuales son difundidos a través de las redes sociales o presentados ante los vecinos.

- **Difusión de la Información a través de Paneles, Banners, Banderolas y Afiches**
  En el primer semestre se logró la ejecución de 144 publicaciones, las cuales fueron difundidas en los diferentes sectores del distrito en las campañas que realiza la municipalidad.

- **Difusión de la Información a través de la Página Web**
  Durante el primer semestre, se han realizado 193 notas de prensa de las actividades que realiza la comunidad surcana, todas difundidas a través de la página web de la Municipalidad.

Municipalidad
CUANDO NOS UNIMOS
TENEMOS MEJORES PARQUES
28
DE FEBRERO
1er VENCIMIENTO
PREDIAL Y ARBITRIOS

Municipalidad
de Santiago de Surco
OBRAS
NUEVAS
VEREDAS
www.munisurco.gob.pe


SURCO
APLICACIÓN MÓVIL (APP), para protegerte
SURCO
ALERTA
#miHogar
es seguro
SEGURIDAD CIUDADANA
CADA VEZ MÁS CERCA DE TI
PAGO PREDIAL
Y ARBITRIOS

Elaboración de la Revista y Memoria Institucional

En el primer semestre, se logró la realización de la Revista Institucional, que es medio de comunicación más directo, en el cual se informa sobre los diversos servicios que la Municipalidad de Santiago de Surco pone a disposición de los vecinos.

Atención al Ciudadano en Redes Sociales

- **Atención de Quejas y Reclamos por Facebook y Twitter**
  Se desarrollaron un total de 2,613 contenidos atractivos y de calidad dentro de las publicaciones así como también novedades que se presenten en las redes sociales con relación a la comuna. Así también monitorear las inquietudes quejas y sugerencia de los vecinos, a fin de dar respuesta al pedido en el menor tiempo posible.

- **Subgerencia de Prensa**

Difusión y Promoción de Acciones, Servicios y Logros Municipales para Conocimiento de la Ciudadanía

Esta actividad, tiene como finalidad programar, dirigir, ejecutar y coordinar las actividades de prensa y difusión sobre la gestión de la Municipalidad de Santiago de Surco a nivel externo e interno. Asimismo, de realizar un seguimiento a la información emitida por los medios de comunicación, ya sean notas de prensa, videos y entrevistas y a través del monitoreo. En el primer semestre, se ejecutaron 3,474 publicaciones en los diferentes medios.

- **Redacción de Notas de Prensa**
  Con la finalidad de brindar una mayor y mejor información a los vecinos, las notas de prensa se emiten a la par con el desarrollo de campañas de comunicación, logrando la ejecución de 123 notas elaboradas.

- **Monitoreo de la Información difundida en los Medios de Comunicación**
  Durante el primer semestre se logró la ejecución de 1,963 publicaciones monitoreadas, por lo que este resultado refleja la muestra de la presencia que tiene el municipio a través de la difusión de las diversas acciones realizadas por esta gestión.

- **Difusión de la Información a través del Periódico Municipal Noti-Surco**
  En el primer semestre, se realizaron 3 publicaciones del periódico Noti-Surco, en donde se adjunta toda la información relevante sobre las actividades que realiza la Municipalidad de Santiago de Surco.

- **Difusión de la Información en Redes Sociales (Facebook, Twitter y YouTube)**
  Mediante esta tarea se busca desarrollar profesionalmente contenidos atractivos y de calidad dentro de las publicaciones así como también novedades que se presenten en las redes sociales con relación a la comuna. Se realizaron un total de 1,385 publicaciones en las diferentes redes sociales.

- **Subgerencia de Eventos y Protocolo**

Realización de Eventos Institucionales y de Protocolo

Con esta actividad, se tiene como finalidad, programar, dirigir, ejecutar y coordinar las actividades protocolares en las que el Alcalde tiene que participar, así como coordinar con las diversas áreas donde se necesita la presencia del burgomaestre o sus regidores y/o el apoyo que se les puede brindar para la realización de sus actividades programadas a lo largo del año. Durante el primer semestre, se realizó el apoyo de 185 eventos institucionales de la Municipalidad de Santiago de Surco.

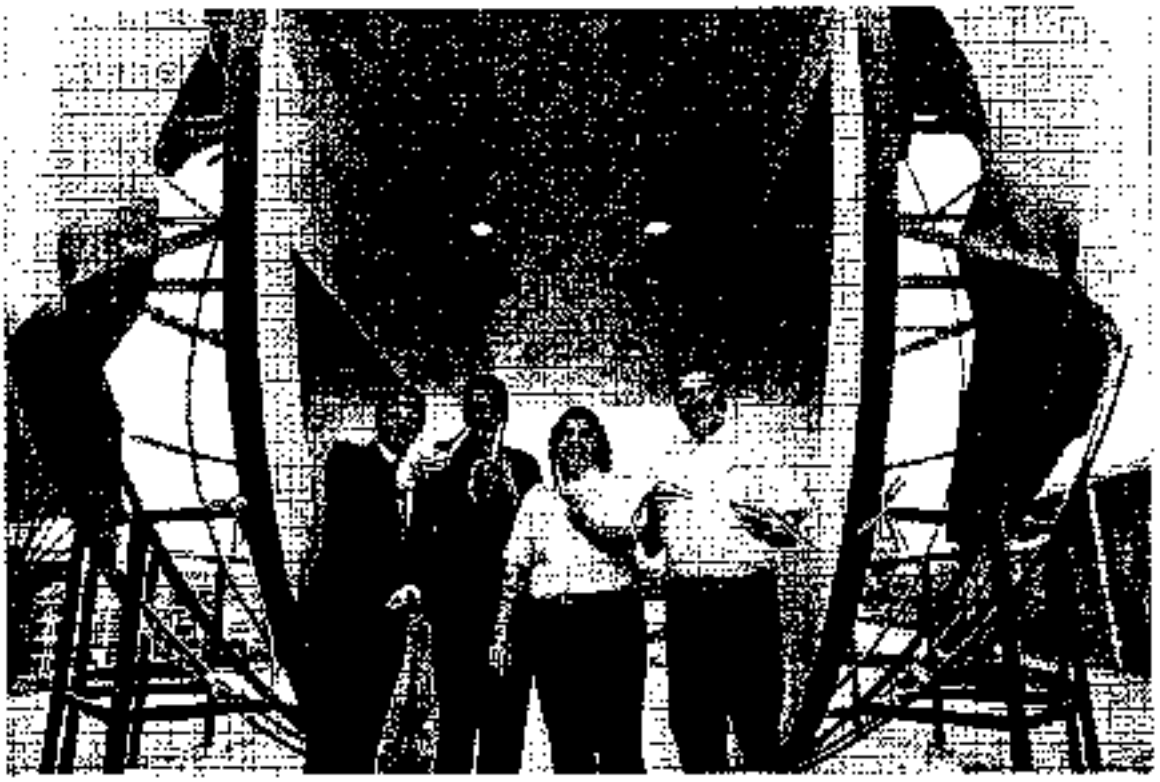
[redacted]						
[redacted]						
17	29	37	36	35	29	185

- **Izamiento de la Bandera**
  Se han realizado los izamientos programados en forma mensual en los diversos locales de la Municipalidad de Santiago de Surco y zonas de distrito.

- **Apoyo en Materia de Imagen de los Eventos de la Municipalidad de Santiago de Surco**
  Se realizó difusión de los eventos, apoyo logístico tales como alquiler de toldos, sillas, equipos de sonido, grupos electrógenos, etc., y personal de protocolo asi como técnicos en imagen y sonido, apoyando de esta manera en materia de imagen a las diversas áreas de la Municipalidad.

[redacted]						
[redacted]						
16	28	36	37	34	28	179

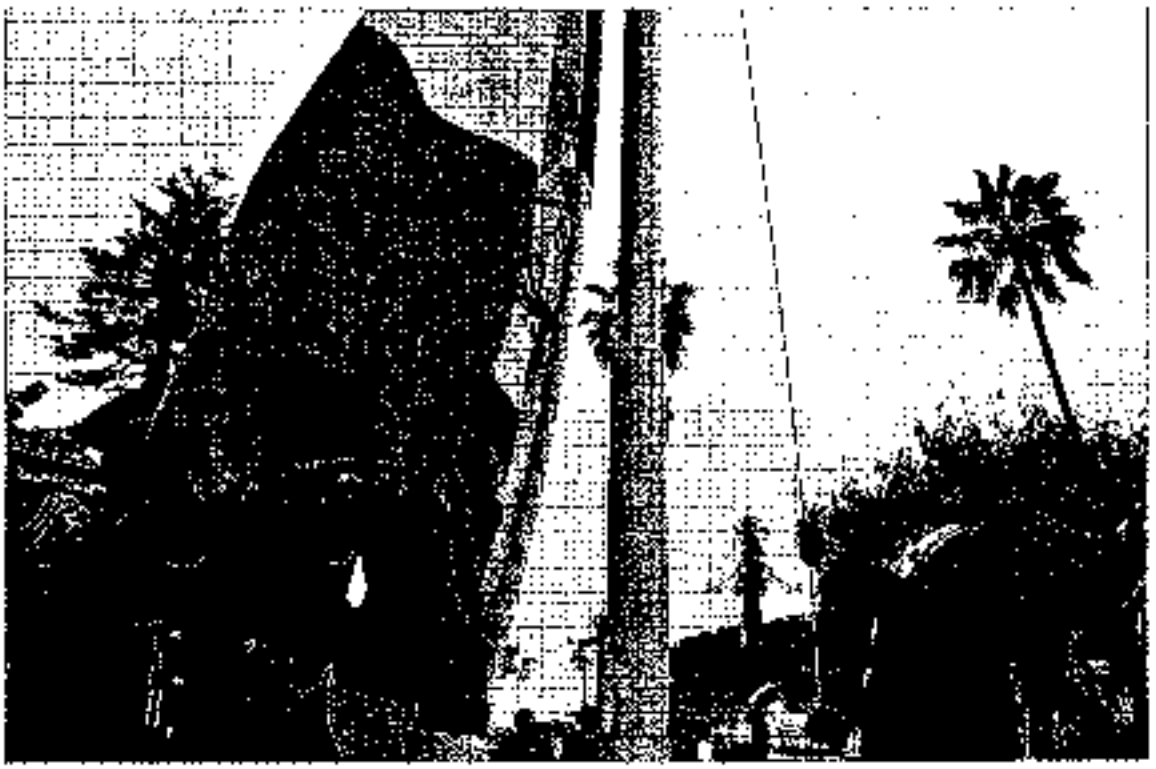
Inauguración Voces por el Clima



Inauguración del Parque Miguel Grau

Homenaje a Antonia Moreno Leiva de Cáceres

Izamiento de Bandera



- **Gerencia de Administración Tributaria**

Implementación de Políticas de Gestión de los procesos tributarios y recaudación

- **Implementación de Políticas de Campaña Masiva Tributaria**

Campañas de Masiva Tributaria
Para el año 2018 se ha confeccionado y notificado 119,739 cuponeras diseñadas con tintas naturales y de material biodegradable por respeto a la protección del medio ambiente.

Por otro lado, se renovó en el Portal Tributario - Surco, donde el contribuyente puede tener acceso al mismo desde la comodidad de su casa u oficina durante las 24 horas de los dias y los 365 días del año.

- **Producción de Campañas Publicitarias Vencimiento 2018**
Durante el primer semestre, se priorizaron las actividades vinculadas con las campañas tributarias de vencimiento del Impuesto Predial y de Arbitrios Municipales 2018 (Barrido de calles, Recolección de residuos sólidos, Parques y Jardines Públicos y de Serenazgo), como tema primordial de la Recaudación, para lo cual se estableció políticas de gestión y estrategias para simplificar los procesos tributarios y de recaudación.

  - **Primer Vencimiento Tributario 2018**
  El primer vencimiento tributario 2018, para el pago del Impuesto Predial (pago anual o trimestral), y de los Arbitrios Municipales (enero y febrero), se fijó el 28 de febrero de 2018, por lo que se implementaron y mejoraron aún más los módulos de atención a los contribuyentes. Para promover el primer vencimiento tributario, se dispuso la difusión por diversos medios de publicidad, asi como llamadas y cartas recordatorias a los vecino.

  Segundo Vencimiento Tributario 2018
  El segundo vencimiento tributario 2018, para el pago del Impuesto Predial (segundo trimestre), y de los Arbitrios Municipales (marzo, abril y mayo), se fijó el 31 de mayo del 2018, por lo que se realizaron campañas publicitarias en medios de comunicación, volantes.

  Se emplearon también llamadas telefónicas, cartas recordatorias, correos electrónicos, visitas de los sectoristas PRICOS.

Efectividad respecto de la emisión de Impuesto Predial y Arbitrios 2018

Concepto	Emisión Total	Recaudación	Saldo Por Recaudar	% Efectividad	% Morosidad
Impuesto Predial	103,621,382	61,512,562	42,108,820	59.36%	40.64%
Arbitrios	102,231,763	50,107,426	52,124,337	49.01%	50.99%
Limpieza Pública	34,017,880	16,830,109	17,187,771	49.47%	50.53%
Parques y Jardines	29,628,751	15,043,345	14,585,407	50.77%	49.23%
Serenazgo	38,585,132	18,233,972	20,351,159	47.26%	52.74%
Total	205,853,145	111,619,988	94,233,157	54.22%	45.78%

- **Formulación de propuestas de los proyectos normativos, planes o programas para mejorar y/o garantizar la gestión tributaria municipal**

  - **Programa "SURCO DELIVERY"**

    Durante el primer semestre del año 2018 se mantuvo las actividades del programa "Surco Delivery", considerando que el programa tiene éxito desde su creación, por lo que para el presente año de enero a junio se tuvo un total de 270 atenciones.

    Servicios en Linea

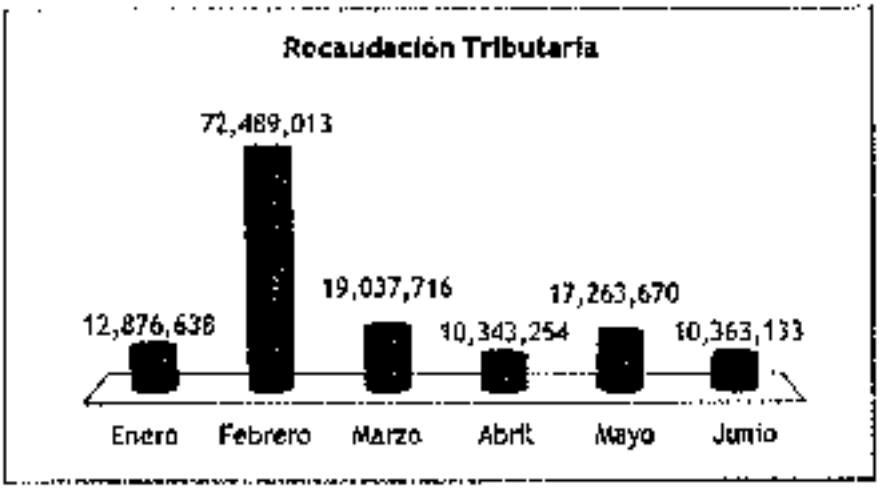
    "El Portal Tributario Surco en Linea" en el 2015 ha sido seleccionado como finalista en el Concurso de Creatividad Empresarial, organizado por la UPC y en el 2018 fue calificado como BUENA PRACTICA organizado por CAD (Ciudadanos al Día). Durante el primer semestre, se han tenido un total de 30,353 consultas.

- **Subgerencia de Recaudación Ordinaria y Coactiva Tributaria**

Recaudación Tributaria

Lo recaudado por la Subgerencia de Recaudación Ordinaria y Coactiva Tributaria en los meses de enero a junio alcanzó un equivalente a S/ 142'373,423.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
12,876,638	72,189,013	19,037,716	10,343,254	17,263,670	10,363,133	142,373,424



- **Emisión de Valores OP/RD**
  Para la emisión de valores Órdenes de Pago, Resoluciones de Determinación y Resoluciones de Perdida de Beneficio de Fraccionamiento para los meses de enero a junio se alcanzó una ejecución de 319,423 valores emitidos.

- **Emisión de Comunicaciones Recordatorias E Inductivas al Pago**
  Dentro de las estrategias para el seguimiento y control de la cobranza ordinaria, se encuentra la emisión de comunicaciones a contribuyentes recordándoles el vencimiento de sus tributos se emitieron 360,866 cartas de enero a junio.

- **Traslado de la Deuda Vencida a Ejecución Coactiva**
  Con relación al traslado de la deuda Tributaria a la Subgerencia de Ejecución Coactiva Tributaria, en los meses de Enero a Junio se trasladó 118,161 valores comprendidos en Órdenes de Pago, Resoluciones de Determinación y Resoluciones de Pérdida de Beneficio.

- **Fraccionamientos Realizados en los Módulos CAS**
  Para los meses de Enero a Junio se ejecutaron 1,188 Resoluciones de Fraccionamiento por deudas tributarias en los Módulos de los Centros de Atención Surcano (CAS).

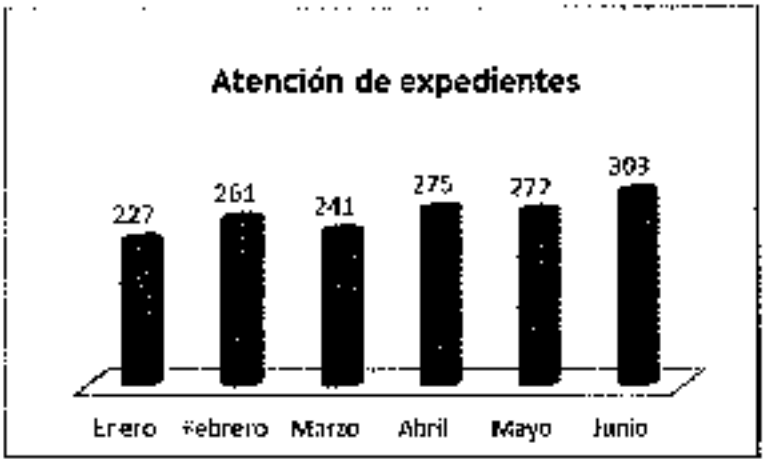
- **Emisión de Resoluciones Coactivas de Inicio**
  Durante el primer semestre se realizaron un total de 27,895 Resoluciones Coactivas emitidas, superando lo programado.

- **Emisión de Resoluciones de Medidas Cautelares**
  Con relación a la emisión de Resoluciones de Medidas Cautelares, en los meses de Enero a Junio se ha emitido 588 Resoluciones de Medidas Cautelares.

Atención de Expedientes

Durante el primer semestre 2018, se realizó la ejecución de 1,579 expedientes atendidos dentro del plazo de ley.

Atención de expedientes						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
227	261	241	275	272	303	**1,579**



- **Atención de Expedientes Año Corriente**
  Para los meses de enero a junio se han atendido **1,118** expedientes y documentos del presente año.

Atención de expedientes año corriente						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
155	192	160	201	180	230	**1,118**

- **Atención de Expedientes Años Anteriores**
  En el primer semestre, se han atendido un total de 461 expedientes y documentos del pasivo dentro del plazo establecido.

Atención de expedientes años anteriores						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
72	69	81	74	92	73	**461**

- **Subgerencia de Registro y Control Tributario**

Realización de Inspecciones Tributarias
Durante el primer semestre se realizaron 2,489 inspecciones tributarias.

- **Identificación de Predios Omisos**
  Durante este periodo se han identificado **1,161** predios omisos.

- **Identificación de Predios Subvaluados**
  Respecto a este periodo se han identificado **1,328** predios subvaluados.

Atención y Orientación al Vecino

- **Emisión de Cuponera**
  Referente a la emisión y distribución de la Carpeta de Liquidación fue programada para el mes de febrero 2018. Sin embargo, dicha actividad se llegó a realizar al 100% en el mes de febrero, permitiendo a los vecinos del distrito el adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias con antelación.

- **Registro de Declaraciones Juradas**
  En el primer semestre, se ha realizado la ejecución de 9,620 declaraciones juradas en los módulos de los Centros de Atención Surcano (CAS).

Registro de Declaraciones Juradas						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
2,240	1,500	1,450	1,480	1,450	1,500	9,620

- **Atención Personalizada**
  En los meses de enero a junio, se alcanzó la atención de **99,140** atenciones a los contribuyentes.

Registro de Atenciones Personalizadas					
	TCS	Fiscalizadas	CAS Surco	CAS Vitarte	Total
Enero - Junio	24,800	59,835	8,718	5,807	**99,140**

Recaudación Producto de la Fiscalización de espectáculos Públicos No Deportivos

- **Realización de Espectáculos Públicos No Deportivos**
  En este semestre, se realizaron las 2 inspecciones el control y seguimiento de las entidades cinematográficas e impuesto a los juegos de pinball.

- **Gerencia de Planeamiento y Presupuesto**

Modificaciones Presupuestales a Nivel Institucional

- **Primera Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2018**
  Con Resolución de Alcaldía N° 127-2018-RASS de fecha 01 de febrero del 2018, que aprueba la Primera Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Crédito Suplementario en el Presupuesto Institucional 2018, con cargo a la fuente de Financiamiento: 01 Recursos Ordinarios Rubro 00: Recursos Ordinarios por un importe de S/ 2'797,463.00.

- **Segunda Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2018**
  Con Resolución de Alcaldía N°193-2018-RASS-MSS de fecha 23 de febrero del 2018, que aprueba la Segunda Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance con cargo a las Fuente de Financiamiento: 5 Recursos Determinados por un importe de S/ 38,505.00.

- **Tercera Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2018**
  Con Resolución de Alcaldía N°305 2018-RASS-MSS de fecha 27 de marzo del 2018, que aprueba la Tercera Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance con cargo a la Fuente de Financiamiento 5 Recursos Determinados por un importe de S/ 100,000.00.

- **Cuarta Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2018**
  Con Resolución de Alcaldía N°393-2018-RASS-MSS de fecha 24 de abril del 2018, se aprueba la Cuarta Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance, con cargo a la Fuente de Financiamiento 5 Recursos Determinados por un importe de S/ 4'754,101.00.

- **Quinta Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2018**
  Con Resolución de Alcaldía N°485-2018-RASS-MSS de fecha 21 de mayo del 2018, que aprueba la Quinta Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance, con cargo a la Fuente de financiamiento 5 Recursos Determinados por un importe de S/ 168,766.00.

- **Sexta Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2018**
  Con la Resolución de Alcaldía N°486-2018-RASS-MSS de fecha 21 de mayo del 2018, se aprueba la Sexta Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación por Transferencia de Partidas en el Presupuesto Institucional Modificado 2018, con cargo a la Fuente de

Financiamiento: 05 Recursos Determinados Rubro 18: Canon y Sobrecanon, Regalías Renta de Aduanas y Participaciones por un importe ascendente a S/. 577,605.00.

- **Séptima Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2018**
  Con la Resolución de Alcaldía N°627-2018-RASS-MSS de fecha 27 de junio del 2018, se aprueba la Séptima Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance con cargo a la Fuente de Financiamiento 5 Recursos Determinados por un importe de S/ 1'949,180.00.

- **Octava Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2018**
  Con la Resolución de Alcaldía N°639-2018-RASS-MSS de fecha 03 de julio del 2018, se aprueba la Octava Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Crédito Suplementario por Transferencia de Partidas en el Presupuesto Institucional 2018, con cargo a la Fuente de Financiamiento 03: Recursos por Operaciones Oficiales de Crédito - Rubro 19: Recursos por Operaciones Oficiales de Crédito por un importe de S/ 169,503.00.

- **Novena Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2018**
  Con la Resolución de Alcaldía N°705-2018-RASS-MSS de fecha 26 de julio del 2018, se aprueba la Novena Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance con cargo a la Fuente de Financiamiento 5 Recursos Determinados por un importe de S/ 6'127,124.00.

Modificaciones presupuestales a Nivel Funcional Programático

- **Primera Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2018**
  Con Resolución de Gerencia Municipal N° 011-2018-GM-MSS, que aprueba la Primera Modificación Presupuestaria 2018 a Nivel Funcional Programático.

- **Segunda Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2018**
  Con Resolución de Gerencia Municipal N° 018-2018-GM-MSS, que aprueba la Segunda Modificación Presupuestaria 2018 a Nivel Funcional Programático.

- **Tercera Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2018**
  Con Resolución de Gerencia Municipal N°023-2018-GM-MSS, que aprueba la Tercera Modificación Presupuestaria 2018 a Nivel Funcional Programático.

- **Cuarta Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2018**
  Con Resolución de Gerencia Municipal N°024-2018-GM-MSS, que aprueba la Cuarta Modificación Presupuestaria 2018 a Nivel Funcional Programático.

- **Quinta Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2018**
  Con la Resolución de Gerencia Municipal N°032-2018-GM-MSS, se aprueba la Quinta Modificación Presupuestaria 2018 a Nivel Funcional Programático.

- **Sexta Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2018**
  Con la Resolución de Gerencia Municipal N°037-2018-GM-MSS, se aprueba la Sexta Modificación Presupuestaria 2018 a Nivel Funcional Programático.

Realización de Talleres dirigidos a los Vecinos en Gestión Presupuestal - Presupuesto Participativo 2019
En el año 2019, durante el primer semestre, se llevaron a cabo los talleres del presupuesto participativo en las instalaciones el Auditorio del Parque de la Amistad con la participación de los vecinos de los 09 sectores del distrito.

Resultados del Presupuesto Participativo del Año Fiscal 2019
Los proyectos que alcanzaron mayor calificación son 1, la asignación del Presupuesto Participativo para el año fiscal 2019 es de s/.5674,686.00, priorizando la ejecución de los siguientes proyectos:

[illegible]	[illegible]	[illegible]
1	REHABILITACIÓN DE PISTA Y VEREDAS DE LOS PASAJES LUIS DULANTO Y AUGUSTINA CUSTODIO DE LA URB HONOR Y LEALTAD	S/. 370,363.00
2	CONSTRUCCION DE PISTAS Y VEREDAS EN LA ASOCIACIÓN PUEBLO JOVEN LAS BRISAS DE VILLA	S/. 1,347,300.00
3	CONSTRUCCION DE PISTAS Y VEREDAS Y AREAS VERDES DEL PASAJE S/N DE LA ASOCIACION DE VIVIENDA MAGISTERIAL 6 DE JULIO	S/. 509,031.00
4	MEJORAMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS DEL PARQUE LA SAGRADA FAMILIA DE LA URBANIZACION LIGURIA	S/. 1,296,649.00
5	REHABILITACION DE PISTAS Y VEREDAS CALLE 11 Y 12 DE LA URBANIZACION LOS PRECURSORES	S/. 243,141.00
6	REHABILITACION DE PISTAS Y VEREDAS EN LA URBANIZACIÓN LOS JARDINES DE SURCO	S/. 599,697.00
7	REHABILITACIÓN DE PISTAS EN LA CALLE 11 Y VEREDAS EN LA CALLE 9 PASAJE 03 DE LA URBANIZACION LOS PRECURSORES	S/. 159,454.00
8	MEJORAMIENTO Y REHABILITACIÓN DEL MURO DE CONTENCIÓN DE LA URBANIZACION REPORTEROS GRAFICOS DEL PERU	S/. 300,109.00
9	CONSTRUCCION DE SERVICIOS HIGIENICOS PARA LA LOSA DEPORTIVA ALAMOS 1 DE LA URBANIZACION ALAMOS DE MONTERRICO	S/. 50,000.00
10	REMODELACIÓN DE LA PLAZUELA PRINCIPAL DE LA URBANIZACION PROCERES	S/. 303,942.00
11	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE LA COMPAÑIA DE BOMBEROS SANTIAGO APOSTOL N° 134	S/. 500,000.00
	Total	**S/. 5,674,686.00**

- Gerencia de Administración y Finanzas

Reconocimiento de obligaciones de años anteriores
Durante el primer semestre, se observó un óptimo resultado como consecuencia del cumplimiento de las tareas asignadas a esta Actividad Operativa; logrando alcanzar un total de 118 documentos emitidos.

- **Emisión de Resoluciones gerenciales por devengado que pertenecen al proceso de Limpieza Pública**
  Se refleja un óptimo resultado, debido a que se ha alcanzado un cumplimiento del 100% dado que se ha llegado a emitir las 10 resoluciones programadas relacionadas con el proceso de Limpieza Pública.

- **Emisión de Resoluciones gerenciales por devengado que pertenecen al proceso de Seguridad Ciudadana**
  En el primer semestre, se refleja un resultado favorable, debido a que se ha llegado a emitir 10 resoluciones programadas al año relacionadas con el proceso de Seguridad Ciudadana.

- **Emisión de Resoluciones gerenciales por devengado que pertenecen al proceso de Parques y Jardines**
  Se llegó a emitir un total de 10 resoluciones programadas relacionadas con el proceso de Parques y Jardines, durante el primer semestre 2018.

- Emisión **de Resoluciones gerenciales** por devengado que **pertenecen al proceso de áreas administrativas**
  Durante el primer semestre, se refleja un óptimo resultado, debido a que se ha alcanzado un cumplimiento de la emisión de las 88 resoluciones relacionadas a devengados del proceso de áreas administrativas.

Supervisión del Sistema de Gestión Administrativa
Durante el primer semestre, se observó un óptimo resultado como consecuencia del cumplimiento de los 6 documentos emitidos.

- **Reconocimiento de pagos de Sentencias Judiciales**
  Se refleja un óptimo resultado, debido a que se ha alcanzado un cumplimiento del 100% dado que se ha llegado a emitir los 6 documentos semestrales respecto al pago de las Sentencias Judiciales.

- **Supervisión del estado de liquidez corporativa**
  Al primer semestre se reflejó un óptimo resultado, se efectuaron los 12 controles mensuales de la liquidez corporativa en coordinación con la Subgerencia de Tesorería, a fin de administrar los recursos financieros.

- **Supervisión y monitoreo de los estados financieros**
  Se llegó a efectuar los 6 controles mensuales en la elaboración de los estados financieros coordinación con la Subgerencia de Contabilidad y Costos, a fin de disponer de su presentación oportuna.

- **Supervisión y monitoreo de pagos administrativos**
  Durante el 2017, se refleja un óptimo resultado dado que se alcanzó a efectuar los 24 controles mensuales sobre los pagos realizados de los compromisos adquiridos por la Corporación para su operatividad. Estos controles se realizan en coordinación con la Subgerencia de Tesorería.

- **Subgerencia de Logística y Patrimonio**

Registro, seguimiento y control del inventario físico de los bienes patrimoniales de la municipalidad

- **Registro, seguimiento y control de bienes adquiridos, donados y/o fabricados**
  Se refleja un óptimo resultado, dado que se ha llegado a realizar 97 registros de bienes patrimoniales.

Organización, ejecución y supervisión de los procesos de selección

- **Estudio de mercado**
  Durante el primer semestre, se han realizado en total 589 informes técnicos de estudios de mercado.

- **Compras directas (bienes y servicios)**
  En el primer semestre, se han realizado 475 atenciones de compras directas.

Control de seguro de pólizas y de SOAT
Se ha realizado el control de 287 pólizas durante el primer semestre.

[illegible]	[illegible]
Pólizas de seguros de las unidades vehiculares	6
Seguro de póliza patrimonial	6
Seguro de póliza vehiculares	6
Seguro de póliza de accidentes personales por cargo	6
SOAT	263
Total	**287**

- **Subgerencia de Tesoreria**

Recaudación de Ingresos Tributarios y No Tributarios

- **Recaudación de los Impuestos, Tributos y Procedimientos Administrativos**
  Se cumplió a cabalidad su operatividad de recaudación implementando acciones orientadas al cumplimiento de la meta, en tal se recaudó en el primer semestre S/ 162'615,786.86.

Conceptos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Caja-Bancos-Batch-Líneas-Recurrentes-Web	16,347,890.96	22,764,830.85	18,3[illegible]0,796.04	9,942,946.67	17,569,505.29	9,966,157.95	144,095,417.78
Transferencia de Municipalidad de Lima	511,945.59	2,067,28[illegible].84	2,657,586.08	2,252,871.37	2,124,558.44	2,479,783.04	12,259,019.76
Transferencia del MEF	0.00	0.00	[illegible]65,180.03	58,597.[illegible]2	52,77[illegible].58	0.00	306,548.70
Transferencia recibidas como cuentas especiales	0.00	1,045,6[illegible]7.37	776,972.48	2,954,061.02	438,783.55	244,973.95	5,460,708.67
Ingresos financieros y otros	953.76	2,651.94	4,992.03	2,274.69	2,454.12	1,841.06	16,168.07
Otros Ingresos	1,243.92	7,229.88	80,992.50	73,481.45	300,994.85	14,040.87	477,923.78
Total	15,862,017.66	75,877,611.88	22,364,520.00	15,285,472.62	20,519,367.83	12,706,796.87	162,615,786.86

- **Elaboración, Emisión y Presentación de Reporte de Ingresos**
  Se remitió mensualmente el Reporte de Ingresos denominado "Consolidado de Ingresos y Transferencias", logrando alcanzar un total de 6 reportes en el primer semestre.

Conceptos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Elaboración, Emisión y presentación de Reportes de Ingresos (Consolidado)	1	1	1	1	1	1	6

- **Control y Arqueo de Cajas Recaudadoras**
  La Subgerencia de Tesoreria realizó el control de las Liquidaciones de Caja en forma diaria incluido sábados y domingos y realizó varios arqueos de cajas recaudadoras periódicas e inopinadas logrando alcanzar la meta del 100% según el siguiente detalle:

Conceptos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Arqueos de Cajas Recaudadoras	16	69	31	46	44	44	250

Ejecución de Gastos y Giro de Comprobantes de Pagos

Respecto a la emisión de los comprobantes de pago la Subgerencia de Tesorería sigue realizando la supervisión de en forma específica, habilitándose los niveles de revisión y control en las operaciones de ejecución asimismo se cumplió con realizar el giro de cheques y los abonos en cuenta para operar con normalidad.

Los egresos totales del primer semestre 2018 ascendieron a S/ 121'427,686 de acuerdo al siguiente detalle:

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Total Comprobantes de Pago Girados	11,707,324	27,815,406	27,039,090	17,403,074	19,187,881	18,274,913	121,427,688

Elaboración de Flujo de Caja Proyectado

En el primer semestre se realizó diariamente los Flujos de Caja Financieros en forma mecanizada los cuales fueron remitidos vía correo electrónico a fin de implementar ciertas medidas de austeridad y poder cubrir así las necesidades de gastos prioritarios como pagos de servicios básicos, remuneraciones de personal y proveedores estratégicos.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Flujos de Caja Proyectado y Ejecutado	21	19	20	21	22	20	123

- **Subgerencia de Contabilidad y Costos**

Control y Arqueo contable de las cajas recaudadoras y fondos fijos

Durante el primer semestre, con el fin de acreditar los saldos bancarios se han realizado 12 controles de cajas recaudadoras y fondos fijos, en cumplimiento de la Directiva N° 013-2013-MSS.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Control contable de las cajas recaudadoras	1	1	1	1	1	1	6
Control contable de los fondos fijos (reembolsos)	1	1	1	1	1	1	6

Emisión de reportes gerenciales en materia contable y financiera

Los reportes contables se remiten con el fin de validar la información que es procesada mediante la contabilización del módulo contable del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) así tenemos:

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Emisión de reportes contables	1	1	1	1	1	1	6
Emisión reportes financieros	1	1	1	1	1	1	6
Emisión de informes técnicos de costos - ordenanzas tributarias	1	1	1	1	1	1	6

Registro de instrumentos contables

Se realiza el registro de las notas contables en los sistemas SIAF, conformado por ajustes, reclasificaciones y/o regularizaciones financieros; registro de las notas contables presupuestales producto de las modificaciones presupuestales derivado de crédito suplementarios.

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Registro de notas contables	1	1	1	1	1	1	6
Revisión de cuentas analíticas	1	1	1	1	1	1	6

Evaluación de Operaciones contables

La Evaluación de Operaciones Contables para el proceso de Cierre Financiero y presupuestal mensual, trimestral, semestral y anual, se procede de la siguiente manera:

Consolidación de la Ejecución financiera contra el marco presupuestal:

- Revisión de la ejecución financiera VS el Presupuesto Institucional modificado PIM con el fin validar los saldos presupuestales y financieros.
- Contabilización del Compromiso Anual; se procede a contabilizar todos los compromisos registrados en el SIAF administrativo con el fin de mantener un control financiero de las cuentas presupuestales y de orden.
- Se procede a la conciliación de las operaciones SIAF mensualmente y por documento en el Módulo Operaciones SIAF. A fin de validar que ningún registro SIAF se encuentre en estado pendiente o en transmisión.
- Actualización del proceso de pre cierre financiero; habiéndose contabilizado todos los registros administrativos en el módulo contable;

se procede a la generación, validación y actualización de los saldos reflejados en los reportes contables desde el módulo contable SIAF.

- Reclasificación y distribución de los saldos históricos del estado de situación financiera en el Módulo SIAF WEB; cerrado los análisis de cuentas previa revisión, se procede con la distribución de los saldos históricos con el fin de consolidar el estado de situación financiera y estado de gestión.

- Cierre financiero desde el módulo SIAF WEB; al obtener los reportes financieros se procede al cierre de los formatos financieros y anexos, para luego habilitar el envío al pliego hasta su aprobación y ser enviado a la Dirección General de Contabilidad Pública- MEF.

Descripción	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Consolidación de la ejecución financiera contra el marco presupuestal	1	1	1	1	1	1	6
Contabilización del registro SIAF (ingresos - gastos)	1	1	1	1	1	1	6
Actualización de los registros contables	1	1	1	1	1	1	6
Reclasificación y distribución de los saldos históricos del balance general	1	1	1	1	1	1	6
Conciliación de la operación SIAF por documento	1	1	1	1	1	1	6

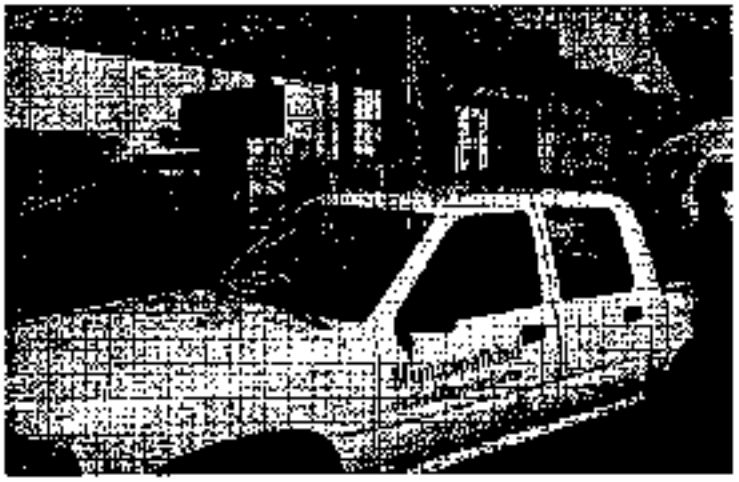
Registro de información Programada de Declaración Telemática (PDT) y Confrontación de Operaciones Auto Declaradas (COA)

La declaración de los registros del PDT N° -601-621-626, se presenta de acuerdo al cronograma de obligaciones mensuales para cada periodo tributario establecido por la SUNAT (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria).

La Declaración de los registro del COA (confrontación de operaciones auto declaradas) se presenta de acuerdo al cronograma y en cada periodo tributario establecido por la SUNAT (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria).

- **Subgerencia de Maestranza y Servicios Generales**

Abastecimiento de Diesel a la Flota Vehicular de la Municipalidad
Durante el primer semestre se han producido 721 atenciones de suministro de Diesel, teniendo un total de 97,620 galones consumidos en los 120 vehículos de la flota municipal.



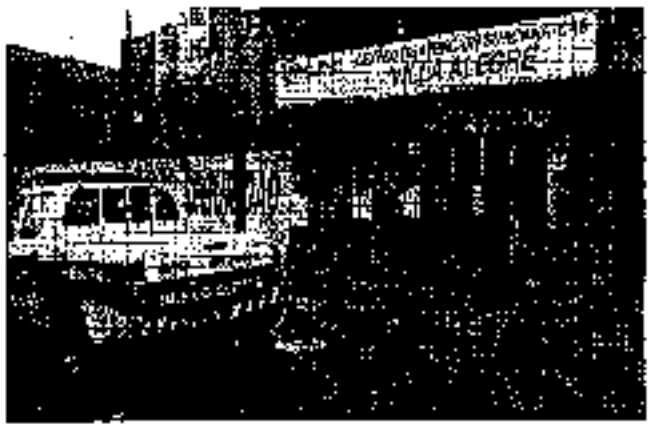
Abastecimiento de Gasolina a la Flota Vehicular de la Municipalidad
En el primer semestre se realizaron 805 atenciones de suministro de gasolina, logrando una ejecución de 34980 galones consumidos por 134 vehículos de la flota municipal que pertenecen al proceso de servicio de seguridad ciudadana, limpieza pública, parques y jardines y administrativos.

Control del Consumo de Agua Potable
Durante el primer semestre se procedió a la verificación, registro y liquidación del consumo de 323 recibos de agua potable de los locales de la institución.

Control de Consumo de Energía Eléctrica
Durante los meses de enero a junio, se procedió a la verificación, registro y liquidación del consumo de 223 recibos de Energía Eléctrica de los locales de la Institución.

Ejecución del Plan de Control y Seguridad de los Locales Municipales

En el primer semestre del año 2018, se emitieron un **total** de 13 informes, los mismos que fueron producto del resguardo de los diferentes Locales Municipales, a través del servicio de Seguridad Interna.



Ejecución del Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo de la Flota Vehicular
Durante el primer semestre 2018, se realizaron los siguientes mantenimientos correctivos y preventivos:

Ejecución del Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo Primer Semestre 2018 (N° de atenciones)		
Flota Vehicular	Mantenimiento Correctivo	Mantenimiento Preventivo
Seguridad Ciudadana	256	100
Limpieza Pública	100	50
Parques y Jardines	151	43
Administrativos	381	114

Servicio de Mantenimiento Correctivo de la Flota Liviana

Servicio de Mantenimiento Preventivo de la Flota Menor

- **Subgerencia de Gestión del Talento Humano**

Gestión del Empleo

- **Apertura de legajos personales (DL. 276, 728 y 1057)**
  Esta tarea tiene por objeto abrir por primera vez el legajo de los servidores civiles que ingresas a laborar a la entidad. Durante el primer semestre se han realizado 2 registros desglosados de la siguiente manera:

Régimen laboral	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
DL. 276	2	2	0	0	0	0	4
DL. 728	2	1	1	0	0	0	4
DL. 1057	2	55	12	3	27	87	186
DL. 20530	0	0	0	0	0	1	1
Total	6	58	13	3	27	88	195

- **Actualización de legajos personales (DL. 276, 728 y 1057)**
  El área de Legajos de Personal tiene la finalidad de contar con información actualizada y confiable del personal bajo los diferentes regímenes laborales (DL. 276, 728, 1057 y 20530) que brinda servicios en la Municipalidad de Santiago de Surco. En el primer semestre, se han realizado los 2 registros con la siguiente información:

[illegible]	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
DL. 276	15	8	44	14	12	15	108
DL. 728	6	8	20	46	10	20	110
DL. 1057	25	50	12	12	8	17	124
DL. 20530	5	5	6	8	0	0	24
Total	51	71	82	80	30	52	366

- **Adquisición de software y/o equipos**
  Para optimizar los procesos del área por medio de la adquisición de software o equipos informáticos. En este sentido se detallan las siguientes adquisiciones:

  - **Impresora de tarjeta de PVC**
    Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en el Reglamento Interno del Servidor Civil (RISC) de la Corporación se adquirió una impresora de tarjetas de PVC, de esta manera se dio inicio a la elaboración de los Fotochecks de los colaboradores de la Municipalidad de Santiago de Surco.

    Relojes de control de asistencia
    Con la finalidad de mejorar el proceso de control de asistencia del área, se vio conveniente la adquisición de 24 relojes biométricos los cuales serán distribuidos en los diferentes locales que la Corporación.

- **Control de asistencia y permanencia de los servidores civiles**
  El control de asistencia y permanencia del personal se ha realizado en los diferentes locales institucionales donde laboran nuestros colaboradores de los regímenes laborales (DL. 276-728-1057). En el primer semestre se han realizado 12 reportes.

Gestión de la Compensación

- **Administración de compensaciones de servidores activos (DL. 276, 728 y 20530)**
  En los meses de enero a junio se elaboraron las planillas de remuneraciones del personal DL 276-728 de la Corporación, cumpliendo así con realizar los

pagos mensuales en sus respectivas cuentas de haberes y/o también sus pagos a través de cheques de Gerencia, en el Banco Scotiabank.

Administración de Compensaciones de Servidores Activos (DL 276 - 728)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
2	2	2	2	2	2	12

- **Administración de Compensaciones de servidores CAS (DL. 1057)**
  En los meses de enero a junio se elaboraron las planillas de remuneraciones del personal DL 1057 CAS y Directivos de la Corporación, cumpliendo así con realizar los pagos mensuales en sus respectivas cuentas de haberes y/o también sus pagos a través de cheques de Gerencia, en el Banco Scotiabank.

Administración de Compensaciones de Servidores CAS (DL 1057)						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
2	2	2	2	2	2	12

- **Emisión de Resoluciones de vacaciones truncas**
  Durante el primer semestre se trabajaron 83 liquidaciones por vacaciones truncas del personal DL. 1057 CAS.

Emisión de Resoluciones de vacaciones truncas						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
0	2	1	6	28	46	83

Gestión del desarrollo y capacitación

- **Elaboración del Plan de Desarrollo de Personas**
  Durante el primer semestre se elaboró el Plan de Desarrollo de Personas y se aprobó mediante Resolución de Alcaldía N° 315-2018-RASS con fecha 28 de marzo del 2018, remitiéndolo de manera virtual a la Autoridad del Servicio Civil (SERVIR), para su conocimiento.

- **Ejecución del Plan de Desarrollo de Personas**
  Durante el primer semestre se realizaron 10 capacitaciones:

  - ✓ Talleres de "Actualización de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado (01 de febrero)
  - ✓ Taller "Potenciando las habilidades blandes" (01 y 02 de marzo)
  - ✓ Charla "Código de ética para el servidor civil" (22 de marzo)
  - ✓ Taller "Sistema de Gestión Documental - SISDOC" (27 de marzo)
  - ✓ Taller "Archivo, Organización, Transferencia, Valorización, Conservación y Eliminación Documental" (05 y 06 de abril)

- ✓ Conferencia magistral "Coaching Organizacional" (10 de abril)
- ✓ Conferencia Magistral "Protocolo empresarial e Imagen personal y profesional" (26 de abril)
- ✓ Conferencia Magistral "Coaching para el Servicio de atención al cliente" (12 de junio)

Gestión de las relaciones humanas y sociales

- **Gestiones Administrativas y de atención al cliente interno**

  El equipo de Bienestar Social fomenta la calidad de vida de los servidores civiles de la municipalidad, como individuos, grupo o equipo de trabajo y de la organización en su totalidad, promoviendo la satisfacción de las necesidades de los trabajadores.

  En coordinación con las diferentes Unidades Orgánicas, se dio atención oportuna a los trabajadores a través de diferentes actividades, las cuales se mencionan a continuación:

  - Visitas hospitalarias, domiciliarias e institucionales
  - Inscripciones a EsSalud de los derechohabientes, acreditaciones, seguros
  - Gestiones ante CEVIT (Canjes de descanso médico)
  - Gestiones de subsidios ante la OSPE-EsSalud

  En este periodo se realizaron 1,357 diferentes atenciones a los trabajadores.

- **Desarrollo de Programas de Salud y Prevención**
  Esta tarea busca a través de diversos programas y campañas busca mantener y promover la salud y la capacidad de trabajo de los servidores. Es así que para prevenir las enfermedades laborales, y proteger a los trabajadores de los riesgos a su salud presentes en el ambiente donde se desempeñan, se han desarrollado diferentes campañas de vacunación, charlas preventivas y otras actividades relacionadas a la salud ocupacional. En el primer semestre se desarrollaron las siguientes campañas del programa de Salud y Prevención:

  - Campaña de despistaje de columna vertebral
  - Campaña Preventivo anual - EsSalud Larco
  - Despistaje de cáncer a la piel
    Charlas y despistaje de TBC en coordinación con el MINSA-Surco
  - Campaña de despistaje de cáncer ginecológico
    Campaña de inmunización contra la influenza
  - Programas preventivos de salud: Uso del protector solar
  - Programas preventivos de salud: densitometría ósea, desparasitación y programa visual

- **Programa de Celebración Inherente**
  A través del equipo de Bienestar Social, ha realizado la programación, organización y ejecución de diferentes eventos y celebraciones en la corporación. Los eventos y celebraciones que se llevaron a cabo en el primer semestre del 2018 como de carácter institucional son los siguientes:

  Día de la Mujer
  En el día de la Mujer y en coordinación con Unique, se agasaja a las mujeres de la corporación realizando la actividad de limpieza facial gratuita.

  Día de la Secretaria
  El 26 de abril se celebra el día de la secretaria y por este motivo, se realizaron actividades como conferencias magistrales, coaching corporativos e imagen, coordinadas con la universidad Simón Bolívar, Cepea y Montalvo, homenajeando a las secretarias de la Corporación.

  Día del Padre
  Se le brinda homenaje con el objetivo de fomentar lazos de amistad y confraternidad, realizando actividades como masajes relajantes anti estrés coordinado con SUMAQ ALLPA; y mejora en la imagen personal con UNIQUE.

Prevención de Seguridad y Salud en el Trabajo

- **Elaboración del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2018**
  El Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) es un documento de gestión mediante el cual la Municipalidad de Santiago de Surco guía la implementación y desarrollo de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). Permitiendo cumplir las disposiciones de las leyes y reglamentos nacionales vigentes.

- **Ejecución del programa de seguridad y salud en el trabajo 2018**
  Una vez aprobado el plan anual, se inició con la ejecución de las tareas de periodicidad mensual del programa de seguridad y salud en el trabajo.

  Se difundieron los documentos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo: con Memorándum Circular N° 032-2018-SGGTH-GAF-MSS 25.04.2018 mediante el cual, por intermedio de los Gerentes y Subgerentes de la Corporación se hace de conocimiento de todos y cada uno de los trabajadores la existencia y ubicación en el Portal Intranet de la Municipalidad de Santiago de Surco del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST).
  - Elección de representantes de los trabajadores al Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo CSST y su instalación.
    Reunión de instalación de equipo técnico del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- **Gerencia de Tecnologías de la Información**

Actividades Estratégicas

Red Dorsal de Fibra Óptica de la Municipalidad de Santiago de Surco - Segunda Etapa
La Red Dorsal de Fibra Óptica de la Municipalidad de Santiago de Surco, denominada "Surco Net", constituye la infraestructura de telecomunicaciones de banda ancha cuyo desarrollo por parte de la Gerencia de Tecnologías de la Información, constituye una actividad estratégica para la municipalidad, porque adicionalmente a la interconexión del sistema de video vigilancia, el sistema de semaforización, locales municipales, etc., Surco Net permitirá implementar en el futuro diversos servicios municipales dirigidos a la comunidad que demanden aplicar tecnologías de la información, sobre la misma infraestructura física.

Al primer semestre del 2018 se logró en tendido de 20.1 kilómetros Surco Net alcanzó; esto ha permitido hasta el 30 de junio del 2018 interconectar principalmente: 37 módulos de video vigilancia, 594 cámaras de video de alta definición, 83 intersecciones semafóricas y 79 parques con servicio WIFI de internet gratuito.

Actividades Operativas

Atención de Requerimientos de Mantenimiento de Sistemas

- **Atención de Requerimientos de Mantenimiento del SATTI - Sistema de Administración Tributaria**
  Durante el primer semestre se realizaron 97 atenciones de requerimientos de mantenimiento a los sistemas y/o aplicaciones informáticas, atendidas por el personal de desarrollo de sistemas.

- **Atención de Requerimientos de Mantenimiento del SIAM - Sistema de Administración Municipal**
  De enero a junio se realizaron 8 atenciones de requerimiento de mantenimiento del SIAM.

Desarrollo de Aplicación Móvil "Pago de Tributos Mobile" con TC. MasterCard y Android

- **Desarrollo de la Nueva Versión para Pago con TC MasterCard**
  Durante el primer semestre, desarrolló la implementación de la nueva versión de la aplicación móvil para el pago de tributos.

Implementación de Tecnologías para el Beneficio del Vecino

- **Mantenimiento de la Red Dorsal de Fibra Óptica (Surconet)**
  En el primer semestre se realizaron 490 atenciones para el mantenimiento de la red dorsal de fibra óptica.

Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Re-Cableado de fibra	33	0	55	0	5	4	97
Fusión de Fibra	70	60	26	22	37	10	225
Reseteo de equipos	12	73	11	24	15	33	168
Total	115	133	92	46	57	47	490

- **Mantenimiento del Sistema de Cámaras de Video Vigilancia**
  Se realizaron un total de 678 atenciones para el mantenimiento de las cámaras de video vigilancia.

Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Re-Cableado de corriente	12	22	6	13	12	8	17
Limpieza de equipos	31	44	21	96	34	112	455
Reseteo de equipos	15	29	39	66	33	85	104
Total	108	135	124	79	72	58	576

- **Mantenimiento de Access Point (Wi-Fi)**
  La instalación de Access Point en las zonas WIFI permite la conexión a Internet para los vecinos del distrito. De enero a junio se realizaron 3 mantenimientos del Access Point.

Ampliación del Sistema de Cámaras de Video Vigilancia

- **Tendido de Cable de Fibra Óptica**
  La instalación y cableado de Fibra óptica se realiza en coordinación con la Gerencia de Seguridad Ciudadana, Transito y Defensa Civil, brindando apoyo y seguridad de los equipos de fusión y comunicación. Durante el primer semestre, se logró la instalación de 20.7 kilómetros de cable de fibra óptica.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Kilómetros	7.4	3.9	2.6	1.8	3.3	1.1	20.7

- **Instalación de Cámaras de Vídeo Vigilancia**
  En el primer semestre, se realizó la instalación de 36 cámaras de video vigilancia en los 9 sectores del distrito.

Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	3	2	0	1	1	0	7
2	2	3	1	0	1	0	7
3	0	1	0	2	0	0	3
4	1	1	1	0	1	0	4
5	2	1	0	0	0	0	3
6	2	1	1	0	0	0	4
7	1	2	1	1	0	0	5
8	1	1	1	0	0	0	3
9	0	0	0	0	0	0	0
Total	12	12	5	4	3	0	36

IV. EVALUACION DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Cumplimiento de las metas al 31 de diciembre 2017

Mediante Resolución Directoral N° 008-2018-EF/50.01, del 06.03.2018, se aprobó los resultados de la evaluación del cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de Gestión Municipal correspondientes al 31 de diciembre del 2017, siendo para el caso de la Municipalidad de Santiago de Surco, el siguiente:

N°	Descripción de Meta	Ponderado	Responsable	Resultado de Cumplimiento	Monto a Transferir
16	Formulación y ejecución de actividades del Plan Local de Seguridad Ciudadana articulado al Programa Presupuestal 0030	15%	Gerencia de Seguridad Ciudadana	No Cumplió	S/. 0.00
17	Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales	15%	Gerencia de Servicios a la Ciudad	Si Cumplió	S/. 86,640.75
18	Mejora de la gestión urbana y territorial	10%	Gerencia de Desarrollo Urbano	No Cumplió	S/. 0.00
19	Fortalecimiento de la vigilancia sanitaria municipal de alimentos agropecuarios primarios y piensos, en el transporte y comercio local	10%	Gerencia de Desarrollo Social	Si Cumplió	S/. 57,760.50
20	Consolidación de las escuelas deportivas municipales orientadas a la masificación	10%	Gerencia de Desarrollo Social	Si Cumplió	S/. 57,760.50
21	Implementación del control interno (fase de planificación) en los procesos de presupuesto público y contratación pública	10%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Gerencia de Administración y Finanzas	Si Cumplió	S/. 57,760.50
22	Fortalecimiento de la administración y gestión del Impuesto Predial	15%	Gerencia de Administración Tributaria	Si Cumplió	S/. 86,640.75
23	Ejecución presupuestal de inversiones mayor o igual a 75% del Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de Inversiones	15%	Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Servicios a la Ciudad, Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Gerencia de Seguridad Ciudadana	Si Cumplió	S/. 86,640.75

Mediante Resolución Directoral N° 011-2018-EF/50.01, del 10.04.2018, se modifico la Resolución Directoral N° 008-2018-EF/50.01, donde se incorporo resultaldos a la evaluación del cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municiapal al 31 de diciembre 2017, obteniendo el caso de la Municipalidad de Santiago de Surco lo siguiente:

N°	Detalle de Meta	Ponderado	Responsable	Resultado de Cumplimiento	Monto Transferido
16	Formulación y ejecución de actividades del Plan Local de Seguridad Ciudadana articulado al Programa Presupuestal 0030	15%	Gerencia de Seguridad Ciudadana	Si Cumplió	S/. 86,640.75
18	Mejora de la gestión urbana y territorial	10%	Gerencia de Desarrollo Urbano	Si Cumplió	S/. 57,760.50

- Las Metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal al 31.12.2017 que **se cumplieron**, fueron las metas **16**,17, **18**, 19, 20, 21, 22 y 23.

- Mediante Decreto Supremo N° 081-2018-EF, se aprobó la transferencia a favor de los Gobiernos Locales por el cumplimiento de las metas fijadas al 31.12.2017 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, correspondiendo para la Municipalidad de Santiago de Surco una transferencia de **S/. 577,605.00.**

V. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL A NIVEL INSTITUCIONAL

MEDICIÓN DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

Para la medición del grado de cumplimiento del Plan Operativo Institucional del primer semestre 2018, respecto a lo programado, se han establecido los siguientes rangos:

- **A NIVEL DE ACTIVIDADES Y TAREAS**

RANGO	RESULTADO
> = 100% - 95%	Óptimo
[94%-85%]	Retraso moderado
[84%-1%]	Retraso significativo
[0%]	No ejecutado

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018 (Ver Anexo 1)

Al 30/06/2018, se han programado 187 actividades, de las cuales se han ejecutado 170 y no ejecutadas 17.

TIPO DE ACTIVIDAD	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
ACTIVIDADES EJECUTADAS	170	90.91%
ACTIVIDADES NO EJECUTADAS	17	9.09%
TOTAL	**187**	**100%**

De las actividades ejecutadas (170), se alcanzó un nivel óptimo de 119 actividades, presentó un retraso moderado 11 y 40 se encontraron un retraso significativo.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
ACTIVIDADES EN EL NIVEL ÓPTIMO	119	70.00%
ACTIVIDADES EN NIVEL DE RETRASO MODERADO	11	6.47%
ACTIVIDADES EN NIVEL DE RETRASO SIGNIFICATIVO	40	23.53%
TOTAL	**170**	**100%**

Las actividades no ejecutadas corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	4
SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	3
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	2
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	2
GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	1
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1
SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	1
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	1
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	1
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	1
TOTAL	17

Las actividades que presentaron un retraso significativo corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	9
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	6
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	6
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	3
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	2
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	2
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2
SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	2
SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	2
GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	1
SECRETARÍA GENERAL	1
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	1
SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	1
SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN	1
TOTAL	40

Las actividades que presentaron un retraso moderado corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	3
CONCEJO MUNICIPAL	1
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	1
SUBGERENCIA DE TESORERÍA	1
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	1
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	1
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	1
SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	1
SUBGERENCIA DE FISCALIZACION Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	1
TOTAL	11

EVALUACIÓN DE LAS TAREAS PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018 (Ver Anexo 2)

Al 30/06/2018, se han programado 742 tareas, de las cuales se han ejecutado 634 y no ejecutadas 108.

TIPO DE TAREA	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
TAREA EJECUTADAS	634	85.44%
TAREA NO EJECUTADAS	108	14.56%
TOTAL	742	100%

De las tareas ejecutadas (634), se alcanzó un nivel óptimo de 476 tareas, presentó un retraso moderado 17 y 141 se encontraron un retraso significativo.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
TAREA EN EL NIVEL ÓPTIMO	476	75.08%
TAREA EN NIVEL DE RETRASO MODERADO	17	2.68%
TAREA EN NIVEL DE RETRASO SIGNIFICATIVO	141	22.24%
TOTAL	634	100%

Las tareas no ejecutadas corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGANICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	18
SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	14
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	9
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	9
SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	8
SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	7
GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	6
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	4
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	4
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	3
SECRETARIA GENERAL	2
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	2
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA,PARQUES Y JARDINES	2
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	2
SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN	2
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	1
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	1
GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA	1
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	1
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO	1
GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	1
SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	1
TOTAL	99

Las tareas que presentaron un retraso significativo corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGANICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	29
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	20
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	12
SUBGERENCIA DE FISCALIZACION Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	12
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA,PARQUES Y JARDINES	11
SUBGERENCIA DE EDUCACION, CULTURA,TURISMO Y DEPORTES	10
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	7

UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	6
SUBGERENCIA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	5
SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA	5
SUBGERENCIA DE TRANSITO	4
GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	3
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	3
SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	3
GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	2
SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN	2
SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	2
CONCEJO MUNICIPAL	1
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	1
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	1
SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	1
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	1
TOTAL	141

Las tareas que presentaron un retraso moderado corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	4
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	2
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA, PARQUES Y JARDINES	2
SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	2
CONCEJO MUNICIPAL	1
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	1
SUBGERENCIA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	1
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	1
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	1
SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	1
SUBGERENCIA DE FISCALIZACION Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	1
TOTAL	17

EVALUACIÓN DE LOS PRODUCTOS PROGRAMADOS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIÓN AL 1ER SEMESTRE DEL 2018 (Ver Anexo 3)

Al 30.06.2018 se han programado la realización de 45 productos, de las cuales se han ejecutado 40 y no ejecutados 5.

TIPO DE PRODUCTO	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
PRODUCTOS EJECUTADOS	40	88.89%
PRODUCTOS NO EJECUTADOS	5	11.11%
TOTAL	45	100%

De los productos ejecutados (40), alcanzó un nivel óptimo 27, presentaron un retraso moderado 5 y 8 se encontraron un retraso significativo

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
PRODUCTOS EN EL NIVEL ÓPTIMO	27	67.50%
PRODUCTOS EN NIVEL DE RETRASO MODERADO	5	12.50%
PRODUCTOS EN NIVEL DE RETRASO SIGNIFICATIVO	8	20.00%
TOTAL	40	100%

Los productos que no fueron ejecutados corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGANICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	2
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	1
SUBGERENCIA DE TRANSITO	1
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	1
TOTAL	5

Los productos que presentaron un retraso significativo corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGANICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	2
SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTE	2
GERENCIA DE COMUNICACINES E IMAGEN INSTITUCIONAL	1
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA, PARQUES Y JARDINES	1
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	1
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	1
TOTAL	8

Los productos que presentaron un retraso moderado corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGANICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	2
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	1
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA, PARQUES Y JARDINES	1
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	1
TOTAL	**5**

MODIFICACIONES REALIZADAS AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018

Considerando el seguimiento y monitoreo del Plan Operativo 2018, las unidades orgánicas de la Municipalidad han realizado variaciones a su Plan Operativo Inicial 2018, las mismas que se encuentran aprobadas en las siguientes modificaciones:

- Primera Modificación del Plan Operativo 2018 (Actividades y Proyectos) - aprobado por la Gerencia Municipal en cumplimiento a la Directiva N° 002-2015-MSS "Seguimiento y evaluación del Plan Operativo Institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco".

VI. EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO A NIVEL GERENCIAL - EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

- DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO
  - CONCEJO MUNICIPAL
    - COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN		% EJECUCIÓN
1101	CONCEJO MUNICIPAL	S/. 448,704.00	S/. 188,579.80		42.22%

  - ALCALDÍA
    - COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN		% EJECUCIÓN
1201	ALCALDÍA	S/. 725,709.00	S/. 261,442.19		36.03%

- DE LOS ÓRGANOS DE CONTROL INSTITUCIONAL
  - ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
    - COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN		% EJECUCIÓN
1401	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	S/. 1,265,727.00	S/. 509,028.31		40.24%

- DE LOS ÓRGANOS DE ALTA DIRECCIÓN
  - GERENCIA MUNICIPAL
    - COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN		% EJECUCIÓN
1301	GERENCIA MUNICIPAL	S/. 1,300,165.93	S/. 425,392.61		32.72%

- **GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA**
  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN
1302	GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA	S/. 15500.00	S/. 0.00	0.00%

❖ **DE LOS ÓRGANOS DE APOYO DEPENDIENTES DE ALCALDÍA**

- **SECRETARÍA GENERAL**
  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGÁNICA		PIM	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN
	SECRETARÍA GENERAL		S/. 3,591,610.67	S/. 1,573,841.95	43.82%
	1701	SECRETARÍA GENERAL	S/. 2,212,810.00	S/. 850,688.61	38.44%
	1704	SUBGERECIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	S/. 1,378,800.67	S/. 723,153.34	52.45%

- **GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL**
  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGÁNICA		PIM	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN
	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL		S/. 1,939,473.00	S/. 747,924.04	38.60%
	1504	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	S/. 883,133.33	S/. 346,303.92	39.21%
	1505	SUBGERENCIA DE PRENSA	S/. 570,709.67	S/. 179,937.09	31.53%
	1506	SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO	S/. 481,130.00	S/. 221,283.03	45.99%

- **GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL**
  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN
1202	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	S/. 2,932,622.00	S/. 1,427,950.52	48.53%

- **PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL**

  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN		% EJECUCIÓN
2701	PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	S/. 2,794,229.00	S/. 450,407.45		16.12%

❖ **DE LOS ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO**

- **GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA**

  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN		% EJECUCIÓN
2501	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA	S/. 720,368.00	S/. 336,591.36		46.72%

- **GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO**

  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN		% EJECUCIÓN
	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	S/. 1,841,021.00	S/. 581,766.81		31.60%
2608	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	S/. 1,714,908.00	S/. 572,304.76		33.37%
2609	SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN	S/. 126,113.00	S/. 9,462.05		7.50%

❖ **DE LOS ÓRGANOS DE APOYO O SOPORTE DEPENDIENTES A LA GERENCIA MUNICIPAL**

- **GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGÁNICA		PIM	EJECUCIÓN		EJECUCIÓN
	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		S/. 80,958,890.00	S/. 34,531,206.91		42.65%
	2805	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	S/. 27,096,311.00	S/. 8,837,668.56		32.62%
	2810	SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	S/. 5,680,856.00	S/. 4,008,421.72		70.56%
	2809	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	S/. 23,917,065.00	S/. 14,417,711.34		60.28%
	2202	SUBGERENCIA DE TESORERIA	S/. 10,127,099.00	S/. 1,649,471.04		16.29%
	2203	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	S/. 1,559,930.00	S/. 536,299.12		34.38%
	2808	SUBGERENCIA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	S/. 12,577,631.00	S/. 5,082,135.13		40.41%

- GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

  - COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN		EJECUCIÓN
2405	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	S/. 1,276,458.00	S/. 723,583.69		56.69%

❖ DE LOS ORGANOS DE LÍNEA DEPENDIENTES DE LA GERENCIA MUNICIPAL

- GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

  - COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)

	UNIDAD ORGÁNICA	PIM	EJECUCIÓN		EJECUCIÓN
	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	S/. 5,886,764.00	S/. 2,856,754.23		48.53%
	2301	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	S/ 315,621.00	S/. 146,993.72		46.57%
	2308	SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA	S/ 2,656,217.67	S/. 1,777,274.78		46.70%
	2309	SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO	S/. 2,914,925.33	S/. 1,482,535.73		50.86%

- **GERENCIA DE DESARROLLO URBANO**

  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)**

UNIDAD ORGÁNICA			PIM	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO		S/. 5,060,307.00	S/. 1,974,374.55	39.02%
	4601	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	S/. 1,067,169.00	S/. 415,413.69	38.93%
	4608	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN	S/. 2,845,755.00	S/. 1,114,778.20	39.17%
	4602	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO	S/. 1,147,383.00	S/. 444,186.66	38.71%

- **GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO**

  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)**

UNIDAD ORGÁNICA			PIM	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO		S/. 2,840,488.00	S/. 1,131,274.78	42.84%
	4801	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	S/. 620,094.67	S/. 302,373.22	48.76%
	4808	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIONES TÉCNIAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	S/. 2,020,393.33	S/. 828,901.56	41.03%

- **GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)**

UNIDAD ORGÁNICA			PIM	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA		S/. 41,539,232.00	S/. 15,687,364.11	37.77%
	4210	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	S/. 1,467,079.67	S/. 530,289.45	36.15%
	4211	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	S/. 29,158,053.33	S/. 11,650,368.68	39.96%
	4213	SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	S/. 4,395,257.00	S/. 1,706,332.13	38.82%
	4212	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	S/. 2,570,302.00	S/. 756,994.00	29.45%
	4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	S/. 3,948,540.00	S/. 1,043,379.85	69.42%

- **GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD**

  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGANICA		PIM	EJECUCIÓN		% EJECUCIÓN
	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD		S/. 110,558,422.00	S/. 44,599,015.96		40.30%
	4108	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	S/. 1,231,206.00	S/. 342,584.77		27.83%
	4102	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA Y PARQUES Y JARDINES	S/. 84,196,156.00	S/. 38,800,457.08		46.08%
	4109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	S/. 25,131,160.00	S/. 5,415,974.11		21.55%

- **GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL**

  - **COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)**

	UNIDAD ORGANICA		PIM	EJECUCIÓN		% EJECUCIÓN
	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL		S/. 30,820,602.00	S/. 5,757,756.17		18.21%
	4338	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	S/. 895,887.00	S/. 411,580.88		45.94%
	4339	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	S/. 5,358,336.00	S/. 2,580,804.71		48.16%
	4340	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	S/. 4,566,379.00	S/. 2,765,372.58		60.56%

VII. LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

Principales Limitaciones:

- Limitación 01:

  A pesar que existe una Directiva e Instructivo sobre el seguimiento y monitoreo del POI 2018 que define los plazos de presentación de informe del POI 2018 y a las reiteradas solicitudes por parte de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto las siguientes unidades orgánicas no han presentado el Informe Cualitativo y Cuantitativo al 1er Semestre:

  - Gerencia de Desarrollo Social

- Limitación 02:

  Las unidades orgánicas no sustentan el retraso o incumplimiento de las tareas programadas en el POI 2018, conforme lo establece la Directiva N° 002-2015-MSS y a pesar de las recomendaciones en las evaluaciones del POI de años anteriores.

- Limitación 03:

  A pesar de contar con una Directiva e Instructivo sobre el seguimiento y monitoreo del Plan Operativo 2018, que define los lineamientos para evaluar el POI 2018, se observa que las siguientes unidades orgánicas no han realizado adecuadamente el seguimiento de su Plan Operativo, toda vez que la ejecución de sus actividades/tareas ha sobrepasado ampliamente lo programado:

  - Secretaría General
  - Subgerencia de Gestión Documental
  - Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional
  - Subgerencia de Prensa
  - Subgerencia de Eventos y Protocolo
  - Subgerencia de Logística y Patrimonio
  - Subgerencia de Maestranza y Servicios Generales
  - Subgerencia de Tesorería
  - Subgerencia de Gestión del Talento Humano
  - Gerencia de Tecnologías de la Información
  - Subgerencia de Recaudación Ordinaria y Coactiva Tributaria
  - Subgerencia de Registro y Control Tributario
  - Gerencia de Participación Vecinal
  - Gerencia de Administración Jurídica
  - Gerencia de Desarrollo Económico
  - Subgerencia de Comercialización y Anuncios e Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones
  - Gerencia de Desarrollo Urbano
  - Gerencia de Servicios a la Ciudad
  - Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato

- Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana
- Subgerencia de Defensa Civil
- Subgerencia de Tránsito
- Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa
- Subgerencia de Bienestar Social
- Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes

- Limitación 04:

A pesar de existe una Directiva e Instructivo sobre el seguimiento y monitoreo del Plan Operativo 2018, que define los plazos de presentación del informe del POI 2018 al 1er Semestre y las reiteradas solicitudes por parte de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto; los siguientes unidades orgánicas ha presentado el Informe Cualitativo del Plan Operativo al 1er Semestre fuera del plazo establecido son:

- Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional (04/09/2018)
- Subgerencia de Prensa (22/08/2018)
- Gerencia de Administración y Finanzas (24/08/2018)
- Subgerencia de Logística y Patrimonio (13/08/2018)
- Subgerencia de Maestranza y Servicios Generales (07/08/2018)
- Subgerencia de Contabilidad y Costos (22/08/2018)
- Subgerencia de Gestión del Talento Humano (19/09/2018)
- Subgerencia de Comercialización y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones (18/10/2018)
- Gerencia de Desarrollo Urbano (14/08/2018)
- Subgerencia de Licencias y Habilitación (14/08/2018)
- Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro (14/08/2018)
- Gerencia de Servicios a la Ciudad (21/08/2018)
- Gerencia de Seguridad Ciudadana (07/09/2018)
- Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana (27/08/2018)
- Subgerencia de Defensa Civil (14/08/2018)
- Sugerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa (14/08/2018)
- Subgerencia de Bienestar Social (17/08/2018)
- Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes (21/08/2018)

- Limitación 05:

Las unidades orgánicas que no cumplen con sus funciones establecidas en el ROF, respecto a la mejora de su gestión administrativa:

- Elaboración y actualización de procedimientos, y simplificación administrativa.

- Limitación 06:

Se ha observado que algunas unidades orgánicas no elaboran los informes técnicos sustentatorios para la aprobación de proyectos de Ordenanza, Convenios y Directivas.

- Limitación 07:

  Existen a la fecha observaciones de Auditoria que aún no han sido implementadas, generando incumplimiento en los plazos otorgados por el Órgano de Control.

Principales Recomendaciones:

- Recomendación 01 (respecto a la limitación 01): :

  Se recomienda a la Gerencia de Desarrollo Social, presentar el Informe de Evaluación al Primer Semestre del Plan Operativo Institucional 2018 conforme a los lineamientos de la Directiva N° 005-2015-MSS y al Instructivo de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Institucional 2018, dentro de los plazos señalados, bajo responsabilidad.

- Recomendación 02 (respecto a la limitación 02):

  Se recomienda a las unidades orgánicas incluir en su informe de Evaluación del POI el sustento del retraso o incumplimiento de las tareas programadas en el 2018.

- Recomendación 03 (respecto a la limitación 03):

  Se recomienda a las unidades orgánicas realizar las acciones pertinentes a fin de asegurar que la ejecución de las metas programadas en el Plan Operativo Institucional 2018 no sobrepase ampliamente lo programado (500%, 1000% y 2000%), en vista que distorsiona los resultados obtenidos.

  Además, de acuerdo a la Directiva N° 005-2015-MSS y al Instructivo de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Institucional 2018, se deberán realizar las modificaciones dentro del plazo establecido.

  Asimismo, deberán tener en consideración que las metas programadas deben contar con el presupuesto de gastos que permitan su cumplimiento u otra forma de financiamiento (convenios, donaciones y/o capacidad de gestión). Es decir, las metas fisicas deben guardar relación con los recursos asignados.

- Recomendación 04 (respecto a la limitación 04):

  Se recomienda a las unidades orgánicas cumplir con la presentación del Informe de Evaluación al Primer Semestre del Plan Operativo Institucional 2018 dentro de los plazos que establece el Instructivo de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Institucional 2018, bajo responsabilidad.

  Además, corresponde a las unidades orgánicas cumplir con presentar el Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2018 a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto conforme a los lineamientos establecidos en la Directiva N° 005-2015-MSS y al Instructivo de Seguimiento, Monitoreo y

Evaluación del Plan Operativo Institucional 2018, caso contrario será considerado como omiso.

- Recomendación 05 (respecto a la limitación 05):

  Con la finalidad de mejorar su gestión administrativa (mejora de procedimientos y simplificación administrativa) se recomienda a las unidades orgánicas de acuerdo a su ROF vigente, proponer a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto sus Manuales de Procedimientos y Directivas.

- Recomendación 06 (respecto a la limitación 06):

  Se recomienda a las unidades orgánicas cumplir con la elaboración de los informes técnicos sustentatorios para la aprobación de proyectos de Ordenanza, Convenios y Directivas, de acuerdo a la Directiva N° 007-2016-MSS, "Directiva para la Elaboración y Tramitación de Proyectos de Ordenanzas Municipales" y la Directiva N° 002-2017-MSS, "Procedimiento para la Elaboración, Tramitación y Aprobación de Convenios de Cooperación en la Municipalidad de Santiago de Surco".

- Recomendación 07:

  Se recomienda a las unidades orgánicas cumplir con la presentación del Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2018 dentro de los plazos que establece el Instructivo de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Institucional 2018, bajo responsabilidad.

VIII. ANEXOS

ANEXO 1:	EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2018 AL PRIMER SEMESTRE
ANEXO 2:	EVALUACIÓN DE LAS TAREAS PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2018 AL PRIMER SEMESTRE
ANEXO 3:	EVALUACIÓN DE LOS PRODUCTOS PROGRAMADOS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2018 AL PRIMER SEMESTRE
ANEXO 4:	COMPORTAMIENTO PRESUPUESTARIO DE GASTO AL 30.06.2018
ANEXO 5:	EVALUACIÓN DE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL PROGRAMÁTICA DEL AÑO 2017 AL PRIMER SEMESTRE
ANEXO 6:	EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL PRIMER SEMESTRE

Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO 1. EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

ACTIVIDADES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

| | | |

Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO 1: EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

ACTIVIDADES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

						RETRASO MODERADO (MAS)		
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	[illegible]	5	4	4	0	4	2
	4207	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	4	4	4	1	4	0
	4208	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE [illegible]	17	15	6	9	5	2
	[illegible]	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	4210	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	4	4	4	0	4	0
	4211	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	4	4	3	1	4	0
	4212	SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	3	4	3	0	3	4
	4213	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	3	3	4	0	4	4
	4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	9	4	3	1	4	0
	[illegible]	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	4218	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	3	4	2	0	4	2
	4219	SUBGERENCIA DE INCLUSIÓN SOCIAL	19	16	17	2	3	1
	4220	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	6	5	3	0	3	0
		TOTAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO 2: EVALUACIÓN DE LAS TAREAS PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

TAREAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

		TAREAS PROGRAMADAS	TAREAS EJECUTADAS	[redacted]	RETRASO NO CUMPLIDO (34%) 35%	[redacted]	[redacted]
[redacted]	CONCEJO MUNICIPAL	2	2	4	1	1	0
[redacted]	ALCALDÍA	9	9	9	0	0	0
[redacted]	GERENCIA DE [redacted]	1	1	1	0	0	0
[redacted]	GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA	1	1	1	0	0	0
[redacted]	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	1	1	1	0	0	0
[redacted]	PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	1	1	1	0	0	0
	SECRETARÍA GENERAL	11	11	11	0	0	0
[redacted]	[redacted]	13	13	13	0	0	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	10	10	10	0	0	0
	GERENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	13	13	13	0	0	0
[redacted]	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	14	14	12	0	1	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE [redacted]	4	4	4	0	0	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO	4	4	4	0	0	0
	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	126	126	126	0	0	0
[redacted]	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	13	13	13	0	0	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE [redacted]	10	10	10	0	0	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE VALORIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES	13	13	13	0	0	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE TESORERÍA	9	9	9	0	0	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE [redacted]	10	10	10	0	0	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE [redacted]	10	10	10	0	0	0
[redacted]	GERENCIA DE [redacted]	10	10	10	0	0	0
	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	10	10	10	0	0	0
[redacted]	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	8	7	7	0	0	1
[redacted]	SUBGERENCIA DE [redacted]	10	11	6	0	5	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE [redacted]	7	7	7	0	0	0
[redacted]	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	11	12	9	0	0	0
[redacted]	GERENCIA DE [redacted]	6	6	5	0	0	0
	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	20	20	20	0	0	0
[redacted]	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	22	22	19	0	0	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS PRIVADAS Y COOPERACIÓN	1	1	1	0	0	0
	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	20	20	20	0	0	0
[redacted]	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	4	4	4	0	0	0
[redacted]	SUBGERENCIA DE [redacted]	16	16	16	0	0	0

Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO 2: EVALUACIÓN DE LAS TAREAS PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2019

TAREAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2019

		GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	39	33	29	4	9	16
	4001	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	5	5	3	0	1	2
	4006	SUBGERENCIA DE OBRAS Y HABILITACIÓN	9	7	5	0	2	3
	4007	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO	7	6	6	0	4	6
		GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	67	60	49	2	10	16
	4108	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	20	16	14	1	2	4
	4109	SUBGERENCIA DE ÁREAS VERDES, PARQUES Y JARDINES	35	33	30	2	13	2
	4110	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CEMENTERIO	12	11	5	0	7	8
		GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	114	103	81	2	14	17
	4211	SUBGERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	10	10	10	0	0	0
	4212	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	28	27	23	4	3	8
	4213	SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	16	8	6	0	4	2
	4215	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	24	17	16	4	7	8
	4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	34	31	26	1	11	3
		GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	146	140	91	9	18	43
	4130	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	8	8	2	0	5	3
	4135	SUBGERENCIA DE INCLUSIÓN SOCIAL	95	94	55	3	24	16
	4140	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUDES	43	41	34	2	10	24
		TOTAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO 3. EVALUACIÓN DE LOS PRODUCTOS PROGRAMADOS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

PRODUCTOS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONA DEL PRIMER SEMESTRE 2018

[illegible]								
[illegible]								
[illegible]								
[illegible]								
[illegible]								
[illegible]								
[illegible]								
	2001	[illegible]	1	1	1	1	0	1
	2002	SUBGERENCIA DE DIRECCIÓN ORDENAMIENTO	1	1	1	1	0	1
[illegible]								
[illegible]								
	2004	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	1	1	0	1	1	1
	2005	SUBGERENCIA DE PRENSA	1	1	0	1	1	1
	2006	[illegible]	1	1	0	1	1	1
[illegible]								
	2008	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1	1	1	1	0	1
	2010	SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS Y PATRIMONIO	1	1	1	1	0	1
	2011	SUBGERENCIA DE [illegible]	1	1	1	1	1	1
	2012	SUBGERENCIA DE TESORERIA	1	1	1	1	0	1
	2013	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	1	1	1	1	0	1
	2014	SUBGERENCIA DE [illegible]	1	1	1	1	0	1
[illegible]								
[illegible]								
	2016	[illegible]	1	1	1	1	0	1
	2017	SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDENAMIENTO Y COACTIVA TRIBUTARIA	1	1	1	1	1	1
	2018	SUBGERENCIA DE [illegible] CONTROL TRIBUTARIO	1	1	1	1	1	1
[illegible]								
[illegible]								
[illegible]								
	2020	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	1	1	0	1	1	0
	2021	SUBGERENCIA DE INVERSIONES PÚBLICAS, PROGRAMAS Y COOPERACIÓN	0	0	0	0	1	0
[illegible]								
	4000	GERENCIA DE COMERCIO ESTACIONAMIENTO	1	1	1	1	0	1
	4001	SUBGERENCIA DE COMERCIO ORDENAMIENTO Y ANÁLISIS DE ASPECTOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	1	1	1	1	1	1

Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO 5: EVALUACIÓN DE LOS PRODUCTOS PROGRAMADOS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

PRODUCTOS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL PRIMER SEMESTRE 2018

						RETRASO MODERADO (N% - 89%)		
	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO		5	5	5	0	0	0
	4001	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	3	3	3	0	0	0
	4004	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN	2	2	2	0	0	0
	4003	SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO URBANO Y CATASTRO	3	3	3	0	0	0
	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD		8	8	8	0	0	0
	4100	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	8	8	8	0	0	0
	4103	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y PARQUES Y JARDINES	3	3	3	0	0	0
	4105	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CEMITERIO	5	5	5	0	0	0
	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA		10	10	10	0	0	0
	4208	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	3	3	3	0	0	0
	4211	SUBGERENCIA DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	3	3	3	0	0	0
	4213	SUBGERENCIA DE SERENAZGO	5	0	5	0	0	0
	4212	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	2	5	4	0	0	0
	4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	5	0	5	0	0	0
	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL		14	14	14	0	0	0
	4399	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	5	5	5	0	0	0
	4399	SUBGERENCIA DE INCLUSIÓN SOCIAL	5	9	4	0	0	5
	4399	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	3	5	5	0	0	0
		TOTAL	41	39	40	0	0	5

Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO 4: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTARIO DE GASTO AL 31.06.2018

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PRIMER SEMESTRE 2018 - ACTIVIDADES Y PROYECTOS

	UNIDAD ORGÁNICA		PIM	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
1101	CONCEJO MUNICIPAL		S/. 446,794.00	S/. 188,579.80	42.20%
1201	ALCALDÍA		S/. 725,709.00	S/. 281,442.39	38.78%
1301	GERENCIA MUNICIPAL		S/. 1,300,166.99	S/. 426,392.61	32.79%
1302	GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA		S/. 1,200.00	S/. 0.00	0.00%
1401	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL		S/. 1,263,127.00	S/. 509,028.31	40.28%
2701	PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL		S/. 2,794,229.00	S/. 450,407.45	16.12%
	SECRETARÍA GENERAL		S/. 9,591,810.67	S/. 3,573,841.95	37.26%
	1701	SECRETARÍA GENERAL	S/. 2,212,810.00	S/. 850,688.61	38.44%
	1704	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	S/. 1,378,800.67	S/. 723,153.34	52.45%
	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL		S/. 1,934,973.00	S/. 747,524.06	38.63%
	1504	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	S/. 353,133.33	S/. 346,303.92	98.21%
	1505	SUBGERENCIA DE PRENSA	S/. 570,709.67	S/. 179,937.09	31.53%
	1506	SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO	S/. 481,130.00	S/. 221,283.09	45.99%
	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		S/. 80,958,890.00	S/. 34,531,706.91	42.65%
	2805	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	S/. 27,096,311.00	S/. 8,837,608.56	32.62%
	2810	SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	S/. 5,680,856.00	S/. 4,008,471.77	70.56%
	2809	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GEMERALES	S/. 23,917,065.00	S/. 14,417,711.34	60.28%
	2202	SUBGERENCIA DE TESORERIA	S/. 10,127,093.00	S/. 1,649,471.04	16.29%
	2203	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	S/. 1,550,934.00	S/. 536,299.12	34.58%
	2808	SUBGERENCIA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	S/. 12,577,631.00	S/. 5,082,135.13	40.41%
2405	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		S/. 1,276,458.00	S/. 723,583.69	56.69%
	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		S/. 5,886,764.00	S/. 2,856,784.23	48.53%
	2301	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	S/. 315,621.00	S/. 146,993.72	46.57%
	2308	SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA	S/. 2,656,217.67	S/. 1,227,224.78	46.20%
	2309	SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO	S/. 2,914,925.33	S/. 1,482,565.73	50.86%

Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO 4: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTARIO DE GASTO AL 31.06.2018

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PRIMER SEMESTRE 2018 - ACTIVIDADES Y PROYECTOS

	UNIDAD ORGANICA		PIA	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
1202	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL		S/. 3,942,622.00	S/. 1,427,940.82	48.53%
2501	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA		S/. 720,353.00	S/. 335,861.88	46.62%
	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		S/. 1,840,021.00	S/. 581,766.82	31.60%
	2608	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	S/. 1,714,908.00	S/. 572,304.76	33.37%
	2609	SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN	S/. 126,113.00	S/. 9,462.06	7.50%
	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO		S/. 2,640,468.00	S/. 1,131,274.78	42.84%
	4801	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	S/. 620,094.67	S/. 302,379.22	48.76%
	4803	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIONES TÉCNIAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	S/. 2,020,373.33	S/. 828,901.56	41.03%
	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO		S/. 5,080,307.00	S/. 1,974,978.58	38.87%
	4601	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	S/. 1,067,369.00	S/. 415,413.69	38.93%
	4608	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN	S/. 2,545,755.00	S/. 1,114,778.20	39.17%
	4602	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO	S/. 1,147,383.00	S/. 444,186.66	38.71%
	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD		S/. 110,558,422.00	S/. 44,559,015.96	40.30%
	4108	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	S/. 1,231,106.00	S/. 342,584.77	27.83%
	4102	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA Y PARQUES Y JARDINES	S/. 84,196,156.00	S/. 38,800,457.08	46.08%
	4109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	S/. 25,131,160.00	S/. 5,415,974.11	21.55%
	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA		S/. 31,539,282.00	S/. 10,687,361.11	33.77%
	4210	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	S/. 1,467,079.67	S/. 530,289.45	36.15%
	4211	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	S/. 29,358,053.33	S/. 31,690,363.68	39.96%
	4213	SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	S/. 4,395,257.00	S/. 1,708,352.13	38.82%
	4217	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	S/. 2,570,302.00	S/. 756,994.00	29.45%
	4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	S/. 3,948,540.00	S/. 1,043,370.85	69.42%
	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL		S/. 10,820,602.00	S/. 5,757,758.17	53.11%
	4338	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	S/. 895,887.00	S/. 411,580.68	45.94%

Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO 4: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTARIO DE GASTO AL 31.06.2018

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PRIMER SEMESTRE 2018 - ACTIVIDADES Y PROYECTOS

	UNIDAD ORGANICA		PIM	EJECUCION	EFICACIA
	4339	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	S/. 5,358,336.00	S/. 2,580,804.71	48.16%
	4340	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	S/. 4,566,379.00	S/. 2,765,372.58	60.56%

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO 15 LIMA
PROVINCIA 01 LIMA
DISTRITO 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (301219)

| | | |

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO 15 LIMA

PROVINCIA 01 LIMA

DISTRITO 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (301994)

CATEGORIA				PROGRAMA	SUBPROGRAMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	UNIDAD DE MEDIDA	META PROG. SEMESTRAL	EJECUCIÓN ANUAL AL 1ER SEMESTRE	% DE AVANCE AL 1ER SEMESTRE
[illegible]											

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO 15 LIMA
PROVINCIA 01 LIMA
DISTRITO 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (301289)

CATEGORIA				FUNCIÓN	DIVISIÓN FUNCIONAL	GRUPO FUNCIONAL		SECTOR	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA SEMESTRAL	EJECUCIÓN ANUAL AL 1ER SEMESTRE	% DE AVANCE AL 1ER SEMESTRE
					018 GESTIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS							
						0002 PREVENCIÓN DE DESASTRES						
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				05 ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD								
					058 GESTIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA							
						0001 ACCIONES POLICIALES						
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				05 ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD								
					056 SERVICIOS DE SEGURIDAD Y ORDEN INTERNO							
						0006 ATENCIÓN Y MITIGACIÓN DE DESASTRES						
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				11 CULTURA Y DEPORTE								
					046 DEPORTE							
						0103 EMPRESAS INSTITUCIONALES PÚBLICAS Y OPERATIVAS						
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				11 CULTURA Y DEPORTE								
					046 DEPORTE							
						1001 PROMOCIÓN Y DESARROLLO DEPORTIVO						
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				03 PROTECCIÓN SOCIAL								
					031 ASISTENCIA SOCIAL							

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO 15 LIMA

PROVINCIA 01 LIMA

DISTRITO 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (001205)

CATEGORIA									UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA SEMESTRAL	EJECUCIÓN ACUMULADA AL IDEAL DEL SEMESTRE	% DE AVANCE AL DEL SEMESTRE
						0 DE PROTECCIÓN DE POBLACIÓN EN RIESGO						
				03 PROTECCIÓN SOCIAL								
					04 ASISTENCIA SOCIAL							
						0105 PROTECCIÓN DE POBLACIÓN EN RIESGO						
				04 VIVIENDA								
					05 VIVIENDA							
						0506 PROTECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA						
				05 ORDENAMIENTO DE VIVIENDA								
				06 TRANSPORTE								
					05 TRANSPORTE TERRESTRE							
						0506 VÍAS VEHICULARES						
				06 TRANSPORTE								
					05 TRANSPORTE FERROVIARIO							
						0506 VÍAS FERROVIARIAS						

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO: LIMA

PROVINCIA: LIMA

DISTRITO: 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (001284)

[illegible]	[illegible]	[illegible]	FUNCIÓN	DIVISIÓN FUNCIONAL	GRUPO FUNCIONAL	[illegible]	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA SEMESTRAL	[illegible]	% DE AVANCE AL 1er SEMESTRE
			15 TRANSPORTE							
				03 TRANSPORTE TERRESTRE						
					[illegible]					
			15 TRANSPORTE							
				03 TRANSPORTE TERRESTRE						
					[illegible]					
			15 TRANSPORTE							
				03 TRANSPORTE TERRESTRE						
					[illegible]					
			15 TRANSPORTE							
				03 TRANSPORTE TERRESTRE						
					[illegible]					

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO: LIMA

PROVINCIA: LIMA

DISTRITO: 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (001281)

CATEGORIA			ACCIÓN	FUNCIÓN	DIVISIÓN FUNCIONAL	GRUPO FUNCIONAL		UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA SEMESTRAL	EJECUCIÓN ANUAL AL 1ER SEMESTRE	% DE AVANCE AL 1ER SEMESTRE
				15 TRANSPORTE							
					155 TRANSPORTE TERRESTRE						
						3994 [illegible]					
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
				23 PROTECCIÓN SOCIAL							
					231 ASISTENCIA SOCIAL						
						6155 PROTECCIÓN DE PERSONAS [illegible]					
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]											
				31 PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y RESERVA DE CONTINGENCIA							
					311 PLANEAMIENTO GUBERNAMENTAL						
						3999 PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL					
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			[illegible]								
				32 PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y RESERVA DE CONTINGENCIA							
					320 GESTIÓN						
						5001 DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN SUPERIOR					
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			[illegible]								
				33 PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y RESERVA DE CONTINGENCIA							
					330 GESTIÓN						
						5005 MANTENIMIENTO Y APOYO					
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO 15 LIMA
PROVINCIA 01 LIMA
DISTRITO 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (301289)

CATEGORIA				FUNCIÓN	DIVISIÓN FUNCIONAL	GRUPO FUNCIONAL		ANO UN	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA SEMESTRAL	EJECUCIÓN ANUAL AL INFORME ESTE	% DE AVANCE AL 1ER SEMESTRE

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO 15 LIMA
PROVINCIA 01 LIMA
DISTRITO 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (301389)

CÓDIGO				FUNCIÓN	DIVISIÓN FUNCIONAL	GRUPO FUNCIONAL	SECTOR	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA SEMESTRAL	EJECUCIÓN ANUAL AL TRIMESTRE	% DE AVANCE AL 1ER SEMESTRE
				15 AMBIENTE							
					0036 GESTIÓN AMBIENTAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL						
						0105 CONSERVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES Y ORNATO PÚBLICO					
				23 PREVISIÓN SOCIAL							
					0117 ATENCIÓN						
						0117 ATENCIÓN					
				23 PREVISIÓN SOCIAL							
					0118 ASISTENCIA SOCIAL						
						1118 ASISTENCIA DE POBLACIONES EN RIESGO					
				15 AMBIENTE							
					0036 GESTIÓN AMBIENTAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL						
						0036 GESTIÓN AMBIENTAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL					
				16 SALUD							
					0016 SALUD COLECTIVA						
						0016 SALUD COLECTIVA					
				15 AMBIENTE							
					0036 GESTIÓN AMBIENTAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL						
						0105 CONSERVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES Y ORNATO PÚBLICO					

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO 15 LIMA
PROVINCIA 01 LIMA
DISTRITO 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (301239)

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	FUNCIÓN	DIVISIÓN FUNCIONAL	GRUPO FUNCIONAL	[illegible]	[illegible]	UNIDAD DE MEDIDA	[illegible]	EJECUCIÓN ANUAL [illegible]	% DE AVANCE AL 1ER SEMESTRE
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ANEXO 5

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AL PRIMER SEMESTRE 2018

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2018

DEPARTAMENTO 15 LIMA
PROVINCIA 01 LIMA
DISTRITO 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (301285)

CATEGORIA				SECCION	DIVISION	GRUPO		SECCION	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA SEMESTRAL	EJECUCION FISICA AL 1ER SEMESTRE	% DE AVANCE AL 1ER SEMESTRE
					01 GOBIERNO C							
						0102 PROMOCIONAL, COMERCIO INTERNO						
				11 CULTURA Y DEPORTE								
					1101 CULTURA							
						110102 PROMOCION Y DESARROLLO CULTURAL						
				13 PROTECCION SOCIAL								
					1301 ASISTENCIA SOCIAL							
						130102 PROTECCION DE POBLACIONES EN RIESGO						
				13 PROTECCION SOCIAL								
					1301 ASISTENCIA SOCIAL							
						130103 PROTECCION DE POBLACIONES PERSONAS						
				01 PLANEAMIENTO, GESTION Y RESERVA DE CONTINGENCIA								
					0101 PLANEAMIENTO, GESTION Y RESERVA DE CONTINGENCIA							
						010100 ACTIVIDADES DE CARACTER GENERAL						
				01 PLANEAMIENTO, GESTION Y RESERVA DE CONTINGENCIA								
					0101 PLANEAMIENTO, GESTION E INTERVENCIONES ENTIDAD							
						010100 ACTIVIDADES DE CARACTER GENERAL						

ANEXO 6

A NIVEL DE ACTIVIDADES/ PROYECTOS - TAREAS

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PRIMER SEMESTRE 2018

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE/CENTRO DE GESTIÓN:	1101	CONCEJO MUNICIPAL

1	REFORMAR Y FISCALIZAR	VARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1.00	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA	
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0005 — PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0002 — IMPLEMENTAR LA GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113 — ELABORAR REGULACIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS
MÉTODO POR PROCESOS	
MACROPROCESO:	0001 — MACRO PROCESO CONDUCCIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO:	0003 — PROCESO DE GOBERNANZA LOCAL
SUB PROCESO:	0001 — APROBACIÓN DE PROYECTO NORMA, ENTRE OTROS

1407	EMISIÓN DE DISPOSICIONES LEGISLATIVAS Y FISCALIZACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

1	[illegible]	22	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	100	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
2	EMISIÓN DE DISPOSITIVOS Y ACUERDOS DE CONCEJO	21	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	100	[illegible]	[illegible]	ESTIMADO O NO VERIFICADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

1101 - CONCEJO MUNICIPAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2010 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN)	1201	ALCALDÍA															
1	NORMAR Y REGULAR		[illegible]	584	634	[illegible]	OPTIMO	1184	1146	[illegible]	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 135,706	S/. 260,443	[illegible]
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0008	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO															
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS															
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0008	IMPLEMENTAR LA GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES															
OBJETIVO OPERACIONAL:	0013	ELABORAR REGULACIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS															
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA															
PROCESO:	0001	PROCESO DE PLANEAMIENTO (ORDENANZAS Y REGULACIONES LEGISLATIVAS)															
SUB PROCESO:	00012	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS SOBRE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIAL DE LA ADMINISTRACIÓN															
1800	EMISIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS Y REGULATIVAS	POR LA MUNICIPALIDAD	[illegible]	834	841	[illegible]	OPTIMO	1800	841	[illegible]	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
3	EMISIÓN DE RESOLUCIONES DE ALCALDÍA	22	[illegible]	RESOLUCIÓN	RESOLUCIÓN	848	833	[illegible]	OPTIMO	1834	833	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 576,877	S/. [illegible]	[illegible]
4	EMISIÓN DE DECRETOS DE ALCALDÍA	22	[illegible]	DECRETO ALCALDÍA	DECRETO ALCALDÍA	22	22	[illegible]	OPTIMO	24	18	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
5	DISPOSICIONES EJECUTIVAS	22	[illegible]	DISPOSICIÓN EJECUTIVA	DISPOSICIÓN EJECUTIVA	8	8	[illegible]	OPTIMO	12	8	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 1201 - ALCALDÍA													S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	1301	GERENCIA MUNICIPAL

4	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0006
PERSPECTIVA	0002
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050
OBJETIVO OPERACIONAL	0113

PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
PROCESOS INTERNOS	
[illegible]	
[illegible]	

SUBSUMIR POR PROCESOS

MACROPROCESO	0001
PROCESO	0001
SUBPROCESO	00017

MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA	
PROCESO DE ELABORACIÓN DE NORMAS Y REGULACIÓN [illegible]	
ELABORACIÓN DE NORMAS [illegible]	

[illegible]	SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	[illegible]	DOCUMENTO [illegible]	30	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	33	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

4	DISPOSICIONES DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO	34	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	DOCUMENTO [illegible]	30	30	[illegible]	[illegible]	[illegible]	33	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 1301 - GERENCIA MUNICIPAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	1302	GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA

PRODUCTO/ACCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ 0	0.00%

LINEA ESTRATEGICA:	2006	PARTICIPACIÓN Y EMPODERAMIENTO
PERSPECTIVA:	2002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATEGICO:	2050	IMPLEMENTAR LA GESTIÓN POR ÁREAS FUNCIONALES Y LA MEJORA CONTINUA DE LA PRODUCTIVIDAD INSTITUCIONAL
OBJ. INSTITUCIONAL:	3113	ELABORAR REGULACIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PUBLICOS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO:	0003	PROCESO DE ADMINISTRACIÓN FISCAL
SUBPROCESO:	00032	SUPERVISIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN, PROYECTO, RUTEOS, METAS, OFICIOS

[illegible]	ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA ALTA DIRECCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 1,500	S/. 0	0.00%

[illegible]	ENCARGOS POR LA ALTA GERENCIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%
[illegible]	ENCARGOS COMPLEMENTARIOS A LA GERENCIA MUNICIPAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 1,500	S/. 0	0.00%
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 1302 - GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA													S/. 1,500.00	S/. 0.00	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	1401	ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

4	CONTROL Y AUDITORÍA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA

LÍNEA ESTRATÉGICA	2066	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	2062	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2050	IMPLEMENTAR LA GESTIÓN POR PROCESOS Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
OBJETIVO OPERACIONAL:	3115	ELABORAR REGULACIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	E001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO:	E003	GESTIÓN DE ALCALDÍA
SUB PROCESO:	SG01	EJECUTAR ACCIONES DE CONTROL (PREVENTIVO Y POSTERIOR) DE ACUERDO AL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL.

[illegible]	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CONTROL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

8	SERVICIOS RELACIONADOS DE CONTROL	[illegible]	CONTROL Y AUDITORÍA	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CONTROL	[illegible]	43	43	[illegible]	[illegible]	124	43	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	SERVICIO DE AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTROL	[illegible]	CONTROL Y AUDITORÍA	REALIZACIÓN DE AUDITORÍA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

TOTAL PASTO Y REFERENCIA - 1401 - ÓRGANO DE CONTROL INTERNO [illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE GESTIÓN	2701	PROCURADURIA PÚBLICA MUNICIPAL

[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES LEGALES PARA EL DESARROLLO DEL DISTRITO	DOCUMENTO EMITIDO	836	1025	[illegible]	[illegible]	1866	1862	[illegible]	[illegible]	S/. 2,794,229	S/. 450,407	[illegible]	16.12%

ESTRATEGIA		
LINEA ESTRATÉGICA	0005	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0007	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	IMPLEMENTAR LA GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	ELABORAR REGULACIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATEGICA
PROCESO	0003	PROCESO DE GOBERNABILIDAD LOCAL
SUB PROCESO	0001	GESTIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDOS VARIOS

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	CONTESTACIÓN DE MANDATO JUDICIAL EN MATERIA VARIOS	[illegible]	DOCUMENTO EMITIDO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	30	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES LEGALES PARA EL DESARROLLO DEL DISTRITO	[illegible]	DOCUMENTO EMITIDO	933	1400	[illegible]	[illegible]	1866	1862	[illegible]	S/. 2,794,229	S/. 450,407	[illegible]	16.12%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE : CENTRO DE COSTOS: 2701 — PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL

[illegible]																
15	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES LEGALES PARA EL DESARROLLO DEL DISTRITO	[illegible]	100	0	0.00%	[illegible]	100	0	0.00%	[illegible]	S/. 2,754,228	S/. 450,487	[illegible]

ESTRATÉGICA

LINEA ESTRATEGICA:	3060	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	3062	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATEGICO:	3050	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INNOVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	3115	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS

TÁCTICA POR PROCESOS

MACROPROCESO:	3061	NUEVO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	3063	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO	3061	[illegible]

[illegible]																
2017	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	1	0			1	0	0.00%	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%

[illegible]																
782	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES LEGALES PARA EL DESARROLLO DEL DISTRITO	[illegible]	[illegible]	6	4	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 2018 - PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL — S/. 2,754,228.00 — S/. 450,487.00 — 16.36%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE/CENTRO DE GESTIÓN:	1701	SECRETARIA GENERAL	

1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0E03	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO	
PERSPECTIVA:	0E02	PROCESOS INTERNOS	
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0E02	MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	ELABORAR ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS	
		ENFOQUE POR PROCESOS	
MACROPROCESO:	0E01	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA	
PROCESO:	0E03	GESTIÓN DE ALCALDÍA	
SUB PROCESO:	0S01	[illegible]	

10	CUSTODIA DE LAS NORMAS MUNICIPALES EMITIDAS POR LA ALTA DIRECCIÓN	[illegible]	[illegible]	552	518	[illegible]	[illegible]	1794	944	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

12	CUSTODIA DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	15	5	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
13	CUSTODIA DE LOS ACUERDOS DEL CONCEJO	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	39	46	[illegible]	[illegible]	96	48	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
14	CUSTODIA DE LAS RESOLUCIONES DE ALCALDÍA	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	518	893	[illegible]	[illegible]	[illegible]	472	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
15	CUSTODIA DE LOS DECRETOS DE ALCALDÍA	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	8	18	[illegible]	[illegible]	17	17	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	1701	SECRETARIA GENERAL

1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	8647	[illegible]	[illegible]	[illegible]	10103	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 1,211,110	S/ 850,285	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0008 — PARTICIPACIÓN - [illegible]
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 — MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO OPERACIONAL	0113 — ELABORAR PROCEDIMIENTOS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS
MACROPROCESO:	0001 — MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO	0003 — [illegible]
SUBPROCESO:	0001 — GESTIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDOS Y EMITIDOS

1514	ATENCIÓN DE DOCUMENTOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (LEY N° 2909)	DOCUMENTOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ATENDIDOS	ATENDIDOS	130	1241	[illegible]	EFICIENTE	1199	1241	[illegible]	FUNCIONAMIENTO DEGRADADO	S/. 500	S/. 300	[illegible]

16	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN MEDIOS FÍSICOS	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTO EMITIDO POR ACCESO A LA INFORMACIÓN	ATENDIDOS	750	1017	[illegible]	EFICIENTE	1009	1017	[illegible]	FUNCIONAMIENTO DEGRADADO	S/ 0	S/ 0	[illegible]
17	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN DIGITALES OD. DVD O CORREOS ELECTRÓNICOS	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTO EMITIDO POR ACCESO A LA INFORMACIÓN	ATENDIDOS	180	224	[illegible]	EFICIENTE	224	224	[illegible]	FUNCIONAMIENTO DEGRADADO	S/. 200	S/. 200	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE/CENTRO DE GESTION	1701	SECRETARIA GENERAL														
3	GESTION ADMINISTRATIVA		ACCION	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	107.00	1.00	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 2,282,850	S/ 950,000	[illegible]
							ESTRATEGICA							
LINEA ESTRATEGICA		0003	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO											
PERSPECTIVA		0002	PROCESOS INTERNOS											
OBJETIVO ESTRATEGICO		0009	[illegible]											
OBJETIVO INSTITUCIONAL		0013	REDUCCIÓN DE LAS QUEJAS OCASIONADAS POR MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO [illegible]											
							EMPRESTIOR PROCESOS							
MACROPROCESO		0001	MACRO PROCESO DE GESTION TERRITORIAL											
PROCESO		0003	PROMOCIÓN Y REGISTRO DE MATRIMONIO, DIVORCIO Y SEPARACIÓN ALTERNA											
SUB PROCESO		0001	CELEBRACIÓN DEL MATRIMONIO											

1875	[illegible] PRESTACIÓN DE MATRIMONIOS CIVILES	MATRIMONIOS CELEBRADOS	MATRIMONIO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	[illegible]	171	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

18	CELEBRACIÓN DE MATRIMONIO CIVIL CENTRO MATERNO DEL PALACIO MUNICIPAL	38	GESTION ADMINISTRATIVA	MATRIMONIO CELEBRADO	MATRIMONIO	120	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1445	718	[illegible]	RETRASADO C NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible] 0.00%
19	ATENCIÓN DE MATRIMONIO COMUNITARIO	38	GESTION ADMINISTRATIVA	SOLICITUD ATENDIDA	ATENCIÓN	181	0	[illegible] 0.00%	RETRASADO C NO EJECUTADO	159	0	[illegible] 0.00%	RETRASADO C NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible] 0.00%
20	ATENCIÓN DE DOCUMENTOS EN TRAMITE DE MATRIMONIOS CIVILES	24	GESTION ADMINISTRATIVA	SOLICITUD ATENDIDA	ATENCIÓN	568	467	[illegible]	[illegible]	7.00	4.67	[illegible]	RETRASADO C NO EJECUTADO	S/ 28,000	S/ 28,000	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	1701	SECRETARIA GENERAL

1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

UNIDAD ORGÁNICA:	0008	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0060	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	RESOLUCIÓN DE LAS QUEJAS O DENUNCIAS POR LA ATENCIÓN EL RUNAP Y LA PRESTACIÓN MUNICIPAL
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003	PROMOCIÓN Y SERVICIOS DE MATRIMONIO, DIVORCIO Y SEPARACIÓN ULTERIOR
SUBPROCESO:	0008	SEPARACIÓN CONVENCIONAL Y DIVORCIO ULTERIOR

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1016	ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTOS NO CONTENCIOSOS DE SEPARACIÓN CONVENCIONAL Y DIVORCIO ULTERIOR	RESOLUCIÓN DE SEPARACIÓN CONVENCIONAL Y DIVORCIO ULTERIOR	RESOLUCIÓN	202	472	[illegible]	DEFINIDO	184	472	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 30,960	S/. 37,113	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
21	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SEPARACIÓN CONVENCIONAL	24	MUNICIPALIDAD ADMINISTRATIVA	TRAMITACIÓN DE SEPARACIÓN CONVENCIONAL	RESOLUCIÓN	148	247	[illegible]	DEFINIDO	[illegible]	247	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 35,200	S/. 37,563	[illegible]
22	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE DIVORCIO ULTERIOR	24	MUNICIPALIDAD ADMINISTRATIVA	TRAMITACIÓN DE DIVORCIO ULTERIOR	RESOLUCIÓN	155	225	[illegible]	DEFINIDO	[illegible]	208	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE O CENTRO DE GESTIÓN	1701	SECRETARIA GENERAL	

1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 2,202,610	S/. 858,083	[illegible]

PERSPECTIVA:	0008	PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA
PERSPECTIVA:	0007	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	MEJORAR LA GESTIÓN Y EL CLIMA LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MSS
		ENFOQUE POR PROCESOS
MACROPROCESO	0001	MACROPROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO	0005	AFILIACIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y AFPS

1mA	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTACIÓN	[illegible]	0	0			1	0	[illegible] 0.00%	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible] 0.00%

237	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	28	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	SEGUIMIENTO REALIZADO	[illegible]	0	0	[illegible] 0.00%	[illegible]	12	0	[illegible] 0.00%	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible] 0.00%

TOTAL DIS. O Y EJECUCIÓN - 1701 - SECRETARIA GENERAL	S/. 2,202,610.00	S/. 858,083.01	[illegible] 38.94%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN):	1704	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	ÓPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0003	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0003	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL:	0111	[illegible]

PROCESOS POR PRIORIZAR

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTAL
SUB PROCESO:	0001	[illegible]

1858	ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2018	[illegible]	PLAN	2	2	[illegible]	ÓPTIMO	1	2	[illegible]	ÓPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	100%

1861	ELABORACIÓN DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2018	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLAN ANUAL DEL TRABAJO REALIZADO	PLAN	1	1	[illegible]	ÓPTIMO	1	1	[illegible]	ÓPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible] 100%
1862	EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2017	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EVALUACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO REALIZADO	PLAN	1	1	[illegible]	ÓPTIMO	1	1	[illegible]	ÓPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible] 100%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 1704 SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
						[illegible]									

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0306	PARTICIPACIÓN Y BIEN COMÚN
PERSPECTIVA:	0302	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0306	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS
		[illegible]
MACROPROCESO:	0301	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TÁCTICO
PROCESO:	0303	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
SUB PROCESO:	0501	TRANSFERENCIA DOCUMENTAL DOCUMENTAL (INCLUYE LA VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN, ORDENAMIENTO CENTRAL POR PARTE DE LAS UNIDAD ORGÁNICAS HASTA LA RECEPCIÓN, REGISTRO ORDENAMIENTO Y UBICACIÓN TEMPORAL EN ESTANTERÍA)

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1937	TRANSFERENCIA Y SELECCIÓN DEL ACERVO DOCUMENTAL	[illegible]	METROLUNAL	310	137.06	[illegible]	[illegible]	248	137.06	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
184	IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE VALOR TEMPORAL (FÓLIO A BANDEJA DE RETENCIÓN	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTO INFORMATIVO Y DOCUMENTO	LITROLUNAL	110	[illegible]	[illegible]	[illegible]	170	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
182	VERIFICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS POR TRANSFERENCIA DOCUMENTAL Y DEVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTO INFORMATIVO	METROLUNAL	120	137.06	[illegible]	[illegible]	248	137.06	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
186	PLANIFICACIÓN DEL CRONOGRAMA DE TRANSFERENCIA	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CRONOGRAMA DE TRANSFERENCIA DOCUMENTAL	DOCUMENTO INFORMATIVO	1	1	0.00%		1	1	0.00%	NO EVALUADO NO EJECUTADO	S/.0	S/.0	0.00%

Municipalidad de San Juan de Lurigancho

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GESTIÓN: 1714 — SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	14677	115035	[illegible]	[illegible]	18183	115035	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 3,516,600	S/. 723,125	[illegible]

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO:	0008	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0150	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERATIVO:	0410	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS
ÁREA DE PROCESO		
MICROPROCESO:	0004	RECAUDO PRODUCTO DE SOPORTE A APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
SUB-PROCESO:	0501	ORGANIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS (DESDE LA CLASIFICACIÓN POR SERIES DOCUMENTALES, ORDENAMIENTO CRONOLÓGICO, NUMERICO O ALFABETICO HASTA LA DESCRIPCIÓN DEL EXPEDIENTE, INCLUYENDO DOTACIÓN DOTACIÓN Y CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS)

[illegible]	ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DESCRIPTIVOS	INSTRUMENTO DESCRIPTIVO ELABORADO	[illegible]	145	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	150	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 14,870	S/. 10,860	[illegible]

197	ACTUALIZACIÓN DEL INVENTARIO DE DEPÓSITO GENERAL POR SECCIÓN	24	CENTRO [illegible]	INVENTARIO ACTUALIZADO	VOLUMEN	88	584	7.11%	RETRASADO NO EJECUTADO	317	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 10,860	S/. 10,860	[illegible]
198	FOLIATURA DEL INVENTARIO DE DEPÓSITO	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INVENTARIO FOLIADO	DOCUMENTO	31	31	[illegible]	[illegible]	128	31	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 30	S/. 0	0.00%
199	INVENTARIO DE EXPEDIENTES DEL ARCHIVO DE LA GERENCIA DE DESARROLLO URBANO DEL [illegible] DE GESTIÓN DOCUMENTAL	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INVENTARIO REGISTRADO	DOCUMENTO	500	517	[illegible]	[illegible]	1000	517	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS	1704	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA		Acción	9617	10835	[redacted]	[redacted]	10750	10835	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 1,378,801	S/. 720,148	[redacted]
LÍNEA ESTRATÉGICA:		0006	PARTICIPACIÓN Y MAYOR GOBERNANZA											
PERSPECTIVA:		0002	PROCESOS INTERNOS											
OBJETIVO ESTRATÉGICO:		0010	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN											
OBJETIVO GRAN NACIONAL:		0115	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INNOVACIÓN DE TECNOLOGÍA											
			Información Procesos											
MACROPROCESO:		0001	GOBIERNO, PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y NAVÍO											
PROCESO:		0003	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTARIA											
SUB PROCESO:		0531	SERVICIO DE INFORMACIÓN DESDE LA RECEPCIÓN DE UN PEDIDO, ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ELABORACIÓN DE DOCUMENTO, SERVICIO COMPLETA, FOTOCOPIA, PRÉSTAMO O DEVOLUCIÓN HASTA DOCUMENTACIÓN ENTREGADA O ATENDIDA											

1001	BRINDAR SERVICIOS DOCUMENTALES	SERVICIO DOCUMENTAL	SERVICIO	7816	7239	[redacted]	RETRASO MODERADO	18826	3186	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[redacted] 0.00%

1.1.4	BRINDAR SERVICIO DE PRÉSTAMOS DE DOCUMENTO	24	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SERVICIO DE PRÉSTAMO DOCUMENTAL	SERVICIO	5000	2144	[redacted]	RETRASO MODERADO	10000	4188	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[redacted] 0.00%
1.1.5	BRINDAR SERVICIO DE FOTOCOPIA DOCUMENTALES	24	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SERVICIO DE FOTOCOPIA	SERVICIO	2500	5017	[redacted]	[redacted]	5000	5017	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[redacted] 0.00%
1.1.6	BRINDAR CONSULTAS EXTERNAS	24	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SERVICIO DE CONSULTAS EXTERNAS	SERVICIO	16	16	[redacted]	RETRASO MODERADO	32	16	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[redacted] 0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN): 1704 — SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	98671	1-5008	[illegible]	[illegible]	197481	119004	[illegible]	[illegible]	S/. 1,330,889	S/. 573,143	[illegible]

ESTRATEGIA

LÍNEA ESTRATÉGICA: 0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA: 0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 0050	[illegible]
OBJETIVO ORGANIZACIONAL: 0113	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO: 0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO: 0010	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
SUB PROCESO: 0031	ORGANIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS, DESDE LA CLASIFICACIÓN POR SERIES DOCUMENTALES, ORDENAMIENTO CRONOLÓGICO, NUMÉRICO O ALFABÉTICO, HASTA LA DESCRIPCIÓN DEL REPOSITORIO, ESTUDIO, UBICACIÓN DEFINITIVA Y CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1042	CLASIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DEL ACERVO DOCUMENTAL	[illegible]	[illegible]	259	[illegible]	[illegible]	[illegible]	666	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 10,956	S/. 5,797	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
173	CLASIFICACIÓN, ORDENAMIENTO Y EFECTO DEL CONTROL DE CALIDAD	TA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	266	182.74	[illegible]	[illegible]	406	182.74	[illegible]	[illegible]	S/. 52,855	S/. 24,797	[illegible]
174	INGRESO DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS POR TRANSFERENCIA DOCUMENTAL Y DEVOLUCIÓN DEL SERVICIO SE PRÉSTAMO	TA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTO [illegible]	[illegible]	48	56.45	[illegible]	[illegible]	96	56.45	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE COSTO):	1701	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	9677	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 6,179,861	S/. 721,154	[illegible]

[illegible]	0036	PARTICIPACIÓN Y JUEGO COMPLEJO
PARTICIPATIVA	0032	PROCESOS INTERNOS
[illegible]	0030	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN + TRABAJO EN EQUIPO
[illegible]	0113	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MMS

MACROPROCESO	0031	MACROPROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0036	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
SUBPROCESO	0091	INTERVENIR Y CONTROL DE ARCHIVOS PERIFÉRICOS Y ARCHIVO CENTRAL

[illegible]	SUPERVISIÓN Y ASESORAMIENTO EN MATERIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	87	7	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%

175	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS (GESTIÓN DOCUMENTAL)	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	10	8	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%
176	SUPERVISIÓN Y ASESORAMIENTO DE LOS ARCHIVOS DE GESTIÓN Y PERIFÉRICOS	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	DOCUMENTO PERIFÉRICO	3	1	[illegible]	[illegible]	9	1	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DENTRO DE GESTIÓN:	1704	SUBGERENCIA DE GESTION DOCUMENTAL

3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA		ACTIVA	MAT	1	[redacted]	[redacted]	1	1	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0005	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS
MACROPROCESO:		MACROPROCESOS
SUB MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESOS DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0001	CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y ENTRENAMIENTO DE PERSONAL

1964	CAPACITACIÓN EN LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	CAPACITACIÓN INTERNA	CAPACITACIÓN	2	2	[redacted]	[redacted]	4	2	[redacted]	[redacted]	[redacted]	N/A	N/A	[redacted]	0.00%

1117	CAPACITACIÓN DEL MANEJO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL	N	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CAPACITACIÓN EXTERNA	CAPACITACIÓN	1	1	[redacted]	[redacted]	2	1	[redacted]	[redacted]	[redacted]	N/A	N/A	[redacted]	0.00%
1118	CAPACITACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVO DE GESTIÓN PERIFERICO Y TRANSVERSALIZADO	N	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CAPACITACIÓN INTERNA	CAPACITACIÓN	1	1	[redacted]	[redacted]	2	1	[redacted]	[redacted]	[redacted]	N/A	N/A	[redacted]	0.00%

V°B°

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GESTIÓN: 1704 — SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]

CONTROLES

LINEA ESTRATEGICA:	3056	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	3062	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3060	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERACIONAL:	3113	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS

MACROPROCESOS

MACROPROCESO:	0001	MACROPROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
SUB PROCESO:	0001	ORGANIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS (DESDE LA CLASIFICACIÓN POR SERIES DOCUMENTALES, ORDENAMIENTO CRONOLÓGICO NUMÉRICO O ALFABÉTICO HASTA LA DESCARGA DEL EXPEDIENTE, ROTULADO UBICACIÓN DEFINITIVA Y CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS)

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1005	PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL ACERVO DOCUMENTAL	[illegible]	METRO LINEAL	1593	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	S/. 400	S/. 400	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
118	CLASIFICACIÓN DE TAPAS Y CONTRATAPAS DE VALJETE O LIBRO	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	TAPAS Y CONTRATAPAS CLASIFICADO	[illegible]	300	[illegible]	OPTIMO	134	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	S/. 300	S/. 400	[illegible]
122	ELABORACIÓN DE MÉTODO DE CRUZAR E HOJALETAR	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PROYECTO DE CRUZAR E HOJALETAR ELABORADO	[illegible]	700	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	INFRACCIÓN DE DIRECTIVA	S/. 0	S/. 0	[illegible]
123	APLICAR MEDIDAS CORRECTIVAS	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	PORCENTUAL	45	[illegible]	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	INFRACCIÓN DE DIRECTIVA	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

CÓDIGO ORGÁNICA RESPONSABLE I CENTRO DE GESTIÓN	1704	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	147.00	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO INICIADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0306	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0302	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0360	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0301	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0805	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
SUBPROCESO:	0501	RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

[illegible]	REVISIÓN, VERIFICACIÓN Y REGISTRO EN EL SISTEMA DOCUMENTARIO DEL DOCUMENTO INGRESADO	[illegible]	DOCUMENTO	[illegible]	45637	[illegible]	[illegible]	79604	45637	[illegible]	RETRASADO CON INICIADO	S/. 41,[illegible]	S/. 34,[illegible]	[illegible]

167	REVISIÓN, VERIFICACIÓN Y REGISTRO DEL DOCUMENTO EN EL SISTEMA DOCUMENTARIO	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	DOCUMENTO	[illegible]	45637	[illegible]	[illegible]	79605	45637	[illegible]	RETRASADO CON FINALIZADO	S/. 41,[illegible]	S/. 34,[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	1704	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

PROCESO GENERAL														
1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0001	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0006	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN.
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0113	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS

TEMÁTICA POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
SUB PROCESO:	0501	TRANSFERENCIA DOCUMENTAL (UNIDAD) A REMISIÓN DE DOCUMENTOS AL ARCHIVO CENTRAL POR PARTE DE LAS UNIDADES ORGÁNICAS HASTA LA RECEPCIÓN, INGRESO (MANTENIMIENTO) Y UBICACIÓN TEMPORAL EN ESTANTERÍA

1527	DERIVACIÓN Y REALIZACIÓN DE DOCUMENTO A LA UNIDAD ORGÁNICA COMPETENTE	DOCUMENTO DERIVADO Y REALIZADO	DOCUMENTO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 1,130	S/. 1,020	[illegible]

1528	DERIVACIÓN Y REALIZACIÓN DE DOCUMENTO A LA UNIDAD ORGÁNICA COMPETENTE	56	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTO DERIVADO Y REALIZADO	DOCUMENTO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 1,130	S/. 1,020	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN): 1704 — SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA		ACCIÓN	8677	11835	[illegible]	[illegible]	10743	11835	[illegible]	[illegible]	S/ 1,339,801	S/ 339,119	[illegible]
LÍNEA ESTRATÉGICA		3000	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO											
PERSPECTIVA		3002	PROCESOS INTERNOS											
OBJETIVO ESTRATÉGICO		3010	MEJORAR LA ATENCIÓN [illegible]											
OBJETIVO OPERACIONAL		3110	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES, A PRUEBA DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS											
MACROPROCESO		0000	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO											
PROCESO		0000	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL											
SUB PROCESO		0000	ATENCIÓN DE INFORMACIÓN (RECEPCIÓN, RESGUARDO DE DOCUMENTOS, ATENCIÓN DE DOCUMENTOS, OTRO SERVICIO, CONSULTA, FOTOCOPIA, PRÉSTAMO O DEVOLUCIÓN HASTA EL UBICACIÓN, ENTREGA, O ATENCIÓN)											

1001	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS Y OTROS DOCUMENTOS EXTERNOS E INTERNOS	DOCUMENTOS Y MOVIMIENTOS	ATENCIÓN	799	777	[illegible]	[illegible]	1440	777	[illegible]	[illegible]	S/ 37,447	S/ 33,719	[illegible]

1001	VERIFICAR Y REGISTRAR LOS REQUERIMIENTOS Y OTROS DOCUMENTOS EXTERNOS E INTERNOS	%	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTO	DOCUMENTO FÍSICO	600	1225	[illegible]	[illegible]	1200	1224	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 2	[illegible]
1002	EMITIR REPORTES A LAS UNIDADES ORGÁNICAS SOBRE REQUERIMIENTOS EFECTUADOS	%	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTO	DOCUMENTO MEDIO	799	777	[illegible]	[illegible]	1440	777	[illegible]	[illegible]	S/ 37,447	S/ 33,719	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE COSTOS): 3704 — SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIÓN	8807	115835	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	S/ 3.376.901	S/ 723.153	[redacted]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0008	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERACIONAL:	0013	RECAUDAR LOS RECURSOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS
NIVEL DE PROCESO:	0001	NIVEL PROCESOS DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
SUB PROCESO	0501	ENTREGA DE DOCUMENTOS (GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS DE PRÉSTAMOS) Y NO REQUERIDOS

[redacted]	ELABORACIÓN DE ACTAS DE NOTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN VÍA ACTA	[redacted]	DOCUMENTO	2108	2004	[redacted]	[redacted]	3400	3004	[redacted]	[redacted]	S/ 1.578	S/ 0	[redacted]

[redacted]	NOTIFICACIÓN DEL RESULTADO DE RESTITUCIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN MESA DE PARTES	[redacted]	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[redacted]	DOCUMENTO	600	500	[redacted]	[redacted]	1700	300	[redacted]	[redacted]	S/ 0	S/ 0	[redacted]
[redacted]	REGISTRO DE EL ORIGINAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL MEDIANTE LA NOTIFICACIÓN VÍA ACTA	[redacted]	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[redacted]	DOCUMENTO	1200	1030	[redacted]	[redacted]	2000	1600	[redacted]	[redacted]	S/ 0	S/ 0	[redacted]
[redacted]	ENVIAMIENTO DE LOS DOCUMENTOS NOTIFICADOS	[redacted]	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ENVIAMIENTO RECIBIDO	DOCUMENTO	2100	2100	[redacted]	[redacted]	4300	2400	[redacted]	[redacted]	S/ 0	S/ 0	[redacted]
[redacted]	NOTIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS ADMINISTRATIVOS	[redacted]	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[redacted]	DOCUMENTO	2100	2100	[redacted]	[redacted]	4200	2400	[redacted]	[redacted]	S/ 0,54	S/ 0	[redacted]

[redacted]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: CENTRO DE GESTIÓN	1714	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

[illegible]	ACTIVIDADES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
9	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	38677	18035	[illegible]	DEFICIT	18733	17938	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 1,578,801	S/. 928,153	[illegible]

LINEA ESTRATÉGICA:	0000 — INTERVENCIÓN TRANSVERSAL
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0060 — DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0110 — MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS
ACCIÓN ESTRATÉGICA	
MACROPROCESO:	0001 — MACRO PROCESO DE APOYO Y SOPORTE
PROCESO:	0003 — GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0501 — RECEPCIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y NTPS

[illegible]	ACTIVIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1998	"IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO"	[illegible]	DOCUMENTO	1	1			1	0	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	V. 0	V. 0	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1999	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES HOMOLOGADAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	24	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	SEGUIMIENTO REALIZADO	DOCUMENTO	6	6	[illegible]	DEFICIT	12	6	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

TOTAL GASTO EJECUCIÓN - UNIDAD - SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL		[illegible]	[illegible]
TOTAL EJECUCIÓN GASTO DE SECRETARÍA GENERAL Y LA SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL		[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	1504	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL

	PROYECTO ESTRATÉGICO	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL (Cantidad)	PROGRAMADO ANUAL (Monto)	% EJECUCIÓN FÍSICA	% EJECUCIÓN FINANCIERA	SEMÁFORO	PRIORIDAD	PESO	% PARTICIPACIÓN	SEMÁFORO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
6	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	Alta	7%	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA

LÍNEA ESTRATÉGICA: 0005	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA: 0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 0050	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL: 0113	DIFUNDIR LOS LOGROS MUNICIPALES EN LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN

Macro Procesos

MACRO PROCESO: 0001	MACRO PROCESOS DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO: 0003	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN VECINAL
SUB PROCESO: 0001	DIFUSIÓN Y PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

[illegible]	DIFUSIÓN DE LOS LOGROS MUNICIPALES A LOS CONTRIBUYENTES DE LA CIUDAD	[illegible]	[illegible]	1800	3600	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3600	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

21	MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INTRANET DE LA MUNICIPALIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	690	5%	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 III TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DE GESTIÓN	1504	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL

	ACCIÓN ESTRATÉGICA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO TRIMESTRAL	EJECUTADO TRIMESTRAL	% EJECUCIÓN TRIMESTRAL	ESTADO	PROGRAMADO ACUMULADO	EJECUTADO ACUMULADO	% EJECUCIÓN ACUMULADA	ESTADO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
5	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ACCIÓN	100.00	7.00	3.50	50.00%	NO EJECUTADO	21.00	3.50	16.67%	NO EJECUTADO	S/ 655,125	S/ 346,304	52.85%

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0008	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS Y VALORACIÓN CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	DIFUNDIR LOS LOGROS MUNICIPALES EN LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO:	0003	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN VECINAL
SUB PROCESO	0001	DIFUSIÓN Y PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO TRIMESTRAL	EJECUTADO TRIMESTRAL	% EJECUCIÓN TRIMESTRAL	ESTADO	PROGRAMADO ACUMULADO	EJECUTADO ACUMULADO	% EJECUCIÓN ACUMULADA	ESTADO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
[illegible]	DIFUSIÓN DE LOGROS, PROVISIÓN DE AGUDEZAS Y SERVICIOS MUNICIPALES PARA LOS VECINOS SURCANOS	PUBLICACIÓN MEDIA	PUBLICACIÓN	100	139	[illegible]	OPTIMO	100	653	[illegible]	OPTIMO	S/ 68,160	S/ 43,262	[illegible]

CÓDIGO	ACTIVIDAD	CÓDIGO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO TRIMESTRAL	EJECUTADO TRIMESTRAL	% EJECUCIÓN TRIMESTRAL	ESTADO	PROGRAMADO ACUMULADO	EJECUTADO ACUMULADO	% EJECUCIÓN ACUMULADA	ESTADO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
24	DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE VITRINAS INSTITUCIONALES	24	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	VITRINA	30	167	[illegible]	OPTIMO	62	191	[illegible]	OPTIMO	S/ 0	S/ 0	0.00%
26	DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE PANELES, BANNERS, BANDERILLAS Y AFINES	26	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO	PUBLICACIÓN	50	144	[illegible]	OPTIMO	120	184	[illegible]	OPTIMO	S/ 48,000	S/ 55,000	[illegible]
26	DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB	26	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	PUBLICACIÓN	PUBLICACIÓN	100	190	[illegible]	OPTIMO	300	650	[illegible]	DEMASIADO ELEVADO	S/ 0	S/ 0	0.00%

VºBº

Municipalidad de Santiago de Pinula

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	1504	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL														
[redacted]																
6	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL		ACCIÓN	[redacted]	2018	0.59%	ATRASADO O NO EJECUTADO	[redacted]	7.68%	1.60%	ATRASADO O NO INICIADO	S/. 883,113	S/. 146,286	[redacted]
ESTRATÉGICA																
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO														
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS														
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	IMPLEMENTAR LA GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES														
OBJETIVO INSTITUCIONAL:	0113	DIFUNDIR LOS LOGROS INSTITUCIONALES EN LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN														
ENFOQUE POR PROCESOS																
MACROPROCESO:	0001	GESTIÓN PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA														
PROCESO:	0001	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN VECINAL														
SUB PROCESO:	0001	ATENCION Y CONTROL DE PEDIDOS, CONSULTAS Y RECLAMOS DE VECINOS														
[redacted]																
1820	ATENCIÓN AL CIUDADANO EN REDES SOCIALES	[redacted]	ATENCIÓN	1300	2018	[redacted]	OPTIMO	2400	2018	[redacted]	OPTIMO	S/. 207,592	S/. 83,066	[redacted]
[redacted]																
26	ATENCIÓN DE CIUDADANOS Y RECLAMOS POR FACEBOOK, TWITTER	6	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ATENCIÓN REALIZADA	ATENCIÓN	1800	2018	[redacted]	OPTIMO	2400	2018	[redacted]	OPTIMO	S/. 207,592	S/. 83,066	[redacted]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 1504 — GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

PERSPECTIVA	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0040	FORTALECER UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL	0119	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS

SEGÚN POR PROCESOS

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB-PROCESO	0301	INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL REGIMEN NACIONAL DE TRABAJADORES Y AFPS

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1969	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	0	[illegible] 0.0%	NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible] 0.00%

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DE OTRAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	26	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	[illegible]	[illegible]	1	4	[illegible]	[illegible]	14	1	[illegible] 50.00%	NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible] 0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 1504 - GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL — [illegible] — [illegible] — [illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GASTO: 1508 — SUBGERENCIA DE PRENSA

	INDICADOR GENERAL	UNIDAD DE MEDIDA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ALCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LINEA ESTRATÉGICA:	0006 — PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 — INCREMENTAR LA GESTIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
ACTIVIDAD ORGANIZACIONAL:	0113 — DIFUNDIR LOS LOGROS MUNICIPALES EN LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN
MACROPROCESO:	0001 — NUEVO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO:	0003 — COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN VECINAL
SUB PROCESO:	0001 — DIFUSIÓN Y PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1821	DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE ACCIONES, SERVICIOS Y LOGROS MUNICIPALES PARA CONOCIMIENTO DE LA CIUDADANÍA	[illegible]	[illegible]	1353	1974	[illegible]	OPTIMO	3500	1474	[illegible]	OPTIMO	S/. [illegible]	S/. 170,127	[illegible]

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
26	REDACCIÓN DE NOTAS DE PRENSA	25	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	NOTA CLASIFICADA	[illegible]	133	[illegible]	OPTIMO	133	133	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. 65,091	[illegible]
33	MONITOREO DE LA INFORMACIÓN DIFUNDIDA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	29	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	MONITOREO REALIZADO	[illegible]	400	1979	OPTIMO	1200	1983	[illegible]	OPTIMO	S/. 40,487	S/. 40,234	[illegible]
38	DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE PERIÓDICO MURAL MUNICIPAL	29	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	INFORMACIÓN DIFUNDIDA	[illegible]	3	3	OPTIMO	3	3	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]
39	DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES (FACEBOOK, TWITTER Y YOUTUBE)	25	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	INFORMACIÓN DIFUNDIDA	UNIDAD	800	[illegible]	OPTIMO	1200	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	S/. [illegible]	S/. 58,372	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 1506 — SUBGERENCIA DE PRENSA

	PROYECTO OPERAT.		UNIDAD DE MEDIDA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1	FORTAL. FOMENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL		ACCIÓN	10168	7559	0.00%	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	216191	7559	3.50%	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 372,710	S/. 179,537	31.57%

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INNOVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MUNI
		PROCESOS
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0001	INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y ADMS

	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1168	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	0	3			1	0	0.00%	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
735	[illegible] ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	25	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	[illegible]	DOCUMENTO	4	4	[illegible]	[illegible]	17	4	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 1506 - SUBGERENCIA DE PRENSA	S/. 570,715.67	S/. 179,537.69	31.57%

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 DEL 1ER SEMESTRE

[illegible]	1506

SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO

[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0106	[illegible]
[illegible]	0102	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL	0115	[illegible]
[illegible]	0061	[illegible]
[illegible]	0069	[illegible]
[illegible]	0021	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
40	[illegible]	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
41	[illegible]	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
42	[illegible]	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
43	[illegible]	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
44	[illegible]	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
45	[illegible]	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
46	[illegible]	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA GESTIÓN	1055	SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO	

5	FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL		[illegible]	10010	7809	[illegible]	[illegible]	9901P	7809	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LINEA ESTRATÉGICA:	0008	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0040	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0118	RESGUARDAR LA MOTIVACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO EN LOS COLABORADORES DE LA EMA

MACROPROCESO:	0006	MACROPROCESO DE APOYO Y ASESORÍA
PROCESO:	0009	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO:	0504	INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL GRUPO SOCIAL DE TRABAJADORES Y RPPS

1969	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	0	0			1	0	[illegible]	RETRASADO NO JUSTIFICADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

1970	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	26	TASA DE REPORTE DE ACCIDENTES	[illegible]	DOCUMENTO	6	1	[illegible]	[illegible]	12	1	[illegible]	RETRASADO O NO JUSTIFICADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 1000 - SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO		S/. [illegible]	S/. [illegible]
TOTAL EJECUCIÓN GASTO DE GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL, LA SUBGERENCIA DE PRENSA Y LA SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO		S/. [illegible]	S/. [illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GASTOS	2000	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

	PROYECTO O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCIÓN	278441	288612	[illegible]	EJECUTADO	48704	288612	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 32,846,[illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

UNIDAD ESTRATÉGICA	0200	MODERNIZACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0202	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0250	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL	0112	OPTIMIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE NIVELES GERENCIALES

MACROPROCESO	0000	[illegible]
PROCESO	0000	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SUB PROCESO	0001	PLANEAMIENTO, OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO

1024	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES DE AÑOS ANTERIORES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

47	EMISIÓN DE RESOLUCIONES GERENCIALES POR DEVENGADO QUE PERTENECEN AL PROCESO DE COMPRA PÚBLICA (OBRAS)	4	MANTENIMIENTO DE [illegible]	RESOLUCIÓN GERENCIAL EMITIDA	DOCUMENTO EMITIDO	10	10	[illegible]	EJECUTADO	10	10	[illegible]	EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
48	EMISIÓN DE RESOLUCIONES GERENCIALES POR DEVENGADO QUE PERTENECEN AL PROCESO DE SEGURIDAD CIUDADANA (MUNICIPAL)	2	PAGO A LA [illegible] POR [illegible]	RESOLUCIÓN GERENCIAL EMITIDA	DOCUMENTO EMITIDO	10	10	[illegible]	EJECUTADO	10	10	[illegible]	EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
49	EMISIÓN DE RESOLUCIONES GERENCIALES POR DEVENGADO QUE PERTENECEN AL PROCESO DE PARQUES Y JARDINES (RIEGO)	28	MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS Y EQUIPOS	RESOLUCIÓN GERENCIAL EMITIDA	DOCUMENTO EMITIDO	10	10	[illegible]	EJECUTADO	10	10	[illegible]	EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
50	EMISIÓN DE RESOLUCIONES GERENCIALES POR DEVENGADO QUE PERTENECEN AL PROCESO DE ÁREAS ADMINISTRATIVAS (MUNICIPAL)	33	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS, FERIAS Y EXPOSICIONES	RESOLUCIÓN GERENCIAL EMITIDA	DOCUMENTO EMITIDO	60	60	[illegible]	EJECUTADO	120	80	[illegible]	NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Huayllay de Bombón

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

[illegible]	2015	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1	[illegible]	ACCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	0000	[illegible]
[illegible]	0006	[illegible]
[illegible]	0106	[illegible]
[illegible]	0113	[illegible]
[illegible]	0001	[illegible]
[illegible]	0003	[illegible]
[illegible]	0004	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
100	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	11	8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
01	[illegible]	01	[illegible]	[illegible]	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	[illegible]
02	[illegible]	02	[illegible]	[illegible]	[illegible]	12	12	[illegible]	[illegible]	12	12	[illegible]	[illegible]	[illegible]
03	[illegible]	03	[illegible]	[illegible]	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	[illegible]	[illegible]
04	[illegible]	03	[illegible]	[illegible]	[illegible]	12	12	[illegible]	[illegible]	12	12	[illegible]	[illegible]	[illegible]
05	[illegible]	04	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	4	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	[illegible]
06	[illegible]	05	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	4	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	[illegible]
07	[illegible]	05	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	4	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	[illegible]
08	[illegible]	06	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA O COMPONENTE FÓRMULA DE GESTIÓN	2005	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	REMASADO NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA	
[illegible]	0006 — PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0030 — [illegible] CULTURA ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL	0113 — MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MSS

TERCEROS POR ÁMBITOS	
MACROPROCESO	0001 — MACRO PROCESO DE GERENCIA Y APOYO
PROCESO	0003 — GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO	0501 — INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y APPB

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2000	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	[illegible]	0	0		1	0	0.00%	REMASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1104	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD - SALUD EN EL TRABAJO	79	GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES HUMANOS Y FINANCIEROS	SEGUIMIENTO REALIZADO	DOCUMENTO	4	4	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	REMASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 2005 - GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS - ACTIVIDADES	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2010 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE CENTRO DE GESTIÓN:	2010	SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO

	PROYECTO O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN ANUAL		PROGRAMACIÓN DEL PERÍODO			EJECUCIÓN DEL PERÍODO					PRESUPUESTO ANUAL		
5	GERENCIAS REQUIRIENTES MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCIÓN	278441	2010'2	[redacted]	[redacted]	4[illegible]	2010'2	[redacted]	[redacted]	[redacted]	S/. 5,000,000	S/. 4,000,000	[redacted]

ALINEAMIENTO

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0305	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0303	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0306	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA ALCANZAR LA INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	ASEGURAR LA OPORTUNIDAD DE LOS RECURSOS MATERIALES

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0005	GESTIÓN DE RECURSOS LOGÍSTICA Y PATRIMONIO
SUB PROCESO:	0501	REGISTRO DE BIENES PATRIMONIALES (ALTAS Y BAJAS)

	PROYECTO O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN DEL PERÍODO				EJECUCIÓN DEL PERÍODO					PRESUPUESTO ANUAL		
100%	REGISTRO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL INVENTARIO FÍSICO DE LOS BIENES PATRIMONIALES DE LA MUNICIPALIDAD	[illegible]	[illegible]	100	97	[redacted]	[redacted]	1100	97	[redacted]	[redacted]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[redacted]

	PROYECTO O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN ANUAL		PROGRAMACIÓN DEL PERÍODO			EJECUCIÓN DEL PERÍODO					PRESUPUESTO ANUAL		
30	INVENTARIO FÍSICO GENERAL DE BIENES DE ACTIVO FIJO Y NO DEPRECIABLE DE LA MUNICIPALIDAD	23	[illegible]	[illegible]	100%	1	1		100	0	[redacted]	[redacted]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[redacted]
60	REGISTRO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE BIENES ADQUIRIDOS, DONADOS Y/O FABRICADOS	23	[illegible]	[illegible]	[illegible]	100	97	[redacted]	[redacted]	1000	97	[redacted]	[redacted]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[redacted]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: CENTRO DE COSTOS	2010	SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO

1	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	CONTROF	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA		
INFRAESTRUCTÓGICA:	0008	SATISFACCIÓN Y GUIA CIUDADANO
PROCESO:	0002	PROCESOS MICIONOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	ASEGURAR LA OPERATIVIDAD DE LOS RECURSOS MUNICIPALES
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO:	0300	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0302	GESTIÓN DE RECURSOS (LOGÍSTICA Y PATRIMONIO)
SUB PROCESO	0501	SANEAMIENTO OPERATIVO DE VEHÍCULOS DE LA MSS

[illegible]	SANEAMIENTO DE MAQUINARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

01	SANEAMIENTO Y/O INSCRIPCIÓN DE PROPIEDAD	27	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
02	[illegible] VINCULADOS CON EL PATRIMONIO MUNICIPAL	35	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

V°B°

Municipalidad

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) AL 1ER SEMESTRE

[illegible]	[illegible]	[illegible]	SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	2610	SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO

6	GENERAR LOS RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA

UNIDAD ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0135	REGULAR LA OPERATIVIDAD DE LOS RECURSOS MUNICIPALES

[illegible]

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS LOGÍSTICA Y PATRIMONIO
SUB PROCESO:	0001	MANTENIMIENTO OPORTUNO DE VEHÍCULOS DE [illegible]

[illegible]	MANTENIMIENTO VEHICULAR	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	3	[illegible]	[illegible]	S/ 20,784	S/ 2,840	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	116	35	[illegible]	[illegible]	S/ 20,784	S/ 2,840	[illegible]
[illegible]	SOSTENIMIENTO DE POLIZAS DE SEGURO DE LOS VEHICULOS VEHICULARES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	412	164	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]

[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL

2017

FINANCIAMIENTO FÍSICO Y FINANCIERO

| | | |

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE COSTOS):	2810	SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO

1	ADMINISTRAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCIÓN	3.9441	2.8613	[redacted]	[redacted]	4.9736	2.8613	[redacted]	EJECUTADO NO EVALUADO	S/. 1,000,000	S/. 0,000,000	[redacted]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
LINEA ESTRATÉGICA:	0006	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0115	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MUNI

MACROPROCESO:	0001	MACROPROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0002	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0003	INSCRIPCIÓN E INGRESO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y ETC

2001	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[redacted]	[redacted]	1	0		1	0	0.00%	EJECUTADO NO EVALUADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

2.08	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	21	SUPERVISAR INTERNA, EXTERNA, PREVENTIVA	[redacted]	[redacted]	8	8	[redacted]	[redacted]	12	0	[redacted]	EJECUTADO NO EVALUADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 2018 - SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO		[redacted]	[redacted]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2010 AL 1ER SEMESTRE

Unidad Orgánica Responsable / Centro de Gestión	2800	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

01	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES	TONELADA	152865	154798.82	[illegible]	[illegible]	80270	154798.82	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 1,007,000	S/. 866,736	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0306	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PROGRAMA	0302	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0350	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL	0112	ASEGURAR LA OPORTUNIDAD DE LOS RECURSOS MUNICIPALES
MACROPROCESO	0301	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0300	GESTIÓN DE RECURSOS (LOGÍSTICA Y PATRIMONIO)
SUB PROCESO	0301	[illegible]

1102	ABASTECIMIENTO DE LA FLOTA VEHICULAR DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD	VEHÍCULOS ABASTECIDOS	JORNAL	300	85	[illegible]	28.33%	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	494	79	[illegible]	16.11%	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 347,541	S/. 345,529	[illegible]

03	RECARGA DE DIESEL A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA	4	MINISTERIO DE RESPONSABILIDAD FISCAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 909,751	S/. 909,751	[illegible]
04	RECARGA DE GASOLINA A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA	4	MINISTERIO DE RESPONSABILIDAD FISCAL	[illegible]	[illegible]	518	1828.606	[illegible]	CONTRATADO	1474	1828.606	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/. 57,590	S/. 46,176	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 2BCR — SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

5	SERVICIO DE RECURSOS MATERIALES, BIENES Y FINANCIEROS	ACCIÓN	278461	268512	[redacted]	[redacted]	409798	268512	[redacted]	EJECUTADO NO CALCULADO	S/. 8.835.629	S/. 4.339.578	[redacted]

LINEA ESTRATÉGICA:	0006 — PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0001 — FORTALECER LOS SISTEMAS GERENCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0013 — ENCONTRAR LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DISPONIBLES

MACROPROCESOS

MACROPROCESO:	0000 — MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0010 — GESTIÓN DE RECURSOS LOGÍSTICA Y PATRIMONIO
SUB PROCESO:	0008 — PROVISIÓN DE COMBUSTIBLES, ACEITES Y GRASAS (LUBRICANTES) A LA FLOTA VEHICULAR DE LA MM

1853	ABASTECIMIENTO DE LA FLOTA VEHICULAR ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	UNIDAD	300	834	[redacted]	[redacted]	844	834	[redacted]	[redacted]	S/. 980.077	S/. 509.109	[redacted]

66	RECARGA DE DIESEL A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PERTENECEN A LOS OTROS PROCESOS (ADMINISTRATIVOS)	24	OPERACIONES RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	GALÓN DE DIESEL	GALÓN	8214	23914	[redacted]	[redacted]	11438	23845	[redacted]	[redacted]	S/. 434.825	S/. 234.822	[redacted]
68	RECARGA DE GASOLINA A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PERTENECEN A LOS OTROS PROCESOS (ADMINISTRATIVOS)	22	OPERACIONES RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	GALÓN DE GASOLINA	GALÓN	7719	8248	[redacted]	[redacted]	15513	8248	53,20%	EJECUCIÓN NO CALCULADA	S/. 556.974	S/. 594.616	[redacted]
67	RECARGA DE GLP A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PERTENECEN A LOS OTROS PROCESOS (ADMINISTRATIVOS)	25	OPERACIONES RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	JARRA DE GAS LICUADO	JARRA	6286	40181	[redacted]	[redacted]	8184	40181	[redacted]	EJECUCIÓN NO CALCULADA	S/. 163.080	S/. 67.525	[redacted]

VºBº

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	2000	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

15	MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	M2	1497139	1129129.9	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	2661268	1129129.9	38.13%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 3,553,398	S/. 3,202,445	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0006 — INSTITUCIONAL Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0006 — OPTIMIZAR LOS PROCESOS INTERNOS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0115 — ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS MUNICIPALES
PROCESO POR PROCESO	
MACROPROCESO:	0001 — MACRO PROCESO GERENCIAL Y GASTO
PROCESO:	0005 — GESTIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS Y PATRIMONIO
SUB PROCESO:	0501 — PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LA FLOTA VEHICULAR DE LA MSS

1014	ABASTECIMIENTO DE LA FLOTA VEHICULAR AL PARQUES Y JARDINES DE LA MUNICIPALIDAD	VALES DE COMBUSTIBLE	UNIDAD	300	126	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	498	126	23.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 1,002,001	S/. 1,104,302	[illegible]

01	RECARGA DE DIESEL A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PERTENECEN AL PROCESO DE MEDIO AMBIENTE PROTEGER CONSERVAR PARQUES Y JARDINES	20	MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	GALÓN DE DIESEL	GALÓN	36641	23455	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	79684	23455	29.43%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 771,016	S/. 771,017	[illegible]
01	RECARGA DE GASOLINA A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PERTENECEN AL PROCESO DE MEDIO AMBIENTE PROTEGER CONSERVAR PARQUES Y JARDINES.	20	MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	GALÓN DE GASOLINA	GALÓN	17030	11294	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	25484	12595	49.43%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 882,078	S/. 321,882	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	2800	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

	PROYECTO													
21	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTORES SERENAZGO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO CERTIFICADO	S/. 1,276,567	S/. [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0000	SATISFACCIÓN VECINO DOCENTE
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0060	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR LA OPERATIVIDAD DE LOS RECURSOS MUNICIPALES

MACROPROCESO:	0008	MACROPROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0000	GESTIÓN DE RECURSOS (LOGÍSTICA Y PATRIMONIO)
SUBPROCESO:	0008	PROVEER COMBUSTIBLES, ACEITES Y GRASAS (LUBRICANTES) A LA FLOTA VEHICULAR [illegible]

	PROYECTO													
1015	ABASTECIMIENTO DE LA FLOTA VEHICULAR DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD	VEHÍCULOS ABASTECIDOS	VEHÍCULO	1228	821	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	1217	814	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 3,015,010	S/. 1,750,040	[illegible]

	ACTIVIDAD													
30	RECARGA DE DIESEL A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PERTENECEN AL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	MATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERENAZGO	CAMIONETA DIESEL	38,00	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	11,818	11,691	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 1,047,676	S/. 1,163,616
31	RECARGA DE GASOLINA A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PERTENECEN AL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	MATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERENAZGO	CAJAS DE GASOLINA	24,00	28,000	13,118	RETRASADO NO EJECUTADO	12,152	13,110	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 400,000	S/. 400,000
32	RECARGA DE ACEITE A LAS UNIDADES VEHICULARES QUE PERTENECEN AL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	MATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERENAZGO	LITROS DE ACEITE	1,760	1,570	1,004	RETRASADO NO EJECUTADO	1,656	1,656	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 759,999	S/. 1,001,477

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN)	2000	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

34	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERRANZOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0010	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	ASEGURAR LA OPERATIVIDAD DE LOS PROCESOS MUNICIPALES
PROCESOS		
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003	GESTIÓN DE ADQUISICIÓN LOGÍSTICA Y PATRIMONIO
SUB PROCESO	0001	CONTROL DE LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS

1818	CONTROL DE CONSUMO DE SERVICIOS DE TÁXIS DE SEGURIDAD CIUDADANA	CONTROL DE SERVICIOS REALIZADO	CONTROL REALIZADO	36	36	[illegible]	OPTIMO	12	36	[illegible]	REGULARIZADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

85	CONTROL DE CONSUMO DE AGUA POTABLE DEL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	1	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERRANO	CONTROL DE CONSUMO DE AGUA POTABLE	CONTROL REALIZADO	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	REGULARIZADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
86	CONTROL DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	1	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERRANO	CONTROL DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	CONTROL REALIZADO	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	REGULARIZADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
99	CONTROL DE CONSUMO DE CABLE DEL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	1	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERRANO	CONTROL DE CONSUMO DE CABLE	CONTROL REALIZADO	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	REGULARIZADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
96	CONTROL DE CONSUMO DE TELEFONÍA MÓVIL DEL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERRANO	CONTROL DE CONSUMO DE TELEFONÍA MÓVIL	CONTROL REALIZADO	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	REGULARIZADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
97	CONTROL DE CONSUMO DE TELEFONÍA FIJA DEL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERRANO	CONTROL DE CONSUMO DE TELEFONÍA FIJA	CONTROL REALIZADO	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	REGULARIZADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
98	CONTROL DE CONSUMO DE INTERNET DEL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERRANO	CONTROL DE CONSUMO DE INTERNET	CONTROL REALIZADO	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	REGULARIZADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO	2539	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

PROPÓSITO/ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN
11 MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	TONELADAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 1,408,490	S/ 860,705	[illegible]

UNIDAD ORGÁNICA	0000	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO ESPECÍFICO	0118	[illegible]
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO	1	MACRO PROCESO DE SOPORTE TÁCTICO
PROCESO	0009	GESTIÓN DE RECURSOS LOGÍSTICOS Y PATRIMONIALES
SUBPROCESO	0031	CONTROL DE LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS

ACTIVIDAD	PROPÓSITO	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN
[illegible] CONTROL DE CONSUMO DE SERVICIOS BASICOS DE LIMPIEZA PUBLICA	CONTROL DE SERVICIOS REALIZADO	CONTROL REALIZADO	36	36	[illegible]	[illegible]	75	36	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

	ACTIVIDAD	PROPÓSITO	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN
25	CONTROL DE CONSUMO DE AGUA POTABLE POR PROCESO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA	4 MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	CONTROL DE CONSUMO DE AGUA POTABLE	CONTROL REALIZADO	8	8	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
102	CONTROL DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL PROCESO DE SERVICIO DEL LIMPIEZA PÚBLICA	4 MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	CONTROL DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	CONTROL REALIZADO	8	8	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
131	CONTROL DE CONSUMO DE CARBURANTE DEL PROCESO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA	4 MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	CONTROL DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE	CONTROL REALIZADO	8	8	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
137	CONTROL DE CONSUMO TELEFONÍA FIJA DEL PROCESO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA	4 MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	CONTROL DE CONSUMO DE TELEFONÍA FIJA	CONTROL REALIZADO	8	8	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
143	CONTROL DE CONSUMO DE TELEFONÍA MÓVIL DEL PROCESO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA	4 MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	CONTROL DE CONSUMO DE TELEFONÍA MÓVIL	CONTROL REALIZADO	8	8	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	S/ 3,352	S/ 2,784	[illegible]
144	CONTROL DE CONSUMO DE INTERNET DEL PROCESO DE LIMPIEZA PÚBLICA	4 MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	CONTROL DE CONSUMO DE INTERNET	CONTROL REALIZADO	8	8	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Chiquimulilla

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

2000 — SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	0000	[illegible]
[illegible]	0000	[illegible]
[illegible]	0000	[illegible]
[illegible]	0112	[illegible]
[illegible]	0001	[illegible]
[illegible]	0000	[illegible]
[illegible]	0001	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	CONTROL DE CONSUMO DE SERVICIOS BÁSICOS DE PARQUES Y JARDINES	[illegible]	[illegible]	36	36	[illegible]	[illegible]	12	36	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE Y CENTRO DE COSTOS	3604	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

4	GOBERNAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	6005	[illegible]
PERSPECTIVA	6002	PERSPECTIVA INTERNA
OBJETIVO ESTRATÉGICO	6050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
VALOR PÚBLICO GENERADO	6113	[illegible]
MACROPROCESOS		
MACROPROCESO	6007	MACROPROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	6003	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO (LOGÍSTICA Y ADMINISTRACIÓN)
SUB PROCESO	6001	GESTIÓN DE LA EJECUCIÓN DE COMPRAS

1010	CONTROL DE CONSUMO DE SERVICIOS BÁSICOS ADMINISTRATIVOS	[illegible]	CONTROL [illegible]	12	12	[illegible]	[illegible]	12	12	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

1011	CONTROL DE CONSUMO DE CELULAR DE LA OFICINA (PROCESOS INFORMATIVOS)	23	CONTROL DE [illegible]	CONTROL [illegible]	6	6	[illegible]	[illegible]	12	6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1012	CONTROL DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (PROCESOS OTROS PROCESOS ADMINISTRATIVOS)	23	CONTROL DE [illegible]	CONTROL [illegible]	6	6	[illegible]	[illegible]	12	6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1013	CONTROL DE CONSUMO DE CABLE DE MATERIALES DE SECRETARÍA (PROCESOS ADMINISTRATIVOS)	23	CONTROL DE [illegible]	CONTROL [illegible]	6	6	[illegible]	[illegible]	12	6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1014	CONTROL DE CONSUMO DE TELÉFONO FIJO DE LA OFICINA (PROCESOS ADMINISTRATIVOS)	23	CONTROL DE [illegible]	CONTROL [illegible]	6	6	[illegible]	[illegible]	12	5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1015	CONTROL DE CONSUMO DE TELÉFONO FIJO DE OTROS PROCESOS (ADMINISTRATIVOS)	23	CONTROL DE [illegible]	CONTROL [illegible]	6	6	[illegible]	[illegible]	12	5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1016	CONTROL DE CONSUMO DE INTERNET DE LAS MINAS (PROCESOS ADMINISTRATIVOS)	23	CONTROL DE [illegible]	CONTROL [illegible]	6	6	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1017	CONTROL DE CONSUMO DE GAS, HUAYCÁN Y OTROS PROCESOS (ADMINISTRATIVOS)	23	CONTROL DE [illegible]	CONTROL [illegible]	6	6	[illegible]	[illegible]	12	6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

V°B°

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GASTOS	2003	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

6	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	PENDIENTE DE EJECUTADO	S/. 2,835,633	S/. 1,339,638	[illegible]

UNIDAD ESTRATÉGICA	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0003	OPTIMIZAR LOS ALCANCES MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL	0013	ASEGURAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES
		ENFOQUE POR PROCESOS
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS LOGÍSTICA Y PATRIMONIO
SUB PROCESO	0001	PROTECCIÓN, SEGURIDAD DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LOS LOCALES DE LA UGM

1040	EJECUCIÓN DEL PLAN DE CONTROL Y SEGURIDAD DE LOS LOCALES MUNICIPALES	PLAN DE SEGURIDAD	PLAN	4	4			1	1	0.30%	PENDIENTE DE EJECUTADO	S/. 418,212	S/. 215,770	[illegible]

118	PLANIFICACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD INTERNA	28	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	PLAN DE SEGURIDAD	PLAN	1	1			1	1	0.00%	PENDIENTE DE EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
119	CONTROL Y SEGURIDAD DE LOS LOCALES	29	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	INFORME DE SEGURIDAD	INFORME EMITIDO	396	1	0.26%	PENDIENTE DE EJECUTADO	495	1	2.14%	PENDIENTE DE EJECUTADO	S/. 418,212	S/. 215,770	[illegible]

Municipalidad
LA MOLINA Y CAÑETE

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	2009	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR - VEHICULAR	[illegible]	2412	2412	[illegible]	CRÍTICA	5021	2470	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 4,376,447	S/ [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0005 — PARTICIPACIÓN Y BIEN COMPARTIDO
PERSPECTIVA:	0003 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0030 — OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL	0113 — ASEGURAR LA OPERATIVIDAD DE LOS RECURSOS MUNICIPALES
MACROPROCESO	0001 — MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0005 — GESTIÓN DE RECURSOS LOGÍSTICOS Y PATRIMONIO
SUB PROCESO:	0501 — ELABORACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO (PREVENTIVO Y CORRECTIVO) DE HERRAMIENTAS, MAQUINARIA Y VEHÍCULOS DE LA RESPECTIVA REPARACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y DE COMUNICACIONES INSTALADAS

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1001	EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LA FLOTA VEHICULAR DE SEGURIDAD CIUDADANA	[illegible]	[illegible]	45%	35%	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	171	350	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 850,206	S/ 215,204	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1129	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO: REPARACIÓN DE FRENOS, DIRECCIÓN, SUSPENSIÓN, MOTOR, ENTRE OTROS A LAS UNIDADES VEHICULARES DEL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	[illegible]	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR TRIPULANTE	UNIDAD ORGÁNICA DEL MANTENIMIENTO VEHICULAR	SECCIÓN	374	335	[illegible]	EJECUTADO O NO EJECUTADO	754	294	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 920,990	S/ 100,715	15.25%
1124	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO: SISTEMA DE FRENOS, DIRECCIÓN, SUSPENSIÓN, MOTOR, ENTRE OTROS A LAS UNIDADES VEHICULARES DEL PROCESO DE SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA	[illegible]	PATRULLAJE MUNICIPAL POR MOTOR - INTERDISTRITO	UNIDAD ORGÁNICA DEL MANTENIMIENTO VEHICULAR	SECCIÓN	66	100	[illegible]	EJECUTADO	128	194	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 330,785	S/ 134,491	41.11%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / EJECUTORA SECTOR	2978	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

16	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES	[illegible]	15364	[illegible]	[illegible]	[illegible]	96975	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 5.169.000	S/. 988,725	[illegible]

UNIDAD ESTRATÉGICA:	0008 — PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030 — OPTIMIZAR LOS RECURSOS HUMANOS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113 — ASEGURAR LA OPERATIVIDAD DE LOS RECURSOS MUNICIPALES
DIVISIÓN DE PROCESOS	
MICROPROCESO:	0001 — MEJORAMIENTO DE PERSONAL Y EQUIPO
PROCESO:	0009 — GESTIÓN DE RECURSOS (LOGÍSTICA Y PATRIMONIO)
SUBPROCESO:	0061 — ELABORACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO (PREVENTIVO Y CORRECTIVO) DE EQUIPOS, CUERPOS, MAQUINARIA Y VEHÍCULOS DE LA PERSONA (EXCEPCIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO Y NO CONLIGADOS DIGITALES)

[illegible]	ELABORACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO (PREVENTIVO) DE LA FLOTA VEHICULAR DE LIMPIEZA PÚBLICA	ATENCIÓN EVALUACIÓN DEL MANTENIMIENTO VEHICULAR	ATENCIÓN	198	101	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	1448	111	10.92%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 651,000	S/. [illegible]	[illegible]

122	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SISTEMA DE FRENOS, DIRECCIÓN, SUSPENSIÓN, MOTOR, ENTRE OTROS A LAS UNIDADES VEHICULARES DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LIMPIEZA PÚBLICA	A	SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES	ATENCIÓN EVALUACIÓN DEL MANTENIMIENTO VEHICULAR	ATENCIÓN	600	121	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	1200	131	10.92%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 388,731	S/. 10.160	8.73%
123	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA DE FRENOS, DIRECCIÓN, SUSPENSIÓN, MOTOR, ENTRE OTROS A LAS UNIDADES VEHICULARES DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LIMPIEZA PÚBLICA	A	SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES	ATENCIÓN REALIZADA DEL MANTENIMIENTO VEHICULAR	ATENCIÓN	120	80	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	340	83	20.83%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 77.232	S/. 12.919	16.48%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE O CENTRO DE GESTIÓN: 2309 — SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

	PROGRAMA/ACTIVIDAD														
16	MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	M	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	2901250	012502K3	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 8.526.576	S/. 5.303.464	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS HUMANOS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO ESPECÍFICO:	0113	ASEGURAR LA OPERATIVIDAD DE LOS RECURSOS MUNICIPALES
GRUPO PROCESO:	3001	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y APOYO
PROCESO:	3003	GESTIÓN DE RECURSOS (LOGÍSTICA Y PATRIMONIO)
SUB PROCESO	3001	ELABORACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO (MAYOR, MENOR Y CORRECTIVO) DE INMUEBLES, MOBILIARIO, MAQUINARIA Y VEHÍCULOS DE LA EDS (CON EXCEPCIÓN DE FOLLAJES DE CONCRETO Y DE CONSERVACIÓN DE HOSTALES)

1843	EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LA FLOTA VEHICULAR DE PARQUES Y JARDINES	[illegible]	[illegible]	228	154	[illegible]	[illegible]	450	154	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. 105.235	[illegible]

124	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO: SISTEMA DE FRENOS, DIRECCIÓN, SUSPENSIÓN, MOTOR OTROS A LAS UNIDADES VEHICULARES DEL PARQUE DEL ÁREA AMBIENTE, PROTEGER CONSERVAR PARQUES Y JARDINES	02	MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	[illegible]	[illegible]	100	101	[illegible]	[illegible]	200	101	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 731.209	S/. 104.999	[illegible]
125	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CAMBIO DE FRENOS, LIMPIEZA DE SISTEMA DE MOTOR OTROS A LAS UNIDADES VEHICULARES DEL PARQUE DEL ÁREA AMBIENTE, PROTEGER CONSERVAR PARQUES Y JARDINES	03	MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	[illegible]	[illegible]	78	43	55.13%	RETRASADO O NO EJECUTADO	121	43	35.50%	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 18.243	S/. 18.243	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 2609 — SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Línea Estratégica	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
Perspectiva	0002	PROCESOS INTERNOS
Objetivo Estratégico	0050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS E INSTITUCIONAL
Objetivo Operacional	0113	ASEGURAR LA OPERATIVIDAD DE LOS [illegible]

ENFOQUE POR PROCESOS

Macroprocesos	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
Proceso	0005	GESTIÓN DE RECURSOS (LOGÍSTICA Y PATRIMONIO)
Sub Proceso	0501	ELABORACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO (PREVENTIVO Y CORRECTIVO) DE BIENES, EQUIPOS, MAQUINARIA, VEHÍCULOS Y LA INFRAESTRUCTURA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y DE COMUNICACIONES (DIGITALES)

[illegible]	EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LA FLOTA VEHICULAR Subdirección Técnica	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: GERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES — 2809

4	GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0007	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO DE SURCO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	ASEGURAR LA OPERATIVIDAD DE LOS ACTIVOS MUNICIPALES
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0002	GESTIÓN DE RECURSOS (LOGÍSTICA Y PATRIMONIO)
SUB PROCESO:	0008	MANTENIMIENTO DE LOCALES MUNICIPALES

[illegible]	ELABORACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE LOCALES MUNICIPALES	LOCAL MUNICIPAL	LOCAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE LOCALES MUNICIPALES	23	GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	LOCAL	74	90	[illegible]	[illegible]	[illegible]	80	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE MÓDULOS DE SEGURIDAD CIUDADANA Y VIDEO VIGILANCIA	27	GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN	LOCAL	45	27	[illegible]	[illegible]	[illegible]	22	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	LIMPIEZA DE LOCALES MUNICIPALES	33	GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	LOCAL MUNICIPAL LIMPIO	LOCAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible] DE MÓDULOS DE SEGURIDAD CIUDADANA Y VIDEO VIGILANCIA	28	GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	MODULO DE SEGURIDAD CIUDADANA	MODULO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD OPERATIVA: 2508

SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

	PRODUCTO FINAL	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO PROGRAMADO ANUAL	PRESUPUESTO PROGRAMADO SEMESTRAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
1	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0008	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO ESPECÍFICO:	0113	ASEGURAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS MUNICIPALES

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	3001	MACRO PROCESO DE GOBIERNO Y GESTIÓN
PROCESO:	3003	GESTIÓN DE RECURSOS (LOGÍSTICA Y PATRIMONIO)
SUB PROCESO:	3001	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO (PREVENTIVO E CORRECTIVO) DE EQUIPOS NO INFORMÁTICOS Y MOBILIARIO

	ACTIVIDAD	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	ESTADO	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO PROGRAMADO ANUAL	PRESUPUESTO PROGRAMADO SEMESTRAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
1846	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS NO INFORMÁTICOS	MANTENIMIENTO REALIZADO	UNIDAD	132	71	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	264	72	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

	ACTIVIDAD	ÍTEM	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	ESTADO	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO PROGRAMADO ANUAL	PRESUPUESTO PROGRAMADO SEMESTRAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
133	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS NO INFORMÁTICOS	3.2	EQUIPOS NO INFORMÁTICOS REPARADOS Y MANTENIDOS	EQUIPO NO INFORMÁTICO MANTENIDO NO REPARADO	UNIDAD	64	33	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	128	33	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
133	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MOBILIARIO	3.3	MOBILIARIO REPARADOS MANTENIDOS Y MANTENIDOS	MOBILIARIO MANTENIDO NO REPARADO	UNIDAD	48	48	[illegible]	OPTIMO	96	48	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%

Municipalidad

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS	2809	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
0	GERENCIAR RECURSOS HUMANOS Y PROVISIONES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	REPORTADO NO EVALUADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]

LINEA ESTRATEGICA	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
LINEA ESTRATEGICA	0060	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
LINEA ESTRATEGICA	0113	ASEGURAR LA OPERATIVIDAD DE LOS SISTEMAS MUNICIPALES

ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO	0008	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS (HUMANOS Y PRESUPUESTO)
SUBPROCESO	0037	CONTROL DE LA EJECUCION DE SERVICIOS

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1147	SERVICIO Y CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS RÁSTICOS	SUBGERENCIA MAESTRANZA	JUNTA PROLIMPIO	1	1	[illegible]	OPTIMO	10	1	[illegible]	REPORTADO NO EVALUADO	S/. 0	S/. 0	S/.	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1151	SERVICIO DE VERIFICACIÓN, ANÁLISIS Y CONTROL DE COMBUSTIBLE	20	[illegible]	SERVICIO REALIZADO	CENTRO REALIZADO	1	1	[illegible]	OPTIMO	10	1	[illegible]	REPORTADO NO EVALUADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	2499	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

I	OPERACIONAL [illegible]	ACCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	0.00%

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0030 — PARTICIPACIÓN Y INTEGRACIÓN
PERSPECTIVA:	0002 — [illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 — [illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113 — MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MUNI

MACROPROCESO:	0001 — MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003 — GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0001 — [illegible] EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y [illegible]

2997	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTACIÓN	DIAGNÓSTICO	2	2			1	1	0.00%	NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

1141	[illegible]	OCUPACIONAL [illegible]	DIAGNÓSTICO REALIZADO	DOCUMENTO	4	0	0.00%	[illegible]	[illegible]	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

TOTAL GASTO EJECUCIÓN - 2019 - SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de [illegible]

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	2302	SUBGERENCIA DE TESORERIA															
[illegible]		[illegible]															
5	OPTIMIZAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
ESTRATÉGICA														
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS												
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0010	OPTIMIZAR LOS RECURSOS HUMANOS ALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL												
OBJETIVO OPERACIONAL	2113	OPTIMIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE TIPO ECONÓMICO												
PROCESOS														
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO												
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS												
SUB PROCESO	0001	RECAUDACIÓN, RESGUARDO Y CUSTODIA DE INGRESOS												
[illegible]														
1ro	RECAUDACIÓN DE INGRESOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]														
116	REDACTAR CÓDIGOS DIRECTIVAS, INSTRUCTIVOS, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
120	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE INFORMES DE INGRESOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
117	CONTROL Y ARQUEO DE CAJAS RECAUDADORAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GESTIÓN:	2202	SUBGERENCIA DE TESORERÍA	

E	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]		

LINEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y RUBRO CORPORATIVO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3050	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3113	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO:	9001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0501	EVALUACIÓN DE REPORTES DE CONTROL DE POSICIÓN DE CAJA

1329	EJECUCIÓN DE GASTOS Y GIRO DE COMPROBANTES DE PAGO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASO PROGRAMADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	0.00%	

1328	EJECUCIÓN DE GASTOS Y GIRO DE COMPROBANTES DE PAGO (CONTROL DE CONTRATOS DE [illegible])	75	[illegible]	COMPROBANTES DE PAGO EMITIDOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	0.00%	
1330	ELABORACIÓN, EMISIÓN Y PRESENTACIÓN DE REPORTE DE COMPROBANTES DE PAGO ENTIDAD	25	[illegible]	REPORTE DE COMPROBANTES DE PAGO EMITIDO	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
1463	CONTROL Y ANALISIS DE LOS FONDOS PLGS	20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	8	12	[illegible]	[illegible]	12	15	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2011 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE GESTIÓN: 2102 — SUBGERENCIA DE TESORERIA

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1	OPTIMIZAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 10,127,093	S/ 3,649,671	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0008	PARTICIPACIÓN Y [illegible]
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS ORGANICOS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL	0102	OPTIMIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INTERÉS ECONÓMICO

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE [illegible]
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
SUB PROCESO	0008	ELABORACIÓN DEL FLUJO DE CAJA PROYECTADO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	ELABORACIÓN DE FLUJO DE CAJA PROYECTADO	[illegible]	[illegible]	119	123	[illegible]	[illegible]	224	123	[illegible]	ESTANCADO [illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
141	ELABORACIÓN, APROBACIÓN Y [illegible] DE FLUJO DE CAJA PROYECTADO Y EJECUTADO	23	[illegible]	FLUJO DE CAJA [illegible]	PROYECTADO EJECUTADO	132	132	[illegible]	132	123	[illegible]	ALTO RIESGO [illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	2502	SUBGERENCIA DE TESORERIA

1	GERENCIAN RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCIÓN	27841	28812	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	ESTRAZADO NO LIQUIDADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LINEA ESTRATÉGICA:	0005 PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERSPECTIVA:	0002 PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATEGICO:	0050 DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0013 MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL PARA LOS COLABORADORES DE LA MDSJ

MACROPROCESO:	0001 MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO	0001 INCORPORACIÓN O REGISTRO CAJA SOLIDARIDAD DE TRABAJADORES - APPS

2003	IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTACIÓN	DOCUMENTO	4	4			1	1	0.00%	ESTRAZADO NO LIQUIDADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

143	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	22	GERENCIA RECURSOS MATERIALES HUMANOS Y FINANCIERO	SEGUIMIENTO REALIZADO	DOCUMENTO	6	6	[illegible]	12	6	[illegible]	ESTRAZADO NO LIQUIDADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 2502 - SUBGERENCIA DE TESORERIA	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 2210 — SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS

PROYECTO / ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO AL 1ER SEMESTRE	EJECUTADO AL 1ER SEMESTRE	% EJECUCIÓN	SEMÁFORO	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO AL 1ER SEMESTRE	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
1 GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCIÓN	23641	23612	[illegible]	[illegible]	ÓPTIMO	48178	23612	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 1,250,834	S/. 576,293	[illegible]

LINEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	OPTIMIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE NIVEL ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:	0001	[illegible]
PROCESO:	0033	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0031	[illegible]

	PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO AL 1ER SEMESTRE	EJECUTADO AL 1ER SEMESTRE	% EJECUCIÓN	SEMÁFORO	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO AL 1ER SEMESTRE	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
1641	CONTROL Y ARCHIVO CONTABLE DE LAS CAJAS RECAUDADORAS Y FONDOS FIJOS	CAJAS RECAUDADORAS RECEPTORAS	ACCIÓN	12	12	[illegible]	ÓPTIMO	24	12	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 387,958	S/. 385,879	[illegible]

142	CONTROL CONTABLE DE LAS CAJAS RECAUDADORAS	23	[illegible]	[illegible]	ACCIÓN	6	6	[illegible]	ÓPTIMO	12	6	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 387,958	S/. 385,879	[illegible]
143	CONTROL CONTABLE DE LOS FONDOS FIJOS (REEMBOLSOS)	23	[illegible]	[illegible]	ACCIÓN	6	6	[illegible]	ÓPTIMO	12	6	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	2703	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO INICIADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

	ESTRATÉGICA	
MACRO ESTRATÉGICA:	E006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	E002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	E050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MONETARIOS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	E115	OPTIMIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE ENFOQUE ECONÓMICO
	ENFOQUE POR PROCESOS	
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
SUB PROCESO:	0301	ELABORACIÓN Y REPORTES DE INFORMES FINANCIEROS A LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y ENTIDADES DE CONTROL EXTERNAS

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1[illegible]	EMISIÓN DE REPORTES GERENCIALES EN MATERIA CONTABLE Y FINANCIERA	REPORTES EMITIDOS	DOCUMENTO	12	12	[illegible]	OPTIMO	14	13	[illegible]	RETRASADO O NO INICIADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
144	GESTIÓN DE REPORTES CONTABLES	22	OPTIMIZAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	REPORTES CONTABLES	DOCUMENTO	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	RETRASADO O NO INICIADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	33.33%
145	EMISIÓN DE REPORTES FINANCIEROS	22	OPTIMIZAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	REPORTES FINANCIEROS	DOCUMENTO	8	8	[illegible]	OPTIMO	12	8	[illegible]	RETRASADO O NO INICIADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	0.00%
[illegible]	EMISIÓN DE INFORMES TÉCNICOS DE COSTOS - DEPRECIACIÓN FINANCIERAS	22	OPTIMIZAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	INFORME TÉCNICO	DOCUMENTO	8	8	[illegible]	OPTIMO	10	8	[illegible]	RETRASADO O NO INICIADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS	0203	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS

1	GERENCIA RECURSOS NO HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	EFECTIVIDAD NO EVALUADO	S/. 1,307,964	S/. 598,299	34.58%

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0036	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0032	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	OPTIMIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE NIVEL ECONOMICO

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE APOYO Y ASESORIA
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
SUBPROCESO	0001	REGISTRO CONTABLE DE OPERACIONES

1151	REGISTRO DE COMPROBANTES CONTABLES	[illegible]	[illegible]	12	12	[illegible]	OPTIMO	24	12	[illegible]	EFECTIVIDAD NO EVALUADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

147	REGISTRO DE NOTAS CONTABLES	23	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	EFECTIVIDAD NO EVALUADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
148	REVISIÓN DE CUENTAS ANALÍTICAS	23	[illegible]	[illegible]	[illegible]	5	5	[illegible]	OPTIMO	10	5	[illegible]	EFECTIVIDAD NO EVALUADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE COSTO:	0201	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS

5	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

PERSPECTIVA:	0036 — PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0032 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030 — OPTIMIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0013 — OPTIMIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE GASTOS HUMANOS

		ENFOQUE POR PROCESOS
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0001	GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
SUB PROCESO:	0001	CONCILIACIONES CONTABLES

1994	EVALUACIÓN DE OPERACIONES CONTABLES	EVALUACIÓN CONTABLE	ACCIÓN	38	38	[illegible]	OPTIMO	69	38	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	0.00%

148	CONVALIDACIÓN DE LA EJECUCIÓN HUMANA CONTA EL MARCO PRESUPUESTAL	21	OPERACIONES INTERNAS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	OPERACIÓN CONTABLE	ACCIÓN	6	6	[illegible]	OPTIMO	12	6	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
149	CONTABILIZACION DEL REGISTRO SIAF (INGRESO -GASTOS)	21	OPERACIONES INTERNAS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	OPERACIÓN CONTABLE	ACCIÓN	6	6	[illegible]	OPTIMO	17	8	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	0.00%
151	ACTUALIZACION DE LOS INVENTARIOS CONTABLES	21	OPERACIONES INTERNAS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	OPERACIÓN CONTABLE	ACCIÓN	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
152	RECLASIFICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS SALDOS INTERMENSUAL BALANCE GENERAL	21	OPERACIONES INTERNAS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	OPERACIÓN CONTABLE	ACCIÓN	6	6	[illegible]	OPTIMO	13	8	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
153	CONCILIACION DE LA OPERACION SIAF POR DOCUMENTO	21	OPERACIONES INTERNAS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	OPERACIÓN CONTABLE	ACCIÓN	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	4	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE/CENTRO DE GESTIÓN	2900	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS

	PROYECTO/ACTIVIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCIÓN	2014 01	2014 12	[illegible]	[illegible]	ANUAL	100.00 %	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 1,316,558	S/ 436,296	[illegible]

ESTRATEGIA

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0005	PARTICIPACION Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL	0183	[illegible]

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
SUB PROCESO	0001	REGISTRO CONTABLE DE OPERACIONES

1185	CONTROL DE ACERVO DOCUMENTARIO CONTABLE	CONTROL DOCUMENTARIO	ACCIÓN	1	1	[illegible]	[illegible]	12	1	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%

1186	[illegible]	33	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	CONTROL DOCUMENTARIO	ACCIÓN	1	1	[illegible]	[illegible]	12	1	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%
1187	[illegible]	33	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	CONTROL DOCUMENTARIO	ACCIÓN	1	1			5	1	0.00%	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE GESTIÓN:	7203	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS

	PRODUCTO/ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA		
TIPO ESTRATÉGICO:	0006	PARTICIPACIÓN Y PLAN ESTRATÉGICO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0115	OPTIMIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE ÍNDOLE ECONÓMICO
CADENA PRODUCTIVA		
MACROPROCESO:	0001	NIVEL PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
SUB PROCESO:	0001	REGISTRO CONTABLE OPERACIONAL

	ACTIVIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1555	REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RECIBIDA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

	DESC	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1556	REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RECIBIDA	23	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]
1557	APROBACIÓN DEL REGISTRO CONTABLE DE LA FASE DEVENGADO	23	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GESTIÓN: 2205 — SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	APERTURAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	DEMORADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LINEA ESTRATÉGICA:	0036 — PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002 — INTERNA
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 — [illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113 — OBTENER LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE NATURALEZA ECONÓMICA
MACROPROCESO:	0001 — MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003 — GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
SUB PROCESO:	0501 — REGISTRO CONTABLE DE OPERACIONES

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	REGISTRO DE INFORMACIÓN PROGRAMADA DE DECLARACIÓN TELEMÁTICA (PDT) Y NOTIFICACIÓN DE OPERACIONES AUTO DECLARADAS - COA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	DEMORADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	REGISTRO PDT [illegible]	25	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	DEMORADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	REGISTRO PDT [illegible]	25	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	DEMORADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	REGISTRO PDT [illegible]	25	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	DEMORADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	REGISTRO COA	25	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	DEMORADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE/CENTRO DE COSTOS	0229	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	

1	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	MUNI	27844	26813	[illegible]	[illegible]	48048	26813	[illegible]	44%	[illegible]	S/. 2,363,354	S/. 1,338,235	[illegible]	54.38%

LINEA ESTRATÉGICA	0006	MODERNIZACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0030	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO	0501	MODIFICACIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y AFPs

2.01	INFORMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	MEDIANTIVOS	DOCUMENTO	0	0			1	0	0.00%	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%

2.02	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES INHERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	MEDIANTIVOS	DOCUMENTO	4	4	[illegible]	[illegible]	12	0	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN 0201 SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS		S/. 1,338,354.00	S/. 1,338,235.12	54.38%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD OPERATIVA	2804	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

1	DISPONER RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCIÓN	2018001	2018017	[illegible]	[illegible]	EN TIEMPO	4/07/18	20/08/18	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

EJE ESTRATÉGICO:	0006 — PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030 — DESARROLLO DE LA GESTIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0019 — MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS
PROGRAMA PRESUPUESTAL:	0097 — PROGRAMA DE APOYO A LA GESTIÓN
PROCESO:	0003 — GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO:	0301 — PAGO DE PLANILLA (INCLUYE EMPLEADOS, OBREROS Y FUNCIONARIOS)

1018	ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y SU DISTRIBUCIÓN	DOCUMENTO DE GESTIÓN	DOCUMENTO	1	1	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	1	0	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 284,332	S/. 55,510	[illegible]

190	MANUAL DE PERFILES DE PUESTO	29	COORDINACIÓN RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIERO	PERFILES DE PUESTO	DOCUMENTO	1	1			2018	0	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
191	CUADRO DE PUESTOS DE LA ENTIDAD	29	COORDINACIÓN RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIERO	ADMINISTRADOR DE CUADRO DE PUESTOS DE LA ENTIDAD (CPE)	DOCUMENTO	1	1			1	0	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 284,332	S/. 55,510	[illegible]
194	CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL PROVISIONAL	33	COORDINACIÓN RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIERO	CAP PROVISIONAL	DOCUMENTO	1	1	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	1	0	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
195	PROGRAMA ESTRATÉGICO DE PERSONAL	33	COORDINACIÓN RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIERO	PAP	DOCUMENTO	1	1	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	1	0	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 (IV TRIMESTRE)

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POI AL 1ER SEMESTRE

[illegible]	2008	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	

[illegible]															
11	PAGO DE PENSIONES Y BENEFICIOS ECONÓMICOS	[illegible]	12	12	[illegible]	[illegible]	01	12	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

[illegible]	0006	[illegible]
[illegible]	0007	[illegible]
[illegible]	0040	[illegible]
[illegible]	0113	[illegible]
[illegible]		
[illegible]	0001	[illegible]
[illegible]	0000	[illegible]
[illegible]	0001	[illegible]

[illegible]															
103	GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN	[illegible]	DOCUMENTO	24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	30	100	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

[illegible]																	
[illegible]	[illegible]	29	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	24	12	[illegible]	[illegible]	22	12	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	22	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3	10	[illegible]	[illegible]	4	17	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	8	[illegible]	[illegible]	12	5	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	9	[illegible]	[illegible]	10	0	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	49	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	7	1	[illegible]	[illegible]	4	3	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	22	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	4	22	[illegible]	[illegible]	10	12	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	22	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	6	9			4	5	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE GASTOS	2900	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO														
14	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO		CAPACITACIÓN	7	13		OPTIMO	15	18		ESTIMADO NO EJECUTADO	S/ 84,181	S/ 48,891			
						ESTRATEGIA										
LINEAMIENTO ESTRATÉGICO:		0008	PARTICIPACIÓN Y ALIANZA CIUDADANA													
PERSPECTIVA:		0002	PROCESOS INTERNOS													
OBJETIVO ESTRATÉGICO:		0050	MEJORAR LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE LOS COLABORADORES													
OBJETIVO OPERACIONAL:		0110	REDUCIR EL CRECIMIENTO EDUCATIVO DE LOS COLABORADORES													
						ALINEAMIENTO PROCESOS										
MACROPROCESO:		0501	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO													
PROCESO:		0503	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS													
SUB PROCESO:		0501	PLANES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL													

1013	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y CAPACITACIÓN		PERSONAL CAPACITADO	PERSONAL	278	411		OPTIMO	440	617		OPTIMO	S/ 84,181	S/ 48,891	0.00%	

227	ELABORACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL	28	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO	PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL	PLANIFICACIÓN	1	1		OPTIMO	1	1		OPTIMO	S/ 22,000	S/ 22,000	0.00%
228	EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAL	28	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO	CURSOS EJECUTADOS	CURSOS	7	10		OPTIMO	16	15		ESTIMADO NO EJECUTADO	S/ 62,181	S/ 26,891	0.00%
366	EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO Y CAPACITACIÓN	28	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO	EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	EVALUACIÓN	218	517		OPTIMO	440	517		OPTIMO	S/ 0	S/ 0	0.00%
367	CAPACITACIÓN DEL SERVIDOR CIVIL CON CALIDAD CERTIFICADA	28	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO	CAPACITACIÓN CERTIFICADA	PERSONAL	218	517		OPTIMO	440	517		OPTIMO	S/ 0	S/ 0	0.00%
368	ELABORACIÓN DE INFORMES DE RETROALIMENTACIÓN DE CAPACITACIÓN	28	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO	INFORME DE DIAGNÓSTICO	DIAGNÓSTICO	0	0			1	1	0.00%	ESTIMADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%

Municipalidad

[redacted]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO DE GASTOS	0808	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

1	OBTENDRÁ RECURSOS MATERIALES, HUMANOS - CONTADORES	ACCIÓN	2018	01/01/2018	31/12/2018	[illegible]	OPTIMO	100%	2000.12	[illegible]	REPORTADO EN EXCELENTE	S/. 1,000.00	S/. 2,000.00	[illegible]

LÍNEA METAMÁTICA	0006 — PARTICIPACIÓN - DUEÑO INGRESO
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 — DESARROLLAR LA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EQUIPO
OBJETIVO ORGANICIONAL	0113 — MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL BIENESTAR POR LA RECONOCIMIENTO DE LA [illegible]

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE APOYO Y ASESORÍA
PROCESO:	0002	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO	0004	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DE [illegible] EN EL TRABAJO	[illegible]	SEMESTRAL	6	4	[illegible]	REPORTADO EN PROCESO	12	4	33.33%	REPORTADO EN EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

215	PLANIFICACIÓN DEL PLAN ANUAL DE SEGURIDAD - SALUD EN EL TRABAJO 2018	25	GERENCIA REGIONAL MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIERA	PLAN DE SST	SEMESTRAL	1	1	[illegible]	OPTIMO	1	1	[illegible]	OPTIMO	S/.0	S/.0	0.00%
216	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2018	25	GERENCIA REGIONAL MATERIALES HUMANOS Y FINANCIERA	PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	SEMESTRAL	6	4	[illegible]	REPORTADO EN EJECUTADO	12	4	[illegible]	REPORTADO EN EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
217	CAPACITACIÓN PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	25	GERENCIA REGIONAL MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIERA	CAPACITACIÓN DEL CONTADOR	SEMESTRAL	4	4	[illegible]	REPORTADO EN EJECUTADO	12	4	[illegible]	REPORTADO EN EJECUTADO	S/.0	S/.0	0.00%
218	PLANIFICACIÓN DE INCIDENTES Y REGISTROS DEL SISTEMA DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO	25	GERENCIA REGIONAL MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIERA	DOCUMENTOS Y REGISTROS MATERIALES	SEMESTRAL	6	6	[illegible]	OPTIMO	10	8	[illegible]	REPORTADO EN EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
219	TALLER DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL 2018	25	GERENCIA REGIONAL MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIERA	SUPERVISOR DE CONTADOR	TALLER	4	40	[illegible]	OPTIMO	10	40	[illegible]	OPTIMO	S/.0	S/.0	0.00%
214	[illegible] PARTICIPANTES POR TALLER DE CAPACITACIÓN [illegible]	25	GERENCIA REGIONAL MATERIALES HUMANOS Y FINANCIERA	[illegible]	PERSONAL	172	1540	[illegible]	OPTIMO	1500	3000	[illegible]	OPTIMO	S/.0	S/.0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GASTO)	2308	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PROGRAMA PRESUPUESTAL													
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	ÓPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

UNIDAD ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PROGRAMA:	0002	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL INNOVADORA, EL EMPOWERMENT Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0013	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MDSS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0501	INCORPORACIÓN Y REGISTRO EN EL REGISTRO SOCIAL DE TRABAJADORES Y APS

CÓDIGO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE HIGIENE Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	[illegible]	1	0	0.00%	REFUGIADO O NO EVALUADO	S/. 15,456	S/. 10,000

CÓDIGO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	ÓPTIMO	12	6	[illegible]	NO EVALUADO	S/. 15,456	S/. 10,000

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 2018 - SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	S/. 15,577,031.00	S/. 5,993,935.13
TOTAL FUNCIONAL GASTO DE GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y SUPRIMENTOS, SUBGERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES, SUBGERENCIA DE TESORERÍA, SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y CONTROL Y SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - ACTIVIDADES	S/. 30,000,000.00	S/. 14,931,100.27

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE GESTIÓN: 2605 — GERENCIA DE TECHNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

	IMPLEMENTACIÓN DE [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

PROGRAMA ESTRATÉGICO	0036 — PARTICIPACIÓN VIRTUAL GOBIERNO
ACTIVIDAD:	0002 — [illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0030 — MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERACIONAL:	0110 — MEJORAR LOS SERVICIOS HUMANOS A TRAVÉS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

CÁLCULO POR PROCESOS

PROCESO PRODUCTIVO	0001 — MANTENIMIENTO DEL SOPORTE TÉCNICO
PRODUCTO:	0005 — GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS
ACTIVIDAD:	0001 — [illegible]

[illegible]	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS	[illegible]	[illegible]	120	121	[illegible]	[illegible]	240	101	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]

203	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA - SGI - [illegible] ADMINISTRACIÓN MILITAR	26	[illegible]	[illegible]	[illegible]	80	87	[illegible]	[illegible]	160	87	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]
214	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA - [illegible]	26	[illegible]	[illegible]	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	10	8	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]
208	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DEL RAVE	26	[illegible]	[illegible]	[illegible]	8	7	[illegible]	[illegible]	12	7	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]
210	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DEL [illegible]	26	[illegible]	[illegible]	[illegible]	6	7	[illegible]	[illegible]	12	7	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]
207	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DEL RAVE	26	[illegible]	[illegible]	[illegible]	6	11	[illegible]	[illegible]	12	11	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]
400	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DEL [illegible]	26	[illegible]	[illegible]	[illegible]	8	1	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 0008 — GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

1	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	ACCIÓN	1518	5018	[illegible]	OPTIMO	5009	5019	[illegible]	OPTIMO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERATIVO:	0113	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS
PROCESOS POR PROCESO		
PROCESO:	0001	MEJORA PROCESOS INTERNOS TURNOS
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS
SUB PROCESO:	0001	ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PROGRAMACIÓN, CARGA DE DATOS, PRUEBAS, PUESTA A PUNTO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS, SOFTWARE Y LA TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN POR PROCESOS, MEJORA CONTINUA Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

107	DESARROLLO DE APLICACIÓN MÓVIL TINGO DE TRIBUTOS ANDROID CON TC MASTERGARD Y ANDROID	DIVULGACIÓN	[illegible]	1	1	[illegible]	OPTIMO	1	1	[illegible]	OPTIMO	S/.0	S/.0	0.00%

222	DESARROLLO DE LA NUEVA VENTANILLA PARA PAGO CON EL MASTERCARD	25	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	[illegible]	1	-	[illegible]	OPTIMO	1	1	[illegible]	OPTIMO	S/.0	S/.0	0.00%
223	PRUEBAS, CALIDAD Y PUESTA EN PRODUCCIÓN	25	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	[illegible]	1	-	[illegible]	OPTIMO	1	1	[illegible]	OPTIMO	S/.0	S/.0	0.00%
224	DOCUMENTACIÓN	25	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	DIVULGACIÓN	MANUAL	1	1	0.00%	IMPLEMENTADO EN EJECUCIÓN	1	1	0.00%	EJECUTADO	S/.0	S/.0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 AL [illegible] SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE EL CENTRO DE GESTIÓN.	2405	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	

[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	[illegible]	0010	2010	[illegible]	OPTIMO	2037	2011	[illegible]	OPTIMO	S/ 1,275,450	S/ 725,584	[illegible]

ESTRATEGIA			
LÍNEA ESTRATÉGICA	0006	MODERNIZACIÓN Y BUEN GOBIERNO	
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS	
OBJETIVO ESTRATÉGICO.	0010	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LA COMUNICACIÓN	
OBJETIVO OPERACIONAL:	0010	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS	
MEGAPROCESOS			
MACROPROCESO.	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO	
PROCESO	0003	GESTIÓN DE PROCESOS TECNOLÓGICOS	
SUB PROCESO:	0001	ANÁLISIS, DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, PROGRAMACIÓN, CARGA DE DATOS, PRUEBAS, PUESTA A PUNTO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS, BASES DE DATOS Y LA TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN POR PROCESOS, MEJORA CONTINUA Y ORIENTADA A RESULTADOS	

1678	IMP: FACILITADOR DE TECNOLOGÍA PARA MI SEMESTRE DEL VECINO	[illegible]	IMPLEMENTACIÓN	100	36	30.00%	RETRASADO O NO EJECUTADO	54	36	15.00%	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 1,275,450	S/ 725,584	[illegible]

232	MANTENIMIENTO DE LA RED DORSAL DE FIBRA ÓPTICA PERIFÉRICA	35	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	MANTENIMIENTO REALIZADO	[illegible]	100	[illegible]	OPTIMO	240	100	[illegible]	OPTIMO	S/ 0	S/ 0	0.00%
233	MANTENIMIENTO DEL SERVIDOR DE GRABACIÓN DE VIDEOVIGILANCIA	24	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	MANTENIMIENTO REALIZADO	REVISIÓN	120	100	OPTIMO	240	100	[illegible]	OPTIMO	S/ 0	S/ 0	0.00%
234	MANTENIMIENTO DEL PÁRQUE INFORMÁTICO INSTITUCIONAL (EQUIPOS PANELES)	06	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	MANTENIMIENTO REALIZADO	ATENDIDA	300	2133	OPTIMO	1200	2133	[illegible]	OPTIMO	S/ 1,200,144	S/ 575,120	96.10%
235	MANTENIMIENTO DEL SIMULADOR DE VIVIENDA MUNICIPAL EN MÁRMOL PÓLICIA	28	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	MANTENIMIENTO REALIZADO	ATENDIDA	8	3	50.00% RETRASADO O NO EJECUTADO	12	3	25.00%	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%
236	AUDITORÍA DE LA RED DE DATOS MUNICIPAL	25	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	AUDITORÍA DE DATOS REALIZADA	ATENDIDA	8	6	OPTIMO	12	6	50.00%	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 195,000	S/ 155,000	[illegible]
237	ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR DE TELEFONÍA IP	28	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	MONITOREO DE PLATAFORMA REALIZADO	ATENDIDA	12	10	RETRASADO O NO EJECUTADO	24	10	14.00%	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 12,000	S/ 10,000	[illegible]
238	IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE RADIO ENLACE DE LA MYA	18	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	INFRAESTRUCTURA DE RADIOENLACE INSTALADA	ATENDIDA	1	4	OPTIMO	3	4	[illegible]	OPTIMO	S/ 0	S/ 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Chile

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL, 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 2406 — GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

1	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	2017	2019	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y RUTA CIUDADANA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
UNIDAD ESTRATÉGICA:	0010	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERACIONAL:	0115	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS
SUB PROCESO:	0009	ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN, CARGA DE DATOS, PRUEBAS, PUESTA A PUNTO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS, BASES DE DATOS Y LA TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN POR PROCESOS, MESA CONTRALA Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

1171	AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA	TECNOLOGIAS INFORMATICAS	IMPLEMENTACIÓN	9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	TENDIDO DE CABLE DE FIBRA OPTICA	[illegible]	ANALISIS ESTADO DE FUNCIONAMIENTO DE CIRCUITOS	INSTALACIÓN FALTANTE	EXPERTO	8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	24	[illegible]	[illegible]	ATRASADO EN CRONOGRAMA	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	INSTALACIÓN DE CÁMARAS	[illegible]	MANTENIMIENTO DE TECNOLOGIA DE INFORMACION	INSTALACIÓN FALTANTE	IMPLEMENTACIÓN	10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA DE UNA CENTRAL DE VIDEO VIGILANCIA PARA LA COMUNA	[illegible]	MANTENIMIENTO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION	INSTALACIÓN FALTANTE	IMPLEMENTACIÓN	1	0	[illegible]	REPASADO EN CRONOGRAMA	5	[illegible]	[illegible]	REPASADO EN CRONOGRAMA	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN)	3405	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

6	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	ACCIÓN	2018	2019	[illegible]	OPTIMO	2017	2019	[illegible]	OPTIMO	S/. 1,275,974	S/. 722,584	[illegible]

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0006 — FORTALECIMIENTO Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030 — DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113 — MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA VEO

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0001 — MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003 — GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0001 — INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL REGISTRO NACIONAL DE TRABAJADORES Y APTA

2046	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN P. TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	1	1			1	1	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	[illegible]

1118	MANTENIMIENTO DE TAI (ACTIVIDADES NECESARIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN P. TRABAJO)	18	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	DOCUMENTO	6	6	[illegible]	OPTIMO	12	6	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	[illegible]

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	[illegible]	S/. 722,584.00	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Chuca

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

NOMBRE DEL ÁREA RESPONSABLE DEL CENTRO DE COSTO	2331	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

1	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

UNIDAD ESTRATÉGICA	0000	[illegible]
COMPETITIVA	0000	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0000	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL	0000	[illegible]
TIPOLOGÍA DE PROCESOS		
MACROPROCESO	0000	[illegible]
PROCESO	0000	[illegible]
SUBPROCESO	0000	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 2531 — GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

	PROGRAMA OPERATIVO														
1	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA		REALIZAR	1,379,941.56	1,787,584.27	[illegible]	CRÍTICO	2/04/2018	17/09/2018	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 333,620	S/ 148,994	[illegible]	44.67%

ESTRATEGIA

LINEA ESTRATÉGICA:	0306	MODERNIZACIÓN Y MEJORAMIENTO
PERSPECTIVA:	0303	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0360	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	ELEVAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA SGT

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESOS SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO:	0501	INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y DAHS

	ACTIVIDAD	TAREA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO A LA FECHA	%	VALORIZACIÓN	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	%	ESTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	%
2087	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTACIÓN	DOCUMENTO	1	1				1	1	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%

	ACTIVIDAD	TAREA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO A LA FECHA	%	VALORIZACIÓN	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	%	ESTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	%
7[illegible]	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	SA	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	INCIDENTE REALIZADO	DOCUMENTO	6	0	0.00%	RETRASADO NO INICIADO	12	0	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%

TOTAL: PLIEGO Y EJECUCIÓN - 2531 - GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA — S/ 1,713,561.83 — S/ 148,994.75 — 8.69%

Municipalidad de Quetzaltenango

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD EJECUTORA RESPONSABLE Y FUENTES DE INFORMACIÓN: 2368 — SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA

2	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA														

LÍNEA ESTRATÉGICA	0006 — ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
PROGRAMA	0003 — PROCESO TÉCNICO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0000 — DESARROLLO ADMINISTRATIVO
OBJETIVO ESPECÍFICO	0001 — DISMINUIR LA TASA DE MORA CUMPLIR CON EL PAGO DE DEUDA DEL AÑO CORRIENTE Y NO CONTRAER
PRODUCTO	0003 — INFORME PRESENTADO DE RECAUDACIÓN
PROCESO	0002 — PROCESO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
SUBPRODUCTO	0001 — ORIENTACIÓN JURÍDICA Y PROCEDIMIENTOS DE CONTROL Y RECAUDACIÓN DE LOS CONTRIBUYENTES

001	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA														

240	[illegible]	31	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
250	[illegible]	31	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
251	[illegible]	31	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
252	[illegible]	31	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
253	[illegible]	31	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
254	[illegible]	31	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
255	[illegible]	31	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
256	[illegible]	31	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE, CENTRO DE GESTIÓN	2006	SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA

2	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	ÓPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0006	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	INCREMENTAR LA BASE TRIBUTARIA
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	AUMENTAR LA OPORTUNIDAD DE COBRANZA DE DEUDA DEL AÑO CORRIENTE Y NO CORRIENTE
		ENFOQUE POR PROCESOS
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE RECAUDACIÓN
PROCESO	0003	PROCESO DE RECAUDACIÓN ORDINARIA
SUB PROCESO	0501	PROCESO DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

1002	ATENCIÓN DE EXPEDIENTE TPA	EXPEDIENTE RESUELTO	EXPEDIENTE RECIBIDO	1040	1031	[illegible]	ÓPTIMO	2009	1978	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%

250	ATENCIÓN DE EXPEDIENTES DE AÑOS ANTERIORES	34	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	EXPEDIENTE RESUELTO AÑOS ANTERIORES	EXPEDIENTE RECIBIDO	666	3118	[illegible]	ÓPTIMO	1320	3116	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible] 0.00%
258	ATENCIÓN DE EXPEDIENTES DE AÑOS ANTERIORES	34	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	EXPEDIENTE RESUELTO AÑOS ANTERIORES	EXPEDIENTE RECIBIDO	330	47	[illegible]	ÓPTIMO	766	48	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible] 0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 2301 — SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA

1	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	CRÍTICO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 2,856,358	S/. 1,777,775	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

LÍNEA ESTRATÉGICA	C006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	C002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	C050	DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL	C151	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS

MACROPROCESO

MACROPROCESO	G001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	G003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO	G301	INTEGRACIÓN OPERATIVA DEL SISTEMA SOCIAL DE TRABAJADORES A APSS

2048	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTACIÓN	CRONOGRAMA	8	8			1	0	0.00%	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

747	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	NO APLICA	SEGUIMIENTO	6	6	[illegible]	CRÍTICO	17	0	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

TOTAL GASTO EJECUTADO AL 2016 SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA — S/. 2,856,358 — S/. 1,777,775 — [illegible]

Municipalidad de Ventanilla de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

CÓDIGO ORGÁNICA PROGRAMÁTICA Y CENTRO DE GESTIÓN	2309	SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO

1	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	3006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
ESTRATEGIA	3007	PROCEDIMIENTÍFICO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3063	[illegible]
OBJETIVO INSTITUCIONAL	3183	INCREMENTAR LA GENERACIÓN DE DEUDA NUEVA TRIBUTARIA PRODUCTO DE LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA DE PREDIOS
ACTIVIDAD	0001	NUEVO PROCESO DE RECAUDACIÓN
PROYECTO	0003	PROCESO DE RECAUDACIÓN TERRITORIAL
SUB PROYECTO	0001	CONTROL DE LAS ACCIONES DE FISCALIZACIÓN PARA MEJORAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES

[illegible]	REALIZACIÓN DE INFORMACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	IDENTIFICACIÓN DE PREDIOS OMISOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	IDENTIFICACIÓN DE PREDIOS SUBVALUADOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Landerado de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GASTOS	7330	SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO

PROYECTO CLAVE															
1	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ÁREA ESTRATÉGICA	0008	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0030	INCREMENTAR LA BASE TRIBUTARIA
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE COBRANZA DE DEUDA DEL AÑO CORRIENTE Y NO CORRIENTE

MACROPROCESO	0001	PROCESO DE RECAUDACIÓN
PROCESO	0003	PROCESO DE REGULACIÓN TRIBUTARIA
SUBPROCESO	0001	ADMINISTRACIÓN DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS CONTRIBUYENTES

[illegible]	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL VECINO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	REGISTRO DE DECLARACIONES JURADAS	[illegible]	[illegible]	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER BIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE COSTOS	2309	SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO	

3	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 3,504,675	S/ 3,482,534	[illegible]

ENFOQUE		
LÍNEA ESTRATÉGICA	0008	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0060	REDUCIR LA BRECHA DE CARGOS Y SUBVALUACIÓN
OBJETIVO OPERACIONAL	0111	INCREMENTAR LA GENERACIÓN DE DEUDA NUEVA TRIBUTARIA PRODUCTO DE LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA DE FRENTE
ENFOQUE POR PROCESOS		
SUBPROCESO	0001	PACHO PÓDULO DE RECAUDACIÓN
PROCESO	0003	PROCESO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
SUB PROCESO	0501	REALIZAR ACCIONES DE RECAUDACIÓN

[illegible]	FISCALIZACIÓN DE LOS ESPECTÁCULOS PÚBLICOS NO DEPORTIVOS Y JUEGOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	V. A	V. A	[illegible]

[illegible]	ESTUDIOS DE INFORMACIÓN DE PUBLICIDAD DEPORTIVA E INFORMATIVA A LOS JUEGOS	SI	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	CONTROL REALIZADO	[illegible]	1	2	[illegible]	[illegible]	1	2	[illegible]	ESTRAGAMIENTO DE PROCESOS	V. C	V. A	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	2500	SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO

1	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

	ESTRATEGIA	
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN VECINAL Y SERVICIO CIUDADANO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0148	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MDS
	Medidas de Resultados	
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0001	INSCRIPCIÓN O REGISTRO ANTE EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y AFPS

[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	[illegible]	0	0			1	0	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	[illegible]

[illegible]	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	34	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	12	6	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	[illegible]

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN 2500 - SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO			S/. [illegible]	S/. [illegible]
TOTAL EJECUCIÓN GASTO DE GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, SUBGERENCIA EJECUTIVA Y CONTROL TRIBUTARIO Y SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO			S/. [illegible]	S/. [illegible]

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 A 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANIZACIONAL: CENTRO DE DESTINO

GERENCIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

1	[illegible]	[illegible]	1000	[illegible]	[illegible]	[illegible]	2515	1000	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ÁREA ESTRATÉGICA	0001
PERSPECTIVA	0002
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050
OBJETIVO INSTITUCIONAL	0113
MACROPROCESO	0001
PROCESO	0003
SUB PROCESO	0001

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

108	[illegible]	[illegible]	[illegible]	40	0	[illegible]	[illegible]	0	0	[illegible]	[illegible]	0.0	0.0	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	0.0	0.0	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	0.0	0.0	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	0.0	0.0	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	0.0	0.0	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	40	0	[illegible]	[illegible]	0	0	[illegible]	[illegible]	0.0	0.0	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	0.0	0.0	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	0.0	0.0	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	0.0	0.0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	1203	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL

2	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

	ESTRATEGIA	
LÍNEA ESTRATÉGICA	0005	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
OBJETIVO OPERATIVO	0113	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS ACCIONES O ACTIVIDADES QUE REALIZA LA MSS
	ENFOQUE POR PROCESOS	
MACRO PROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO	0003	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN VECINAL
SUB PROCESO	0551	ATENCIÓN Y GESTIÓN DE PEDIDOS, CONSULTAS Y PARTICIPACIÓN DE VECINOS

189	FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN DEL VECINO CON LA INSTITUCIÓN MUNICIPAL	[illegible]	ACCIÓN	36	0	[illegible]	[illegible]	42	0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

272	[illegible]	48	[illegible]	[illegible]	[illegible]	5	1	[illegible]	[illegible]	12	0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
273	AUDIENCIAS VECINALES CENTRALIZADAS	48	[illegible]	[illegible]	[illegible]	21	1	[illegible]	[illegible]	42	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
274	CONTACTOS VECINALES CON FINES INFORMATIVOS DE CELEBRACIÓN, APOYO, CONVOCATORIA Y OTROS DE PARTICIPACIÓN VECINAL	48	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN)	1909	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
9	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

PRIORITARIA

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y RIESGO CORPORATIVO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERATIVO:	0113	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

MACROPROCESO

MACROPROCESO:	0001	NIVEL PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO:	0200	APOYO AL DESARROLLO LOCAL
SUB PROCESO:	0501	PROCESO DE APROPIACIÓN (GESTIÓN) DE LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	ATENCIÓN DE PRESTACIONES NO PRESENCIALES EL VECINO SURCANO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	ATENCIÓN EN CENTRO DE ATENCIÓN SURCANO [illegible]	[illegible]	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	[illegible]	ATENCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	ATENCIÓN EN PERSONA A TRAVÉS DE MESA DE PARTES	[illegible]	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL Y RIESGO CORPORATIVO	ATENCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
[illegible]	ATENCIÓN A TRAVÉS DEL CORREO [illegible]	[illegible]	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL Y RIESGO CORPORATIVO	ATENCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
[illegible]	ATENCIÓN A TRAVÉS DEL CHAT DE [illegible]	[illegible]	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL Y RIESGO CORPORATIVO	ATENCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
[illegible]	ATENCIÓN A TRAVÉS DEL [illegible]	[illegible]	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL Y RIESGO CORPORATIVO	ATENCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
[illegible]	CONFIGURACIÓN DE LAS PLATAFORMAS DE FEEDBACK, INFORMACIÓN Y OPERACIÓN DE TRÁMITES	[illegible]	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	IMPLEMENTACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE GESTIÓN	1292	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL

1	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

	ALINEAMIENTO	
LÍNEA MATRIZ	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0060	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIÓN
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	[illegible]
	ENFOQUE POR PROCESOS	
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO:	0003	PROCESO DE GOBERNABILIDAD LOCAL
SUB PROCESO	0301	PROCESOS DE DIRECCIÓN/GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EL CIUDADANO

[illegible]	RECONOCIMIENTO [illegible] PARTICIPACIÓN EN EL PADRÓN DE SUS ORGANIZACIONES [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	46	[illegible] DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	46	[illegible] DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS	1203	GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL

2	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	ACTIVIDAD	1.00000	1.00000	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	EJECUTADO NO EVALUADO	S/ 0.00	S/ 3,344.00	[illegible]	6.57%

UNIDAD ESTRATÉGICA:	0006 — PARTICIPACIÓN Y BIENESTAR
PROGRAMA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0040 — IMPULSAR LA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113 — MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MPS

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0007 — MACROPROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003 — GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0001 — INCORPORACIÓN E INCENTIVOS PERS. BIENES SOCIAL DE TRABAJADORES Y APN

[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ACTIVIDAD	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	0	0	0.00%	EJECUTADO NO EVALUADO	N/A	N/A	0	0.00%

[illegible]	[illegible] DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	45	FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE	ACUERDO Y COMPROMISO DE GESTIÓN	[illegible]	1	1	[illegible]	EJECUTADO NO EVALUADO	12	1	[illegible]	EJECUTADO NO EVALUADO	N/A	N/A	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN 1203 - GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL S/ [illegible] S/ [illegible] [illegible]

Municipalidad de Santiago de Cuca

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL CENTRO DE GESTIÓN:	2001	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA

1	[illegible]	[illegible]	94	357	[illegible]	[illegible]	351	357	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0060	MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	ELABORAR REGULACIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO:	0001	MACROPROCESOS DE GOBIERNO Y ESTRATÉGICOS
PROCESO:	0003	PROCESOS DE GOBERNANZA LOCAL
SUB PROCESO:	0001	SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE DOCUMENTOS NORMATIVOS

[illegible]	APOYO LEGAL EN LAS ACTIVIDADES MUNICIPALES	[illegible]	[illegible]	94	223	[illegible]	[illegible]	192	223	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	98	224	[illegible]	[illegible]	182	223	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 al 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GESTIÓN:	2531	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA

5	APOYO ADMINISTRATIVO	DOCUMENTO	165	167	[illegible]	OPTIMO	101	157	[illegible]	[illegible]	10.720.393	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

MAPA ESTRATÉGICO	0008	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	MEJORAR LA GESTIÓN MEDIANTE ESTANDARIZACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	ELABORAR REGULACIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS

ENFOQUE POR PROCESO

MACROPROCESO	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO	0003	PROCESO DE GOBERNABILIDAD LOCAL
SUB PROCESO	3001	[illegible]

[illegible]	ACTUALIZACIÓN DE LAS NORMAS MUNICIPALES	NORMA MUNICIPAL	DOCUMENTO EMITIDO	3	5	[illegible]	OPTIMO	4	3	[illegible]	[illegible]	50.0	50.0	[illegible]

[illegible]	REVISADO Y ACTUALIZADO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES VIGENTES	27	APOYO ADMINISTRATIVO	NORMA MUNICIPAL	NORMA	1	6	[illegible]	OPTIMO	4	3	[illegible]	[illegible]	50.0	50.0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	2801	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA	

1	APOYO INSTITUCIONAL		DOCUMENTO	168	357	[illegible]	[illegible]	341	347	[illegible]	[illegible]	S/ 226,393	S/ 106,591	[illegible]

ESTRATEGIA		
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0036	PARTICIPACIÓN EN PLAN URBANO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	IMPLEMENTAR LA GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
OBJETIVO OPERACIONAL:	0115	ELABORAR REGULACIONES PARA IMPULSAR LOS INTERESES PÚBLICOS
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO:	0008	GESTIÓN PROCESOS DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO:	0003	PROCESO DE ORGANIZACIÓN LOCAL
SUB PROCESO:	0003	SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE DOCUMENTOS NORMATIVOS

1007	EMISIÓN DE OPINIÓN LEGAL ESPECIALIZADA A LA ALTA DIRECCIÓN	OPINIÓN LEGAL	DOCUMENTO OFICIO	64	129	[illegible]	[illegible]	133	129	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

1006	EMISIÓN DE OPINIÓN LEGAL ESPECIALIZADA EN TEMAS DE COMPETENCIA MUNICIPAL MEDIANTE LA EVALUACIÓN DE LA NORMATIVA VIGENTE, VIGENTES EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE COMPETENCIA MUNICIPAL	37	APOYO INSTITUCIONAL	OPINIÓN LEGAL	DOCUMENTO OFICIO	80	123	[illegible]	[illegible]	109	123	[illegible]	[illegible]	S/ 161,893	S/ 79,718	[illegible]
1006	EMISIÓN DE OPINIÓN LEGAL RELATIVO A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN VIA DE INVESTIGACIÓN, QUE SON COMPETENCIA DEL ALCALDE Y A LA ALTA DIRECCIÓN	37	APOYO INSTITUCIONAL	OPINIÓN LEGAL	DOCUMENTO OFICIO	3	3	[illegible]	[illegible]	4	3	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
1007	EMISIÓN DE OPINIÓN LEGAL EN LOS CONTRATOS O CONVENIOS QUE SUSCRIBAN LA ALTA DIRECCIÓN	37	APOYO INSTITUCIONAL	OPINIÓN LEGAL	DOCUMENTO OFICIO	4	4	[illegible]	[illegible]	7	3	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

CÓDIGO ORGANICO RESPONSABLE/CENTRO DE GASTOS	2501	GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	

1	APOYO INSTITUCIONAL														

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0036	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0040	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA ATENCIÓN Y ENFOQUE EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MUNI
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0501	INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y ETC

2016	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO														
2016	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO														
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 2501 - GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA															

Municipalidad de Huelquén

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

| | | |

Municipalidad del Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE GESTIÓN	2608	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	

10	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GERENCIA	DOCUMENTO GERENCIAL	1.00	1.00	[illegible]	[illegible]	2.79	1.21	[illegible]	[illegible]	S/ 1,214.00	S/ 512.00	[illegible]

ESTRATEGIA		
LÍNEA ESTRATÉGICA	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	IMPLEMENTACIÓN GESTIÓN POR RESULTADOS Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
OBJETIVO ORGANICO:	0115	ACTUALIZAR LOS INSTRUMENTOS Y DOCUMENTOS DE GESTIÓN CON METODOLOGÍAS MODERNAS
INFORMACIÓN PROCESO		
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE LA MODERNIZACIÓN
SUB PROCESO:	0006	PROCESO DE ELABORACIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

1001	DOCUMENTOS PRESUPUESTOS	[illegible]	DOCUMENTO PLANIFICADO	2	2	[illegible]	[illegible]	1	2	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

325	ELABORACIÓN DEL COMPENDIO MUNICIPAL 2017	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1		1	1	0.00%	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
326	SISTEMATIZACIÓN DE ENCUESTAS	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	3	4	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
327	PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A LOS ÓRGANOS RECTORES	21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	4	[illegible]	2	1	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ [illegible]	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL PLAN DE GESTIÓN: 2605 — GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN	[illegible]	1700	1343	[illegible]	[illegible]	3470	1317	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

[illegible]	0006	[illegible]
PERSPECTIVA	0002	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0000	[illegible]
[illegible]	2103	[illegible]

[illegible]		[illegible]
MACROPROCESO	0001	[illegible]
PROCESO	0003	[illegible]
SUB PROCESO	0001	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1001	ELABORACION DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE PRESUPUESTO	DOCUMENTO DE GESTIÓN PRESUPUESTAL	DOCUMENTO	1372	1301	[illegible]	[illegible]	2427	1211	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	PLANIFICACION DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA	[illegible]	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN	PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL DE APERTURA	DOCUMENTO	1	0		1	1	[illegible] 0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%
[illegible]	ELABORACION DE LA MODIFICACION DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	[illegible]	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN	[illegible]	DOCUMENTO	5	9	[illegible]	[illegible]	3	8	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	ELABORACION DE LA PROGRAMACION DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	[illegible]	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN	[illegible]	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	[illegible]	0	1	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	ELABORACION DE LA ACTUALIZACION DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	[illegible]	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN	[illegible]	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	[illegible]	0	1	[illegible] 50.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%
[illegible]	EMISION DEL INFORME DE GESTION PRESUPUESTARIA	[illegible]	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN	[illegible]	DOCUMENTO	8	8	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible] 50.00%	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	EMISION DE OPINIONES PRESUPUESTARIAS	[illegible]	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN	[illegible] PRESUPUESTAL	INFORME	1700	1343	[illegible]	[illegible]	3470	1700	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%
[illegible]	[illegible]	[illegible]	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN	[illegible] PRESUPUESTAL APERTURA	DOCUMENTO	1	0	[illegible]	[illegible]	1	0	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Pleno

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 2506 — GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

	PROYECTO/ACTIVIDAD														
10	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN		DOCUMENTO EMITIDO	2017	0010		PERIODO PROGRESADO	2016	1262		INFORMADO DE DOCUMENTO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
	ALINEAMIENTO														
LÍNEA ESTRATÉGICA:		0005	PARTICIPACIÓN Y EMPRENDIMIENTO												
PERSPECTIVA:		0007	PROCESOS INTERNOS												
OBJETIVO ESTRATÉGICO:		0009	MEJORAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA												
OBJETIVO OPERACIONAL:		0103	CUMPLIR CON LAS METAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES												
PRODUCTO/ACCIÓN															
MACROPROCESO:		0001	GESTIÓN PRINCIPAL DE INVERSIÓN PÚBLICA												
PROCESO:		0005	PROMOVER Y ENTREGAR OBRAS PÚBLICAS												
SUB PROCESO		0001	ELABORAR EL PLAN MULTIANUAL DE INVERSIONES												

1101	ACTIVIDADES DE LA OFICINA DE PROGRAMACIÓN MULTIANUAL DE INVERSIONES	DOCUMENTO DE GESTIÓN EMITIDO	DOCUMENTO EMITIDO	1	1			1	1			S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

1101	ELABORACIÓN DE PROGRAMACIÓN MULTIANUAL DE INVERSIONES	10	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN	DOCUMENTO EMITIDO	DOCUMENTO	1	1			1	1			S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO	2608	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA GESTIÓN		[illegible]	1557	1212	[illegible]	[illegible]	2477	4212	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 1,714,499	S/ 972,205	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INNOVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO ORGANIZACIONAL:	0113	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS

MACROPROCESO:	0031	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0038	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO	0531	INSCRIPCIÓN OBLIGATORIA EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y APSS

2017	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	0	0			1	0	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%

1110	SEGUIMIENTO DE LAS NOTIFICACIONES REFERENTES A LA SUPERVISIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	24	[illegible]	SEGUIMIENTO REALIZADO	DOCUMENTO	6	4	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	66.67%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%

TOTAL GASTOS EJECUCIÓN - 2018 - GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	S/ 1,714,499.00	S/ 972,205.00	[illegible]	56.70%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	2601	SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN

	PROMOVER LAS INICIATIVAS ECONÓMICAS DE LOS EMPRENDEDORES	ACTIVA	0	0			7	0			PENDIENTE DE EJECUTADO	S/ 120,333	S/ 0.00		7.50%

UNIDAD ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	FORTALECER LA PROMOCIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL DISTRITO
OBJETIVO NACIONAL:	0418	INCORPORAR LA PARTICIPACIÓN DE LA ESTATAL PRIVADA, POBLACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO EMPRESARIAL DEL DISTRITO
		ANÁLISIS POR PROCESOS
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ECONÓMICA PRODUCTIVA
PROCESO:	0003	PROMOVER EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA LOCAL
SUB PROCESO:	0301	ELABORACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS ECONÓMICOS CON INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y PRIVADA QUE INCIDAN EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL DISTRITO

1898	EVALUACIÓN DE INICIATIVAS PRIVADAS Y CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	EVALUACIÓN	DOCUMENTO EMITIDO	4	0			7	0			PENDIENTE DE EJECUTADO	S/ 120,333	S/ 0.00		7.50%

248	EVALUACIÓN DE INICIATIVAS PRIVADAS	02	PROMOVER LAS INICIATIVAS ECONÓMICAS DE LOS EMPRENDEDORES	EVALUACIÓN	DOCUMENTO EMITIDO	3	3			5	4		0.00%	PENDIENTE DE EJECUTADO	S/ 120,333	S/ 0.00		7.50%
249	EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE CONVENIOS SUSCRITOS ESTATIDOS	02	PROMOVER LAS INICIATIVAS ECONÓMICAS DE LOS EMPRENDEDORES	EVALUACIÓN	DOCUMENTO EMITIDO	0	0			1	1		0.00%	PENDIENTE DE EJECUTADO	S/ 0	S/ 0		0.00%
250	EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	02	PROMOVER LAS INICIATIVAS ECONÓMICAS DE LOS EMPRENDEDORES	EVALUACIÓN	DOCUMENTO EMITIDO	1	0	0		1	0		0.00%	PENDIENTE DE EJECUTADO	S/ 0	S/ 0		0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO	0400	SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN	

11	PROMOVER LAS INICIATIVAS ECONÓMICAS DE LOS EMPRENDEDORES	[illegible]	1	1				1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INNOVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERATIVO	0112	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MSS
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO	0301	INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y AFPS

2018	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	[illegible]	0	0				0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]

1301	FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	REALIZAR LAS INICIATIVAS ECONÓMICAS DE LOS EMPRENDEDORES	SEGUIMIENTO REALIZADO	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
TOTAL COSTO VINCULADO AL PAN - SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN														S/ 135,113.00	S/ 5,000.00	[illegible]
TOTAL GENERAL DE GASTO DE GERENCIA PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO - SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN														S/ 1,341,321.00	S/ 131,118.41	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER BIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GASTOS	0018	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	

	PROYECTO INVERSIÓN														
46	FOMENTAR EL DOMINGO Y LA CENEFRA DEL EMPRENDIMIENTO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

		GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0003	FORTALECER LA PROMOCIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL DISTRITO
OBJETIVO INSTITUCIONAL	0113	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LA ENTIDAD PRIVADA, POBLACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO EMPRESARIAL DEL DISTRITO
		GESTIÓN DE LOS PROCESOS
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ECONÓMICA PRODUCTIVA
PROCESO	0003	PROMOVER EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA LOCAL
SUB PROCESO	3501	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEO

[illegible]	DESARROLLAR ACCIONES QUE FOMENTEN EL EMPRENDIMIENTO DE MYPES DEPARTAMENTO CAPACITADOS Y FORMALIZADOS	ACTIVIDADES PROMOCIÓN EMPRENDIMIENTO	EVENTO	3	8	[illegible]	[illegible]	6	8	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

360	PROPUESTA DE NORMATIVA PARA EL MEJOR DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DENTRO DEL DISTRITO	46	[illegible]	DOCUMENTO	DOCUMENTO	1	2	[illegible]	[illegible]	1	2	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible] MECANISMOS PARA PROMOVER LA FORMALIZACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	46	FOMENTAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA DEL COMERCIO	DIRECTOR	DOCUMENTO	0	5			1	1	0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%
362	[illegible] DE LOS EMPRESARIALES	46	FOMENTAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA DEL COMERCIO	[illegible]	DOCUMENTO	1	8	[illegible]	[illegible]	10	8	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	46	FOMENTAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA DEL COMERCIO	[illegible]	[illegible]	2	6	[illegible]	[illegible]	5	5	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: CENTRO DE GESTIÓN 4801

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO

49	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	ACCIÓN	140	2467	[illegible]	OPTIMO	8402	2463	[illegible]	RETRASO MODERADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA

LÍNEA ESTRATÉGICA	0003	FORTALECIMIENTO VIRTUAL [illegible]
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0060	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	ACRECENTAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MDS

ÁREAS POR MEJORAR

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0501	IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

7551	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	1	1			1	0	[illegible]	RETRASO MODERADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

752	REALIZAR LA DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	49	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	INFORME REALIZADO	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	RETRASO MODERADO	1	1	[illegible]	RETRASO MODERADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

TOTAL [illegible] - GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO S/. [illegible] S/. [illegible] [illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 DE 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4000	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES

41	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	ACCIÓN	1419	2457	[illegible]	ÓPTIMO	2002	2457	[illegible]	ÓPTIMO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA ECOEFICIENTE
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0030	FACILITAR EL EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL EN EL DISTRITO
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	REDUCIR EL TIEMPO DE EMISIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PRODUCTIVO
PROCESO	0003	PROMOCIÓN EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA LOCAL
SUB PROCESO	0001	EMITIR Y OTORGAR LICENCIAS PARA LA APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, INDUSTRIALES Y PROFESIONALES, INCLUYE AUTORIZACIÓN PARA LA VENTA AMBULATORIA Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS NO DEPORTIVOS

[illegible]	EXPEDIR LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO EMITIDA	LICENCIA	750	[illegible]	[illegible]	ÓPTIMO	1950	[illegible]	[illegible]	APROBADO NO DEVENGADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

361	EMISIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO TIPO A	41	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO EMITIDA	LICENCIA	400	400	[illegible]	ÓPTIMO	1250	642	[illegible]	APROBADO NO DEVENGADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
362	EMISIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO TIPO B	41	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO EMITIDA	LICENCIA	120	239	[illegible]	ÓPTIMO	300	239	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	0.00%
363	EMISIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO TIPO C	41	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO EMITIDA	LICENCIA	30	37	[illegible]	ÓPTIMO	90	37	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%
364	EMISIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO POR EVENTO TIPO [illegible]	41	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO EMITIDA	LICENCIA	30	41	[illegible]	ÓPTIMO	90	41	[illegible]	PENDIENTE DE DEVENGADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE PRINCIPAL DE GESTIÓN	4503	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES

	PRODUCTO/ACTIVIDAD													
49	FORTALECER EL CONOCIMIENTO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR		AFIANS	1.00	2.00	[illegible]	[illegible]	2.00	2.00	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

EJE ESTRATÉGICO:	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0053	FACILITAR EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN EL DISTRITO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	REDUCIR EL TIEMPO DE Entrega DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ECONÓMICA PRODUCTIVA
PROCESO:	0003	PROMOVER EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA LOCAL
SUB PROCESO:	0001	EMITIR Y OTORGAR LICENCIAS PARA LA APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, INDUSTRIALES Y PROFESIONALES, INCLUYE AUTORIZACIÓN PARA LA VENTA AMBULATORIA Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS NO DEPORTIVOS

	ACTIVIDAD													
1466	EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN TEMPORAL PARA EVENTOS EN RECINTOS DE PROPIEDAD PRIVADA		AUTORIZACIÓN TEMPORAL EMITIDA	AUTORIZACIÓN	80	200	[illegible]	[illegible]	100	200	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%

	PROCESO														
1466	EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN TEMPORAL PARA EVENTOS EN RECINTOS DE PROPIEDAD PRIVADA	49	FORTALECER EL CONOCIMIENTO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	AUTORIZACIÓN TEMPORAL EMITIDA	AUTORIZACIÓN	80	200	[illegible]	[illegible]	100	200	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: 0903 — SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES

45	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	[illegible]	14.9	147	[illegible]	OPTIMO	242	249	[illegible]	OPTIMO	S/. 603,343	S/. 0.0	[illegible]	0.0%

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0004	FACILITAR EL ORDENAMIENTO ORDENAMIENTO EN EL DISTRITO
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	REDUCIR EL TIEMPO DE EMISIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO	0008	MEJORAMIENTO DE GESTIÓN HORIZONTAL PROMOCIONAL
PROCESO:	0003	PROMOVER EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA LOCAL
SUB PROCESO:	0503	FACILITAR OTORGAR LICENCIAS PARA LA APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, INDUSTRIALES Y PROFESIONALES, INCLUYE AUTORIZACIÓN PARA LA VENTA AMBULATORIA Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS NO DEPORTIVOS

1009	EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN VEHICULAR PARA EL USO DE LA VÍA PÚBLICA	[illegible]	[illegible]	1	0.6	[illegible]	OPTIMO	51	210	[illegible]	OPTIMO	50.0	50.0	[illegible]	0.00%

309	[illegible] AUTORIZACIÓN PARA LA VENTA DE HELADOS EN TRIMOTOS	44	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	[illegible]	AUTORIZACIÓN	10	137	[illegible]	OPTIMO	12	137	[illegible]	OPTIMO	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.0%
310	EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE [illegible]	44	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	[illegible]	AUTORIZACIÓN	0	3	[illegible]	NO REALIZADO NO EVALUADO	12	2	[illegible]	NO REALIZADO NO EVALUADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.0%
311	EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA LA ACTIVIDAD DE JUEGOS [illegible]	44	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	[illegible]	AUTORIZACIÓN	1	4	[illegible]	OPTIMO	5	8	[illegible]	OPTIMO	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.0%
312	EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA ESPECTÁCULOS	44	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	[illegible]	AUTORIZACIÓN	3	12	[illegible]	OPTIMO	4	12	[illegible]	OPTIMO	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.0%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PERÍODO DE EVALUACIÓN	4003	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES

PROYECTO/ACTIVIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN FÍSICA		EJECUCIÓN FINANCIERA		EJECUCIÓN FÍSICA		VARIACIÓN FÍSICA	VARIACIÓN FINANCIERA	
48	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	BOCCA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRUCTURA

LÍNEA ESTRATÉGICA	0032	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0032	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0040	AGILIZAR EL EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL A NIVEL DISTRITO
OBJETIVO ORGANICAMAL	0113	REDUCIR EL TIEMPO DE EMISIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ECONÓMICA PRODUCTIVA
PROCESO	0003	PROMOVER EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA LOCAL
SUB PROCESO	0501	OTORGAMIENTO DE LAS AUTORIZACIONES, DERECHOS Y LICENCIAS DE UBICACIÓN DE AVISOS PUBLICITARIOS Y PROPAGANDA POLÍTICA

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EXTRAS DE AUTORIZACIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE AVISOS PUBLICITARIOS	AUTORIZACIÓN INTERN.	AUTORIZACIÓN	640	807	[illegible]	[illegible]	1003	997	[illegible]	PROGRAMADO NO EJECUTADO	0.0	0.0	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
313	PRÓRROGA DE AUTORIZACIÓN PARA MANTENER LA PUBLICIDAD TODOS TEMPORALES	44	TERMINO EL CONTRATO DE PRÓRROGA DEL CONTRATO	AUTORIZACIÓN INTERN.	AUTORIZACIÓN	130	170	[illegible]	[illegible]	370	[illegible]	61.0	0.0	0.00%
314	PRÓRROGA DE AUTORIZACIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE AVISOS PUBLICITARIOS TODOS TEMPORALES	44	TERMINO EL CONTRATO DE PRÓRROGA DEL CONTRATO	AUTORIZACIÓN INTERN.	AUTORIZACIÓN	400	420	[illegible]	840	420	[illegible]	PROGRAMADO NO EJECUTADO	0.0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA GESTIÓN	4833	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	

46	INSPECCIÓN DE EDIFICACIONES PARA LA SEGURIDAD Y CONTROL URBANO	INSPECCIÓN	828	1385	[illegible]	[illegible]	1318	1208	[illegible]	[illegible]	S/. 0.000	S/. 0	[illegible]	[illegible]

		EFICACIA
LINEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0060	FACILITAR EL EMPRENDIMIENTO HABITABLE EN EL DISTRITO
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	INCREMENTAR EL NÚMERO DE EMISIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
		EFICIENCIA POR PROCESOS
MACROPROCESO:	2001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ECONÓMICA PRODUCTIVA
PROCESO:	3003	PROMOVER EL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA LOCAL
SUB PROCESO:	3001	EMITIR VOTOS CON TÉCNICOS PARA LA APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, INDUSTRIALES Y PROFESIONALES, INCLUYE AUTORIZACIÓN PARA LA VENTA AMBULATORIA Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS NO DEPORTIVOS

146	REALIZACIÓN DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIÓN BÁSICA Y DE DETALLE	INSPECCIÓN TÉCNICA REALIZADA	INSPECCIÓN	1004	1208	[illegible]	[illegible]	1012	1048	[illegible]	[illegible]	S/. 1,000	S/. 0	[illegible]

216	REALIZACIÓN DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIÓNES EN BAJA DE DETALLE	18	[illegible]	INSPECCIÓN TÉCNICA REALIZADA	INSPECCIÓN	828	827	[illegible]	[illegible]	1208	827	[illegible]	[illegible]	S/. 1,000	S/. 0	[illegible]
218	REALIZACIÓN DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIÓNES BÁSICA DE ALTO	18	[illegible]	INSPECCIÓN TÉCNICA REALIZADA	INSPECCIÓN	248	241	[illegible]	[illegible]	480	241	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
217	REALIZACIÓN DE VISITAS DE INSPECCIÓN DE MANTENIMIENTO EN EDIFICACIÓNES INFORMALES	18	[illegible]	INSPECCIÓN TÉCNICA REALIZADA	INSPECCIÓN	5	191	[illegible]	[illegible]	62	191	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
218	REALIZACIÓN DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIÓNES DE DETALLE	18	[illegible]	INSPECCIÓN TÉCNICA REALIZADA	INSPECCIÓN	98	133	[illegible]	[illegible]	123	133	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4858	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	INSPECCIÓN DE EDIFICACIONES PARA LA SEGURIDAD Y CONTROL URBANO	INSPECCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0000	FACILITAR EL EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL EN EL DISTRITO
OBJETIVO OPERACIONAL	0115	REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

ENFOQUE PROCESOS

MACROPROCESO:	3001	MACROPROCESO DE GESTIÓN ECONÓMICA PRODUCTIVA
PROCESO:	3005	FOMENTO DE EMPRESARIALIDAD Y LA ECONOMÍA LOCAL
SUBPROCESO	3001	EMITIR Y OTORGAR LICENCIAS PARA LA APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, INDUSTRIALES Y PROFESIONALES, INCLUYE AUTORIZACIÓN PARA LA VENTA AMBULATORIA Y MUNICIPIOS HUMILDES RUCOMERCIALES

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES COMERCIALES	CERTIFICADO DE SEGURIDAD EMITIDO	AUTORIZACIÓN	912	1258	[illegible]	[illegible]	1624	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES DE PÚBLICO	[illegible]	[illegible]	CERTIFICADO DE SEGURIDAD EMITIDO	AUTORIZACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES LA ARTE	[illegible]	[illegible]	CERTIFICADO DE SEGURIDAD EMITIDO	AUTORIZACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE SEGURIDAD EN EDIFICACIÓN DE UNIFILIAR	[illegible]	[illegible]	CERTIFICADO DE SEGURIDAD EMITIDO	AUTORIZACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA LA VENTA AMBULATORIA EN ESPACIOS PÚBLICOS NO DEPORTIVOS	[illegible]	[illegible]	CERTIFICADO DE SEGURIDAD EMITIDO	AUTORIZACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4800	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES

01	FOMENTAR EL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	ACCIÓN	1404	0107	[illegible]	[illegible]	2002	2403	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

		ESTRATEGIA
LÍNEA ESTRATÉGICA	3002	PARTICIPACIÓN Y TRANSPARENCIA
PERSPECTIVA	3002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3050	DESARROLLAR UNA ADECUADA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL	3123	MEJORAR LA INTEGRACIÓN Y EL COMPROMISO EN LOS COLABORADORES DE LA MUNI

		PROCESO
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO	0001	INSCRIPCIÓN E INSCRIPCIÓN AL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y APOYO

2016	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	FUNCIONAMIENTO	DOCUMENTO	1	1		1	1	0	0.00%	SIN AVANCE NO VIGENTE	0.0	0.0	0	0.00%

104	SATISFACER LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	44	CONOCIMIENTO DE LA CONSTITUCIÓN CONSTITUCIÓN	ENTRENAMIENTO REALIZADO	DOCUMENTO	4	0	0	0.00%	SIN AVANCE NO VIGENTE	13	0	0	0.00%	SIN AVANCE NO VIGENTE	0.0	0.0	0	0.00%

TOTAL GASTO Y RECURSOS - 4800 - SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	[illegible]	[illegible]	[illegible]
TOTAL EJECUTORA - 001 - GERENCIA PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO - SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANUNCIOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS:	4601	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

4	DESARROLLO URBANO		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0030	GESTION URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0032	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CATASTRAL
OBJETIVO ESPECÍFICO:	0113	MEJORAR EL ORDENAMIENTO CATASTRAL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTION TERRITORIAL
PROCESO:	0025	PLANIFICACION DEL ESPACIO FISICO Y ORDENAMIENTO DEL USO DEL SUELO
SUB PROCESO:	0051	[illegible]

1[illegible]	ATENCION AL CONTRIBUYENTE EN TEMAS DE DESARROLLO URBANO	ATENCION AL CONTRIBUYENTE DE DESARROLLO URBANO	ATENCION	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

3[illegible]	ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES	[illegible]	DESARROLLO URBANO	CONTRIBUYENTE ATENDIDO	CONTRIBUYENTE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3[illegible]	ATENCIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS (APELACIÓN)	[illegible]	DESARROLLO URBANO	RECURSOS	RECURSO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Quiché

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4001	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

PROYECTO ESTRATÉGICO															
14 DESARROLLO URBANO		1000	1000	1000	[illegible]	0.00%	1000	1000	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	Q 1,357.104	Q 415.414	[illegible]	30.60%

ESTRUCTURA	
LÍNEA ESTRATÉGICA	0002 — GESTIÓN URBANA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL
PERSPECTIVA:	0002 — [illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 — [illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113 — [illegible]

DESFOGUE POR PROCESOS	
MACROPROCESO:	0001 — MAYOR PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0003 — PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO Y ORDENAMIENTO DEL USO DE SUELO
SUB PROCESO:	0001 — ATENDER A LOS CIUDADANOS EN [illegible]

1025	APROBACIÓN DEL PLAN URBANO DEL DISTRITO	PLAN URBANO	PLAN	1	1	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	1	1	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	50.0	0.0	0.00%

354	SUPERVISIÓN DE LA ELABORACIÓN DEL PLAN URBANO DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO EL QUICHÉ	4	DESARROLLO URBANO	SUPERVISIÓN REALIZADA	SUPERVISIÓN	1	0	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	0	0	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	50.0	50.0	0.00%

Municipalidad de San Miguel de Salinas

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN)	4601	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

44	DESARROLLO URBANO		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PERSPECTIVA INTERNA
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN CATASTRAL
OBJETIVO OPERACIONAL	0115	MEJORAR EL ORDENAMIENTO CATASTRAL PARA EL CONTROL Y CONTEO DE SUELO

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO	0000	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0003	PLANEAMIENTO DEL CONTROL FÍSICO Y ORDENAMIENTO DEL USO DEL SUELO
SUB PROCESO	0001	ELABORACIÓN DE NORMAS PARA LA CONFIRMACIÓN URBANISTICA, ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL Y ASENTAMIENTOS HUMANOS

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
365	REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LAS NORMAS URBANAS	41	[illegible]	[illegible]	NORMA	1	1	[illegible]	[illegible]	0	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO: 0001 — GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTAL														
41 DESARROLLO URBANO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0002	GOBERNANZA Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	DESARROLLAR UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0133	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS
ENFOQUE POR PROCESOS:		
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0001	[illegible]

[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	DIFUNDIDAS	DOCUMENTO	0	0	[illegible]	1	0	[illegible]	0.00%	REPROGRAMADO POR INICIATIVA	50.0	31.0	[illegible] 0.00%

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
T34	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	41	DESARROLLO URBANO	SEGUIMIENTO REALIZADO	DOCUMENTO	4	0	[illegible] 0.0%	REPROGRAMADO POR INICIATIVA	12	0	[illegible] 0.00%	REPROGRAMADO POR EVENTUALIDAD	[illegible]	50.0	[illegible] 0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - [illegible] GERENCIA DE DESARROLLO URBANO — [illegible] — [illegible] — [illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PLAN DE GESTIÓN	4010	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN

41	DESARROLLO URBANO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ÁREA ESTRATÉGICA:	0002 GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002 PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 FORTALECER LA FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES URBANAS Y ECONÓMICAS
OBJETIVO OPERACIONAL:	0213 MEJORAR LA FISCALIZACIÓN DE LAS CONTRAVENCIONES EN EL DISTRITO

MACROPROCESO:	0001 MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003 PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO Y ORDENAMIENTO DEL USO DEL SUELO
PLAN INVERSIÓN:	0501 DIGITALIZAMIENTO DE LAS AUTORIZACIONES, CERTIFICADOS Y LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN, HABILITACIÓN O OTROS INMUEBLES Y DECLARATORIA DE FÁBRICA

1011	EMISIÓN DE LICENCIAS DE EDIFICACIÓN Y CERTIFICADOS DE OBRA - DECLARATORIA DE FÁBRICA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

308	EMISIÓN DE LICENCIAS DE EDIFICACIÓN	41	DESARROLLO URBANO	LICENCIA DE EDIFICACIÓN	[illegible]	415	33%	[illegible]	[illegible]	300	138	[illegible]	[illegible]	S/ 310,114	S/ 96,777	[illegible]
310	CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE OBRA - DECLARATORIA DE HABITABILIDAD	41	DESARROLLO URBANO	CERTIFICADO DE OBRA CONFORMIDAD DE HABITABILIDAD	[illegible]	146	17%	[illegible]	[illegible]	280	175	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
318	INSPECCIONES DE CONTROL DE OBRA EN EJECUCIÓN DE LA LICENCIA DE EDIFICACIÓN	41	DESARROLLO URBANO	CONTROL DE OBRA HUMEDA	[illegible]	1800	274%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

CÓDIGO ÓRGANO RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO	0014	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN

44	DESARROLLO URBANO	ACCIÓN	7854	8958	[illegible]	ÓPTIMO	1026	1000	[illegible]	RETRASADO NO CRÍTICAMENTE	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ENTIDAD:		
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0007	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030	FORTALECER LA FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES URBANAS Y ECONÓMICAS
OBJETIVO OPERACIONAL:	0118	ACELERAR LA FISCALIZACIÓN DE LAS CONTRAVENCIONES EN EL DISTRITO
		PROGRAMA PRESUPUESTAL
MACROPROCESO:	0001	GESTIÓN INTEGRADA DE INFRACCIÓN Y SANCIÓN
PROCESO:	0003	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO Y ORGANIZACIÓN DEL USO DEL SUELO
SUB PROCESO	0001	OTORGAMIENTO DE LAS AUTORIZACIONES, DERECHOS Y LICENCIAS DE HABILITACIONES URBANAS

7017	EMISIÓN DE LICENCIAS DE HABILITACIÓN URBANA A 2018 ENERO	LICENCIA	45	32	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	114	31	[illegible]	RETRASADO NO CRÍTICAMENTE	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

189	REVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL EXPEDIENTE	44	DESARROLLO URBANO	ACTOS DE FISCALIZACIÓN	DOCUMENTO TÉCNICO	33	0	[illegible]	REPRESADO O NO EJECUTADO	44	0	[illegible]	RETRASADO NO CRÍTICAMENTE	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
200	EMISIÓN DE LICENCIAS DE HABILITACIÓN URBANA A PROYECTO	44	DESARROLLO URBANO	DETERMINACIÓN DE HABILITACIÓN URBANA	REPORTE	11	20	[illegible]	ÓPTIMO	26	29	[illegible]	ÓPTIMO	S/ 0	S/ 0	[illegible]
203	REALIZACIÓN DE VISITAS PARA EL CONTROL EN LA EJECUCIÓN DE HABILITACIONES URBANAS	44	DESARROLLO URBANO	COMPROBACIÓN DE HABILITACIÓN URBANA	INFORMACIÓN	11	3	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	26	3	[illegible]	REPRESADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Chile

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTION)	4803	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN

01	DESARROLLO URBANO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LINEA ESTRATEGICA	0002	OPERACIÓN URBANA Y INTERNÁMBIA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATEGICO:	0067	REDUCIR EL NÚMERO DE ADQUIRENTES ATENDIDOS EN CONDICIÓN DE RUSTICO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE HABILITACIONES URBANAS
		ENFOQUE POR PROCESOS
MACROPROCESO:	0001	MACROPROCESOS DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003	PLANIFICACIÓN DEL EQUIPAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DEL USO DEL SUELO
SUB PROCESO:	0001	OTORGAMIENTO DE LAS AUTORIZACIONES, DERECHOS Y LICENCIAS DE HABILITACIONES URBANAS

[illegible]	HABILITACIÓN URBANA DE SITIOS DE ZONAS RURALES CON CONTRIBUCIÓN [illegible]	[illegible]	[illegible]	1	12	[illegible]	[illegible]	12	11	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	S/.0	S/.0	0.00%

362	AVANCE DEL DIAGNÓSTICO TÉCNICO LEGAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3	6	[illegible]	[illegible]	6	4	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	S/.0	S/.0	0.00%
363	PRESENTACIÓN DE INFORME TÉCNICO DE HABILITACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3	6	[illegible]	[illegible]	6	4	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	S/.0	S/.0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: CENTRO DE GESTIÓN: 0006

SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN

PROYECTO ANUAL															
41	DESARROLLO URBANO	[illegible]	7439	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	0002	PARTICIPACIÓN Y GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0002	DESARROLLAR UNA CULTURA ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0112	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MDS

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0801	INSCRIPCIÓN O REGISTRO DEL RÉGIMEN SOCIAL DE TRABAJADORES (RTPS)

3017	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	5	1	[illegible]	1	4	[illegible]	[illegible]	APROBADO NO EJECUTADO	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	41	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	4	0	[illegible]	[illegible]	12	0	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - [illegible] - [illegible] - INSTALACIÓN [illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CÓDIGO DE UNIDAD):	4602	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO

44	DESARROLLO URBANO		ACCIÓN	7448	8983	[illegible]	OPTIMO	1525	1590	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0003	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL:	0103	MEJORAR EL ORDENAMIENTO CATASTRAL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO

MACROPROCESO	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO Y ORGANIZACIÓN DEL USO DEL SUELO
SUBPROCESO	0001	ELABORACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO INMOBILIARIO

[illegible]	ATENCIÓN DE EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS TUPA	DIRECCIÓN FINANCIERA	DIRECTOR	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	ASIGNACIÓN DE LA [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%
[illegible]	ATENCIÓN DE EXPEDIENTES DE SERVICIOS CATASTRALES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASO PROCESO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	PLANIFICACIÓN DE CERTIFICADOS DE PARÁMETROS URBANÍSTICOS Y VIALES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE/CENTRO DE GESTIÓN:	0102	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO

46	DESARROLLO URBANO	ACCIÓN	7001	9942	[illegible]	[illegible]	9205	9940	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

RESPONSABLE

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0002	GOBIERNO LOCAL EMPRENDEDOR Y ECONÓMICO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0004	IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CATASTRAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR EL ORDENAMIENTO CATASTRAL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO

SIGNADO POR PROCESOS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO Y ORDENAMIENTO DEL USO DEL SUELO
SUB PROCESO:	0501	ELABORACIÓN DE NORMAS PARA LA ZONIFICACIÓN, USO MAYORES, ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y ASENTAMIENTOS HUMANOS

[illegible]	ELABORACIÓN DE PROPUESTAS URBANAS EN MATERIA DE PLANIFICACIÓN URBANA	NORMA ORDENANZA	NORMA	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

267	ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE NORMAS TÉCNICAS Y PROPUESTA URBANÍSTICAS	41	DESARROLLO URBANO	PROYECTO DE NORMA	NORMA	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE GESTIÓN:	4852	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO

01	DESARROLLO URBANO		ACCIÓN	0035	9980	[redacted]	[redacted]	16296	9894	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

ESTRATEGIA		
LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA ECONÓMICA
PROGRAMA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CATASTRAL
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	DIFUNDIR EL ORDENAMIENTO CATASTRAL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO
ESTRUCTURA POR PROCESOS		
MACROPROCESO:	000:	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO Y ORDENAMIENTO DEL USO DEL SUELO
SUB PROCESO:	050'	ELABORACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO TERRITORIAL

[illegible]	MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL	UNIDAD CATASTRAL ACTUALIZADA	PROCESO	2000	1013	[redacted]	[redacted]	1026	4601	[redacted]	[redacted]	[illegible]	[illegible]	[redacted]

[illegible]	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE LAS UNIDADES CATASTRALES EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CATASTRAL	01	DESARROLLO URBANO	UNIDAD CATASTRAL ACTUALIZADA	PROCESO	[illegible]	[illegible]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[redacted]
[illegible]	ACTUALIZACIÓN DE LA ORTOFOTO CATASTRAL	01	DESARROLLO URBANO	UNIDAD CATASTRAL ACTUALIZADA	LLAMADA	500	442	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE/CENTRO DE GASTOS	0003	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO

11	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA	
LINEA ESTRATÉGICA	0002 — PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0006 — DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO ESPECÍFICO	0012 — [illegible]

CADENA DE PROCESOS	
MACROPROCESO	0001 — MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003 — GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO	0031 — INSCRIPCIÓN/REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y AFPS

2018	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	0	0			1	0	[illegible]	ESTIMADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	[illegible]	0.00%

TEP	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	A1	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	0	0	[illegible]	[illegible]	1	0	[illegible]	ESTIMADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	[illegible]	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN (%) AÑO - SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO		S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
TOTAL ESTIMADO GASTO DE GERENCIA DE DESARROLLO URBANO, SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE OBRAS Y INSPECCIONES Y SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO		S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 A 1ER SEMESTRE

[illegible]	[illegible]	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y MEDIO AMBIENTE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GASTOS)	4100	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

[illegible]																	
01	DESARROLLO URBANO		NACIONAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA

LÍNEA ESTRATÉGICA	0003	DESTINO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	[illegible]

DETALLE POR PROCESOS

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0003	PRODUCIR Y ENTREGAR OBRAS PÚBLICAS
SUB PROCESO	0001	SUPERVISAR LA OBRA PÚBLICA DE CARÁCTER LOCAL

[illegible]																	
1018	SUPERVISION Y EVALUACION DE OPERACIONES Y DE PROYECTOS		PROYECTOS SUPERVISADOS	SUPERVISADA	1	1	0.00%	RETRASADO NO JUSTIFICADO	77	0	0.00%	RETRASADO NO JUSTIFICADO	S/.0	S/.0	0.00%

[illegible]																	
373	SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE PROYECTOS	01	DESARROLLO URBANO	PROYECTOS SUPERVISADOS	SUPERVISADA	1	1	0.00%	RETRASADO NO JUSTIFICADO	42	0	0.00%	RETRASADO NO JUSTIFICADO	S/.0	S/.0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: #08 — GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

	PRODUCTO / ACTIVIDAD	UNIDAD MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRE	EJECUTADO SEMESTRE	% EJECUCIÓN	EVALUACIÓN	PROGRAMADO ANUAL	EJECUTADO ANUAL	% EJECUCIÓN	EVALUACIÓN	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRE	% EJECUCIÓN
38	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	[illegible]	135	131	[illegible]	[illegible]	ÓPTIMO	286	131	[illegible]	PRESUPUESTO NO EJECUTADO	S/. 1,251,004	S/. 342,583	27.40%

ESTRUCTURA

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0000	DESTINO AMBIENTAL MUY SOSTENIBLE
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0060	MANTENER LA PERMANENTE MEJORA EN LAS ÁREAS VERDES
OBJETIVO OPERACIONAL:	0110	INCREMENTAR EL NÚMERO DE ÁREAS VERDES EN ESTADO ÓPTIMO

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

MACROPROCESO:	030'	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0300	SANEAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE, PROTEGER Y CONSERVAR ÁREAS VERDES Y JARDINES
SUB PROCESO:	0304	GESTIONAR Y ADMINISTRAR, DESARROLLAR ACTIVIDADES Y/O ESTUDIOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDAD DE LOS RECURSOS NATURALES

	PROYECTO	UNIDAD MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRE	EJECUTADO SEMESTRE	% EJECUCIÓN	EVALUACIÓN	PROGRAMADO ANUAL	EJECUTADO ANUAL	% EJECUCIÓN	EVALUACIÓN	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRE	% EJECUCIÓN
1318	CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL DE LA MDS	INFORME / DOCUMENTO ELABORADO	DOCUMENTO / INFORME	1	1	[illegible]	ÓPTIMO	1	1	[illegible]	PRESUPUESTO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. 40,000	[illegible]

	PROYECTO	UNIDAD MEDIDA	PRODUCTO	UNIDAD MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRE	EJECUTADO SEMESTRE	% EJECUCIÓN	EVALUACIÓN	PROGRAMADO ANUAL	EJECUTADO ANUAL	% EJECUCIÓN	EVALUACIÓN	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRE	% EJECUCIÓN
583	ELABORACIÓN DE NORMAS EN REVISIÓN AMBIENTALES	38	[illegible] RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	NORMA AMBIENTAL ELABORADA	NORMA	1	2	[illegible]	ÓPTIMO	3	2	[illegible]	PRESUPUESTO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
584	EVALUACIÓN DE PROYECTOS AMBIENTALES (ESTUDIOS DE IMPACTO AMBIENTAL Y CARTA DE COMPATIBILIDAD AMBIENTAL) REVISADOS INTERNA Y NACIONAL	38	[illegible] CALIDAD AMBIENTAL	INFORME / DOCUMENTO	DOCUMENTO	8	11	[illegible]	ÓPTIMO	20	11	[illegible]	PRESUPUESTO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. 12,000	[illegible]
582	REUNIÓN COMISIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL (CAM-SM)	38	[illegible] RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	[illegible]	ACTA	1	1	[illegible]	ÓPTIMO	2	1	[illegible]	PRESUPUESTO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
585	IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	38	[illegible] RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	INSTRUMENTO EN MATERIA DE GESTIÓN AMBIENTAL	NORMA	1	1	[illegible]	ÓPTIMO	3	1	[illegible]	PRESUPUESTO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

V°B°

Municipalidad de Huancayo de Quito

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE GESTIÓN:	4108	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD															
26	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	AGUA	100	100	[illegible]	[illegible]	0%	100	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0003	DISTRITO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE															
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS															
OBJETIVO NACIONAL:	0030	MANTENER LA PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LAS ÁREAS VERDES															
OBJETIVO OPERACIONAL:	0015	INCREMENTAR EL NÚMERO DE ÁREAS VERDES EN ESTADO ÓPTIMO															
ENFOQUE POR PROCESOS																	
MICROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL															
PROCESO:	0003	SANEAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE, PROTEGER Y COADYUVAR PARQUES Y JARDINES															
SUB PROCESO:	0001	ORGANIZAR Y ADMINISTRAR, DESARROLLAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDAD DE LOS RECURSOS NATURALES															
1015	PROGRAMA DE SEGREGACIÓN EN LA FUENTE "HUANCO RECICLA"	PROGRAMA EFICIENTE	[illegible]	8	10	[illegible]	[illegible]	14	24	[illegible]	[illegible]	N/A	N/A	[illegible]	0.00%		
384	"EMPADRONAMIENTO DE PARTICIPANTES	26	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	EMPADRONAMIENTO	PERSONA	1000	1500	[illegible]	ÓPTIMO	2000	100%	[illegible]	[illegible]	N/A	N/A	[illegible]	0.00%
386	CAMPAÑAS DE SOSTENIMIENTO DEL PROGRAMA	26	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	CAMPAÑA REALIZADA	CAMPAÑA	4	24	[illegible]	[illegible]	12	24	[illegible]	[illegible]	N/A	N/A	[illegible]	0.00%
385	MONITOREO DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA "HUANCO RECICLA"	26	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	INSPECCIÓN REALIZADA	INSPECCIÓN	24	8	[illegible]	[illegible]	48	9	[illegible]	[illegible]	N/A	N/A	[illegible]	0.00%
387	FORTALECIMIENTO DE RECICLADORES	26	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS	PERSONA	2	5	[illegible]	[illegible]	4	8	[illegible]	[illegible]	N/A	N/A	[illegible]	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 3ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GESTIÓN	4109	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

10	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	ACCIÓN	155	154	[illegible]	[illegible]	384	134	[illegible]	[illegible]	S/. 1,291,106	S/. 142,049	20.40%

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0003	DISTRITO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0009	FORTALECER LA INTERNALIZACIÓN GRADUAL DE TEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	INCREMENTAR LOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DEL CICLO DE PRODUCTIVIDAD

MACROPROCESO:	0001	MEJORAMIENTO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
PROCESO:	0001	SANEAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE, PROTEGER Y CONSERVAR PARQUES Y JARDINES
SUB PROCESO:	0001	ESTABLECER RELACIONES INTERINSTITUCIONALES A FAVOR DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

1024	REALIZACIÓN DE ACUERDOS AMBIENTALES INTERINSTITUCIONALES	CONVENIOS AMBIENTALES VIGENTES	CONVENIO	2	3	[illegible]	OPTIMO	4	3	[illegible]	OPTIMO	S/. 35,152	S/. 35,152	[illegible]

1028	AJUSTAR ACUERDOS O CONVENIOS INTERNACIONALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD AMBIENTAL	29	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	JUNTA INTERNACIONAL DE LIMPIA	CONVENIO	3	8	[illegible]	OPTIMO	4	8	[illegible]	OPTIMO	S/. 35,152	S/. 35,152	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Chile

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	2108	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

18	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	[illegible]	118	134	[illegible]	[illegible]	118	134	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

		ESTRATÉGICO
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0003	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0119	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DE LA [illegible]
		ENFOQUE POR PROCESOS
MACROPROCESO:	0001	GESTIÓN PROCESOS DE APOYO Y SOPORTE
PROCESO:	0003	GESTIÓN ÁREA RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0001	ADMINISTRACIÓN O REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA Y [illegible]

[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	0	0		1	0	[illegible]	[illegible]	N/.0	S/.0	0.00%

[illegible]	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL	REPORTE REALIZADO	DOCUMENTO	0	0	[illegible]	[illegible]	12	0	[illegible]	[illegible]	N/.0	S/.0	0.00%

TOTAL [illegible] GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO	4102	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PARQUES Y JARDINES	

15	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICA

LÍNEA ESTRATÉGICA	0003	DISTRITO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0010	FORTALECER EL PROGRAMA DE RECOLECCIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS SÓLIDOS
OBJETIVO INSTITUCIONAL	0113	PROMOVER LA SEGREGACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN GERENCIAL
PROCESO	0003	MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, PARQUES Y JARDINES
SUB PROCESO	0001	SUBPROCESO DE DESPEDIDA DE LOS REMUNERADOS

7621	REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	[illegible]	VIAS Y ESPACIOS PÚBLICOS LIMPIOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ESPACIOS PÚBLICOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	4	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	SERVICIO DE [illegible] DE PERSONAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	4	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Suchitepéquez

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL INICIAL 1ER SEMESTRE

UNIDAD EJECUTORA RESPONSABLE: CENTRO DE COSTOS	4104	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES

	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES		TONELADA	15000	15000.00	[illegible]	[illegible]	3872	11424.50	[illegible]	[illegible]	Q 4,441.08	Q 8,000.00	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0003	DESARROLLO AMBIENTAL Y ENTORNO SOSTENIBLE
ESTRATEGIA	0002	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0003	MEJORAR LA DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS POR ERRADICACIÓN EN FUENTE
ACTIVIDAD ESTRATÉGICA	0103	[illegible]

MACROPROCESO	0001	MANEJO Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS TOXICOS
PROCESO	0003	PROCESO DE LIMPIEZA PÚBLICA
SUBPROCESO	0001	SUBPROCESO DE RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS

	RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS EN EL DEPARTAMENTO	RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS	TONELADA	7500	7500.00	[illegible]	[illegible]	1500	1500.00	[illegible]	[illegible]	Q 32,100.00	Q 32,100.00	[illegible]

[illegible]	SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE LOS DESECHOS SÓLIDOS	[illegible]	[illegible]	TONELADA	7500	7500.00	[illegible]	[illegible]	1500	1500.00	[illegible]	[illegible]	Q 32,100.00	Q 32,100.00	[illegible]
[illegible]	SERVICIO DE DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS	[illegible]	[illegible]	TONELADA	7500	7500.00	[illegible]	[illegible]	1500	1500.00	[illegible]	[illegible]	Q 0.00	Q 0.00	[illegible]
[illegible]	RECOLECCIÓN DE DESECHOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Q [illegible]	Q [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	1	2	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	Q 0.00	Q 0.00	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	TONELADA	48	48	[illegible]	[illegible]	48	48	[illegible]	[illegible]	Q [illegible]	Q [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4102	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES

[illegible]	RECUPERACIÓN DE LA PUENTE A RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES	TONELADA	2000	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 2,[illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0003 — DESARROLLO AMBIENTAL SOSTENIBLE
PROGRAMA ESTRATÉGICO:	0002 — PROGRAMA MEDIANO
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0006 — MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA, PARQUES Y JARDINES
OBJETIVO OPERACIONAL	0110 — GARANTIZAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ESPACIOS PÚBLICOS

MACROPROCESO	0001 — MACROPROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO.	0003 — PROCESO DE LIMPIEZA PÚBLICA
SUBPROCESO:	0501 — SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LAS ÁREAS DE ACUMULACIÓN DE DESECHOS

[illegible]	RECUPERACIÓN DE LA RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	[illegible]	TONELADA	1600	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3728	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 2,[illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	RECUPERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS INORGÁNICOS	6	[illegible]	[illegible]	TONELADA	1000	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3728	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 1,736,254	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS INORGÁNICOS	5	[illegible]	[illegible]	TONELADA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER BENEBTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4103	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES

19	MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	25	1480130	1025254.8	[illegible]	[illegible]	2864.686	1150.0	[illegible]	[illegible]	S/ 31,775.95	S/ 22,750.424	[illegible]	43.12%

ESTRATEGIA

LÍNEA ESTRATÉGICA	0001	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0003	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INNOVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL	0103	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MDC

PROCESO POR PROCESOS

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO	0301	[illegible]

2003	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	1	1		1	1	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]	0.00%

7103	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	25	MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	SEGUIMIENTO REALIZADO	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	0.00%	[illegible]	12	1	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%

TOTAL GASTO Y PROCESO ANTE SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PARQUES Y JARDINES S/ [illegible] S/ [illegible] [illegible]

Municipalidad del Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 A... 1 SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE TERMINO DE GESTIÓN: 4139 — SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

	PROYECTO ORATAL		UNIDADES FÍSICAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
19	MANTENIMIENTO DE [illegible]		%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

ESTRATÉGICO

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0002	GESTIÓN URBANA Y AMBIENTAL
PERSPECTIVA:	0002	PROMOVER EL DERECHO DE TRÁNSITO VEHICULAR ORDENADO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0003	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0013	MEJORAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0001	PROMOVER Y EJECUTAR LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DEL TRÁNSITO, VIALIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO
SUBPROCESO	0001	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN SU JURISDICCIÓN

	ACTIVIDAD		UNIDADES FÍSICAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1336	OPERAT. VIAL DE LA RED SEMAFÓRICA DE DISTRITO	OPERACIONAL OPERATIVA	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

412	MANTENIMIENTO CATERAC DE SEMÁFOROS	28	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]
413	MANTENIMIENTO DE CONTROLADOR DEL SEMÁFORO	28	MANTENIMIENTO	CONTROLADOR MATERIAL	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE O CENTRO DE GESTIÓN	018P	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

[illegible]	MANTENIMIENTO VIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ÁREA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y DOMINIO VIAL
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	ACELERAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0115	MEJORAR EL APROVECHAMIENTO MANTENIMIENTO DE LOS PROCESOS POR SECTORES, DISTRITO
PROGRAMACIÓN		
PROGRAMACIÓN	0001	MACRO PROYECTO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROYECTO	0009	MEJORAR Y EXTENDER OBRAS PÚBLICAS
SUB PROCESO	0001	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA VIAL

[illegible]	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

V°B°

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO	4128	SUBGERENTA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL DISTRITO	

16	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0502	[illegible]
PERSPECTIVA	0002	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	[illegible]
ACCIÓN ESTRATÉGICA	0110	MEJORAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO
PROCESOS		
ESTRATEGICO	0001	(M01) PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
MISIONAL	0003	INFRAESTRUCTURA Y EDIFICACIONES PÚBLICAS
SUB PROCESO	0001	[illegible]

1118	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	MANTENIMIENTO DE VEREDAS	[illegible]	MANTENIMIENTO VIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	MANTENIMIENTO DE [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	MANTENIMIENTO DE [illegible]	[illegible]	MANTENIMIENTO VIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	MANTENIMIENTO DE [illegible]	[illegible]	MANTENIMIENTO VIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

432	MANTENIMIENTO DE TAPAS DE CANAL DE RIEGO	30	MANTENIMIENTO VIAL	METRO CUADRADO PARA MANTENIMIENTO	M2	164	237.84	[redacted]	DETENIDO	0%	0.00%	[redacted]	RETRASADO NO PROCEDE	S/. 0.00	S/. 0.00	[redacted]
433	CAPACITACIÓN DE TAPAS DE CANAL DE RIEGO	30	MANTENIMIENTO VIAL	METRO CUADRADO PARA MANTENIMIENTO	M2	34	50.12	[redacted]	DETENIDO	0%	0.00%	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0.00	S/. 0.00	[redacted]
434	CONSTRUCCIÓN DE TAPAS DE CANAL DE RIEGO PARA CANAL DE PASO DE TECHO DE CAÑALES DE RIEGO	30	MANTENIMIENTO VIAL	METRO CUADRADO PARA MANTENIMIENTO	UNIDAD	180	72	[redacted]	PROGRESO NO EJECUTADO	0%	0.00%	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[redacted]

Municipalidad
de Huancayo de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO:	4109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	MANTENIMIENTO VIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002 GESTIÓN URBANA Y AMBIENTAL
ESTRATEGIA:	0002 PROCESOS INTEGRADOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 [illegible]
OBJETIVO OPERATIVO:	0013 [illegible]
MACROPROCESO:	0001 GESTIÓN PROCESOS DE INVERSIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003 PRODUCIR Y ENTREGAR OBRAS PÚBLICAS
SUB PROCESO:	0001 MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA VIAL

[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	MANTENIMIENTO DE CICLOVÍA	METROS CUADRADOS	10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GASTOS:	4109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

	PRODUCTO FINAL	UNIDAD DE MEDIDA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	MANTENIMIENTO VIAL	KM	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	EJECUTADO NO OPTIMIZADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	EJECUTADO NO OPTIMIZADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LINEA ESTRATÉGICA:	0302	SEGURIDAD URBANA Y CIUDADANA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	PROTEGER EL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO Y PAISAJE URBANO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR LA FLUIDEZ DEL TRÁNSITO EN LAS DIFERENTES ZONAS DEL DISTRITO

NOMBRE PROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0001	PROVEER Y ENTREGAR SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DEL TRÁNSITO, VIALIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO
SUB PROCESO:	0001	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL DISTRITO

	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
155	MANTENIMIENTO DE SEÑALIZACIÓN VERTICAL	METROS CUADRADOS MANTENIDOS	M2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	EJECUTADO MODERADAMENTE	[illegible]	[illegible]	[illegible]

	TAREA		ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
410	PINTADO DE LA CEÑA PR	39	MANTENIMIENTO VIAL	METROS CUADRADOS DE PINTADO DE CEÑAS	M2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]
410	PINTADO DE SEÑALES	39	MANTENIMIENTO VIAL	METROS CUADRADOS DE PINTADO DE SEÑALES	M2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	EJECUTADO NO OPTIMIZADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]
420	INSTALACIÓN Y/O RE-INSTALACIÓN DE SEÑALES VERTICALES	39	MANTENIMIENTO VIAL	SEÑALES INSTALADAS	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	EJECUTADO NO OPTIMIZADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]
420	INSTALACIÓN Y/O RE-INSTALACIÓN DE SEÑALES PARA PARADEROS	39	MANTENIMIENTO VIAL	SEÑALES INSTALADAS	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE SERVICIO:	4169	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

PROGRAMACIÓN ANUAL																
19	MANTEN MIENTO VIAL		100	100.00	[illegible]	[illegible]	REPARADO NO LOGRADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	REPARADO NO LOGRADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0056	PROMOVER EL ORDENAMIENTO DE TRANSITO VEHICULAR ORGANIZADO
OBJETIVO OPERACIONAL	0112	MEJORAR LA FLUIDEZ DE TRANSITO EN LAS DIFERENTES ZONAS DEL DISTRITO

ACCIÓN / PROCESO:		
ACCIÓN ESTRATÉGICA	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0003	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DEL TRÁNSITO, VIALIDAD Y TRANSPORTE URBANO
SUBPROCESO:	0001	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRANSITO EN SU JURISDICCIÓN

1401	MANTENIMIENTO DE LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL		METRO CUADRADO MANTENIDO	M2	10000	[illegible]	[illegible]	NO LOGRADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	NO LOGRADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

431	PINTADO DE LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL	36	MANTENIMIENTO VIAL	METRO CUADRADO DE PINTADO REALIZADO	M2	10000	[illegible]	[illegible]	NO LOGRADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	NO LOGRADO	S/ 1,340.00	S/ 396,384	[illegible]

V°B°

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 (I, II DEL SEMESTRE

[illegible]	4108	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

PROYECTO/ACTIVIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10 MANTENIMIENTO VIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	3002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
[illegible]	3002	[illegible]
[illegible]	3030	[illegible]
[illegible]	3113	[illegible]

[illegible]	3001	[illegible]
[illegible]	0033	[illegible]
[illegible]	3031	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DE LA METAS	0109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	

19	MANTENIMIENTO VIAL		10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]

FUNCIÓN PRESUPUESTARIA	0302	GESTIÓN URBANA Y TERRITORIAL
SUBFUNCIÓN	0302	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	ASEGURAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS ENTES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0110	PROMOVER EL CORRECTO MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO
PROGRAMA PRESUPUESTAL	0001	PROGRAMA PROCESOS DESCENTRALIZADOS TERRITORIAL
PROCESO	0003	PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS PÚBLICAS
SUB PROCESO	0061	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO

1951	MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO URBANO	METRO CUADRADO	10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]

442	LIMPIEZA Y LAVADO DE MOBILIARIO URBANO	19	MANTENIMIENTO VIAL	MOBILIARIO URBANO LIMPIO	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]
444	REFACCIONAR MOBILIARIO URBANO	19	MANTENIMIENTO VIAL	MOBILIARIO URBANO REPARADO	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]
448	PINTADO DE MOBILIARIO URBANO	19	MANTENIMIENTO VIAL	MOBILIARIO URBANO PINTADO	M2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]
455	INSTALACIÓN Y RE-INSTALACIÓN DE MOBILIARIO URBANO	19	MANTENIMIENTO VIAL	MOBILIARIO URBANO INSTALADO Y/O RE-INSTALADO	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014 AL 1 ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE COSTO): 4108 — SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	ESTADO	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	% EJECUCIÓN	ESTADO	VALORIZACIÓN PROGRAMADA	VALORIZACIÓN EJECUTADA	% EJECUCIÓN
19 MANTENIMIENTO VIAL	KM	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0003	GESTIÓN URBANA Y TERRITORIAL
ESTRATEGIA	0002	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	ASEGURAR LA ADECUADA DOTACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO ESPECÍFICO	0113	ASEGURAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO
[illegible]		
MACROPROCESO	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
PROCESO	0003	PRODUCIR Y ENTREGAR OBRAS PÚBLICAS
SUBPROCESO	0001	MANTENIMIENTO - REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

ACTIVIDAD	TAREA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	ESTADO	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	% EJECUCIÓN	ESTADO	VALORIZACIÓN PROGRAMADA	VALORIZACIÓN EJECUTADA	% EJECUCIÓN
19.1 MANTENIMIENTO DE LA [illegible]	LIMPIEZA [illegible]	UNIDAD	[illegible]	1	[illegible]	0.0%	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	1	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]

	ACTIVIDAD		TAREA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN ANUAL	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	ESTADO	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	% EJECUCIÓN	ESTADO	VALORIZACIÓN PROGRAMADA	VALORIZACIÓN EJECUTADA	% EJECUCIÓN
417	MANTENIMIENTO DE TALLERES	19	MANTENIMIENTO VIAL	MANTENIMIENTO	UNIDAD	[illegible]	1	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	1	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]
418	OPERACIÓN DE [illegible] ELÉCTRICAS	19	MANTENIMIENTO VIAL	REPARACIÓN	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]
419	PUBLICIDAD	19	MANTENIMIENTO VIAL	TRÁFICO VEHICULAR	UNIDAD	[illegible]	1	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	0	[illegible]	INFORMADO NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE: GERENCIA VIAL	4105	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

PROGRAMA VIAL		VALORIZADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10 MANTENIMIENTO VIAL		NI	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

UNIDAD ORGANICA	0002	GERENCIA URBANA Y AMBIENTAL
PERSPECTIVA	0032	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0110	REALIZAR EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS DE DESTINO
PROCESO	0001	MEJORAMIENTO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
PRODUCTO	0006	PRODUCIR Y ENTREGAR OBRAS Y SERVICIOS
SUB PRODUCTO	0001	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

ACTIVIDAD														
[illegible]	MANTENIMIENTO DE CONTENEDOR SOTERRADO	CONTENEDOR SOTERRADO MALPARTIDA	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	PINTADO DE CONTENEDOR SOTERRADO	[illegible]	[illegible]	CONTENEDOR SOTERRADO	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	REPARACIÓN Y CONSERVACIÓN DE CONTENEDOR SOTERRADO	[illegible]	[illegible]	CONTENEDOR SOTERRADO	UNIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE COSTO:	4106	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

[illegible]	MANTENIMIENTO VIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0003	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0003	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0006	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	MEJORAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO

VALOR POR PROCESO	0001	MARCO PRO ECONÓMICO INSTITUCIONAL
PROCESO	0003	PROMOCIÓN E INFRAESTRUCTURA PÚBLICA
SUB PROCESO	0301	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

ACTIVIDAD														
[illegible]	MANTENIMIENTO DE LOSAS DEPORTIVAS, MUROS Y LETREROS EDUCATIVOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	PINTADO DE LOSAS DEPORTIVAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	PINTADO DE MUROS Y LETREROS EDUCATIVOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	ROTULADO DE MUROS Y LETREROS EDUCATIVOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1 ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	0109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1	MANTENIMIENTO VIAL	10	17472	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	23.92%	[illegible]	S/. 15,458,002	S/. 3,775,866	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0002	DESARROLLO URBANO Y ECONÓMICO
PERSPECTIVA:	0003	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO INSTITUCIONAL	0113	MEJORAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO
SUBPROCESO POR PROCESO		
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0005	PROMOVER TERRITORIO OBRAS PÚBLICAS
SUBPROCESO	0031	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1027	SERVICIO DE CARPINTERIA, CARPINTERIA, ELECTRICIDAD Y CERRAJERIA	SERVICIO REALIZADO	SERVICIO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
446	SERVICIO DE CARPINTERIA	20	MANTENIMIENTO VIAL LOCAL	SERVICIO REALIZADO	SERVICIO	680	642	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
447	SERVICIO DE CERRAJERIA	20	MANTENIMIENTO VIAL LOCAL	SERVICIO REALIZADO	SERVICIO	680	1027	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
448	SERVICIO DE ELECTRICIDAD	20	MANTENIMIENTO VIAL LOCAL	SERVICIO REALIZADO	SERVICIO	680	643	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
449	SERVICIO DE CERRAJERIA	20	MANTENIMIENTO VIAL LOCAL	SERVICIO REALIZADO	SERVICIO	680	1027	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE COSTO)	0100	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

19	MANTENIMIENTO VIAL		PT	100.00	0.00	0.00%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	0.00%	0.00%	0.00%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/. 0.00	S/. 0.00	0.00%

		PRIORIZADA
LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
OBJETIVO	0002	FORTALECER LA VINCULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES URBANO - ECONÓMICAS
ACTIVIDAD ESTRATÉGICA	0050	MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE INTERÉS PÚBLICO Y ORNATO
ACTIVIDAD OPERACIONAL	0513	MEJORAMIENTO FISCALIZACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES EN EL DISTRITO
		ENFOQUE POR PROCESOS
PROCESO PRINCIPAL	0001	PROCESO PRINCIPAL DE GESTIÓN TERRITORIAL
SUBPROCESO	0009	PLANIFICACIÓN DEL PROCESO FÍSICO Y ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO
PROCEDIMIENTO	0001	OTORGAMIENTO DE LAS AUTORIZACIONES DIRECTAS - LICENCIAS DE CONTINUACIÓN, REMODELACIÓN O DEMOLICIÓN DE INMUEBLES Y DEMOLICIÓN DE ANUNCIOS Y DOS INSPECTORIA DE PÚBLICA

1219	ATENCIÓN DE DOCUMENTOS DE PROCEDIMIENTOS FÍSICA		INFORMACIÓN (Informe)	EXPEDIENTE (Expediente)	300	300	OPTIMO	OPTIMO	300	300	100.00%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/. 100,000	S/. 100,000	100.00%

1220	AUTORIZACIÓN DE TRABAJOS EN ÁREAS DE USO PÚBLICO	20	MANTENIMIENTO VIAL	GERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO VIAL	AUTORIZACIÓN	240	240	OPTIMO	OPTIMO	240	240	100.00%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	50.0	50.0	0.00%
1221	CONFORMIDAD DE OBRAS ÁREAS DE USO PÚBLICO	20	MANTENIMIENTO VIAL	GERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO VIAL	AUTORIZACIÓN	6	2	MEJORADO NO EJECUTADO	MEJORADO NO EJECUTADO	12	3	25.00%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	50.0	50.0	0.00%
1222	[illegible]	20	MANTENIMIENTO VIAL	GERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO VIAL	GERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO VIAL	800	800	OPTIMO	OPTIMO	1600	800	50.00%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/. 134,134	S/. 66,772	49.79%
1223	[illegible]	20	MANTENIMIENTO VIAL	GERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO VIAL	INSPECCIÓN	800	800	OPTIMO	OPTIMO	1600	800	50.00%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
1224	[illegible]	20	MANTENIMIENTO VIAL	GERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO VIAL	SUPERVISIÓN	150	115	MEJORADO NO EJECUTADO	MEJORADO NO EJECUTADO	320	115	35.94%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GESTIÓN:	4809	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	

[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	MANTENIMIENTO VIAL	42	17,672	8,848,591	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	37,624	8,848,591	[illegible]	AMPL	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/ 15,096,083	S/ 3,775,000	22,00%

ESTRATEGIA	
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0002 — GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 — ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO ORGANIZACIONAL:	0013 — MEJORAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO
ESTRUCTURA PROCESOS	
MACROPROCESO:	0001 — MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003 — EJECUTAR Y MANTENER OBRAS PÚBLICAS
SUB PROCESO:	0031 — MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

[illegible]															
1009	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE PRE INVERSIÓN PÚBLICA (FICHAS TÉCNICAS) - OBRAS DE EJECUCIÓN POR CONTRATO	[illegible]	[illegible]	7	1	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	0	1	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/ 135	S/ 135	[illegible]

[illegible]																	
445	[illegible]	25	MANTENIMIENTO VIAL	[illegible]	PLAN	7	6	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	4	5	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/ 135	S/ 135	[illegible]
446	REALIZACIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS Y/O ANTEPROYECTOS	25	MANTENIMIENTO VIAL	ANTEPROYECTO	ESTUDIO	7	1	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	4	1	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	[illegible]
447	FORMULACIÓN DE ESTUDIOS DE PRE INVERSIÓN	25	MANTENIMIENTO VIAL	ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN	ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN	7	1	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	4	1	[illegible]	REPROGRAMADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4105	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

II	MANTENIMIENTO VIAL		U	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
[illegible]	0002	PROCESOS INTERNOS
[illegible]	0050	MEJORAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
[illegible]	0113	[illegible]

MICROPROCESO:	0001	[illegible]
PROCESO:	0003	PROGRAMAR Y ENTREGAR OBRAS PÚBLICAS
SUBPROCESO:	0001	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

[illegible]	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	[illegible]	DOCUMENTO EMITIDO	1	0	[illegible]	[illegible]	7	0	[illegible]	[illegible]	S/.[illegible]	S/.[illegible]	[illegible]

[illegible]	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO	II	MANTENIMIENTO VIAL	[illegible]	DOCUMENTO EMITIDO	1	0	[illegible]	[illegible]	1	0	[illegible]	[illegible]	S/.[illegible]	S/.[illegible]

Municipalidad de Magdalena del Mar

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL CENTRO DE GESTIÓN	0105	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

18	MANTENIMIENTO VIAL	42	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002 GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002 PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0030 [illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL	0113 [illegible]
ENFOQUE DE PROCESO	
MACROPROCESO	0001 MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0003 PROGRAMAR Y EJECUTAR OBRAS PÚBLICAS
SUB PROCESO	0001 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

[illegible]	SEGUIMIENTO DE OBRAS PÚBLICAS INDIRECTAS-GESTIÓN [illegible]	[illegible]	[illegible]	6	9			18	9	[illegible]	[illegible]	N/ D	N/ D	[illegible]

[illegible]	REVISIÓN Y CONSTATACIÓN DE LIQUIDACIÓN DE CONTRATO DE OBRA	18	MANTENIMIENTO VIAL	NOTA DE CONFORMIDAD DE CONTRATO DE OBRA	[illegible]	3	9			18	6	[illegible]	[illegible]	N/ D	N/ A	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GASTOS:	0109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

	PROYECTO / ACTIVIDAD	UNIDAD MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	EVALUACIÓN	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO ANUAL	% EJECUCIÓN ANUAL	EVALUACIÓN	PRESUPUESTO PROGRAMADO ANUAL	PRESUPUESTO EJECUTADO ANUAL	% EJECUCIÓN PRESUPUESTO
19	MANTENIMIENTO VIAL	m	19575	84132.48	[illegible]	[illegible]	[illegible]	37[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

AREA ESTRATÉGICA:	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0060	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO

MACROPROCESO

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN EMPRESARIAL
PROCESO:	0003	PROVEER Y ENTREGAR OBRAS PÚBLICAS
SUBPROCESO:	0501	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

	ACTIVIDAD	PROYECTO	UNIDAD MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	EVALUACIÓN	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO ANUAL	% EJECUCIÓN ANUAL	EVALUACIÓN	PRESUPUESTO PROGRAMADO ANUAL	PRESUPUESTO EJECUTADO ANUAL	% EJECUCIÓN PRESUPUESTO
1342	SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE LAS OBRAS POR ENTIDADES MUNICIPALES	SUPERVISIÓN DE OBRAS	OBRA	7	3	[illegible]	42.86%	NO EVALUADO	11	3	[illegible]	27.27%	NO EVALUADO	S/. 348,387	S/. 171,994	[illegible]

	PROYECTO	ACTIVIDAD	PROYECTO	UNIDAD MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	EVALUACIÓN	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO ANUAL	% EJECUCIÓN ANUAL	EVALUACIÓN	PRESUPUESTO PROGRAMADO ANUAL	PRESUPUESTO EJECUTADO ANUAL	% EJECUCIÓN PRESUPUESTO
402	ELABORACIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA DE EJECUCIÓN Y EL REPOSICIÓN DE CERRAJE	19 MANTENIMIENTO VIAL	TÉCNICO DE REHABILITACIÓN PLANTADO	[illegible]	7	3	[illegible]	42.86%	NO EVALUADO	11	3	[illegible]	27.27%	NO EVALUADO	S/. 348,387	S/. 171,994	[illegible]
401	PREPARACIÓN DE EXPEDIENTE PARA SUPERVISIÓN DE OBRAS	19 MANTENIMIENTO VIAL	SUPERVISIÓN TÉCNICA	[illegible]	7	3	[illegible]	[illegible]	NO EVALUADO	11	3	[illegible]	[illegible]	NO EVALUADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GESTIÓN	4105	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

11	MANTENIMIENTO VIAL		VIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA		
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0003	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0003	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0006	DESARROLLAR UNA CULTURA INNOVADORA ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO ESPECÍFICO:	0113	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y CULTURA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MDS
DESCRIPCIÓN PROCESO		
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO:	0001	INCORPORACIÓN PERSONAL EN EL REGIMEN LABORAL DE TRABAJADORES Y APS

[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DEL [illegible] DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTACIÓN	DOCUMENTO	1	1		1	1	[illegible] 0.00%	[illegible]	N/ 1	S/.0	[illegible] 0.00%

[illegible]	[illegible] DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	SEGURIDAD VIAL	[illegible]	DOCUMENTO	4	4	[illegible]	[illegible]	12	4	[illegible] 0.00%	[illegible]	N/ 4	S/.0	[illegible] 0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - CENTRO DE GESTIÓN: 4109 — SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	MANTENIMIENTO DE GRAMADOS VECINALES	m²	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0010	MEJORAR LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	MEJORAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO
MACROPROCESO	0301	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0308	PROYECTAR Y EJECUTAR OBRAS PÚBLICAS
SUB PROCESO	0501	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	MANTENIMIENTO PERIÓDICO DE [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	MANTENIMIENTO DE [illegible]	m²	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	m²	MANTENIMIENTO DE CAMINOS VECINALES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	m²	MANTENIMIENTO DE CAMINOS VECINALES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN: [illegible] SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO													S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
TOTAL [illegible] GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD, SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO - ACTIVIDADES													[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	4109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	

49	CONSTRUCCIÓN DE PARQUE (PCH)	OBRA	1	1			1	1		0.00%	INFORMATIVO NO EVALUADO	S/ 44	S/ 0		0.00%

ÁREA FUNCIONAL	0002	GESTIÓN URBANA Y CONSERVA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0150	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
RELACIÓN INTERNACIONAL	0112	CUMPLIR CON LAS TAREAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES
PROGRAMA	0001	MAGNO PROYECTO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
PROYECTO	0005	PROYECTO INTERVENCIÓN INTEGRAL CON
SUB PROYECTO	0041	EJECUTAR LAS OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL

747	AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA ATALAYA	OBRA INFORMATIVA	UNIDAD	0	1			1	1		0.00%	INFORMATIVO NO EVALUADO	S/ 484	S/ 0		0.00%

771	ESTUDIO DE PREINVERSIÓN	11	CONSTRUCCIÓN DE NUEVA	ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN ELABORADO	ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN	0	1			1	1		0.00%	INFORMATIVO NO EVALUADO	S/ 6	S/ 6		0.00%
772	EXPLANACIÓN Y LIMPIEZA	11	CONSTRUCCIÓN DE NUEVA	EXPEDIENTE TÉCNICO REVISADO	EXPEDIENTE TÉCNICO	0	1			1	1		0.00%	INFORMATIVO NO EVALUADO	S/ 0	S/ 0		0.00%
773	ELABORACIÓN DE PLANOS	11	CONSTRUCCIÓN DE NUEVA	OBRA INFORMATIVA	PLANO	0	1			1	1		0.00%	INFORMATIVO NO EVALUADO	S/ 484	S/ 0		0.00%
774	MANTENIMIENTO DE OBRA	11	CONSTRUCCIÓN DE NUEVA	ESTUDIO DE LIMPIEZA DE OBRA	ESTUDIO	0	1			1	1		0.00%	INFORMATIVO NO EVALUADO	S/ 0	S/ 0		0.00%

Municipalidad de Huancayo

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE Y CENTRO DE COSTOS: 4109 — SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

4	CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS (0012)	10	0	0			1	1	0	0.00%	SIN INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN	S/. 0.00	S/. 0	0	0.00%

	ACTIVIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	0002 — GESTIÓN URBANA - TERRITORIAL
PERSPECTIVA	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0058 — ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0173 — CUMPLIR CON LA EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES
	ACTIVIDAD
MEJORAMIENTO	0001 — MEJORAMIENTO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0003 — MEGAOBRA - EMPRESA OBRAS PUBLICAS
SUB PROCESO	0001 — EJECUTAR LA OBRA PUBLICA DE CARÁCTER LOCAL

244	CAPACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO DEL SECTOR 1 Y SISTEMA DE RIEGO TECNIFICADO CON ENERGÍA SOLAR POR EL CLIMA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD	3	0			1	1	0	0.00%	SIN INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN	S/. 0.00	S/. 0	0	0.00%

255	MANTENIMIENTO DE PARQUE AMPLIACIÓN 1	12	CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO	ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN	0	0		1	0	0.00%	SIN INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN	S/. 0	S/. 0	0	0.00%
256	REFORESTACIÓN TEMPLO	12	CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO	EXPEDIENTE TÉCNICO	0	0		1	0	0.00%	SIN INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN	S/. 50,000	S/. 0	0	0.00%
259	REFORESTACIÓN CHACRA	12	CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS	CONSTRUCCIÓN	EN PROCESO	0	0		1	0	0.00%	SIN INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN	S/. 0,000,000	S/. 0	0	0.00%
123	CONTRATACIÓN DE OBRA	20	CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS	EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN	EXPEDIENTE	0	0		1	0	0.00%	SIN INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN	S/. 0,000,000	S/. 0	0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CÓDIGO DE GASTO): 4030 — SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL DRENAJE

49	MANTENIMIENTO DE ESTATAS VEREDAS Y BERMAS (X 15)	UNIDAD	0	0			1	0	0.00%	[illegible]	S/ 240,000	S/ 0	0.00%

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0003	INFRAESTRUCTURA Y ECONOMÍA
INTERVENTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0000	MEJORAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	GARANTIZAR LAS OBRAS DEL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO

MACROPROCESO	0001	MEJORAMIENTO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0003	PRODUCIR Y EJECUTAR OBRAS PÚBLICAS
SUBPROCESO	0001	EJECUTAR LA OBRA PÚBLICA DE CARÁCTER LOCAL

247	CONSERVACIÓN DE ESTATAS Y VEREDAS DE DERECHO HACIA CUERPO (X 5 Y 4 - UNIDAD DE MEDIDA DE 1 POLE)	DESCUENTO	UNIDAD	0	0			0	0	0.00%	[illegible]	S/ [illegible]	S/ 0	0.00%

773	[illegible]	A	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	0			1	0	0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%
774	[illegible]	B	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	0			1	0	0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%
775	EJECUCIÓN DE OBRA	C	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	0			1	0	0.00%	[illegible]	S/ 240,000	S/ 0	0.00%
776	SUPERVISIÓN DE OBRA	D	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	0			1	0	0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%

Municipalidad de Salvado de Duro

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD OPERATIVA: 0030 — SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
00	[illegible]	[illegible]	0	0	[illegible]				1	0	0.00%	[illegible]	S/ [illegible]	S/ 0	0.0%

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	SOLUCIONAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0110	CUMPLIR CON LAS OBRAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIÓN

[illegible]

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0003	PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
SUB PROCESO	0001	EJECUCIÓN DE OBRA PÚBLICA DE CONSTRUCCIÓN

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
001	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL DEL ANEXO JAQUARÁN DE ENAL, SECTOR 7, DISTRITO DE SANTIAGO DE DURO - LIMA - LIMA	OBRA INFRAESTRUCTURA	[illegible]	1	0			1	0	0.00%	ESTIMADO O NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ 0	0.0%

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
001	[illegible]	01	MEJORAMIENTO DE VIAS	VÍAS EXISTENTES	[illegible]	0	0			1	0	0.00%	ESTIMADO O NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ 0	0.0%
001	[illegible]	01	MEJORAMIENTO DE VIAS	MAQUINARIA ALQUILADA	[illegible]	0	0			1	0	0.00%	ESTIMADO O NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ 0	0.0%
002	[illegible]	01	MEJORAMIENTO DE VIAS	LABORATORIO TÉCNICO ALQUILADO	[illegible]	0	0			1	0	0.00%	ESTIMADO O NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.0%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER SEMESTRE

[illegible]	4100	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	0002	[illegible]
[illegible]	0002	[illegible]
[illegible]	0050	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
[illegible]	0113	[illegible]

[illegible]	0001	[illegible]
[illegible]	0003	[illegible]
[illegible]	0001	EJECUTAR LA OBRA PÚBLICA DE CARÁCTER LOCAL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA: 0330 SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

	PROCESO/ACTIVIDAD														
07	AMPLIACIÓN DE BOULEVARD (MPS)			FUNCIONAL (GRAVA)	0	0			1	1	0.00%	EJECUCIÓN NO INICIADA	50.0	50.0	NORMAL

LINEA ESTRATEGICA	0302	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0360	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0110	EJECUTAR CON LAS OBRAS DEL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO
PROCESO ESTRATÉGICO		
MACROPROCESO	0001	MAYOR PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0002	PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
SUB PROCESO	0001	EJECUTAR LA OBRA PÚBLICA DE CARÁCTER LOCAL

253	MEJORAMIENTO DEL BOULEVARD DE PROCERES - APROBADO - DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, LIMA - LIMA			EXPLANADA (GRAVA)	EXPLANADA (GRAVA)	1	1			1	1	0.00%	EJECUCIÓN NO INICIADA	0.0	0.0	0.00%

247	CLASIFICACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO	03	AMPLIACIÓN DE BOULEVARD	ASFALTADO PÁVIMENTO FLEXIBLE	EXPLANADA (GRAVA)	1	1			1	1	0.00%	EJECUCIÓN NO INICIADA	50.0	50.0	0.00%

VºBº

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 FIN DEL SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN:	4106	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

PROYECTO / ACCIÓN	PRESUPUESTO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
30 RECONSTRUCCIÓN DE MÓDULOS VEHICULARES	300 MINUTOS	0	1			1	0	0.00%	CONCLUIDO NO EJECUTADO	S/. 30,533	S/. 0	0.00%

LÍNEA ESTRATÉGICA:	5002	GESTIÓN URBANA Y AMBIENTAL
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL:	3173	CUMPLIR CON LAS OBRAS DEL PLAN ANUAL DE INFRAESTRUCTURA
PARÁMETROS PRECEDENTES		
MACROPROCESO:	3001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	3003	PROCESOS VIA PÚBLICA Y ESPACIOS PÚBLICOS
SUB PROCESO:	3031	INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DE CARÁCTER LOCAL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
342	MEJORAMIENTO DE LA TRANSITABILIDAD VEHICULAR Y PEATONAL EN LA VÍA [illegible] DE LA AV. TOMAS MARSANO, TRAMO COMPRENDIDO ENTRE LA AV. CAMINOS DEL INCA HASTA AV. [illegible]	EVALUACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE OBRA	EVALUACIÓN	0	0			0	0	0.00%	ENTREGADO NO EJECUTADO	S/. 152,000	S/. 0	0.00%

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
341	[illegible]	43	MEJORAMIENTO DE [illegible]	EVALUACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE OBRA	EVALUACIÓN	0	0			0	0	0.00%	ENTREGADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. 0	0.00%
342	SUPERVISIÓN DE OBRA	43	MEJORAMIENTO DE [illegible]	EVALUACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE OBRA	EVALUACIÓN	0	0			0	0	0.00%	ENTREGADO NO EJECUTADO	S/. 18,000	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

[illegible]	4109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL DRENAJE

[illegible]																
64	MEJORAMIENTO DE VÍAS LOCALES (D57)	PROYECTO	1	1			2	0	0	0.00%	REPROGRAMADO POR PROCESO	S/. 272,432	S/. 0.00		0.00%

[illegible]	0002
PERSPECTIVA	0002
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0060
OBJETIVO OPERACIONAL	0113
PROGRAMA	0001
PROYECTO	0003
SUB PROYECTO	0001

[illegible]																
243	MEJORAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LOSAS ASFÁLTICAS DE ACCESIBILIDAD DE LAS CALLES INTERIORES DEL AH EL ROSARIO (PARCIAL) SECTOR 2, DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, LIMA	PERMANENTE DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO (PPP)	PROYECTO	1	0			2	0	0	0.00%	REPROGRAMADO POR PROCESO	S/. [illegible]	S/. 0.00		0.00%

[illegible]																
243	ELABORACIÓN DE DISEÑO	01	MANTENIMIENTO DE VÍAS LOCALES	PERMANENTE DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO (PPP)	PROYECTO	1	0			1	0	0	0.00%	REPROGRAMADO POR PROCESO	S/. [illegible]	S/. 0.00		0.00%
243	SUPERVISIÓN DE OBRA	01	MANTENIMIENTO DE VÍAS LOCALES	PERMANENTE DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO (PPP)	PROYECTO	1	0			1	0	0	0.00%	REPROGRAMADO POR PROCESO	S/. [illegible]	S/. 0.00		0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO DE INVERSIÓN: 0008 — SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

01	[illegible]		[illegible]	0	0			2	1	[illegible]	[illegible]	S/. 1,000,000	S/. [illegible]	[illegible]

UNIDAD ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN HUMANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	ACTIVIDAD: LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
OBJETIVO OPERACIONAL	0118	ACTIVIDAD: EJECUTAR LAS OBRAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0000	TRANSACCIÓN INTERLUCRAR PÚBLICA
SUB PROCESO	0001	EJECUTAR LA OBRA PÚBLICA DE TRÁFICO LOCAL

04	MEJORAMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACCESIBILIDAD DE LAS CALLES INTERNAS DE LA URB. NEPTUNO SECTOR A, DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, LIMA, LIMA	[illegible]	[illegible]	0	0			2	1	[illegible]	[illegible]	S/. 1,000,000	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE Y EJECUTORA DE GASTOS: 4149 — SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
44	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE COMPLEJO DEPORTIVO [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]

[illegible]	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
[illegible]	0002	PROCESOS INTERNOS
[illegible]	0050	ASEGURAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
[illegible]	0113	[illegible]

[illegible]

[illegible]	0001	MEJORAMIENTO DE GESTIÓN TERRITORIAL
[illegible]	0003	PROMOVER Y EJECUTAR OBRAS PÚBLICAS
[illegible]	0001	EJECUTAR LA OBRA PÚBLICA DE CARÁCTER LOCAL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
265	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE COMPLEJO DEPORTIVO [illegible] EN EL COMPLEJO DEPORTIVO SANITARIO, SECTOR 32, DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EJECUCIÓN DE OBRA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	SUPERVISIÓN DE OBRA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - [illegible] - SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO - PROYECTOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - [illegible] - SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO - ACTIVIDADES	[illegible]	[illegible]	[illegible]
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - [illegible] - SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GASTOS): 4210 — GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

PRODUCTO/ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO SEMESTRAL	% EJECUCIÓN	ESTADO DE LA ACTIVIDAD	PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

UNIDAD FUNCIONAL	0001	DISTRITO SEGURO
ÁREA FUNCIONAL	0002	PROGRAMAS SOCIALES
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	APOYAR LA REDUCCIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL DISTRITO
OBJETIVO INSTITUCIONAL	0113	MEJORAR EL NIVEL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA

MACROPROCESO	0001	GESTIÓN PROGRAMATICA Y GESTIÓN INSTITUCIONAL
PROCESO	0003	PRODUCIR Y ENTREGAR SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA
SUB PROCESO	0001	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
TH1	ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS ESTADÍSTICOS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	[illegible]	Plan	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	18	18	[illegible]	[illegible]	36	18	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	2	2	[illegible]	[illegible]	2	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	2	2	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3	3	[illegible]	[illegible]	1	2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	6	6	[illegible]	[illegible]	12	6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

468	RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	3	[redacted]	PLAN	DOCUMENTO	8	9	[redacted]	[redacted]	1	8	[redacted]	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 3	0.00%
470	PUBLICAR EN LA WEB DE LA MUNICIPALIDAD EL PLAN ANUAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	3	[redacted]	INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA WEB	DOCUMENTO	1	2	[redacted]	[redacted]	1	3	[redacted]	[redacted]	[redacted]	S/. 0	S/. 3	0.00%
471	PUBLICAR EN LA WEB DE LA MUNICIPALIDAD EL DIRECTORIO DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	[redacted]	INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA WEB	DOCUMENTO	3	7	[redacted]	[redacted]	3	3	[redacted]	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 3	0.00%
472	PUBLICAR EN LA WEB DE LA MUNICIPALIDAD INFORMES DE DESEMPEÑO DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	[redacted]	INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA WEB	DOCUMENTO	3	7	[redacted]	[redacted]	4	7	[redacted]	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 3	0.00%
473	PUBLICAR EN LA WEB DE LA MUNICIPALIDAD ACUERDOS DE LAS SESIONES DEL COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	[redacted]	INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA WEB	DOCUMENTO	8	6	[redacted]	[redacted]	13	4	[redacted]	[redacted]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 3	0.00%
474	INFORMAR A LA MPVF ENTAUR FRENTE A LA INSEGURIDAD CIUDADANA	2	[redacted]	PLAN	DOCUMENTO	2	0	[redacted]	[redacted]	4	0	[redacted]	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 33,33%	S/. 3	0.00%
475	CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, CONTRA EL CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS, TRATA DE PERSONAS CONTRA EL PANDILLAJE Y OTROS, DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN EN GENERAL	2	[redacted]	CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADA	DOCUMENTO	2	2	[redacted]	[redacted]	2	2	[redacted]	[redacted]	EJECUTADO	S/. 13,400	S/. 3	0.00%
476	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS INTEGRANTES DEL CODISEC	2	[redacted]	EVALUACIÓN	DOCUMENTO	2	2	[redacted]	[redacted]	4	2	[redacted]	0.00%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 3	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE O TERRITORIO DE GESTIÓN:	1219	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	

21	PATRULLAJE VIVAC PAL POR SECTOR - SERENAZGO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0001	[illegible]
PERSPECTIVA:	0007	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0059	
OBJETIVO OPERACIONAL:	0183	
		CATÁLOGO DE PROCESOS
MACROPROCESO:	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003	[illegible]
SUBPROCESO:	0011	REGLAMENTAR Y REGULAR ACTIVIDADES VINCULADAS CON [illegible]

[illegible]	SUPERVISIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA GSEGC	[illegible]	[illegible]	5	11	[illegible]	[illegible]	10	58	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

017	SUPERVISIÓN DE LAS ACCIONES DEL CENTRO DE CONTROL DE OPERADORES	3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
018	SUPERVISIÓN DE LAS ACCIONES DE LA SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD	3	PATRULLAJE VIVAL POR SECTOR - SERENAZGO	[illegible]	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	50.0	50.0	0.00%
019	SUPERVISIÓN DE LAS ACCIONES DE LA SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	3	PATRULLAJE VIVAL POR SECTOR - SERENAZGO	[illegible]	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	50.0	50.0	0.00%
020	SUPERVISIÓN DE LAS ACCIONES DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	3	PATRULLAJE VIVAL POR SECTOR - SERENAZGO	[illegible]	[illegible]	8	8	[illegible]	[illegible]	12	8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	50.0	50.0	0.00%
021	SUPERVISIÓN DE LA SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	3	PATRULLAJE VIVAL POR SECTOR - SERENAZGO	[illegible]	[illegible]	5	5	[illegible]	[illegible]	12	5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	50.0	50.0	0.00%

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

[illegible]	4210	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA														
[illegible]																
20	COMUNIDAD RECIBE MEDIDAS DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DE PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	CAPACITACIÓN	N	145	[illegible]	[illegible]	48	145	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%
[illegible]																
LÍNEA ESTRATÉGICA:	0031	[illegible]														
ACTIVIDAD:	0092	[illegible]														
CRITERIO PRIMARIO:	0030	USAGE DE COMPETENCIA CON LOS VECINOS														
CRITERIO OPERACIONAL:	0013	[illegible]														
[illegible]																
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL														
PROCESO:	0003	[illegible]														
SUB PROCESO:	0001	[illegible]														
[illegible]																
1945	REALIZACIÓN DE ALIANZAS CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	[illegible]	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	[illegible]	2	1	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%
[illegible]																
462	[illegible]	3	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%
463	[illegible]	3	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	0	0		2	2	0.00%	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%
464	[illegible]	3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	0		0	0	0.00%	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

[illegible]	4210	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

[illegible]															
78	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR - SERENAZGO	[illegible]	2400	2400	[illegible]	[illegible]	2400	2400	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

	ESTRATÉGICA	
LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	[illegible]
PROGRAMA	0002	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0040	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL	0111	[illegible]
	ENFOQUE DE PROCESOS	
PROCESO	0001	[illegible]
PROCESO	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO	0001	[illegible]

[illegible]															
2002	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	[illegible]	0	0	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]															
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	4	4	[illegible]	[illegible]	12	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - [illegible] ACTIVIDADES												[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN)	4211	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA

PRODUCTO/ACTIVIDAD														
21	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERENAZGO	PLAN	21	19			18	19			SITUACIÓN NO SIGNIFICATIVA	S/. 348,149	S/. 285,214	

LÍNEA ESTRATÉGICA	0001	DISTRITO SEGURO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	MEJORAR LA PRESTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DISUASIVA EN EL DISTRITO
OBJETIVO OPERACIONAL	0183	INCREMENTAR EL NIVEL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS CIUDADANOS CON LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA
		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
MACROPROCESO	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO	0003	PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA
SUB PROCESO	3601	FORMULACIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y OPERATIVOS DE SEGURIDAD CIUDADANA

1601	FORMULACIÓN DE PLANES DE SEGURIDAD CIUDADANA	PLANES DE SEGURIDAD CIUDADANA	PLAN	17	14		ESTADO MODERADO	21	16		SITUACIÓN NO SIGNIFICATIVA	S/. [illegible]	S/. [illegible]	

496	ELABORACIÓN DEL PLAN ANUAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	3	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERENAZGO	PLAN MUNICIPAL CIUDADANO	PLAN	1	1		ÓPTIMO	1	1		ÓPTIMO	S/. 0	S/. 0	0.00%
497	ELABORACIÓN DE PLANES DE OPERACIONES Y TRABAJO DE SEGURIDAD CIUDADANA	3	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERENAZGO	PLANES DE OPERACIÓN	PLAN	1	1		ÓPTIMO	1	1		ÓPTIMO	S/. 0	S/. 0	0.00%
498	ELABORACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	3	PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERENAZGO	PLANES DE ACCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PLAN	16	11		ESTADO MODERADO	21	13		SITUACIÓN NO SIGNIFICATIVA	S/. [illegible]	S/. [illegible]	

Municipalidad de Huechuraba

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE COSTO: [illegible] — GERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA

[illegible]	PATRULLAJE MINUTOS POR SECTOR - [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA: [illegible] — [illegible]

PERSPECTIVA: [illegible] — [illegible]

OBJETIVO ESTRATÉGICO: [illegible] — [illegible]

OBJETIVO OPERACIONAL: [illegible] — [illegible]

PROPÓSITO: [illegible] — [illegible]

PROCESO: [illegible] — [illegible]

SUB PROCESO: [illegible] — [illegible]

[illegible]	PATRULLAJE POR SECTOR	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE O CENTRO DE COSTOS	4211	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0001 DISTRITO SEGURO
PROGRAMA:	0002 PROGRAMA MUNICIPAL
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030 MEJORAR LA REDUCCIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL DISTRITO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113 REDUCIR LOS INCIDENTES DELICTIVOS EN EL DISTRITO, CON ACTIVA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS
ENFOQUE DE PROCESOS	
INNOVACIÓN:	3001 NUEVO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	3003 PROMOCIÓN Y ENTREGA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA
SUBPROCESO:	3001 ATENCIÓN DE DENUNCIAS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ENCUESTAS DE SERENAZGO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE MONITOREO Y ALERTA TEMPRANA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[redacted]

Municipalidad de Montiel de Ayala

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: CONTROL DE CALIDAD 0211

SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA

PROYECTO/ACT.		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO		EJECUTADO									
24	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

UNIDAD ESTRATÉGICA:	5001	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PERSPECTIVA:	5002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	5060	DESARROLLAR UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	5113	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNI
		PROCESOS POR PROCESOS
SUBPROCESO:	5001	MANEJO PAGOS DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	5003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO	0501	INCORPORACIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES PARA

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	[illegible]	1	0	[illegible]	[illegible]	N/A	N/A	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	N/A	N/A	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Pucón

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE SISTEMA DE GESTIÓN	4211	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA

PROCESO ESTRATÉGICO														
01 DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO DE LA COMUNA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0001
PERSPECTIVA	0002
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0060
OBJETIVO OPERACIONAL	0115

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

ENFOQUE POR PROCESOS	
SUBPROCESO	0001
PROCESO	0003
SUB PROCESO	0001

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
7808	ELABORACIÓN DE PROPUESTAS DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE RACIONALIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	[illegible]	[illegible]	4	4		1	0	[illegible]	0,00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0,00%

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
168	[illegible]	01	DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO [illegible]	[illegible]	[illegible]	0	0		1	0	[illegible]	0,00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0,00%

[illegible] SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA [illegible]

Municipalidad de Santiago de Chile

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD PROGRAMA MANTENIMIENTO DE EMERGENCIA	4212	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	

25	CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE COMUNIDADES EN HABILIDADES FRENTE AL RIESGO DE DESASTRE	PERSONA	2400	2402	[illegible]	[illegible]	4800	5000	[illegible]	[illegible]	$0.6700	$0.0	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

LINEA ESTRATEGICA	0001	DISTRITO SEGURO
PERSPECTIVA	0002	CIUDADANÍA INTEGRADA
OBJETIVO ESTRATEGICO	0001	MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN ZONAS VULNERABLES
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	DESARROLLAR LAS PERSONAS MEDIANTE UNA ADECUADA GESTIÓN DE LA CALIDAD AUTÓNOMA

DATOS DEL PROCESO

MACROPROCESO	0001	GESTIÓN PREVENTIVA DE RIESGOS DE DESASTRES
PROCESO	0003	PLANIFICACIÓN Y OPERACIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES
SUB PROCESO	0001	PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE EMERGENCIA

[illegible]	REALIZACIÓN DE ENTRENAMIENTO PREVENTIVO EN ÁREAS DEL RIESGO DE DESASTRES	DIRECCIÓN MANTENIMIENTO DE EMERGENCIA DEFENSA CIVIL	PERSONA	2000	2000	[illegible]	[illegible]	4000	5000	[illegible]	[illegible]	$0.6700	$0.0	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
400	CONSTRUCCIÓN PUERTA A PUERTA DE VECINOS DE DEFENSA CIVIL	D	[illegible]	VISITA REALIZADA	[illegible]	[illegible]	4000	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	6212	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL

	PROGRAMA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO									
14	DESARROLLO DE LOS CENTROS Y ESPACIOS DE MONITOREO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	REPORTE	8	4	[illegible]	[illegible]	13	6	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
					EJECUTADO								

ÁREA ESTRATÉGICA	0001	[illegible]
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	IMPLEMENTAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES ENTRE LAS VULNERABLES
OBJETIVO OPERACIONAL	0178	INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS EVENTOS ANTE UNA ADECUADA GESTIÓN DE RIESGO

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
PROCESO	0003	PLANIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE DESASTRES
SUB PROCESO	0001	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA ENFRENTAR UN GRAVE DE DESASTRES

	ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO									
197	DESARROLLO DE LOS CENTROS Y SERVICIOS DE MONITOREO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA ACTIVIDAD MONITOREO	REPORTE	8	4	[illegible]	[illegible]	13	6	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

	TAREA	ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO									
521	[illegible] DE CAPACITACIÓN DEL CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO	8	[illegible] DE LOS CENTROS Y ESPACIOS DE MONITOREO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	[illegible] DE OPERACIONES DE EMERGENCIA	REPORTE	2	4	[illegible]	[illegible]	13	6	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
522	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	8	[illegible] DE LOS CENTROS Y ESPACIOS DE MONITOREO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	[illegible]	REPORTE	4	8	[illegible]	[illegible]	13	8	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
523	EJERCICIO DE SIMULACIÓN DEL CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO	3	[illegible] DE LOS CENTROS Y ESPACIOS DE MONITOREO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	SIMULACRO EJECUTADO	REPORTE	0	3	[illegible]	[illegible]	12	1	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Huara

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

4217 — SUBDIRECTIVA DE DEFENSA CIVIL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	0001	[illegible]
[illegible]	0002	[illegible]
[illegible]	0003	[illegible]
[illegible]	0115	[illegible]
[illegible]	0001	[illegible]
[illegible]	0003	[illegible]
[illegible]	0001	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de San Miguel de Salcaja

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

[illegible]																		
[illegible]																		
[illegible]																		

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

LIDER O RESPONSABLE CENTRO DE COSTO	4317	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL

[illegible]	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%

EJE ESTRATÉGICO:	0001	DESARROLLO SOCIAL
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030	[illegible]
OBJETIVO ORGANIZACIONAL:	0113	[illegible]

MACROPROCESO:	0001	MEJORA PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
PROCESO:	0009	[illegible]
SUB PROCESO:	0001	IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA ENFRENTAR UN RIESGO DE DESASTRES

[illegible]	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES	PERSONA-HORA/HOMBRE	PERSONA CAPACITADA	[illegible]	[illegible]	0.00%	INFORMADO NO EFICIENTE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%	FORMADO NO EFICIENTE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%

[illegible]	TALLER DE CAPACITACIÓN [illegible]	[illegible]	[illegible]	TALLER REALIZADO	TALLER	2	[illegible]	0.00%	[illegible]	0	0	0.00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%

Municipalidad de San Juan de Miraflores

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE COSTO)	4513	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL															
36	DESARROLLO DE ESTUDIOS PARA ESTABLECER EL RIESGO A NIVEL TERRITORIAL	DOCUMENTO	10	17	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	100	57	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	S/. 200,000	S/. 200,000	[illegible]

OTEI ESTRATÉGICO:	0001	[illegible]
PROGRAMA:	0002	[illegible]
OBJETIVO INSTITUCIONAL:	0003	FORTALECIMIENTO DE PROCESOS DE GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN ZONAS VULNERABLES
OBJETIVO OPERACIONAL:	0103	[illegible]

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
PROCESO:	0003	[illegible]
SUB-PROCESO:	0001	[illegible]

106	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS ESTRATEGICOS PARA LA GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	[illegible]	[illegible]	1	0	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	1	0	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

312	ESTUDIO DE VULNERABILIDAD GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	01	DESARROLLO DE ESTUDIOS PARA ESTABLECER EL RIESGO A NIVEL TERRITORIAL	ESTUDIO REALIZADO	DOCUMENTO	0	0			1	0	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
313	PLANES DE CONTINGENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	01	DESARROLLO DE ESTUDIOS PARA ESTABLECER EL RIESGO A NIVEL TERRITORIAL	PLAN CONTINGENCIA	DOCUMENTO	3	3	[illegible]	DESAGRADO NO EJECUTADO	4	1	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	N/ A	S/. 0	[illegible]
314	INTEGRACIÓN DE BRIGADISTAS EN TEMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS	01	DESARROLLO DE ESTUDIOS PARA ESTABLECER EL RIESGO A NIVEL TERRITORIAL	SOLICITUD ATENDIDA	DOCUMENTO	40	0	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	30	20	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	N/ A	S/. 0	[illegible]
341	PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE DIFERENTES ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN LA ERRADICACIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	01	DESARROLLO DE ESTUDIOS PARA ESTABLECER EL RIESGO A NIVEL TERRITORIAL	COMPLIDO DE ACUERDOS	DOCUMENTO	8	8			1	0	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
342	DESARROLLO DE CONVENIOS DE APOYO INTERINSTITUCIONAL DE TRABAJO EN GESTIÓN DEL RIESGO	01	DESARROLLO DE ESTUDIOS PARA ESTABLECER EL RIESGO A NIVEL TERRITORIAL	CONVENIO REALIZADO	DOCUMENTO	2	1	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	4	1	[illegible]	ATRASADO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE - DEPENDENCIA	4212	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL

71	IMPLEMENTACIÓN DE BRIGADAS PARA LA PREVENCIÓN FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	ACCIÓN	1	0	0	0.00%	SIN PROGRAMACIÓN DEL SEMESTRE	5	0	0	0.00%	SIN EJECUCIÓN DEL SEMESTRE	S/. 1,016,000	S/. 502,000	0	0.0%

LÍNEA ESTRATÉGICA	3001	DESARROLLO SOCIAL
PERSPECTIVA:	3007	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3059	MEJORAMIENTO DE PROCESOS DE GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
OBJETIVO ESPECÍFICO:	3183	INCREMENTAR LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LAS PERSONAS ANTE SITUACIONES DE GRAVEDAD DE DESASTRES
PROCESO:	3001	MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
PROCESO:	3003	PROSPECTIVA DE RIESGO DE DESASTRES Y ACCIONES CORRECTIVAS
SUB PROCESO	3001	IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS PELIGROS ANTE LA RIESGO DE DESASTRES

1442	ADMINISTRACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE LA SEDE DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES	ATA	UNIDAD	4000	0	0	0.00%	SIN PROGRAMACIÓN DEL SEMESTRE	4000	0	0	0.00%	SIN EJECUCIÓN DEL SEMESTRE	S/. 0	S/. 0	0	0.00%

1447	IMPLEMENTACIÓN PLAN OPERATIVO	A	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	PLAN OPERATIVO	PLAN	1	0	0	0.00%	SIN PROGRAMACIÓN DEL SEMESTRE	1	0	0	0.00%	SIN EJECUCIÓN DEL SEMESTRE	S/. 0	S/. 0	0	0.00%
1448	REDACTAR ANÁLISIS INFORMATIVO, IDENTIFICAR, CONSTITUIR A FUTURO DE CONVERTIRSE EN PELIGROS Y DESASTRES	C	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	ANÁLISIS INFORMATIVO	UNIDAD	4000	0	0	0.00%	SIN PROGRAMACIÓN DEL SEMESTRE	4000	0	0	0.00%	SIN EJECUCIÓN DEL SEMESTRE	S/. 0	S/. 0	0	0.00%
1449	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS ALMACÉNES	B	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	ALMACÉNES HUMANOS	REPORTE	2	0	0	0.00%	SIN PROGRAMACIÓN DEL SEMESTRE	0	0	0	0.00%	SIN EJECUCIÓN DEL SEMESTRE	S/. 0	S/. 0	0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL [illegible] SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN)	42-2	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL

[illegible]	ORGANIZACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE COMUNIDADES EN HABILIDADES FRENTE AL RIESGO DE DESASTRES	PROGRAMA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	3001	MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO
PERSPECTIVA:	3002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3030	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL:	5115	[illegible] LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MDS

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO	0501	INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y AFPS

[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTACIÓN	DOCUMENTO	0	1				1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	DESCUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

TOTAL COSTO Y EJECUCIÓN - 42-2 - SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL															

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE COSTOS	4210	SUBGERENCIA DE TRANSITO	

01	FISCALIZACION AL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	INTERVENCION	5000	0	0.00%	PLANIFICADO NO EJECUTADO	5000	0	0.00%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/. 4,245,251	S/. 4,245,251		84.85%

LINEA ESTRATEGICA	0002 — GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0060 — PROMOVER EL DESTINO DE TRÁNSITO VIGENTE AL INTERNADO
OBJETIVO OPERACIONAL	0113 — REDUCIR LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO EN EL DISTRITO
MACROPROCESO	0001 — GASTO PROCESO DE GESTIÓN INTERNA
PROCESO	0003 — PROVEER E INTEGRAR SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DEL TRÁNSITO, VIALIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO
SUB PROCESO	0008 — DESARROLLO DE ACTIVIDADES PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE, INFRAESTRUCTURA VIALIDAD Y TRANSITO

4000	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE PREVENCIÓN VIAL DEL TRÁNSITO VEHICULAR Y PEATONAL		PLANIFICADA	0.00	0	0.00%	PLANIFICADO NO EJECUTADO	10000	0	0.00%	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/. 118,119	S/. 54,219		0.57%

400	REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN - DIFUSIÓN Y DE CONCIENTIZACIÓN	10	EJECUTADO A LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	CAMPAÑA	CAMPAÑA	1	0	0.00%	PLANIFICADO NO EJECUTADO	1	0	0.00%	PLANIFICADO NO EJECUTADO	S/.0	S/.0	0.00%
400	REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES A CONDUCTORES Y PEATONES INCLUYE NORMAS DE TRÁNSITO	10	EJECUTADO A LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	CAPACITACIÓN REALIZADA	CAPACITACIÓN	12	0	0.00%	PLANIFICADO NO EJECUTADO	12	0	0.00%	PLANIFICADO NO EJECUTADO	S/.0	S/.0	0.00%
407	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS	10	EJECUTADO A LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	OPERATIVO REALIZADO	OPERATIVO	150	2000	[illegible]	PLANIFICADO NO EJECUTADO	300	2000	[illegible]	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/. 118,119	S/. 54,219	0.57%
400	SERVICIO DE AYUDA VIAL	10	EJECUTADO A LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	SERVICIO REALIZADO	VEHICULO	300	700	[illegible]	PLANIFICADO NO EJECUTADO	1000	107	[illegible]	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/.0	S/.0	0.00%
407	INFORME CONTROVERSIAS	10	EJECUTADO A LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	INFORME REALIZADO	INFORME	400	344	[illegible]	PLANIFICADO NO EJECUTADO	2000	2045	[illegible]	EJECUTADO NO PROGRAMADO	S/.0	S/.0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTION: 4213 SUBGERENCIA DE TRANSITO

	PRODUCTO / ACCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
39	REGULIZACIÓN AL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	[illegible]	1000	1	[illegible]	[illegible]	1000	0	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0003	PROMOVER EL ORDENAMIENTO DE TRÁNSITO VEHICULAR ORGANIZADO
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR LA FLUIDEZ DE TRÁNSITO EN LAS DIFERENTES ZONAS DEL DISTRITO

PROCESO / PROYECTO

MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0003	PRODUCIR Y ENTREGAR SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DEL TRÁNSITO, VIALIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO
SUB PROCESO:	0001	EVALUAR ESTUDIOS DE IMPACTO VIAL EN LAS VÍAS LOCALES

	ACTIVIDAD	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1947	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	[illegible]	ESTUDIO	24	12	[illegible]	[illegible]	144	48	[illegible]	[illegible]	S/. 3,627,625	S/. 1,085,990	[illegible]

	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1947	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE TRÁNSITO	13	REGULIZACIÓN AL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	ESTUDIO TÉCNICO DE VIABILIDAD APROBADO	ESTUDIO	24	48	[illegible]	[illegible]	144	48	[illegible]	[illegible]	S/. 3,627,625	S/. 1,085,990	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN)	4210	SUBGERENCIA DE TRÁNSITO

[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	FISCALIZACIÓN AL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS	[illegible]	[illegible]	0	[illegible] 3.00%	[illegible]	12000	1	[illegible] 0.00%	[illegible]	S/ 4,999,297	S/ 1,706,552	[illegible]

[illegible]	0002
PERSPECTIVA:	3002
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3050
OBJETIVO OPERACIONAL:	3113

[illegible]	PLANEAMIENTO ECONÓMICO
	PROCESOS INTERNOS
	PROVEER AL DISTRITO DE TRÁNSITO VEHICULAR ORDENADO
	REDUCIR LA CANTIDAD DE PAPELETAS DE SANCIÓN DE TRÁNSITO EN EL DISTRITO

MACRO PROCESO	3001
PROCESO:	3003
SUB PROCESO:	3001

	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
	PROVEER Y MEJORAR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DEL TRÁNSITO, VIALIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO
	CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRÁNSITO Y DEL TRANSPORTE COLECTIVO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EQUALIZACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA DE TRÁNSITO	[illegible]	[illegible]	168	0	[illegible] 0.00%	[illegible]	300	0	[illegible] 0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	INTERVENCIÓN EN LAS VÍAS SUBURBANAS (OPERATIVOS)	31	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	[illegible] 0.00%	[illegible]	[illegible]	0	[illegible] 0.00%	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL TERCER TRIMESTRE

[illegible]	4213	SUBGERENCIA DE TRÁNSITO																
[illegible]																		
69	[illegible] TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	[illegible]	[illegible]	1	[illegible]	0.30%	[illegible]	17000	1	[illegible]	0.30%	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]			
ESTRATÉGICO																		
[illegible]	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA																
PERSPECTIVA	0007	PROCESOS INTERNOS																
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0002	PROVEER AL CRITERIO DE TRÁNSITO VEHICULAR ORDENADO																
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	[illegible] FLUIDEZ EN LAS [illegible] VÍAS DEL DISTRITO																
ENFOQUE POR PROCESOS																		
[illegible]	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL																
[illegible]	0001	PRODUCIR Y ENTREGAR SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DEL TRÁNSITO VIALIDAD Y MOVIMIENTO PÚBLICO																
[illegible]	0001	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO [illegible]																
[illegible]																		
1214	REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE DEMARCACIÓN DE [illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%		
[illegible]																		
621	EJECUCIÓN DEL PLAN DE SEÑALIZACIÓN Y REMARCACIÓN EN COORDINACIÓN CON LA SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CONVENIO	15	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	0.00%	[illegible]	1	1	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 4TO SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO: 4213 — SUBGERENCIA DE TRÁNSITO

26	FISCALIZACIÓN AL SERVICIO DE TRANSPORTE TURÍSTICO DE PERSONAS	[illegible]	6000	1	0.00%	[illegible]	4200	0	0.00%	RETRASADO NO JUSTIFICADO	S/ 4,[illegible]	S/ 1,786,[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0002 — GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002 — [illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 — PROMOVER EL ORDENAMIENTO DE TRÁNSITO VEHICULAR ORDENADAMENTE
OBJETIVO OPERACIONAL:	0013 — MEJORAR LA FLUIDEZ DEL TRÁNSITO EN LAS INTERSECTOS CLAVES DEL DISTRITO
ÁMBITO PROCESO:	0001 — NUEVO PROCESO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
PROCESO:	0006 — OPERACIÓN Y ENTREGA DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DEL TRÁNSITO VIALIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO
SUB PROCESO:	0001 — INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE REGULACIÓN DE TRÁNSITO EN SU JURISDICCIÓN

[illegible]	EVALUACIÓN DE [illegible] DE RÍOS Y DAÑOS	EVALUACIÓN DE MAYORES HELICOPTERO	[illegible]	210	1	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	[illegible]	1	[illegible]	RETRASADO O NO JUSTIFICADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
[illegible]	EVALUACIÓN DE [illegible] DE OCÁS	[illegible]	EVALUACIÓN [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	[illegible]
[illegible]	EVALUACIÓN DE [illegible] DE DAÑOS VERTICALES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	120	1	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	200	0	0.00%	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	2012	[illegible]	[illegible]	ADELANTADO NO EJECUTADO	[illegible]	0	0.00%	ADELANTADO NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	CONTRATACIÓN DEL PERSONAL Y EQUIPAMIENTO (VISITA FINAL)	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

CÓDIGO OBJETIVO INSTITUCIONAL Y CENTRO DE GESTIÓN:	4212	SUBGERENCIA DE TRÁNSITO																
28	FISCALIZACIÓN AL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	INFORMADA	MES	6	0.00%	PERMANENTE DEL DESTINO	100%	6	0.00%	PERMANENTE DEL PROGRAMA	S/ 0,000.00	S/ 1,000.00	0.00%
LÍNEA DE ESTRATEGIA:	3002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA																
PERSPECTIVA:	3002	PROCESOS INTERNOS																
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	3050	PROVEER AL DISTRITO DE TRÁNSITO VEHICULAR ORDENADO																
OBJETIVO OPERACIONAL:	3113	REGULAR LA FLUIDEZ DE TRÁNSITO EN LAS DIFERENTES ZONAS DEL DISTRITO																
MACROPROCESO:	3001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL																
PROCESO:	3015	PROMOVER Y IMPULSAR LA PRESTACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL TRÁNSITO, VIALIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO																
SUBPROCESO:	3001	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN SU JURISDICCIÓN																
TR01	CUMPLIMIENTO DE ORDENANZA QUE APRUEBA LA TASA DE ESTACIONAMIENTO VEHICULAR TERRITORIAL	TASA DE ESTACIONAMIENTO	[illegible]	[illegible]	7/mes	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	PERMANENTE DEL DESTINO	S/ [illegible]	S/ 52,000	[illegible]
4.01	ATENDER TRAMITES DE LOS ESTACIONAMIENTOS VEHICULARES TARIFADOS MUNICIPALES	0	PROMOVER EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE PERSONAS	TASA DE ESTACIONAMIENTO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	PERMANENTE DEL DESTINO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 0210 — SUBGERENCIA DE TRÁNSITO

29	FISCALIZACIÓN AL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS	[illegible]	64%	0	0.00%	[illegible]	100%	0	0.00%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

OBJETIVO ESTRATÉGICO	0002	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
ACCIÓN ESTRATÉGICA	0007	PROCESOS INTERNOS
LINEA DE ACCIÓN ESTRATÉGICA	0030	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERACIONAL	0173	MEJORAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0002	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUBPROCESO	0001	INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL SISTEMA SOCIAL DE TRABAJADORES Y APPS

3941	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	[illegible]	DOCUMENTO	0	0			1	0	0.00%	PROGRAMADO EN PROCESO	S/ 0	S/ 0	0.00%

782	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	19	[illegible]	SEGUIMIENTO ACUMULADO	DOCUMENTO	0	0	0.00%	PROGRAMADO EN PROCESO	12	0	0.00%	PROGRAMADO EN PROCESO	S/ 0	S/ 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 4513 — SUBGERENCIA DE TRÁNSITO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	0002	GESTIÓN VIAL Y ECONÓMICA
[illegible]	0003	Protección Infantil
[illegible]	0060	PROVEER AL DISTRITO DE TRÁNSITO VEHICULAR ORDENADO
[illegible]	0113	MEJORAR LA FLUIDEZ DE TRÁNSITO EN LAS DIFERENTES ZONAS DEL DISTRITO
[illegible]		
[illegible]	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
[illegible]	0003	PROYECTOS Y ESTUDIOS INFORMACIÓN DE ORDENAMIENTO DEL TRÁNSITO, VIALIDAD Y TRANSPORTE VEHICULAR
[illegible]	0001	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO DEL DISTRITO

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2038	EVALUACIÓN Y REVISIÓN DE VALORIZACIONES DE PROYECTOS EJECUTADOS POR LA SUBGERENCIA	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EVALUACIÓN Y REVISIÓN DE VALORIZACIONES DE PROYECTOS EJECUTADOS POR LA SUBGERENCIA	[illegible]	PROYECTOS EVALUADOS	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 4513 - SUBGERENCIA DE TRÁNSITO — [illegible] — [illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	1214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA

	PROYECTO/ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO A LA FECHA	EJECUTADO A LA FECHA			AVANCE FÍSICO ANUAL	AVANCE FÍSICO A LA FECHA						
30	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	SOLICITUD	1054	1054	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1054	1054	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
					EJECUTADO										

LÍNEA ESTRATÉGICA	0006	PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CIVICO
PERSPECTIVA	0007	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE COBRANZA DE DEUDA DEL AÑO CORRIENTE Y NO CORRIENTE
		EJECUTADO A LA FECHA
MACROPROCESO	0001	GESTIÓN [illegible]
PROCESO	0003	ADMINISTRATIVA COACTIVA
SUB PROCESO	00003	EJECUCIÓN COACTIVA DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS

	ACTIVIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO A LA FECHA	EJECUTADO A LA FECHA					AVANCE FÍSICO ANUAL				
1001	NOTIFICACIÓN DE ACCIONES COACTIVAS	ACCIONES DE COBRANZA	NOTIFICACIÓN	3804	3803	[illegible]	[illegible]	3804	3803	[illegible]	[illegible]	N/ A	N/ A	[illegible]

340	[illegible]	31	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	INSPECCIÓN EN CAMPO	INSPECCIÓN	304	1143	[illegible]	[illegible]	1143	[illegible]	[illegible]	N/ A	N/ A	[illegible]
341	RESOLUCIONES DE APERCIBIMIENTO O SANCIÓN DE ORDEN ADMINISTRATIVA	31	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN PUBLICADA	RESOLUCIÓN	313	1050	[illegible]	[illegible]	1050	[illegible]	[illegible]	N/ A	N/ A	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE Y CENTRO DE GESTIÓN:	4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA															
30	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y DIVERSAS NORMAS	ACCIÓN	1994	1997	[illegible]	RETRASO MODERADO	ANUAL	TRIMESTRAL	[illegible]	NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]				
LÍNEA DE ESTRATEGIA:	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA															
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS															
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0004	MEJORAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS URBANOS Y ECONÓMICOS															
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113	MEJORAR LA FORMALIDAD DEL DISTRITO															
CÓDIGO PROCESO:	0001	NUEVO PROCESO DE GESTIÓN EDUCACIÓN PRODUCTIVA															
PROCESO:	0002	PRODUCIR Y ENTREGAR SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES DE ABASTECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS															
SUB PROCESO:	00502	CONTROL DE ACTIVIDAD MUNICIPAL EN EL COMERCIO FORMAL															
1964	CONTROL DE MERCADOS MUNICIPALES Y DEL COMERCIO FORMAL	CONTROL DE MERCADOS Y COMERCIO FORMAL	CONTROL PREVIO	292	278	[illegible]	RETRASO MODERADO	548	574	[illegible]	NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]			
1967	CAPACITACIÓN A LOS ADMINISTRADORES DE LAS VIVIENDAS Y PERSONAL DE LA UNIDAD DE CONTROL DE MERCADOS Y GALERÍAS COMERCIALES	31	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y DIVERSAS NORMAS LEGALES	CAPACITACIÓN INTERNA	CAPACITACIÓN	416	156	[illegible]	PARCIAL	300	146	[illegible]	NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%	
1967	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y PROMOCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS MERCADOS Y GALERÍAS COMERCIALES	35	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y DIVERSAS NORMAS LEGALES	INSPECCIÓN FORMAL	INSPECCIÓN	292	278	[illegible]	RETRASO MODERADO	146	278	[illegible]	NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%	
1971	PERIODO DE PRESCRIPCIÓN DE INFRACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS MERCADOS Y GALERÍAS COMERCIALES	38	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y DIVERSAS NORMAS LEGALES	ACTA DE LIQUIDACIÓN LISTA	PRÓRROGA DE INFRACCIÓN	100	100	[illegible]	CRÍTICO	330	330	[illegible]	NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0.00%	
1990	TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE SANCIÓN DE LAS INFRACCIONES DE LOS MERCADOS Y GALERÍAS COMERCIALES	33	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y DIVERSAS NORMAS LEGALES	RESOLUCIÓN CRÍTICA	RESOLUCIÓN	30	102	[illegible]	CRÍTICO	140	142	[illegible]	NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]	

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: SUBGERENCIA DE FISCALIZACION Y COACTIVA ADMINISTRATIVA

[illegible]	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS INFRACCIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

EJE PROPUESTO	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	FORTALECER LA REGULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES URBANO - ECONÓMICAS
OBJETIVO OPERACIONAL	0010	REDUCIR LA INFORMALIDAD DEL COMERCIO
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN ECONÓMICA PRODUCTIVA
PROCESO	0003	PROMOVER EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA LOCAL
SUBPROCESO	0006C2	CONTROL DEL COMERCIO AMBULATORIO, DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS

[illegible]	CONTROL DEL COMERCIO AMBULATORIO, DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS	CONTROL DEL COMERCIO AMBULATORIO REALIZADO	DOCUMENTO	396	72	15.15%	RETRASADO NO EJECUTADO	396	88	3.40%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 88,271	S/ 0	0	0.00%

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
581	REALIZACION DE OPERATIVOS DE CONTROL DEL COMERCIO AMBULATORIO	24	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS INFRACCIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	OPERATIVOS REALIZADOS	OPERATIVO	434	18	11.40%	RETRASADO NO EJECUTADO	1984	58	2.92%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 86,031	S/ 0	0	0.00%
582	ERRADICACIÓN DE COMERCIANTES AMBULANTES INFORMALES	10	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS INFRACCIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	ERRADICACIÓN REALIZADA	DOCUMENTO	1798	2387	132.74%	RETRASADO NO EJECUTADO	10080	2387	22.23%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0	0.00%
583	RETIRADOS DE MERCADERÍA DE LOS COMERCIANTES AMBULANTES INFORMALES	10	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS INFRACCIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	RETIRADOS DE MERCADERÍA	RETIRADO	984	445	45.22%	RETRASADO NO EJECUTADO	1770	445	25.14%	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Cursa

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA

	PROCESO/ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRAL	EJECUTADO
16	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES ADMINISTRATIVAS	ACCIÓN	1867	1042	[illegible]	[illegible]	RETRASADO PRODUCIDO	1867	1042	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ [illegible]	S/ 3,043,280	[illegible]

ENFOQUE		
LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	FORTALECER LA FORMALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES URBANAS Y ECONÓMICAS
OBJETIVO ORGANIZACIONAL	0113	REDUCIR LA INFORMALIDAD EN EL DISTRITO
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO	0008	MACRO PROCESO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
PROCESO	0003	PROMOVER EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA LOCAL
SUB PROCESO	0D502	PROCESO DE CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRÁNSITO Y PROCEDIMIENTO DE ACOPIO, DISTRIBUCIÓN, ALMACENAMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS A NIVEL DISTRITAL, EN CONCORDANCIA CON LAS NORMAS PROVINCIALES

	TÍTULO	ÁREA	PROCESO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRAL	EJECUTADO
1996	CONTROL A LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DEL DISTRITO		CONTROL A LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	CONTROL ANALÍTICO	[illegible]	1930	414	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	1930	414	[illegible]	[illegible]	RETRASADO NO EJECUTADO	S/ 125,113	S/ 37,771	[illegible]

	TÍTULO	ÁREA	PROCESO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	ESTADO	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO SEMESTRAL	EJECUTADO
[illegible]	CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS DE LAS TORRAS A DISPOSITIVOS MUNICIPALES	[illegible]	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES ADMINISTRATIVAS	CAPACITACIÓN INTERNA	CAPACITACIÓN	100	100	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 0	S/ 0	[illegible]
[illegible]	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y CONTROL A LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	[illegible]	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES ADMINISTRATIVAS	INSPECCIÓN INTERNA	[illegible]	1930	414	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	1930	414	[illegible]	[illegible]	RETRASADO O NO EJECUTADO	S/ 11,400	S/ 10,000	[illegible]
[illegible]	EMISIÓN DE INFORMACIÓN DE INFRACCIÓN EN TEMAS DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	[illegible]	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES ADMINISTRATIVAS	INFORME DE ESTABLECIMIENTOS	INFORME	476	1143	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	648	1143	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	S/ 0	S/ 0	[illegible]
[illegible]	EMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE SANCIÓN EN TEMAS DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	[illegible]	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES ADMINISTRATIVAS	ANALÍTICA INTERNA	RESOLUCIÓN	350	500	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	698	500	[illegible]	[illegible]	OPTIMO	S/ 334,313	S/ 58,771	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL CENTRO DE GESTIÓN	4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA

79	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL Y ADMINISTRATIVAS	ACCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0002	GESTIÓN URBANA Y ECONÓMICA
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0003	FORTALECER LA FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES URBANO - ECONÓMICAS
OBJETIVO ESPECÍFICO	0103	REDUCIR LA INFORMALIDAD EN EL DISTRITO
		ENFOQUE POR PROCESO
MACROPROCESO	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN OPERATIVA
PROCESO:	0003	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SANITARIA Y ATENCIÓN MÉDICA EN EL PRIMER NIVEL
SUB PROCESO:	0003	CONTROLAR LA CALIDAD DE LOS ALIMENTOS PERECIBLES COMO LAS CONDICIONES DE HIGIENE DE QUIENES LOS DISTRIBUYEN Y CONTROLAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS TÉCNICAS

[illegible]	REALIZACIÓN DE CONTROL SANITARIO, MOLESTIAS Y RUIDOS EN LOS LOCALES COMERCIALES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

568	CAPACITACIÓN A LOS ADMINISTRADOS DE LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS EN TÉRMINOS DE SALUBRIDAD, SANITARIOS E HIGIENE	21	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL Y ADMINISTRATIVA	CAPACITACIÓN REALIZADA	CAPACITACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	300	155	[illegible]	INTERMEDIO NO EJECUTADO	[illegible]	S/. 0	[illegible]
608	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y CONTROL EN TÉRMINOS DE SALUBRIDAD, SANITARIOS E HIGIENE	21	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVA	INSPECCIÓN REALIZADA	INSPECCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	INTERMEDIO EJECUTADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	PROGRESO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]
628	EMISIÓN DE PAPELETAS DE INFRACCIÓN EN TÉRMINOS DE SALUBRIDAD, SANITARIOS E HIGIENE	21	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	PAPELETA DE INFRACCIÓN	PAPELETA DE INFRACCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	INTERMEDIO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]
641	EMISIÓN DE RESOLUCIONES DE SANCIÓN EN TÉRMINOS DE SALUBRIDAD, SANITARIOS E HIGIENE	21	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN EMITIDA	RESOLUCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	INTERMEDIO NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: GERENCIA DE FISCALIZACIÓN: 1214 | SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA

[illegible]	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	0003	ESTAMOS AMBIENTALMENTE ACEPTABLE
[illegible]	0002	PROCESOS INTERNOS
[illegible]	0020	PROMOVER UNA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE
OBJETIVO OPERATIVO:	0119	[illegible]
MACROPROCESO:	0001	GASTO PROGRAMADO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0009	SANEAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE, PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN FORESTAL Y ANIMAL
SUBPROCESO:	00001	CONTROLAR Y FISCALIZAR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y EL TRATAMIENTO CORRECTO DE LOS RECURSOS AMBIENTALES DEL DISTRITO

[illegible]	REALIZACIÓN DEL CONTROL EN TORNO DEL MEDIO AMBIENTE Y EL TRATAMIENTO CORRECTO DE LOS RECURSOS AMBIENTALES DEL DISTRITO	CONTROLES AMBIENTALES REALIZADOS	CONTROL REALIZADO	364	85	[illegible]	[illegible]	80	96	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	CAPACITACIÓN A LOS FISCALIZADORES DE LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS EN EL ÁMBITO DEL MEDIO AMBIENTE	23	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	CAPACITACIÓN REALIZADA	CAPACITACIÓN	108	57	[illegible]	[illegible]	309	87	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
363	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y CONTROL EL TRATAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE	23	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	INSPECCIÓN REALIZADA	INSPECCIÓN	364	85	[illegible]	[illegible]	867	88	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
364	EMISIÓN DE PAPELETAS DE INFRACCIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	23	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	PAPELETA DE INFRACCIÓN EMITIDA	PAPELETA DE INFRACCIÓN	221	93	[illegible]	[illegible]	483	83	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
365	EMISIÓN DE RESOLUCIONES DE SANCIÓN EN TEMAS DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	23	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN EMITIDA	RESOLUCIÓN	180	77	[illegible]	[illegible]	380	77	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE/CENTRO DE RESPONSABILIDAD	6216	SUBGERENCIA DE FISCALIZACION Y COACTIVA ADMINISTRATIVA

10	FISCALIZACION Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	ACTIVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA		
LINEA ESTRATEGICA	0002	INCLUSIÓN CIUDADANA E HUMANISMO
PERSPECTIVA	0202	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATEGICO	0050	MEJORAR LA FISCALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL DISTRITO
OBJETIVO OPERACIONAL	0110	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS
PROCESO DE ADMINISTRACIÓN		
MACROPROCESO:	030	MACRO PROCESO DE GESTIÓN TERRITORIAL
PROCESO:	0300	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO Y ORDENACIÓN DEL USO DE SUELO
SUBPROCESO:	30032	FISCALIZACIÓN DE LAS AUTORIZACIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN, HABILITACIÓN O UBICACIÓN EN INMUEBLES Y ESTABLECIMIENTOS DE VENTA

1383	NOTIFICACIÓN DE CONTROL DE LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS PRIVADAS	CONTRATADA CIVIL CONTROLADA	CONTROL REALIZADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	NOTIFICADO NO EFECTUADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	PERIODO NO TRANSCURRIDO	S/. 0	S/. 0	0.00%

566	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y CONTROL A OBRAS CIVILES	10	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	INSPECCIONES REALIZADAS	INSPECCIÓN	[illegible]	[illegible]	NOTIFICADO NO EFECTUADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	NOTIFICACIÓN NO EFECTUADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
567	CAPACITACIÓN A LOS ADMINISTRADORES DE LAS MODALIDADES DE APROBACIÓN EN TÉRMINOS DE OBRAS CIVILES	10	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	CAPACITACIÓN REALIZADA	CAPACITACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	NOTIFICADO NO EFECTUADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
568	EMISIÓN DE PAPELETAS DE INFRACCIÓN EN TERMINOS DE OBRAS CIVILES	10	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	PAPELETA DE INFRACCIÓN	PAPELETA DE INFRACCIÓN	[illegible]	[illegible]	NOTIFICADO NO EFECTUADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	NOTIFICACIÓN NO EFECTUADO	S/. 0	S/. 0	0.00%
569	FORMATO DE INFORMACIÓN DE EMISIÓN DE TERMINOS DE OBRAS CIVILES	10	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	FORMATOS REMITIDOS	INFORMACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	NOTIFICACIÓN NO EFECTUADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS	2318	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	

38	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

LÍNEA ESTRATÉGICA	0008	PARTICIPACIÓN Y FUNCIONAMIENTO
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0060	REDUCIR LA BRECHA DE OMISOS Y SUBVALUADOS
OBJETIVO OPERACIONAL	0115	INCREMENTAR LA GENERACIÓN DE DEUDA TRIBUTARIA PRODUCTO DE LA FISCALIZACIÓN PRÁCTICAMENTE PERSONAL

MACROPROCESO	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROCESO	0003	PROCESO DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA
SUBPROCESO	00302	REALIZAR ACCIONES DE FISCALIZACIÓN

[illegible]	RECUPERACIÓN DE DEUDA NO TRIBUTARIA	RECUPERACIÓN DE DEUDA NO TRIBUTARIA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]

278	EMISIÓN DE RESOLUCIONES COACTIVAS DE PAGO	33	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN EMITIDA	RESOLUCIÓN	672	4009	[illegible]	OPTIMO	1210	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]
274	EMISIÓN DE RESOLUCIONES DE MEDIDAS CAUTELARES	33	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN DE MEDIDA CAUTELAR	RESOLUCIÓN	945	4068	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]
272	PROGRAMACIÓN DE VISITAS INSPECTIVAS A LOS CONTRIBUYENTES CONCLUYENTES PARA COACTIVA	33	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	VISITA DOMICILIARIA	VISITA	30	117	[illegible]	OPTIMO	63	117	[illegible]	OPTIMO	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]
273	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SUSPENSIÓN Y LEVANTAMIENTO	33	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y ADMINISTRATIVAS	SOLICITUD ATENDIDA	SOLICITUD	440	399	[illegible]	OPTIMO	101	392	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	0214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	

30	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y ADMINISTRATIVAS	ACCIÓN	100%	100%		REPORTADO PROGRAMADO	100%	100%		ATRASADO O NO EJECUTADO	S/ 3,948,548	S/ 1,843,000		46.69%

LÍNEA ESTRATÉGICA	0006	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA:	0007	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0030	DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO OPERATIVO:	0010	INCREMENTAR LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MDS
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	00003	INSCRIPCIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y AFPS

328	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	INSTITUCIONAL	DOCUMENTO	4	4		1	1		ATRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0		0.00%

328	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PREPARATORIAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	20	REALIZACIÓN DE CONTROL DE LA OPERACIÓN DE LAS OFICINAS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD	INSTITUCIONAL	DOCUMENTO	4	4		ATRASADO O NO EJECUTADO	12	4		ATRASADO O NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE - CENTRO DE COSTOS	4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA														
14	PROGRAMACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES ADMINISTRATIVAS	ACCION	1000	1000	[illegible]	VERDADERO (cumplió)	1000	1000	[illegible]	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]			
LINEA ESTRATÉGICA	0036	PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO														
PERSPECTIVA	0032	PROCESOS INTERNOS														
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	INCREMENTAR LA BASE TRIBUTARIA														
OBJETIVO OPERACIONAL	0910	AUMENTAR EL ÍNDICE DE COBRANZA DEL DEUDA DEL AÑO CORRIENTE Y NO CORRIENTE														
VICEPRESIDENCIA	0001	MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO														
GERENCIA	0003	COBRANZA COACTIVA														
SUBGERENCIA	0602	EJECUCIÓN COACTIVA DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS														
[illegible]	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE VEHÍCULOS EN ESTADO DE ABANDONO	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	17	6	[illegible]	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 4214 - SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA																
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 4214 - SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA - SUBGERENCIA DE COBRANZA COACTIVA, SUBGERENCIA DE TRÁNSITO Y SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA - RESUMIDAS																

Municipalidad de Santiago de Cuba

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4338	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL															
01	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	BENEFICIARIO	1000	0000	[illegible]	[illegible]	1000	0000	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]			
ESTRATEGIA																	
LÍNEA ESTRATÉGICA	0004	DISTRITO BAUCDABLE															
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS															
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0003	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE															
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	INCREMENTAR LAS CAMPAÑAS SOCIALES EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN VULNERABLE Y EN LA MUJER															
ENFOQUE POR PROCESOS																	
MACROPROCESO	0001	MACROPROCESO DE GESTIÓN SOCIO CULTURAL															
PROCESO	0003	PROMOVER Y PARTICIPAR EN PROCESOS DE PROGRAMAS SOCIALES, DEFENSA Y PROMOCIÓN DE DERECHOS, DESARROLLO HUMANO SOCIAL, PROMOCIÓN, EDUCACIÓN Y TURNO CONTRA EL CONSUMO DE DROGAS															
SUBPROCESO	0001	PROMOVER Y BRINDAR PROGRAMAS LOCALES DE ASISTENCIA, PROTECCIÓN Y APOYO A LA POBLACIÓN EN RIESGO, NIÑOS, ADOLESCENTES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y OTROS GRUPOS DE LA POBLACIÓN, DE ORIENTACIÓN Y DE DISCRIMINACIÓN															
0011	CAMPAÑAS SOCIALES PARA BENEFICIO DE LA POBLACIÓN GERONTA DE LOS SECTORES 1, 2, 6 Y 9	CAMPAÑA SOCIAL REALIZADA	CAMPAÑA	6	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	12	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	S/ 43,000	S/ 40,000	[illegible]	
074	CAMPAÑAS SOCIALES Y DE SALUD - SECTOR 1	01	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	ATENCIÓN	1000	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	3000	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%
075	CAMPAÑAS SOCIALES Y DE SALUD - SECTOR 2	01	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	ATENCIÓN	800	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	1200	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	S/ 40,000	S/ 40,000	[illegible]
076	CAMPAÑAS SOCIALES Y DE SALUD - SECTOR 6	01	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	ATENCIÓN	300	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	300	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%
077	CAMPAÑAS SOCIALES Y DE SALUD - SECTOR 9	01	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	ATENCIÓN	800	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	1200	0	[illegible]	0.00%	REFLEJANDO NO LIQUIDADO	S/ 0	S/ 0	[illegible] 0.00%

Municipalidad

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (CENTRO DE GESTIÓN): 4038 — GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

31	[illegible] AL [illegible], FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	[illegible]	15214	2032	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

LÍNEA ESTRATÉGICA	0003	FORTALECIMIENTO SOCIAL
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0002	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	INCREMENTAR LAS CAMPAÑAS SOCIALES, EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN VULNERABLE Y DE LA MUJER

ENFOQUE POR PROCESOS

MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN MUNICIPAL
PROCESO	0003	PREVENCIÓN Y [illegible] DE PROGRAMAS SOCIALES, DEFENSA Y PROMOCIÓN DE [illegible], PREVENCIÓN, REHABILITACIÓN Y LUCHA CONTRA EL CONSUMO DE DROGAS
SUB PROCESO	0001	PROGRAMAS LOCALES DE [illegible], PROTECCIÓN Y APOYO A LA POBLACIÓN EN RIESGO DE MENOR, ADOLESCENTES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y OTROS GRUPOS DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

[illegible]	ATENCIÓN DE CASOS [illegible] A LA POBLACIÓN VULNERABLE Y EN EL CONTROL	[illegible]	[illegible]	60	6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	120	9	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

[illegible]	MEJORAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DE LOS CONTRIBUYENTES CON DERECHO A LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS	[illegible]	APOYO A [illegible], FAMILIA Y A [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	VISITAS DOMICILIARIAS A LAS VIVIENDAS DE LOS CONTRIBUYENTES DEL MONTEPÍO TRIBUTARIO	[illegible]	APOYO A [illegible] FAMILIA Y A [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EVALUACIÓN, REVISIÓN Y EMISIÓN DE CUOTAS SOCIALES CON RESOLUCIÓN	[illegible]	APOYO A [illegible] FAMILIA Y A [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	APLICACIÓN DE CUESTIONARIO PARA APOYO SOCIAL	[illegible]	APOYO A [illegible] FAMILIA Y A [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO X	4328	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

91	DERECHOS AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	[illegible]	1514	2028	[illegible]	[illegible]	3420	2028	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0308 PARTICIPACIÓN Y BUEN GOBIERNO
PERSPECTIVA	0002 PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0060 DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVO GERENCIAL	0113 PROMOVER LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA MSS
	CITRIXMLFOR PROCESOS
MACROPROCESO	0001 MACRO PROCESOS SOPORTE Y APOYO
PROCESO	0305 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO	0509 INCORPORACIÓN O REGISTRO EN EL SEGURO SOCIAL DE TRABAJADORES Y AFPS

2017	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	DOCUMENTO	1	1			1	1	0.00%	NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

748	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2017	MATERIALES DE OFICINA, PAPELERÍA Y ACCESORIOS	MEJORAMIENTO PERSONAL	DOCUMENTO	1	1	0.00%	NO EJECUTADO	1	1	0.00%	NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 4328 - GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD EJECUTORA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS	0338	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

31	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y EL DISCAPACITADO	[illegible]	1174	9818	[illegible]	[illegible]	3648	2097	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0004	DESARROLLO SOCIAL
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0010	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE
ACCIÓN ESTRATÉGICA	0115	MEJORAR LOS PARÁMETROS VULNERABLES DEL DISTRITO DANDO MAYOR DESARROLLO A LOS ADULTOS MAYORES, ADOLESCENTES, NIÑOS, JÓVENES Y MUJERES EN RIESGO EN LOS PROGRAMAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD
ENFOQUE POR PROCESOS		
LINEA ESTRATÉGICA	0001	MAYOR DESARROLLO DE GESTIÓN SOCIO CULTURAL
PROCESO	0005	PROMOCIÓN Y ATENCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES, CULTURALES Y PROMOCIÓN DE DERECHOS, DESARROLLO HUMANO JUDICIAL, PREVENCIÓN, REHABILITACIÓN Y LUCHA CONTRA EL CONSUMO DE DROGAS
SUB PROCESO	0501	PROMOCIÓN DE PROGRAMAS DE CALIDAD DE VIDA PARA LA PROTECCIÓN Y APOYO LA POBLACIÓN LA TERCERA EDAD, NIÑOS QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA POBLACIÓN

1BN	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR	[illegible]	[illegible]	3000	2464	[illegible]	[illegible]	1800	1000	[illegible]	[illegible]	S/ 2,000.00	S/ 1,408.00	[illegible]

6A	[illegible]	36	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y EL DISCAPACITADO	[illegible]	[illegible]	1480	1155	[illegible]	[illegible]	3000	1000	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%
6A	[illegible]	36	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y EL DISCAPACITADO	[illegible]	[illegible]	2140	1522	[illegible]	[illegible]	4000	1000	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6A	EVALUACIÓN DE RESERVA Y PASIVO AL ACTIVO TOTAL	36	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y EL DISCAPACITADO	[illegible]	[illegible]	1440	1000	[illegible]	[illegible]	2000	1000	[illegible]	[illegible]	S/ 2,000	S/ 0	[illegible]
6A	EVALUACIÓN DE CUENTA DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE FUNCIONES CONTINUAS E INTERNO OPERACIONAL	36	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y EL DISCAPACITADO	[illegible]	[illegible]	2400	1000	[illegible]	[illegible]	4000	5000	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
6A	[illegible]	36	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y EL DISCAPACITADO	[illegible]	[illegible]	2400	2000	[illegible]	[illegible]	4000	4000	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%
6A	EVALUACIÓN DE CAMPAÑA DE SALUD	36	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y EL DISCAPACITADO	[illegible]	[illegible]	400	124	[illegible]	[illegible]	800	100	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6A	EVALUACIÓN DE CAMPAÑAS CULTURALES, LITERARIAS Y DE INFORMACIÓN	36	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y EL DISCAPACITADO	[illegible]	[illegible]	100	1118	[illegible]	[illegible]	100	1000	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%

[redacted]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL CENTRO DE GESTIÓN	0030	SubGerencia de Bienestar Social

55	OFERTADORES GARANTIZAN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN PROCESO EXTRAO DE INTERVENCIÓN, ACCESO AL BIENESTAR, DE PROTECCIÓN Y CUIDADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 15,000	S/ 5,000	[illegible]	36.71%
UNIDAD FUNCIONAL	0504	DESARROLLO SOCIAL														
PERSPECTIVA	0003	PROCESOS INTERNOS														
LÍNEA ESTRATÉGICA	0000	FORTALECER LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL, LA PREVENCIÓN VULNERABLE														
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0113	INCLUIR A LOS POBLADORES VULNERABLES DEL DISTRITO (ADULTO MAYOR, DISCAPACITADOS, ADOLECENTES, NIÑOS, JÓVENES Y MUJERES EMBARAZADAS) A LOS PROGRAMAS SOCIALES DE ASISTENCIA SOCIAL														
MACROPROCESO	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN SOCIO CULTURAL														
PROCESO	0003	FORTALECER LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIORITARIA (ADULTO MAYOR, DISCAPACITADOS, ADOLECENTES, NIÑOS, JÓVENES Y MUJERES EMBARAZADAS) PROMOVER, APOYAR TÉCNICA Y LUCHA CONTRA EL CONSUMO DE DROGAS														
SUBPROCESO	0001	PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN, MEDICAL DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, DIRIGIDAS A LA DISCAPACIDAD Y LA TERCERA EDAD														

1006	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE - EJECUCIÓN DEL PROGRAMA BRAVUCA	[illegible]	[illegible]	1.00	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 15,000	S/ 5,000	[illegible]	36.71%

871	ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE	15	OFERTADORES GARANTIZAN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN PROCESO EXTRAO DE INTERVENCIÓN, ACCESO AL BIENESTAR, DE PROTECCIÓN Y CUIDADO	[illegible]	[illegible]	720	840	[illegible]	[illegible]	1440	864	[illegible]	[illegible]	S/ 15,000	S/ 5,000	[illegible] 36.71%
876	ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE	19	OFERTADORES GARANTIZAN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN PROCESO EXTRAO DE INTERVENCIÓN, ACCESO AL BIENESTAR, DE PROTECCIÓN Y CUIDADO	[illegible]	[illegible]	10	10	[illegible]	[illegible]	20	10	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	0.00%
877	EJECUCIÓN DEL SERVICIO TERAPÉUTICO	19	OFERTADORES GARANTIZAN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN PROCESO EXTRAO DE INTERVENCIÓN, ACCESO AL BIENESTAR, DE PROTECCIÓN Y CUIDADO	[illegible]	[illegible]	11	6			6	3			S/ 0	S/ 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

[illegible] 4339 SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
29	OPERADORES GARANTIZAN A NIÑAS, NIÑOS Y JÓVENES EN ESTADO DE ABANDONO EL ACCESO AL SERVICIO DE PROTECCIÓN Y CUIDADO	[illegible]	5002	4712	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 35,000	S/. 5,500	[illegible]	96.7%

[illegible]	0001	[illegible]
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
[illegible]	0300	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	[illegible]

[illegible]	0001	[illegible]
[illegible]	0003	[illegible]
[illegible]	0601	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	TALLER DE EMPRENDIMIENTO JUVENIL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	REALIZACIÓN DE EVENTOS [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de San Jerónimo de Sacaba

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: CENTRO DE SALUD — 4339 — SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

31	VIGILANCIA SANITARIA DE ALIMENTOS ADQUIRIDOS PARA PARADAS Y PUESTOS	PUESTOS	1001	1200	[illegible]	[illegible]	2195	1200	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

LÍNEAS ACTIVIDAD	0004	CONTROL SANITARIO
PROGRAMA	0002	PROTECCIÓN INTEGRAL
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0000	INCREMENTAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HOGARES DE ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL DE LA POBLACIÓN SANJERONIMINA
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	[illegible]
ACTIVIDADES PRIORIZADAS		
ACTIVIDAD PRINCIPAL	0001	PROGRAMA PROMOCIÓN DE ESTILOS SALUDABLES
PROCESO	0003	PROCESO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE DERECHOS, SERVICIOS DE PREVENCIÓN, REHABILITACIÓN Y CONTROL CLÍNICO DEL CONSUMO DE DROGAS
SUBPROCESO	0001	PROCESO Y EVALUACIÓN PROMOCIÓN Y APOYO A LA POBLACIÓN EN RIESGO

0001	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES DE CONTROL SANITARIO, HIGIENE Y NUTRICIONAL	INSPECCIONES REALIZADAS	INSPECCIÓN	1001	1200	[illegible]	[illegible]	2195	1200	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

003	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	31	30	[illegible]	[illegible]	194	14	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
004	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	990	492	[illegible]	[illegible]	1394	992	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
005	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	990	1111	[illegible]	[illegible]	400	180	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ 0	[illegible]
006	CAPACITACIÓN EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS A EXPENDEDORES. TAPACHO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	990	1111	[illegible]	[illegible]	274	216	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]
007	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	990	30	[illegible]	[illegible]	195	30	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
008	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	990	394	[illegible]	[illegible]	198	340	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE (Gerencia de Unidad)	4396	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL															
[illegible]																	
75	[illegible]	ACCION	4499	5076	[illegible]	[illegible]	6185	5015	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]																	
LINEA ESTRATEGICA	3004																
PERSPECTIVA	3007																
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3060																
OBJETIVO OPERACIONAL	0413																
[illegible]																	
MACROPROCESO	3001																
PROCESO	3003																
SUB PROCESO	3001																
[illegible]																	
[illegible]	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS - JUDICIALES (PTR)	[illegible]	EJECUCIÓN	24	27	[illegible]	[illegible]	90	87	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]																	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
698	CAMPAÑA DE ESTERILIZACIÓN DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	10	CONTROL SANITARIO	CAMPAÑAS CAPACITACIÓN	EJECUCIÓN	9	11	[illegible]	[illegible]	24	11	[illegible]	[illegible]	50.0	[illegible]	[illegible]	0.00%
699	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA Y DESPARASITACIÓN DE MASCOTAS	10	CONTROL SANITARIO	CAMPAÑA PREVENTIVA	CAMPAÑA	25	25	[illegible]	[illegible]	68	30	[illegible]	[illegible]	50.0	[illegible]	[illegible]	0.00%
701	REGISTRO DE MASCOTAS	10	CONTROL SANITARIO	[illegible]	REGISTRO	720	90	[illegible]	[illegible]	250	71	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.00%
870	[illegible]	10	CONTROL SANITARIO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	50.0	[illegible]	[illegible]	0.00%
872	[illegible]	10	CONTROL SANITARIO	[illegible]	PERSONA CAPACITADA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
874	REALIZACIÓN DE INSPECCIÓN SANITARIA DE PREVENCIÓN DE ZOONOSIS	10	CONTROL SANITARIO	INSPECCIÓN SANITARIA VIVIENDA	INSPECCIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	944	[illegible]	[illegible]	50.0	[illegible]	[illegible]	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2010 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN: 4339 — SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

	ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO			PROGRAMADO	EJECUTADO			PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	
51	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	SOBREGIRO	9214	3232	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3429	2829	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0004 — DISTRITO SALUDABLE
PERSPECTIVA:	0002 — PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050 — INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE
OBJETIVO OPERACIONAL:	0113 — INCLUIR A LOS POBLADORES VULNERABLES DEL DISTRITO AL TODO MAYOR DISCAPACITADOS, ADOLESCENTES, NIÑOS, JÓVENES Y MUJERES A LOS PROGRAMAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD
ACTIVIDAD OPERATIVA	
ACTIVIDAD GENÉRICA:	0001 — MICRO PROCESO DE GESTIÓN SOCIO CULTURAL
PROCESO:	0003 — PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE SERVICIOS DE PROGRAMAS SOCIALES, DEFENSA Y PROMOCIÓN DE DERECHOS, DESARROLLO LABORAL, PROMOCIÓN, HABILITACIÓN Y LUCHA CONTRA EL CONSUMO DE DROGAS
SUB PROCESO:	0001 — PROMOCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES PARA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y DESARROLLO SOCIAL

	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO			PROGRAMADO	EJECUTADO			PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO		
1004	ESTUDIO PORCENTUAL A LAS PERSONAS DE CAPACITADOS RECURSOS PARA SU INSERCIÓN EN LOS PROGRAMAS ANTIDROGAS PREVENTIVO Y ALTERNATIVO	ATENDIDO DISCAPACITADO	[illegible]	480	1537	[illegible]	[illegible]	480	1537	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%

	ACTIVIDAD			UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO SEMESTRAL	EJECUTADO			PROGRAMADO	EJECUTADO			PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO		
992	ENTREGA DE INFORMES DE HOGARES POR DEMANDA	01	APOYO AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	VIVIENDAS INFORMADAS	[illegible]	100	136	[illegible]	[illegible]	100	136	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%
994	REALIZACIÓN DE TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA	02	APOYO AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	TALLERES REALIZADOS	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	1	1	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE RESPONSABILIDAD	4039	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0001	DISTRITO SALUDABLE
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0002	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE
OBJETIVO OPERACIONAL	0103	INCLUIR A LOS POBLADORES VULNERABLES DEL DISTRITO (ADULTO MAYOR, DISCAPACITADOS, ADOLESCENTES, NIÑOS, JÓVENES Y MUJERES EN RIESGO) EN LOS PROGRAMAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD
[illegible]	[illegible]	[illegible]
PROCESO:	0001	[illegible]
PROCESO:	0003	PROMOVER Y DESARROLLAR [illegible] EL CONSUMO DE DROGAS
SUB PROCESO:	0001	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA GUROLABORANDO	[illegible]	[illegible]	640	644	[illegible]	[illegible]	[illegible]	644	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	INSCRIPCIÓN DE POSTULANTES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	514	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
[illegible]	REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES A OFICIALES DE LA PROMOCIÓN DEL CONCEPTO FAMILIAR	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

Municipalidad De Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DE LA GESTIÓN: 029

SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

PROYECTO TOTAL														
20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LA VISÓN ESTRATÉGICA	0016	[illegible]
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	[illegible]
UNIDAD ORGANICA	0112	[illegible]
PROPÓSITOS	0001	[illegible]
TEMAS	0002	[illegible]
SUB PROCESO	0001	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN BENEFICIO DEL PROGRAMA VASO DE LECHE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Huancayo de Ayacucho

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD OPERATIVA	4330	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

[illegible]	PROTECCION SOCIAL ENTORNO FAMILIAR	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LINEA ESTRATEGICA	0004	BIENESTAR SALUDABLE
PERSPECTIVA	0003	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATEGICO	0009	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA POBLACION VULNERABLE
OBJETIVO ESTRATEGICO SECTORIAL	0113	ACCESO A LOS POBLADORES VULNERABLES DEL DISTRITO VALLE [illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
PROGRAMA PRESUPUESTAL	0001	[illegible]
PROCESO	0003	[illegible]
SUB PROCESO	0301	[illegible]

[illegible]	DESARROLLO DE TALLERES PRODUCTIVOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 AL 1ER BIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL CENTRO DE COSTOS	4339	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL														
31	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	[illegible]	0214	0202	[illegible]	OPTIMO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ 149,481	S/ 1,306,252	[illegible]			
LÍNEA ESTRATÉGICA	0004	DESARROLLO SOCIAL														
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS														
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE														
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0113	PROTEGER LOS DERECHOS DE LA FAMILIA DEL DISTRITO (ADULTO MAYOR, DISCAPACITADOS, ADOLESCENTES, NIÑOS, JÓVENES Y MUJERES) ENFOCADO EN LOS PROGRAMAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD														
ACCIÓN ESTRATÉGICA	0001	MAYOR PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIO CULTURAL														
PROCESO	0003	PROMOCIÓN Y ESTRATEGIAS INTEGRADAS DE PROGRAMAS SOCIALES, DEFENSA Y PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS (MUJER, FAMILIA, NIÑEZ, ADULTO MAYOR) Y LUCHA CONTRA EL CONSUMO DE DROGAS														
SUB PROCESO	0501	PROGRAMAS Y OPORTUNIDADES SOCIALES A VECINOS CONVENCIONALES														

[illegible]	DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL DISTRITO - PROGRAMA DE DIABETES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]			
[illegible]	ACTIVIDADES EXTRAMURALES DE PROTECCIÓN SOCIAL (VISITAS DOMICILIARIAS)	[illegible]	VECINOS CONVENCIONALES	UNIDAD	4	4	[illegible]	OPTIMO	12	5	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]	
[illegible]	REALIZACIÓN DE EVENTOS A FAVOR DE LOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	[illegible]	VECINOS PARTICIPANTES	EVENTO	31	31	[illegible]	OPTIMO	43	24	[illegible]	[illegible]	S/ 0	S/ 0	[illegible]	

Municipalidad de Nuevo Laredo

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL 1ER SEMESTRE

Municipalidad de Santiago de Cali

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE Y NOMBRE DE REPORTE	4339	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

PROMOCIÓN SOCIAL															
28	[illegible]	[illegible]	380	549	[illegible]	[illegible]	660	541	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA:	0004	[illegible]
PERSPECTIVA:	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0050	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL	0415	[illegible]
ENFOQUE POR PROCESOS		
MACROPROCESO:	0001	MACRO PROCESO DE GESTIÓN SOCIO CULTURAL
PROCESO:	0003	[illegible]
SUB PROCESO:	0301	PROMOCIÓN DE PROGRAMAS LOCALES DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y DESARROLLO SOCIAL

ACTIVIDAD															
[illegible]	ATENCIÓN DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE [illegible] PARA PACIENTE AMBULATORIO [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

TAREA															
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
324	SUPERVISIÓN Y CONTROL A LOS [illegible]	[illegible]	[illegible]	SUPERVISIÓN	1	4	[illegible]	[illegible]	3	9	[illegible]	[illegible]	0	0/4	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE O CONDUCTORA DE ACCIÓN	4339	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

18	BRINDAR ASISTENCIA ALIMENTARIA	RACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0004	[illegible]
PERSPECTIVA	0002	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0100	[illegible] LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	[illegible]
MACRO PROCESO	0001	[illegible]
PROCESO	0001	[illegible]
SUB PROCESO	0001	[illegible]

107	ATENCIÓN DE MENSUALIDADES DE HOGARES Y ALBERGUES DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA	RAÇÕES ALIMENTARIAS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]

[illegible]	DISTRIBUCIÓN DE RACIONES A [illegible]	SA	[illegible]	[illegible]	RACIÓN	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/ [illegible]	S/ [illegible]	[illegible]
[illegible]	SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LOS COMPLEMENTOS DE HOGARES Y ALBERGUES	SP	[illegible]	[illegible]	SUPERVISIÓN	1	0	[illegible]	[illegible]	0.00%	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE GESTIÓN	4019	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Cuba

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTO	4039	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

[illegible]	PROTECCIÓN SOCIAL. ENTORNO FAMILIAR	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0004	DESPIERTO VULNERABLE
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0030	INCREMENTAR LA CONFIANZA DE SUS PROMOVENTES EN DISTINTOS NIVELES DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0113	INCREMENTAR LAS CONTRAÑAS SOCIALES, EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN VULNERABLE Y DE LA MUNICIPALIDAD
ACCIÓN ESTRATÉGICA	0001	MEJORAR PROCESOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
PROCESO	0003	PRODUCIR Y ENTREGAR SERVICIOS DE PROGRAMAS SOCIALES: DIAGNÓSTICO Y PROMOCIÓN DE EXPERIENCIAS, DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO, PREVENCIÓN, REHABILITACIÓN Y ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO
ACTIVIDAD	0301	PROTEGER Y BRINDAR PROTECCIÓN SOCIAL A LA POBLACIÓN DE ESCASO

[illegible]	ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN SOCIAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	PROTECCIÓN DE ENTORNO FAMILIAR	VOLUNTARIOS CAPACITADOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	PROTECCIÓN DE ENTORNO FAMILIAR	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	PROTECCIÓN DE ENTORNO FAMILIAR	VOLUNTARIOS PARTICIPANTES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	PROTECCIÓN DE ENTORNO FAMILIAR	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN VULNERABLE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

[illegible]	4011	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

PROGRAMA																
[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	0004	[illegible]
[illegible]	0002	[illegible]
[illegible]	0050	[illegible]
[illegible]	0193	[illegible]

[illegible]	0001	[illegible]
[illegible]	0003	[illegible]
[illegible]	0501	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	0			1	1	0.00%	[illegible]	S/.0	S/.0	0.00%

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	6	0	[illegible]	[illegible]	12	1	0.00%	[illegible]	S/.0	S/.0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DE CENTRO DE GASTOS	0139	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	

31	ASISTENCIA AL CIUDADANO FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	[illegible]	1024	2023	[illegible]	[illegible]	9484	2023	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

	INFORMATIVA	
UNIDAD ESTRATÉGICA	0304	DESARROLLO SOCIAL
PERSPECTIVA	0303	CIUDADANO INTEGRADO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0000	[illegible]
OBJETIVO OPERACIONAL	0113	[illegible]
	MEDIANAMENTE PRÓXIMA	
ACCIÓN ESTRATÉGICA	0001	MEJORAMIENTO DE GESTIÓN SOCIO CULTURAL
PROGRAMA	0003	PROMOCIÓN Y ENTREGA DE SERVICIOS DE PROGRAMAS SOCIALES: [illegible]
SUB PROGRAMA	0001	ADMINISTRACIÓN PROMOCIÓN MUNICIPAL, LOS CENTROS MATERNO INFANTILES, ORGANIZACIONES SOCIALES Y EL OCÉANO TURISMO MUNICIPAL

302	ELABORACIÓN Y VENTA DE MENÚ SALUDABLE COMIDA [illegible]	[illegible]	[illegible]	2024	2023	[illegible]	[illegible]	5648	2023	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

601	ELABORACIÓN Y VENTA DE MENÚ SALUDABLE COMIDA - DESAYUNO	SI	[illegible]	[illegible]	[illegible]	2023	[illegible]	[illegible]	2023	2023	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
602	ELABORACIÓN Y VENTA DE MENÚ SALUDABLE COMIDA - ALMUERZO	SI	[illegible]	[illegible]	[illegible]	2023	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
603	ELABORACIÓN Y VENTA DE MENÚ SALUDABLE COMIDA - MEDIA TARDE	SI	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
604	CONTROL DE LA CALIDAD ALIMENTARIA DE LAS PERSONAS EN RIESGO	SI	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL CENTRO DE GESTIÓN: 4139 — SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
41	ASISTENCIA AL CIUDADANO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	[illegible]	1884	3053	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]

ESTRATEGIA

LINEA ESTRATEGICA	0004	DESARROLLO SOCIAL
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATEGICO	0050	[illegible] A LA POBLACIÓN VULNERABLE
OBJETIVO ESTRUCTURAL	0013	[illegible] DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO [illegible] DE LA MUNICIPALIDAD

ACCIÓN ESTRATÉGICA

ACCIÓN ESTRATÉGICA	0001	[illegible]
PROCESO	0005	[illegible]
SUB PROCESO	0031	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3806	[illegible]	ATENCIÓN DE BENEFICIARIOS	[illegible]	114	113	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3808	[illegible] PROGRAMAS DE CARÁCTER SOCIAL	15	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]
3809	[illegible] PROGRAMAS DE CARÁCTER SOCIAL	15	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	[illegible]

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE: CENTRO DE GESTIÓN	0339	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

31	ASISTENCIA AL EDUCADO, FAMILIA Y AL DISCAPACITADO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA ESTRATÉGICA	0004	[illegible]
PERSPECTIVA	0002	PROCESOS INTERNOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0050	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE
OBJETIVO OPERACIONAL	0013	[illegible]
PROGRAMA SOCIAL	0001	MAYOR PROGRESO DE DESARROLLO SOCIO CULTURAL
PROYECTO	0030	PROMOVER Y EJECUTAR SERVICIOS DE HUMANIZACIÓN SOCIAL, [illegible]
SUB PROYECTO	0031	[illegible]

[illegible]	ELABORACIÓN Y VENTA DE PAN, ENSAIMADA Y OTROS	PRODUCTOS ELABORADOS Y VENDIDOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	ELABORACIÓN DE DANZAS Y OTROS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN AL SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL: [illegible]

Municipalidad de San José de Alajuela

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016 AL 1ER SEMESTRE

NOMBRE DIRECTOR(A)/RESPONSABLE CENTRO DE GESTIÓN	4006	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

13	RECREACIÓN, DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	PARTICIPANTE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

UNIDAD ESTRATÉGICA	[illegible]	CONVIVENCIA CULTURAL
PERSPECTIVA	[illegible]	[illegible]
OBJETIVO ESTRATÉGICO	[illegible]	[illegible] LA COBERTURA EDUCATIVA DE LOS ALUMNOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS
OBJETIVO OPERACIONAL	[illegible]	[illegible] DE LA FORMACIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNO
PROCESO	[illegible]	[illegible]
SUBPROCESO	[illegible]	[illegible] PROCESO DE FOMENTO CULTURAL
PROGRAMA	[illegible]	[illegible] DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO, DEPORTES Y RECREACIÓN
SUBPROGRAMA	[illegible]	[illegible] LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y ADMINISTRATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS [illegible]

[illegible]	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN	PERSONAL [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	EDUCACIÓN CONTINUA Y VIDA PLENA Y SALUDABLE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	CURSO DE PREVENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	CURSO DE PREVENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	CURSO DE [illegible] EN [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	CURSO DE VOLUNTARIADO EN PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	TALLERES Y CURSOS DE [illegible] CULTURAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS EDUCATIVOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	CEREMONIA CÍVICA: DÍA DE LA BANDERA	46	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	EXPOSITOR PERIODISTA	PARTICIPANTE	[illegible]	0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	MARCHA CÍVICO ESCOLAR, PENACHO Y PÉNDONES PARCIALES	46	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	EVALUTOR PERIODISTA	PARTICIPANTE	0	0			[illegible]	0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	EXAMINACIÓN: DÍA DE LA INVESTIDURA NAVAL	46	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	EVALUTOR PERIODISTA	PARTICIPANTE	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]
[illegible]	CEREMONIA: DÍA DEL MAESTRO	46	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	EXPOSITOR PERIODISTA	PARTICIPANTE	0	0				[illegible]	0	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]
[illegible]	CEREMONIA: INSTALACIÓN DE GANADORES DEL DESFILE PARCIAL, PARACHILLE Y TRAMPAS ESCOLARES	46	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	EVALUTOR PERIODISTA	PARTICIPANTE	0	0				[illegible]	0	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]
595	TEST DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL	45	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	EVALUTOR PERIODISTA	[illegible]	6	6				[illegible]	1	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]
596	TALLERES DE ENTRENAMIENTO - HIDROPONÍA	45	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	TALLERES REALIZADOS	[illegible]	180	6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]
597	CEREMONIA: GRADUACIÓN DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA	45	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	EVALUTOR PERIODISTA	[illegible]	1	1				[illegible]	1	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]
598	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE	45	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	CAPACITADORES PERIODISTAS	[illegible]	1	1				[illegible]	4	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]
599	CHARLAS Y TALLERES: ESCUELA PARA PADRES	45	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	EXPOSITOR PERIODISTA	PARTICIPANTE	2	1				[illegible]	4	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]
600	JORNADA FORMATIVA 2010	45	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	EVALUTOR PERIODISTA	PARTICIPANTE	3	3				[illegible]	4	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]
601	PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN EL ANALFABETO A LA LECTURA	45	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	PROGRAMA DE TV	BENEFICIADOS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/.0	S/.0	[illegible]	[illegible]

Municipalidad

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ESTADISTICA SUPERVISIONES, CENTRO DE SALUD	4100	SUBGERENCIA DE EDUCACION, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	8005	[illegible]
[illegible]	3002	[illegible]
[illegible]	3400	[illegible]
[illegible]	3113	[illegible]
[illegible]		
[illegible]	3001	[illegible]
[illegible]	3101	[illegible]
[illegible]	3101	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	PUBLICACION DE EDICTOS TERRENOS EN EL DISTRITO	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Municipalidad de [illegible]

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL 1ER SEMESTRE

[illegible] 4140 SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible] 0005 [illegible]

[illegible] 0007 [illegible]

[illegible] 0008 [illegible]

[illegible] 0013 [illegible]

[illegible] 0011 [illegible]

[illegible] 0002 [illegible]

[illegible] 0001 [illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

435	DEPORTES URBANOS	11	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DEPORTIVA A LA POBLACIÓN OBJETIVO	EVENTO REALIZADO	EVENTO	1	1	[redacted]	[redacted]	2	1	[redacted]	[redacted]	S/. 0	S/. 0	[redacted]	0.00%
440	CARAVANA DEPORTIVA	11	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DEPORTIVA A LA POBLACIÓN OBJETIVO	EVENTO REALIZADO	EVENTO	1	1			4	4			S/. 0	S/. 0	[redacted]	0.00%
441	ACTIVATE AL AIRE LIBRE	11	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DEPORTIVA A LA POBLACIÓN OBJETIVO	EVENTO REALIZADO	EVENTO	12	12	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	324	12	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[redacted]	0.00%
442	RED DEL TENIS	11	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DEPORTIVA A LA POBLACIÓN OBJETIVO	FITNESS DEPORTIVO	EVENTO	4	4	[redacted]	[redacted]	16	4	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	S/. 0.00	S/. 0	[redacted]	0.00%
443	CARRERAS Y MARATONES	11	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DEPORTIVA A LA POBLACIÓN OBJETIVO	MARATÓN/MILLAS	EVENTO	1	0	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	1	0	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[redacted]	0.00%
444	TORNEOS Y COMPETENCIAS DEPORTIVAS	11	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DEPORTIVA A LA POBLACIÓN OBJETIVO	CAMPEONATO	EVENTO	1	14	[redacted]	[redacted]	4	15	[redacted]	[redacted]	S/. 0	S/. 0	[redacted]	0.00%
445	FESTIVAL DEPORTIVO	11	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DEPORTIVA A LA POBLACIÓN OBJETIVO	EVENTO REALIZADO	EVENTO	2	2	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	4	2	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	S/. 110,000	S/. 106,000	[redacted]	
446	HEROES DEPORTIVOS	11	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DEPORTIVA A LA POBLACIÓN OBJETIVO	BECAS	BENEFICIARIO	100	100	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	100	100	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[redacted]	0.00%
447	RED DE BICICLETAS	11	PROMOCIÓN DEL USO DE BICICLETAS DEPORTIVAS	REPARACIÓN	EVENTO	18	17	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	36	17	[redacted]	REMANENTE NO EJECUTADO	S/. 0	S/. 0	[redacted]	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2013 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL CENTRO DE GESTIÓN	4300	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

42	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

LÍNEA INSTITUCIONAL	0005 — EDUCACIÓN Y CULTURA
PERSPECTIVA	0002 — APROVECHAMIENTO
OBJETIVO INSTITUCIONAL	0060 — MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ALUMNOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS
OBJETIVO ESTRATÉGICO	0113 — CONTRIBUIR CON LA FORMACIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNO
MACROPROCESO	0008 — MACRO PROCESO DESARROLLO CULTURAL
PROCESO	0001 — PROMOCIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES EN EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO, DEPORTES Y RECREACIÓN
SUB PROCESO	0008 — MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y ACTIVIDADES DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN

[illegible]	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES DIRIGIDOS A LOS MUNICIPALES	PROGRAM PRESUPUESTAL	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

649	PANAFACA DE COMPRENSIÓN A LA LECTURA	42	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	120	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
650	[illegible]	42	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	80	[illegible]	[illegible]	80	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%
651	DESARROLLO DE ACTIVIDADES ARTÍSTICAS	42	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	120	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%
651	TALLERES DE PROMOCIÓN DE LA COMPRENSIÓN	42	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	150	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%
652	TALLERES DE NIVELACIÓN Y APRENDIZAJE ESCOLAR	42	FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	80	[illegible]	[illegible]	80	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 0	S/. 0	0.00%

Municipalidad de Santiago de Surco

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 AL 1ER SEMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA EJECUTORA / CENTRO DE COSTO:	4346	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

PRODUCTO/ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN ANUAL		PROGRAMACIÓN SEMESTRAL					EJECUCIÓN SEMESTRAL					
4 FOMENTAR EL DEPORTE Y LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	PARTICIPANTE	2110	2110	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	S/. 3,681.16	S/. [illegible]	[illegible]

LINEA ESTRATÉGICA	0005	PARTICIPACIÓN Y BIEN COMPARTIDO
PROGRAMA:	0002	EDUCACIÓN INTEGRAL
CRITERIO ESTRATÉGICO	0050	FOMENTAR LA CULTURA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LA INNOVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
CRITERIO OPERACIONAL	0113	MEJORAR LA ACTIVACIÓN Y FLUJO VEHICULAR MEDIANTE DIFERENTES OPCIONES

		ENFOQUE POR PROCESOS
PROCESO:	0001	PROCESO ESTRATÉGICO DE REPORTE Y CONTROL
PROCESO:	0003	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SUB PROCESO:	0001	GESTIÓN DEL REGISTRO DEL REPORTE ANUAL DE TRABAJADORES - APRA

ACCIÓN		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN ANUAL		PROGRAMACIÓN SEMESTRAL				EJECUCIÓN SEMESTRAL					
[illegible]	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTACIÓN	DOCUMENTO	1	0			1	0	0.00%	INCUMPLIDO NO FINANCIADO	0.0	0.0	0.00%

[illegible]	[illegible] DE LAS ACTIVIDADES [illegible]	[illegible]	[illegible]	DOCUMENTO	1	1	[illegible]	[illegible]	1	0	[illegible]	INCUMPLIDO NO FINANCIADO	0.0	0.0	0.00%

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 4346 - SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
TOTAL EJECUCIÓN GASTO DE GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL, SUBGERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL, SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES - ACTIVIDADES	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - MUNI DISTRITAL 2018 AL PRIMER SEMESTRE	[illegible]	[illegible]	[illegible]
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - PROYECTOS GLOBAL PRIMER SEMESTRE	S/. [illegible]	S/. [illegible]	0.00%
TOTAL PRESUPUESTO GLOBAL PRIMER SEMESTRE	S/. [illegible]	S/. [illegible]	[illegible]