



Municipalidad de Santiago de Surco

RESOLUCIÓN N°
Santiago de Surco,

304

-2015-RASS

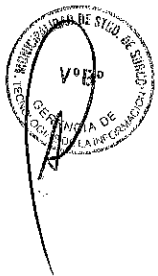
03 MAR. 2015

EL ALCALDE DE SANTIAGO DE SURCO

VISTO: El Memorando N° 015-2015-GTI-MSS de la Gerencia de Tecnologías de la Información, el Informe N° 097-2015-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica, sobre propuesta de aprobación de Evaluación del Plan Operativo Informático 2014 de la Municipalidad de Santiago de Surco; y

CONSIDERANDO:

Que, con Memorando N° 015-2014-GTI-MSS del 28.01.2015, la Gerencia de Tecnologías de la Información solicita la aprobación de la Evaluación del Plan Operativo Informático 2014 de la Municipalidad de Santiago de Surco, en atención a lo dispuesto por el inciso b del numeral 4.2 de la "Guía para Elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública", aprobada mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, que Aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración;



Que, el inciso e) del numeral 4.1 de la Guía para Elaborar la formulación y evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la administración pública, establece que al concluir el año fiscal, la entidad deberá evaluar el Plan Operativo Informático - POI, el cual deberá guardar relación con el Plan registrado electrónicamente en la página web de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI);

Que, el inciso e) del numeral 4.2. de la citada Guía, establece que la evaluación del POI será registrado en el sistema elaborado para tal fin, el que se constituye como único medio válido para el registro y cumplimiento, el mismo que se encuentra en la página web del Portal del Estado Peruano: www.peru.gob.pe/poi;



Que, mediante Informe N° 097-2015-GAJ-MSS del 29.01.2015, la Gerencia de Asesoría Jurídica, señala que mediante correo electrónico de fecha 21.01.2015, de la Gerencia de Tecnologías de la Información dirigido a la ONGEI, se acredita haber dado cumplimiento a lo señalado por el inciso d) del numeral 4.2 de la citada Guía, opinando por la procedencia de la aprobación de Evaluación del Plan Operativo Informático 2014 de la Municipalidad de Santiago de Surco, para la cual deberá emitirse la Resolución de Alcaldía correspondiente, en atención a lo dispuesto por la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM;

Estando al Informe N° 097-2015-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica y de conformidad con los Artículos 6° y 20° inciso 6) de la Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades;

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR la Evaluación del Plan Operativo Informático de la Municipalidad de Santiago de Surco 2014, elaborado por la Gerencia de Tecnologías de la Información conforme al Anexo N° 1, que en trece (13) folios forma parte integrante de la presente Resolución, el mismo que se publicó en la página web de Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI), www.peru.gob.pe/poi, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 4° de la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR a la Gerencia de Tecnologías de Información la publicación de la evaluación del Plan Operativo Informático 2014 y la presente resolución en la página web de la municipalidad.

ARTÍCULO TERCERO.- ENCARGAR a la Gerencia de Tecnologías de la Información remitir la presente resolución a la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI).

Regístrese, comuníquese y cúmplase.



Municipalidad de Santiago de Surco
PEDRO CARLOS MONTAÑA ROMERO
SECRETARIO GENERAL

Municipalidad de Santiago de Surco
ROBERTO GOMEZ BACA
ALCALDE



Municipalidad de Santiago de Surco

ANEXO N° 1
DE LA RESOLUCIÓN N° 304 - 2015-RASS

Municipalidad Distrital de Santiago de Surco

**EVALUACIÓN DEL
PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO**

GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (GTI)

2014





Municipalidad de Santiago de Surco

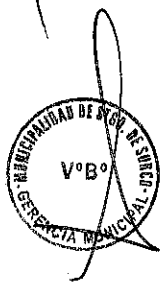
II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

a) Comparación de lo planificado vs. lo ejecutado

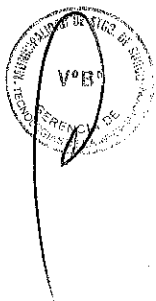
I. DATOS PARA LA EVALUACION			
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1	
SISTEMA DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y EMERGENCIAS (SADE)			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo informático con recursos propios (presupuestales, tecnológicos y de personal) orientado a la automatización del proceso de atención de requerimientos en seguridad ciudadana			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al Ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	20
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	88000	Presupuesto Ejecutado	18000
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	300000	Usuarios que Demandan	300000



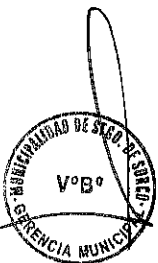


Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	2
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)			
Descripción del proyecto:			
Aplicación de software del tipo BPM en el proceso de emisión de licencias de funcionamiento			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al Ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	57000	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	30000	Usuarios que Demandan	30000



I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	3
PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD DEL ESTADO (PIDE)			
Descripción del proyecto:			
Adecuación de los sistemas informáticos de la MSS al PIDE			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al Ciudadano			
Prioridad			
2			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	16000	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	100	Usuarios que Demandan	100





Municipalidad de Santiago de Surco

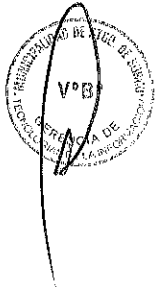
I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	4
SISTEMA DE ATENCIÓN VIRTUAL AL VECINO (SIAVE)			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo informático con recursos propios (Tecnológicos, presupuestales y de personal)			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al Ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	16000	Presupuesto Ejecutado	16000
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	20	Usuarios que Demandan	20

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	5
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN VÍA WEB			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo informático con recursos propios (Tecnológicos, presupuestales y de personal)			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	8000	Presupuesto Ejecutado	8000
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	10	Usuarios que Demandan	10

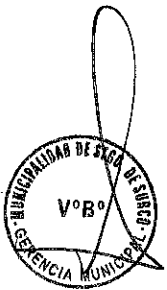


Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	6
RENOVACIÓN INTEGRAL DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP			
Descripción del proyecto:			
Configuración: (02) servidores especializados, software de administración de llamadas y software de Contact-Center, funcionalidad de portabilidad de los anexos a través de red IP.			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al Ciudadano			
Prioridad			
2			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	800000	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	100000	Usuarios que Demandan	100000



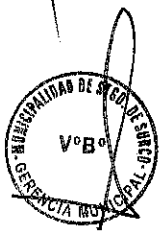
I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	7
RENOVACIÓN DEL PARQUE INFORMÁTICO			
Descripción del proyecto:			
Renovación del parque informático de la Municipalidad de Santiago de Surco.			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	800000	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	200	Usuarios que Demandan	200





Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	8
AMPLIACIÓN DE LA RED DORSAL DE FIBRA ÓPTICA MUNICIPAL (SurcoNet)			
Descripción del proyecto:			
Tendido subacuático, aéreo y subterráneo de cable de fibra óptica en el distrito con recursos propios (tecnológicos, presupuestales y de personal)			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al Ciudadano			
Prioridad			
1			
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	400000	Presupuesto Ejecutado	400000
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	500000	Usuarios que Demandan	500000





Municipalidad de Santiago de Surco

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 2 : RECURSOS HUMANOS

1.- Total de personal en la institución	3000
2.- Personal con acceso a la computadora	650
3.- Personal con acceso a Internet	600
4.- Total de personal informático	27



II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 3 : PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	161716848
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	2185000
Presupuesto asignado a actividades informáticas	
Presupuesto asignado a los proyectos.	2185000
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas.	0
Otros	0





Municipalidad de Santiago de Surco

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 4: INDICADORES

Nombre del Indicador	Indicador
Eficacia en el cumplimiento de actividades (E1)	0.32
Eficiencia en el uso de recursos (E2)	0.3978
Cobertura del servicio (I1)	100
% Personal que accesa a la tecnología (I2)	21.7
% del presupuesto institucional destinado a las TI (I3)	1.4
% de acciones orientadas al ciudadano (I4)	87.5
% de acciones orientadas a la capacitación (I5)	0
% de acciones orientadas a la gestión interna (I6)	12.5
Índice de atenciones realizadas (I7)	99.09
Productividad del área de informática (I8)	100.7778





Municipalidad de Santiago de Surco

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

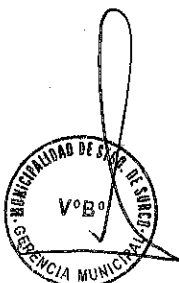
DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Limitaciones y medidas correctivas implementadas:

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1
SISTEMA DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y EMERGENCIAS (SADE)		
Descripción del proyecto:		
Desarrollo informático con recursos propios (presupuestales, tecnológicos y de personal) orientado a la automatización del proceso de atención de requerimientos en seguridad ciudadana		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al Ciudadano		
LIMITACIONES		
Recursos (hardware / software)		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Ninguna		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Reprogramar para el 2015		



I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	2
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)		
Descripción del proyecto:		
Aplicación de software del tipo BPM en el proceso de emisión de licencias de funcionamiento		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al Ciudadano		
LIMITACIONES		
Presupuestales		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Ninguna		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Capacitación de las áreas		

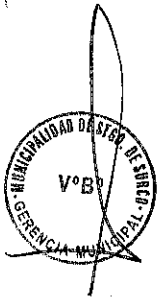




Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	3
PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD DEL ESTADO (PIDE)		
Descripción del proyecto:		
Adecuación de los sistemas informáticos de la MSS al PIDE		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al Ciudadano		
LIMITACIONES		
A la espera de culminación del acciones previas del área de planeamiento y áreas involucradas		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Ninguna		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Ninguna		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	4
SISTEMA DE ATENCIÓN VIRTUAL AL VECINO (SIAVE)		
Descripción del proyecto:		
Desarrollo informático con recursos propios (Tecnológicos, presupuestales y de personal)		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al ciudadano		
LIMITACIONES		
Falta de claridad del proceso por parte del área usuaria		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Ninguna		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Ninguna		





Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	5
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN VÍA WEB		
Descripción del proyecto:		
Desarrollo informático con recursos propios (Tecnológicos, presupuestales y de personal)		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al Ciudadano		
LIMITACIONES		
Ninguna		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Ninguna		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Ninguna		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	6
RENOVACIÓN INTEGRAL DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP		
Descripción del proyecto:		
Configuración: (02) servidores especializados, software de administración de llamadas y software de Contact-Center, funcionalidad de portabilidad de los anexos a través de red IP.		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al Ciudadano		
LIMITACIONES		
Presupuestales.		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Ninguna		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Un año más que se pospone renovación integral de la plataforma de telefonía IP		

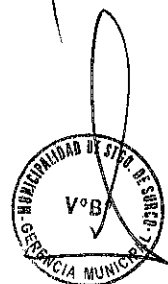




Municipalidad de Santiago de Surco

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	7
RENOVACIÓN DEL PARQUE INFORMÁTICO		
Descripción del proyecto:		
Renovación del parque informático de la Municipalidad de Santiago de Surco.		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado a la Gestión Interna		
LIMITACIONES		
Presupuestales		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Ninguna		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Un año más que se pospone la renovación de los equipos de cómputo de las áreas usuarias		

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	8
AMPLIACIÓN DE LA RED DORSAL DE FIBRA ÓPTICA MUNICIPAL (SurcoNet)		
Descripción del proyecto:		
Tendido subacuático, aéreo y subterráneo de cable de fibra óptica en el distrito con recursos propios (tecnológicos, presupuestales y de personal)		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al Ciudadano		
LIMITACIONES		
Recursos humanos / logísticos (movilidad)		
MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		
Ninguna		
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS		
Ninguna		





Municipalidad de Santiago de Surco

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Propuestas de proyectos a implementar:

I. DATOS PARA LA EVALUACIÓN		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD (PIDE)		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
	Orientado al ciudadano	
Funcionalidad		
tipo de Red		
	Red	
Ámbito de Red		
	Extranet	
Tipo de Desarrollo		
	Propios	
Costo		
	16000	

