



Plan Estratégico Institucional (PEI) Ampliado 2019-2027





ÍNDICE

INTE	RODUCCIO	ÓN				3
I.	DECLAR	ACIÓN DE LA	A POLÍTIC <i>A</i>	AINSTITUC	CIONAL	4
II.	MISIÓN	INSTITUCIO	NAL			7
III.	OBJETIV	OS ESTRATÍ	GICOS INS	STITUCION	ALES	8
IV.	ACCION	ES ESTRATÉ	GICAS INS	TITUCIONA	ALES	10
٧.	RUTA ES	STRATÉGICA				14
VI.	ANEXOS	}				18
ANE	XO B-1:	MATRIZ D DESARROLI ESTRATÉGI	LO LOCAL	CONCERT	DE PLAN DE 'ADO Y EL PLAN	19
ANE	XO B-2:	MATRIZ INSTITUCIO	DEL ONAL	PLAN	ESTRATÉGICO	28
ANE	XO A-6:	FICHA TÉCN		NDICADOR	DE OBJETIVOS Y	46





INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más complejo, donde una creciente incertidumbre y naturaleza de los problemas que enfrentan las organizaciones públicas afectan de diversa manera a la sociedad. Para el Perú donde todavía existe una sociedad con enormes brechas en el acceso a lo más básico para el desarrollo humano. Enfrentar este reto supone replantear las prioridades del Estado, no solo para el cierre de esas brechas intolerables desde el punto de vista de la dignidad humana, sino también para innovar procesos, tecnologías y métodos que permitan acercar los servicios al ciudadano.

En el caso de los gobiernos locales, el mayor desafió consiste en identificar y comprender las principales necesidades, problemas, y demandas de la población, con el fin de analizar cómo responder a ellas replanteando las prioridades de la ciudadanía, para el cierre de brechas de atención en relación con la cobertura, calidad y satisfacción en la provisión de bienes y servicios brindados por las municipalidades.

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, como el órgano rector y orientador del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, a través de la Guía para el Planeamiento Institucional modificada con Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD, se establecen las pautas para el planeamiento estratégico que comprende la política y los planes que guían la elaboración o modificación del Plan Estratégico Institucional y el Plan Operativo Institucional en los tres niveles de gobierno.

De esta manera, se presenta el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco para el periodo 2019 – 2027 ampliado, en concordancia a lo dispuesto en la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD y modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD como instrumento de gestión que define la estrategia de la Municipalidad para lograr sus Objetivos Estratégicos y Acciones Estratégicas en un periodo de ocho (8) años, a través de las principales actividades para el cierre de brechas identificadas en el corto y mediano plazo, utilizando los sistemas administrativos para producir una mejora en el bienestar de la ciudadanía.

Estamos seguros y convencidos que, a partir de este valioso esfuerzo de planeamiento estratégico, la Municipalidad de Santiago de Surco dispondrá de un instrumento de guía en el que se han definido las prioridades dentro del periodo de 8 años, lo que permitirá mayor eficiencia en la asignación del gasto y, en consecuencia, mejorar la dación de servicios de la institución y su incidencia en la calidad de vida de los ciudadanos Surcanos.

Municipalist, de Santiago do Jurco Geranco de Planco Janto y Pre-Muesto X/3/3° Angel/Fatrán Reto Chintanilla

icipalida

Santiago de Surco, marzo de 2024

ago di Surco prencia de oria Juridica V°B°

3

I. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL

Santiago de Surco es un distrito con tradición, valores y conciencia ciudadana; educación de calidad y oportunidades para todos. Donde cohabitan armónicamente actividades residenciales, comerciales, empresariales y de servicios, con una eficiente articulación vial y condiciones favorables para la economía local. Es un distrito seguro, saludable y ambientalmente sostenible, donde se promueven actividades culturales de nivel metropolitano, en base a un liderazgo municipal con participación de autoridades, instituciones y ciudadanos.

Los lineamientos generales de la corporación municipal apuntan a:

- 1.1 Reducción de la incidencia delictiva a través de la aproximación al vecino y la articulación de esfuerzos entre la Población Organizada, la Municipalidad y la Policía Nacional.
 - Gestión que asegura el fortalecimiento del Sistema de Seguridad Ciudadana.
 - Gestión que promueve sinergias Interinstitucionales PNP Municipio
 Sociedad Civil Fiscalía de prevención del delito y Empresas Privadas.
 - Gestión articulada con Lima Metropolitana en temas de seguridad ciudadana distrital.
 - Formalización y fortalecimiento de las Juntas Vecinales en materia de Seguridad.
- 1.2 Gestión hacia una salud integral para todos los ciudadanos de Santiago de Surco, a través del acceso a servicios de calidad preventivo promocionales, recuperativos y de rehabilitación.
 - Gestión que asegurará seguir promoviendo buenas prácticas de salud y estilos de vida saludables para la prevención de enfermedades.
 - Gestión que promueve la actividad física, recreativa y deportiva para toda edad.
 - Gestión que impulsa la aplicación del enfoque de prevención y promoción de la salud.
 - Promoción de alianzas interinstitucionales entre la Municipalidad, DISA SUR, ESSALUD y los Operadores Privados de salud del distrito.
- 1.3 Posicionamiento del distrito, como una ciudad educadora y centro cultural de alcance metropolitano, con políticas y actividades educativas innovadoras y potenciando las diversas manifestaciones culturales.
 - Gestión que promueve la calidad educativa del distrito.
 - Gestión que promueve la calidad de los espacios educativos para que sean seguros y didácticos.





- Gestión que impulsa un sistema de incentivos y estímulos al mejor desempeño de docentes y alumnos con apoyo de la empresa privada.
- Incorporación a la Municipalidad al movimiento de ciudades educadoras para acceder a experiencias exitosas en materia educativa.
- 1.4 Generación de mecanismos y estrategias necesarias para mejorar las condiciones de la actividad comercial, empresarial y de servicios, manteniendo el equilibrio entre zonas residenciales y comerciales.
 - Gestión que garantiza la calidad del espacio urbano.
 - > Gestión que busca potenciar y establecer zonas y ejes comerciales creando incentivos para la inversión en proyectos empresariales.
- 1.5 Gestión que prioriza el incremento de la inversión en mejoramiento de la red vial (calles, jirones, avenidas) e impulsa iniciativas privadas para cubrir el déficit de estacionamientos en el distrito.
 - Incremento de la inversión en proyectos de red vial y estacionamientos privados.
 - Gestión que promueve alianzas y compromisos con organismos e instituciones vinculadas a la vigilancia y control vial.
 - Gestión que facilita el transporte público de calidad y fomenta el uso de transportes alternativos.
- 1.6 Gestión que promociona la actividad comercial.
 - Gestión que incorpora a los inversionistas en las soluciones urbanas, así como promueve las inversiones en el sector público-privado.
 - Gestión que incentiva la responsabilidad empresarial.
 - Gestión que promueve el empleo productivo y la consolidación de las MYPES en el distrito.
- 1.7 Gestión en la búsqueda de ambiente saludable a través del manejo adecuado de residuos sólidos, el incremento de áreas verdes y el control de la contaminación.
 - Gestión que promueve la concertación interinstitucional entre la Municipalidad, Instituciones privadas y sociedad civil, que priorice la búsqueda de un ambiente saludable.
 - Gestión que prioriza afianzar la educación ambiental.
 - Gestión que promueve el compromiso de la acción vecinal organizada en temas ambientales.
 - Gestión que promueve el cambio de paradigma sobre el uso y disfrute de las áreas verdes.
 - Gestión que promueve el uso de instrumentos de gestión ambiental.
 - Emisión de normatividad que regule en el distrito ruidos molestos y emisiones tóxicas.



- Gestión que garantiza el uso de tecnologías limpias en el sistema de riego y mantenimiento de áreas verdes, así como en la recolección, segregación y reciclaje de residuos.
- 1.8 Implementación de sistemas para la reutilización de residuos sólidos y aguas residuales.
 - Gestión que facilitará la implementación de tecnologías limpias y uso de energías renovables.
 - Gestión que promueve la reducción del volumen de residuos sólidos.
 - Gestión que promueve e incentiva el cambio de hábitos de consumo con criterios ambientales.
 - Gestión que promueve el uso de tecnologías ambientales innovadoras.
 - Gestión que impondrá incentivos y sanciones de comportamiento ambiental.
 - Gestión que promueve la inversión Pública y Privada en gestión ambiental.
- 1.9 Fortalecimiento de la capacidad de gestión de las organizaciones públicas y de la sociedad civil, los espacios de concertación y de cogestión para el desarrollo local.
 - Coordinación permanente con instituciones del distrito y la Municipalidad de Lima Metropolitana en temas de zonificación, problemas viales, de seguridad, salud, educación, entre otros.
 - Gestión que establecerá una política firme de la defensa de los límites distritales.
 - ➤ Fortalecimiento de la relación con Organizaciones Sociales e Instituciones en bases a criterios de corresponsabilidad y equidad.
 - Gestión que promueve una cultura organizacional municipal que acerque a la municipalidad al vecino mejorando la comunicación y facilitando la solución de problemas comunes en conjunto.

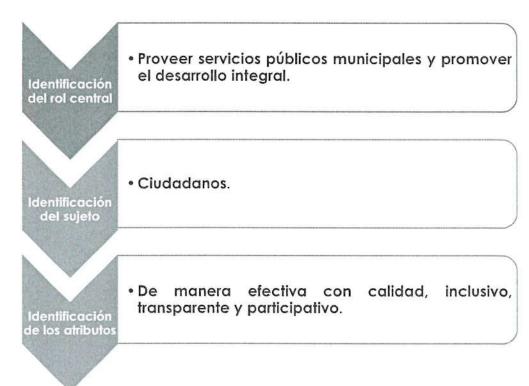
Municipald of de Santiago defourco Garene de Plane dento y Proffuesto VIB° Angel Fabién Reto Printanilla

Santiago de Surco Gerencia de Asesaria Juridica V*B° Gloria Cgrvacho Becerra

Municipalida.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Para el caso de la Municipalidad de Santiago de Surco su misión institucional se ha definido en base al sustento siguiente:



En base a lo descrito la misión institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco queda redactada de la siguiente manera

Proveer servicios públicos municipales y promover el desarrollo integral para los ciudadanos de manera efectiva con calidad, inclusivo, transparente y participativo.



II. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

La Municipalidad de Santiago de Surco salvaguardando el cumplimiento de los lineamientos técnicos antes descritos que señala la "GUÍA PARA EL PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL", ha definido diez objetivos estratégicos institucionales con sus respectivos indicadores, los cuales se describen a continuación:

OEI		
Código	Descripción	Indicadores
OEI.01	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito	Porcentaje de cuadrantes de riesgo alto y medio vulnerables en seguridad ciudadana
OEI.02	Mejorar el Tránsito en el distrito	Porcentaje de disminución lesionados en accidentes de tránsito
OEI.03	Promover la Gestión Ambiental en el distrito	Generación per cápita de residuos sólidos en el distrito
OEI.04	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Porcentaje de zonas geográficas de peligro natural sin vulnerabilidad en el distrito Porcentaje de población del distrito con cultura de prevención en riesgo de desastres
OEI.05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito	Porcentaje de m ² en predios rústicos y semirústicos con emisión de licencias de habilitación urbana en los sectores 01 y 02 del distrito
OEI.06	Promover la Competitividad Económica en el distrito	Porcentaje de comercios y servicios del distrito nuevos y formalizados Porcentaje de personas y empresas que incumplen con las normas de fiscalización
OEI.07	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito	Porcentaje de población del distrito que ha mejorado su condición de vulnerabilidad social Porcentaje de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística del distrito





OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en el distrito	Porcentaje de Proyectos e Iniciativas de mejora educativa implementadas en las Instituciones Educativas Públicas
OEI.09	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en el distrito	Tasa de variación anual de campañas de prevención de la salud en el distrito
OET 10	Fortalecer la Gestión	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional - PEI
OEI.10	Institucional	Porcentaje de colaboradores encuestados sobre la cultura y clima organizacional

Fuente: Unidades orgánicas de la Municipalidad distrital de Santiago de Surco

Municipalidac' Santiage de Surco
Gerencia de
Asescria Turidica

V°B°

Gloria
Corvacho Beccria

III. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

Al igual que los OEI, la identificación de las acciones estratégicas institucionales se ha realizado salvaguardando el cumplimiento de los lineamientos técnicos que señala la "GUÍA PARA EL PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL", tal como se presenta a continuación:

	OEI / AEI	
Código	Descripción	Nombre del indicador

AEI.01.01	Servicio de patrullaje municipal permanente en el distrito	Porcentaje de patrullaje recorrido en el distrito
AEI.01.02	Programa de recuperación de espacio público integral a la población	Porcentaje de personas beneficiadas del programa de recuperación de espacios público
AEI.01.03	Programa de prevención en seguridad ciudadana permanente a la población	Porcentaje de la población capacitada en prevención de seguridad ciudadana

OEI.02 Mej	orar el Tránsito en el distrito	
AEI.02.01	Estudios técnicos de tránsito adecuado e implementado en el distrito	Porcentaje de estudios técnicos de tránsito adecuados e implementados en el distrito
AEI.02.02	Fiscalización en el cumplimiento de las normas de tránsito en las vías del distrito	Porcentaje de papeletas de infracción cancelas
AEI.02.03	Capacitaciones integrales a conductores y peatones del distrito	Cantidad de conductores y peatones capacitados integralmente

AEI.03.01	Vías y espacios públicos limpios de residuos sólidos en el distrito	Porcentaje de km-ejes de barrido de vías y espacios públicos limpios de residuos solidos
AEI.03.02	Recolección de residuos sólidos domiciliarios dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario	Cantidad de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario
AEI.03.03	Segregación en fuente reciclados en la Planta de Reciclaje de los predios seleccionados en el distrito	Porcentaje de residuos sólidos inorgánicos seleccionados y reciclados en la planta de reciclaje de los predios que segregan en fuente



AEI.03.04	Cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA	Porcentaje de cumplimiento de metas del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA
AEI.03.05	Nuevas áreas verdes en espacios públicos, privados y ecosistemas de cerros y lomas en el distrito	Porcentaje de m ² de áreas verdes del distrito con buen estado de mantenimiento integral
AEI.03.06	Fortalecimiento de la educación ambiental a los ciudadanos de Santiago de Surco	Porcentaje de ciudadanos de Santiago de Surco capacitados en educación ambiental

OEI.04 Pro natural y a	tección de la población y sus medios o ntrópicos	de vida frente a peligros de origen
AEI.04.01	Documentos técnicos de evaluación de riesgo de desastres de las zonas de riesgo del distrito	Porcentaje de zonas de riesgo en el distrito con documentos técnicos de evaluación de riesgo
AEI.04.02	Planes de gestión de riesgos implementados por la municipalidad	Cantidad de planes de gestión de riesgos implementados por la municipalidad
AEI.04.03	Acciones de prevención y reducción ante el riesgo de desastre en el distrito	Cantidad de instrumentos técnicos y normativos implementados para condiciones de seguridad ante el riesgo de desastre en el distrito
AEI.04.04	Acciones de desarrollo de capacidades y organización integral en las zonas de riesgo del distrito	Porcentaje de eventos realizados en las zonas de riesgo del distrito para el desarrollo de capacidades y organización
AEI.04.05	Planes Operacionales implementados en el distrito	Cantidad de planes operacionales implementados en el distrito
AEI.04.06	Acciones de respuesta en situación de emergencias y desastres del distrito	Cantidad de informes técnicos realizados en el distrito

AEI.05.01	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Porcentaje de metas cumplidas del Plan de Desarrollo Urbano
AEI.05.02	Catastro urbano municipal actualizado del distrito	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas del Catastro urbano municipal
AEI.05.03	Mantenimiento y reparación de la infraestructura vial y peatonal integral del distrito	Porcentaje de mantenimiento de la infraestructura vial y peatonal realizadas
AEI.05.04	Obras de inversión pública ejecutadas oportunamente en el distrito	Porcentaje de obras de inversión pública ejecutadas oportunamente





OEI.06 Pro	mover la Competitividad Económica	en el distrito
AEI.06.01	Asistencia técnica focalizada e integrada para empresarios y emprendedores en el distrito	Porcentaje de empresarios y emprendedores que participan en la asistencia técnica
AEI.06.02	Actividad de promoción empresarial implementada para los emprendedores del distrito	Cantidad de emprendedores que participan en las actividades empresariales
AEI.06.03	Atención de quejas y reclamos en fiscalización resueltos presentadas por las personas y empresas	Porcentaje de personas y empresas que resolvieron sus quejas y/o reclamos en fiscalización

OEI.07 Pro	mover el Desarrollo Humano y Hábit	os Saludables en el distrito
AEI.07.01	Servicio de apoyo alimentario con equilibrio nutricional para la población del distrito	Porcentaje de beneficiarios del programa que ha recibido apoyo alimentario
AEI.07.02	Desarrollo de capacidades y/o oportunidades económicas sostenibles para la población del distrito	Porcentaje de la población del distrito que ha mejorado sus capacidades e insertados en el mercado laboral
AEI.07.03	Servicios sociales sostenibles y de calidad para la población del distrito	Porcentaje de la población del distrito atendidos por los servicios sociales
AEI.07.04	Servicio de prevención y control integral de mascotas en el distrito	Porcentaje de mascotas atendidos en los servicios de prevención y control de zoonosis
AEI.07.05	Servicio de inspección higiénica sanitarias saludables en establecimientos y reservorios de agua del distrito	Porcentaje de establecimientos y reservorios de agua del distrito saludables en las evaluaciones higiénico sanitarias
AEI.07.06	Talleres culturales y artísticos inclusivos para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos del distrito que participan de los talleres culturales y artísticos inclusivos
AEI.07.07	Eventos culturales y artísticos integrados para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos del distrito que participan de los eventos culturales y artísticos integrados
AEI.07.08	Eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos
AEI.07.09	Actividades físicas integrales para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos del distrito que participan de actividades físicas integrales





OEI.08 Con	tribuir con la Calidad de los Servicio	s Educativos en el distrito
AEI.08.01	Programas de fortalecimiento humano permanentes para los alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito	Porcentaje de alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito que han participado de los programas de fortalecimiento humano permanentes

OEI.09 Cor	tribuir con la Calidad de los Servicio	s de Salud en el distrito
AEI.09.01	Servicios de prevención de la salud	
	integral a la población del distrito	en las Campañas de Salud

OEI.10 For	talecer la Gestión Institucional	
AEI.10.01	Mecanismos de participación ciudadana fortalecidos	Porcentaje de las organizaciones vecinales formalizadas nuevas
AEI.10.02	Sistemas informáticos desarrollados e implementados para optimizar la gestión administrativa MSS	Porcentaje de sistemas informáticos desarrollados e implementados
AEI.10.03	Manual de Perfil de puestos adecuado y tecnificado de la Entidad.	Porcentaje de Perfiles de puestos actualizados y tecnificados dentro de la Corporación
AEI.10.04	Plan de Desarrollo de Personas ejecutado dentro de la Entidad	Porcentaje de colaboradores capacitados considerados dentro del Plan de Desarrollo de personas
AEI.10.05	Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo optimo dentro de la Entidad.	Porcentaje de accidentes de trabajo ocurridos dentro del horario de trabajo
AEI.10.06	Procesos administrativos simplificados de la corporación	Porcentaje de procesos simplificados aprobados
AEI.10.07	Recaudación eficaz del impuesto predial y arbitrios	Porcentaje de recaudación del impuesto predial y arbitrios efectivamente pagado
AEI.10.08	Generación de la deuda tributaria efectiva en los predios fiscalizados del distrito	Tasa de variación anual efectiva
AEI.10.09	Servicio de quejas y reclamos en redes sociales de la municipalidad atendidos	Porcentaje de la población del distrito atendidos por quejas y reclamos presentados en redes sociales de la municipalidad
AEI.10.10	Prensa y difusión de la gestión municipal publicada en los medios de comunicación escrita de Lima	Cantidad de rebotes en los medios de comunicación que publican y difunden la gestión municipal



IV. RUTA ESTRATÉGICA

El análisis de priorización en la Municipalidad de Santiago de Surco se refleja en el cuadro siguiente:

Política General de Gobierno aprobada por Decreto Supremo Nº 042-2023-PCM.

Prioridad	Objetiv	o Estratégico (OEI)	Vinculación	Prioridad	Acció	n Estratégica (AEI)	Vinculación	UO	
	Código	Descripción	con la PGG *		Código	Descripción	con la PGG*	Responsable	
			EJE. 6	1	AEI.01.01	Servicio de patrullaje municipal permanente en el distrito	EJE. 6	Gerencia de	
1	OEI.01	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el	LIN 6.3	2	AEI.01.02	Programa de recuperación de espacio público integral a la población	LIN. 6.3.	Seguridad ciudadana, Subgerencia de Operaciones de	
		distrito		3	AEI.01.03	Programa de prevención en seguridad ciudadana permanente a la población		Seguridad Ciudadana	
			EJE. 4	1	AEI.02.01	Estudio técnicos de tránsito adecuado e implementado en el distrito	EJE. 4		
2	OEI.02	Mejorar el Tránsito en el distrito		2	AEI.02.02	Fiscalización en el cumplimiento de las normas de tránsito en las vías del distrito	LIN. 4.5	Subgerencia de Tránsito	
				3	AEI.02.03	Capacitaciones integrales a conductores y peatones del distrito			
				1	AEI.03.01	Vías y espacio públicos limpios de residuos sólidos en el distrito			
3 OEI.03	Promover la gestión ambiental en el distrito	EJE. 4 LIN. 4.7	2	AEI.03.02	Recolección de residuos sólidos domiciliarios dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario	EJE. 4 LIN. 4.7	Gerencia de Servicios a la Ciudad, Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines		
			3	AEI.03.03	Segregación en fuente reciclados en la Planta de Reciclaje de los predios seleccionados en el distrito				
			4	AEI.03.04	Cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA				
				5	AEI.03.05	Nuevas áreas verdes en espacios públicos; privados y ecosistemas de cerros y lomas en el distrito			
				6	AEI.03.06	Fortalecimiento de la educación ambiental a los ciudadanos de Santiago de Surco			



Municipalida:
Salvagu di Surco
Gerencia de
Asesera Juridica
Gora Corracho Beccria

	Objeti	ivo Estratégico (OEI)	Vinculación		Acción	Estratégica (AEI)	Vinculación	UO
Prioridad	Código	Descripción	con la PGG	Prioridad	Código	Descripción	con la PGG	Responsable
				1	AEI.04.01	Documentos técnicos de evaluación de riesgo de desastres de las zonas de riesgo del distrito		
			EJE. 6	2	AEI.04.02	Planes de gestión de riesgos implementados por la Municipalidad	EJE. 6	
		Protección de la población y sus	LIN. 6.7	3	AEI.04.03	Acciones de prevención y reducción ante el riesgo de desastre en el distrito	LIN. 6.7	
4	OEI.04	frente a peligros de origen natural y antrópicos 4 AEI.04.04 organización integral en las zonas de riesgo del distrito		Subgerencia de Defensa Civil				
				5	AEI.04.05	Planes Operacionales implementados en el distrito		
				6	AEI.04.06	Acciones de respuesta en situación de emergencias y desastres del distrito		
5 OEI,05			1	AEI.05.01	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito			
		Promover desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito	EJE. 5 LIN. 5.3	2	AEI.05.02	Catastro urbano municipal actualizado del distrito	EJE. 5 LIN. 5.3	Gerencia de Desarrollo Urbano, Subgerencia de Licencias y Habilitación, Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro, Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato
	OEI.05			3	AEI.05.03	Mantenimiento y reparación de la infraestructura vial y peatonal integral del distrito		
				4	AEI.05.04	Obras de inversión pública ejecutadas oportunamente en el distrito		





n.:	Objetiv	o Estratégico (OEI)	Vinculación	D.	Acción	Estratégica (AEI)	Vinculación	UO
Prioridad	Código	Descripción	con la PGG	Prioridad	Código	Descripción	con la PGG	Responsable
			EJE. 4	1	AEI.06.01	Asistencia técnica focalizada e integrada para empresarios y emprendedores en el distrito	EJE. 4	Gerencia de Desarrollo Económico, Subgerencia de
6	6 OEI.06 Promover competitivi económica e distrito		LIN. 4.4	2	AEI.06.02	Actividad de promoción empresarial implementada para los emprendedores del distrito	LIN. 4.4	Comercialización y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones, Subgerencia de
			3	AEI.06.03	Atención de quejas y reclamos en fiscalización resueltos presentadas por las personas y empresas		Fiscalización y Coactiva Administrativa	
				1	AEI.07.01	Servicio de apoyo alimentario con equilibrio nutricional para la población del distrito		Gerencia de EJE. 3 Desarrollo Social,
		Promover el	EJE. 3	2	AEI.07.02	Desarrollo de capacidades y/o oportunidades económicas sostenibles para la población del distrito		
7 OEI.07				3	AEI.07.03	Servicios sociales sostenibles y de calidad para la población del distrito	EJE. 3	
				4	AEI.07.04	Servicio de prevención y control integral de mascotas en el distrito		
	desarrollo humano	LIN. 3.3	5	AEI.07.05	Servicio de inspección higiénica sanitarias saludables en establecimientos y reservorios de agua del distrito	LIN. 3.3	Subgerencia de Bienestar Social, Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes	
				6	AEI.07.06	Talleres culturales y artísticos inclusivos para los vecinos del distrito		
				7	AEI.07.07	Eventos culturales y artísticos integrados para los vecinos del distrito		
				8	AEI.07.08	Eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos para los vecinos del distrito		
				9	AEI.07.09	Actividades físicas integrales para los vecinos del distrito		





Prioridad	Objetiv	o Estratégico (OEI)	Vinculación	Prioridad	Acció	n Estratégica (AEI)	Vinculación.	UO	
	Código	Descripción	con la PGG		Código	Descripción	con la PGG	Responsable	
8	OEI.08	Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el distrito	EJE. 7 LIN. 7.5	1	AEI.08.01	Programas de fortalecimiento humano permanentes para los alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito	EJE. 7 LIN. 7.5	Subgerencia de Educación, Cultura. Turismo y Deportes	
9	OEI.09	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en el distrito	EJE. 8 LIN. 8.3	1	AEI.09.01	Servicios de prevención de la salud integral a la población del distrito	EJE. 8 LIN. 8.3	Gerencia de Desarrollo Social	
				1	AEI.10.01	Mecanismos de participación ciudadana fortalecidos			
				2	AEI.10.02	Sistemas informáticos desarrollados e implementados para optimizar la gestión administrativa MSS			
				3	AEI.10.03	Manual de Perfil de Puestos adecuado y tecnificado de la entidad	EJE. 5 LIN. 5.1	Gerencia de	
			EJE. 5 LIN. 5.1	4	AEI.10.04	Plan de Desarrollo de Personas ejecutado dentro de la Entidad		Planeamiento y Presupuesto, Subgerencia de Gestión del Talento Humano, Gerencia de Participación Vecinal, Gerencia de Tecnologías de la Información, Subgerencia de Recaudación Ordinaria y Coactiva Tributaria, Subgerencia de Registro y Control Tributario, Gerencia	
				5	AEI.10.05	Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo optimo dentro de la Entidad			
10	OEI.10	Fortalecer la Gestión Institucional		6	AEI.10.06	Procesos administrativos simplificados de la Corporación			
				7	AEI.10.07	Recaudación eficaz del impuesto predial y arbitrios			
				8	AEI.10.08	Generación de la deuda tributaria efectiva en los predios fiscalizados del distrito		de Comunicaciones e Imagen Institucional, Subgerencia de Prensa	
				9	AEI.10.09	Servicio de quejas y reclamos en redes sociales de la municipalidad atendidos			
				10	AEI.10.10	Prensa y difusión de la gestión municipal publicada en los medios de comunicación escrita de Lima			





V. ANEXOS

- ANEXO B-1: Matriz de Articulación de Planes (Plan de Desarrollo Local Concertado y el Plan Estratégico Institucional)
- 2. ANEXO B-2: Matriz del Plan Estratégico Institucional
- 3. ANEXO A-6: Ficha Técnica de Indicadores OEI/AEI

Fixer of the South Research of the South Res

Municipalidae
Salulago de Surco
Gerencia de
Assesoria Juridiga
V°B°
Gloria
Corvacho Becerta

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES (Plan de Desarrollo Local Concertado y el Plan Estratégico Institucional) El Plan Estratégico Institucional se articula con el Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035¹

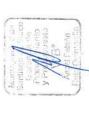
Explicación de la	OEI	o Municipalidad and	Porcentaje de condiciones de seguridad cuadrantes de actividades de disuación y vulnerables en los cuadrantes con seguridad vulnerabilidad en los cuadrantes con vulnerabilidad en	seguridad ciudadana en cordinación con la Policia Nacional del Perú				
(E) 10	Tara T	, M	finalio condi- ciuda ciuda lio preve los cu	segur cordin Nacio				
nstitucional	Nombre del Indicador		Porcentaje de cuadrantes de riesgo alto y med vulnerables en seguridad	ciudadana				
Objetivo Estratégico Institucional	Enunciado		Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito					
Obj	Codigo	OEI.01						
ica Territorial	Nombre del indicador	Reducir la comisión Tasa de emergencias por de delitos en la comisión de delitos provincia. atendidas por serenazgo	Porcentaje de denuncias atendidas directamente en la provincia.	Porcentaje de espacios públicos recuperados	Porcentaje de juntas vecinales que intervienen en el CODISEC.			
Acción Extratégica Territorial	Enunciado	Reducir la comisión AE.01.01 de delitos en la provincia.	Fortalecer la capacidad de respuesta del sistema de seguridad ciudadana.	Ampliar espacios AE.01.03 seguros en la provincia.	Ampliar la participación vecinal en materia AE.01.04 de seguridad en la provincia.			
	Código	AE.01.01	AE.01.02	AE.01.03	AE.01.04			
Objetivos Estratégicos Territoriales	Enunciado Nombre del Indicador Código	Porcentaje de la población de 15 años a más con percepción de inseguridad. Porcentaje de la población de 15 años a más que fueron víctima de el poplación de 15 años a más que fueron víctima de el prín hacho delictivo						
jetivos Estrate			Fortalecer la seguridad ciudadana en la la nrovincia					
q0	Código		OE.01.					

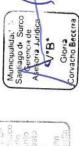




¹El Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035 se aprobó con Ordenanza 2543, publicado en el diario el Peruano el 07/05/2023.

bjetiv	os Estrat	Objetivos Estratégicos Territoriales		Acción Extraté	Acción Extratégica Territorial	Obje	Objetivo Estratégico Institucional	nstitucional	Explicación de la
Código En	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del indicador	Codigo	Enunciado	Nombre del Indicador	relación causal OE o OEI
			AE.02.01	Mejorar la salud de la población.	AE.02.01 Mejorar la salud de satisfechos con los servicios recibidos en las IPRESS del SISOL.	OEI.09	Contribuir con la Calidad de los	Tasa de variación anual de campañas de prevención de	Tasa de variación La Municipalidad a través anual de campañas de sus acciones de salud de prevención de preventivas y
- 3110 - 111			Amplian integral servicio AE.02.02 básicos.	Ampliar el acceso integral a los servicios básicos.	Porcentaje de hogares que tienen acceso a los servicios básicos.		en el distrito	la salud en el distrito	recuperativas apoya a la población del distrito
M 8	Mejorar la	Porcentaje de la población		Mejorar la accesibilidad universal de las personas con	Porcentaje de personas con discapacidad satisfechas con la			Porcentaje de población del distrito que ha	La Municipalidad fomenta el desarrollo y bienestar de la comunidad
0E.02. vi	vida de la población.	necesidad básica insatisfecha.	AF 09 04	Ampliar las prácticas deportivas en la AR 09 04 provincia.	Porcentaje de la población que practican algún deporte o actividad física de manera	OET 07	Promover el Desarrollo Humano	mejorado su condición de vulnerabilidad social	especialmente de la población vulnerable a través de sus programas sociales.
				Mejorar la	Porcentaje de la población en situación de movilidad humana afiliado a		y Hábitos Saludables en el distrito		La Municipalidad
			AE.02.05	integración de las AE.02.05 personas en	algún seguro de salud.			participan en las actividades de	promueve las actividades culturales y artisticas con
			arrib 20	situación de movilidad humana.	Porcentaje de personas en situación de			expresión cultural y artística del	expresión cultural la participación inclusivo y artística del de los vecinos del distrito.
					movilidad humana desocupada.			distrito	





² El Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035 aprobado con Ordenanza 2543, publicada en el diario oficial El Peruano el 07/05/2023.

Explicación de la	OEI	La Municipalidad dirige el desarrollo urbano gestionando y asesorando los procesos de en predios rústicos saneamiento físico legal y semi-rústicos con licencias de emisión de propiedad de acuerdo con la normatividad vigente y, ejecuta proyectos de inversión pública y el mantenimiento de la del distrito urbano garantizando los recursos economicos necesarios.						
nstitucional	Nombre del Indicador	Porcentaje de m2 en predios rústicos	y senn rushcos cor emisión de licencias de habilitación	urbana en los sectores 01 y 02 del distrito				
Objetivo Estratégico Institucional	Enunciado	D.	Porcentaje de predios rentante desarrollo urbano emisión de territorial ordenado licencias de y sostenible en el habilitación urbana en lo sectores 01 y del distrito					
Obj	Codigo		OEI.05 t					
ica Territorial	Nombre del indicador	Porcentaje de viviendas con títulos de propiedad.	Porcentaje de hogares con déficit habitacional cuantitativo.	Porcentaje de hogares con déficit habitacional cualitativo.	Número de habilitaciones urbanas ejecutadas.			
Acción Extratégica Territorial	5 Enunciado	Ampliar la Porcentaj AE.03.01 formalización de la títulos de vivienda. propiedac		AE.03.02 habitabilidad en las familias.	Fortalecer el desarrollo urbano sostenible en la provincia.			
	Código	AE.03.0		AE.03.0	AE.03.0			
Objetivos Estratégicos Territoriales	Enunciado Nombre del Indicador Código		Porcentaje de coincidencia entre crecimiento urbano y áreas de	expansión planificadas.				
etivos Estratég	Enunciado]		OE.03. territorial en	provincia.				
Obj	Código		OE.03.					





³ El Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035 aprobado con Ordenanza 2543, publicada en el diario oficial El Peruano el 07/05/2023.

El Plan Estratégico Institucional se articula con el Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-20354

Explicación de la	OEI	La Municipalidad promueve el desarrollo	distrito a través de la innovación y generación de empresas asesorando a los empresadorses y	apoyando en su formalización	La Municipalidad cautela	el cumplimiento de las normas y disposiciones municipales fiscalizando las actividades comerciales industriales y de servicio.		
nstitucional	Nombre del Indicador	Downant ain do	comercios y servicios del distrito nuevos y			Porcentaje de personas y empresas que incumplen con las normas de fiscalización.		
Objetivo Estratégico Institucional	Enunciado		Promover la Competitividad Económica en el distrito					
Obj	Codigo	OEI.06						
ica Territorial	Nombre del indicador	Tasa de variación de Valor Agregado Bruto en Lima.	Porcentaje de la población económicamente activa ocupada.	AE.04.03 formalización de los asalariada con económicos.	Porcentaje de turistas extranjeros que visitan monumentos arqueológicos, museos de sitio y museos en Lima.	Porcentaje del valor agregado de actividades de tecnología mediana y alta respecto al valor agregado de la actividad manufactura	Consolidar los polos Número de centralidades de desarrollo en la consolidadas.	
Acción Extratégica Territorial	Enunciado	Aumentar las actividades económicas en la provincia.	AE.04.02 Generar empleo en la provincia.	Aumentar la formalización de los agentes económicos.	Consolidar el AE.04.04 turismo en la provincia.	Aumentar la AE.04.05 desarrollo en la provincia.	Consolidar los polos AE.04.06 de desarrollo en la provincia.	
	Código	AE.04.01	AE.04.02	AE.04.03	AE.04.04	AE.04.05	AE.04.06	
Objetivos Estratégicos Territoriales	Nombre del Indicador Código	Tasa de variación del Producto Bruto Interno.						
etivos Estrate	Enunciado			Consolidar el	desarrollo económico en la provincia.			
Ob.	Código				OE.04.			



Municipalitus Sahiago 4. Surco Sahiago 4. Surco Parencia de Astásoria Juridica V B Gloria Corvacho Beccria ⁴ El Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035 aprobado con Ordenanza 2543, publicada en el diario oficial El Peruano el 07/05/2023

Explicación de la	Explicación de la relación causal OE o OEI La Municipalidad a través del control del ordenamiento de tránsito y seguridad vial en el distrito implementa programas de sensibilización y capacitación en normas de eduación vial en prevención de accidentes del tránsito.					
nstitucional	Nombre del Indicador	Porcentaje de	disminucion lesionados en accidentes de tránsito			
Objetivo Estratégico Institucional	Enunciado		Mejorar el Tránsito en el distrito			
Obje	Codigo		OEI.02			
Acción Extratégica Territorial	Nombre del indicador Codigo	Porcentaje de ciudadanos que hicieron uso de al menos un medio alternativo en la provincia.	Porcentaje de personas que afirman su tiempo de viaje va en aumento en Lima.	Número de infracciones a las normas de tránsito.		
Acción Extratég	Enunciado	Consolidar el transporte alternativo en la provincia.	AE.05.02 Mejorar el tránsito afirman su tiempo de v aumento en	Fortalecer la Número de AE.05.03 educación vial en la normas de provincia.		
	Código	AE.05.01	AE.05.02	AE.05.03		
Objetivos Estratégicos Territoriales	Código Enunciado Nombre del Indicador Código	Número de minutos de viajes en transporte público.				
etivos Estratég	Enunciado		Mejorar la OE.05. movilidad en la provincia.			
Obj	Código		OE.05.			

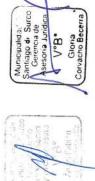




⁵ El Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035 aprobado con Ordenanza 2543, publicada en el diario oficial El Peruano el 07/05/2023.

Explicación de la	OEI	La municipalidad adopta medidas de prevención para proteger a la población del distrito identificando riesgos y zonas geográficas distrito y, en el marco del distrito. Bistema Nacional de sin vulnerabilidad Gestión del Riesgo de en el distrito. Desastres y de la Plataforma de Defensa Civil organiza y dirige acciones de asistencia a la población en situación de emergencias y desastres.	La Municipaldad realiza acciones de capacitación y simulacros de evacuación	como parte de una cultura de prevención en risgos de desastres				
nstitucional	Nombre del Indicador	Indicador La m Porcentaje de zoo zoonas geográficas di de peligro natural Si sin vulnerabilidad Gen el distrito. Porcentaje de población del ac distrito con si cultura de prevención en de riesgo de						
Objetivo Estratégico Institucional	Enunciado	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrónicos	600					
Obje	Codigo	OEI.04						
Acción Extratégica Territorial	Nombre del indicador	Porcentaje de ciudadanos que participan en simulacros.	Número de afectados reportado por INDECI.	Porcentaje de servicios públicos básicos rehabilitados por tipo de evento de nivel de emergencia 4 y 5.				
Acción Extratég	Enunciado	Fortalecer la AE.06.01 preparación ante desastres.	Fortalecer la capacidad de respuesta ante desastres.	Fortalecer las estrategias de recuperación ante desastres.				
	Código							
Objetivos Estratégicos Territoriales	Enunciado Nombre del Indicador	Número de damnificados reportados por INDECI.						
ratégico	do Non							
etivos Est	Enuncia	Reducir la vulnerabilida OE.06. d ante riesgos de desastres.						
Obj.	Código	OE.06.						





⁶ El Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035 aprobado con Ordenanza 2543, publicada en el diario oficial El Peruano el 07/05/2023.

Obj	etivos Estrat	Objetivos Estratégicos Territoriales		Acción Extratég	Extratégica Territorial	Obje	Objetivo Estratégico Institucional	nstitucional	Explicación de la
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del indicador	Codigo	Enunciado	Nombre del Indicador	refaction causal O.E.
			AE.07.01	Aumentar la disposición adecuada de los residuos generados.	Porcentaje de hogares del ámbito urbano que disponen adecuadamente de sus residuos sólidos domésticos.				La Municipalidad contribuye con la mejora del medioambiente y calidad de vida fortaleriendo los
			AE.07.02	Reducir la contaminación en la provincia.	Reducir la inferiores a 10 micras provincia.				programas de segración y recuperación de residuos solidos minimizando su disposición final al
OE.07.	Mejorar la calidad ambiental en la provincia	Promedio de partículas inferiores a 2,5 micras por estación de medición de contaminantes.	AE.07.03	P	Porcentaje del Plan Local de Cambio Climático de la provincia de Lima cumplido.	OEI.03	Promover la Gestión Ambiental en el distrito	Generación per cápita de residuos sólidos en el distrito.	relleno sanitario; el mantenimiento del area verde pública y promueve y realiza campañas de
				ante el cambio climático	Número de toneladas de residuos inorgánicos valorizadas.				rorestación y reforestación: y, promueve la participación y concientización de la
			AE.07.04	Ampliar las áreas AE.07.04 verdes en la provincia.	Ratio de área verde urbana por habitante en Lima Metropolitana.				ciudadania reforzando la protección del ambiente a través de la fiscalización en cumplimiento de las
			AE.07.05	Preservar los AE.07.05 ecosistemas en la provincia.	Porcentaje de superficie reforestada en la provincia de Lima.				normas legales municipales.

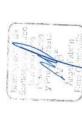




⁷ El Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035 aprobado con Ordenanza 2543, publicada en el diario oficial El Peruano el 07/05/2023.

El Plan Estratégico Institucional se articula con el Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-20358

Explicación de la	reincion causai OE o		La Municipalidad promueve la mejora de la	calidad de la educacion incentivando la investigación, experimentación e	innovaciones de las instituciones educativas del distrito.	
nstitucional	Nombre del Indicador		Porcentaje de Provectos e	Iniciativas de mejora educativa implementadas en las Instituciones	Educativas Públicas	
Objetivo Estratégico Institucional	Enunciado			Contribuir con la Iniciativas de Calidad de los mejora educativa Servicios Educativos implementadas en en el distrito las Instituciones		
Obj	Codigo			OEI.08		
Extratégica Territorial	Nombre del indicador	Porcentaje de niños/as del cuarto grado de educación primaria con nivel satisfactorio en matemática.	Porcentaje de niños/as del cuarto grado de educación primaria con nivel satisfactorio en comprensión lectora.	Porcentaje de la población de 15 años a más que como mínimo culminó el nivel secundario.	Porcentaje de la población el acceso que accede a bienes y/o servicios artísticos culturales en los últimos 12 meses.	Porcentaje de personas beneficiadas con la difusión de artes visuales.
Acción Extratég	Enunciado	en la	provincia.	AE.08.02 Brindar acceso a la educación en la provincia.	081	AE.08.04 Consolidar el Porcentaje de perse patrimonio cultural beneficiadas con la en la provincia. difusión de artes vi
	Código	AE,08.01		AE.08.02	AE.08.03	AE.08.04
Objetivos Estratégicos Territoriales	Nombre del Indicador Código	Mejorar la Porcentaje de niñas/os del AE.08.01 educación	segundo grado de educación secundaria con nivel satisfactorio en matemática.		Porcentaje de niñas/os del AE.08.03 a la cultura en la segundo grado de educación secundaria con nivel satisfactorio	en comprensión lectora.
etivos Estrate	Enunciado			Mejorar la calidad de la educación en la	provincia.	
Obje	Código			OE.08.		





⁸ El Pian Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035 aprobado con Ordenanza 2543, publicada en el diario oficial El Peruano el 07/05/2023.

El Plan Estratégico Institucional se articula con el Plan Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2023-2035

Explicación de la	relacion causai O.E. o	La Municipalidad en el marco del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico - SINAPLAN, orienta su accionar para	anual del Plan el logro de los objetivos Estrategico del Plan Estratégico Institucional - PEI Institucional - PEI, para producir una mejora en el bienestar de la población y cumplir su misión.	La Municipalidad con la finalidad de mejorar las habilidades y conscidades de sus colaboradores desarrolla programas de canacitación cultural	recreation of deporting a recreation of fin de elevar el clima organizacional de la entidad.
nstitucional	Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento	Porcentaje de colaboradores encuestados sobre	la cultura y clima organizacional	
Objetivo Estratégico Institucional	Enunciado		Fortalecer la		
Obj	Codigo		OEI.10		ı.
Extratégica Territorial	Nombre del indicador	Porcentaje de la población que tiene confianza en la municipalidad distrital.	Porcentaje de personas que se sintió obligada o dio regalos, propinas, sobornos a un funcionario del Estado en Lima.	Porcentaje de la población que considera la falta de credibilidad y transparencia de gobierno como problema.	Porcentaje de la población que pertenece o participa en algún grupo, organización o asociación
Acción Extratégica	Enunciado	AE.09.01 institucionalidad en confianza la provincia.	Fortalecer la lucha AE.09.02 contra la corrupción.	Fortalecer la transparencia de las instituciones.	Portalecer la participación ciudadana en la provincia.
	Código	AE.09.01	AE.09.02	AE.09.03	AE.09.04
Objetivos Estratégicos Territoriales	o Nombre del Indicador Cédigo		Porcentaje de la población que tiene	mumi	
bjetivos Estr	o Enunciado		Fortalecer la gobernanza	del territorio.	
Ö	Código		OE.09.		





ANEXO B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Sector : Municipalidad de Santiago de Surco

Pliego: 301289 **Periodo:** 2019-2027

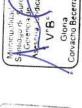
Unidad	responsable del indicador	Gerencia de Seguridad Ciudadana		Sg. Operaciones de Seguridad Ciudadana	Sg. Operaciones de Seguridad Ciudadana	Sg. Operaciones de Seguridad Ciudadana
	Año 2027	30.0%		95.4	%	38.5%
	Año 2026	30.0%		75.0%	.8%	36.0%
del plan	Año 2025	31.2%		75.0%	%	36.07.
eriodo o	Año 2024	33.3%		75.0%	8%	36.0%
s en el p	Año 2023	35.0%		70.07	%	36.0%
Logros esperadas en el periodo del plan	Año 2022	38.0%		70.07	%	36.0%
ogros e	Año 2021	40.6%		69.0%	%	35.0%
	Año 2020	44.8%			%	30.0%
	Año 2019	49.0%		27.289	%	83.3%
ctual	Año	2017		2017	2017	2017
Valor actual	Valor	53.77		68.2%	%	27.17
a de	Año	2016		2016	2016	2016
Línea de base	Valor	57.3%		.67.9%	%	84.8%
Metodo de	cálculo	(Cantidad de cuadrantes de riesgo alto y medio vulnerables en seguridad ciudadana / Cantidad de cuadrantes del distrito) x 100 x		(£ de Kilómetros de ruta patrullada recorrida / £ Kilómetros de ruta establecidas) x 100 %	(Cantidad de personas beneficiadas del programa de recuperación / Cantidad de personas en el área de influencia) x 100 %	(Cantidad de personas capacitadas en prevención de seguridad ciudadana / población organizada) x 1000
Nombre del	indicador	Porcentaje de cuadrantes de riesgo alto y medio vulnerables en seguridad ciudadana	lel OEI.01	Porcentaje de patrullaje recorrido en el distrito	Porcentaje de personas beneficiadas del programa de recuperación de espacios público	Porcentaje de la población capacitada en prevención de seguridad ciudadana
OEL! AEI	Descripción	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito	Acciones estratégicas del OEL.01	Servicio de patrullaje municipal permanente en el distrito	Programa de recuperación de espacio público integral a la población	Programa de prevención en seguidad ciudadana permanente a la población
0	Código	OEI.01	Acciones	AEI.01.01	AEI.01.02	AEI.01.03





Unidad Orgánica	responsable del indicador	Subgerencia de Tránsito		Subgerencia de Tránsito	Subgerencia de Tránsito	Subgerencia de Tránsito
	Año 2027	72.0%		80.2%	70.07	5,000
	Año 2026	72.0%		70.07	70.0%	3,000
del plan	Año 2025	72.0%		70.07	70.0%	3,000
Logros esperadas en el periodo del plan	Año 2024	72.0%		70.07	68.0%	3,000
s en el p	Año 2023	73.0%		68.0%	66.0%	2,800
sperada	Año 2022	73.0%		68.0%	66.0%	2,800
ogros e	Año 2021	75.0%		20.99	65.0%	2,500
- -	Año 2020	80.0%		64.0%	64.0%	2000
	Año 2019	82.0%		28.0%	58.0%	1500
actual	Año	2017		2017	2017	2017
Valor actual	Valor	24.1%		46.0%	30.0%	300
ínea de base	Año	2016		2016	2016	2016
Línea de base	Valor			40.0%	85.0%	920
Metodo de	cálculo	(Número de lesionados en aocidentes de tránsito / Número de aocidentes de tránsito courridos) x 100 %		(Número de estudios técnicos de tránsito adecuados e implementados en el distrito / Total de estudios técnicos programados) x 100 x	(Número de papeletas canceladas (Total de papeletas emitidas) x 100 %	Cantidad de conductores y peatones capacitados integralmente
Nombre del	indicador	Porcentaje de disminución lesionados en accidentes de tránsito	Jel OEI.02	Porcentaje de estudios técnicos de tránsito adecuados e implementados en el distrito	Porcentaje de papeletas de infracción cancelas	Cantidad de conductores y peatones capacitados integralmente
OEL! AEI	Descripción	Mejorar el Tránsito en el distrito	Acciones estratégicas del OEI.02	Estudio técnicos de tránsito adecuado e implementado en el distrito	Fiscalización en el cumplimiento el cumplimiento AEI.02.02 de las normas de tránsito en las vías del distrito	Capacitaciones integrales a conductores y peatones del distrito
0	Código	OEI.02	Acciones	AEI.02.01	AEI.02.02	AEI.02.03





Unidad	de la medición	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines		Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines	Gerencia de Servicios a la Ciudad
	Año 2027	84.0%		100.0%	167,520	92.0%	100.07.
	Año 2026	84.0%		100.0%	167,520	92.0%	100.0%
iel plan	Año 2025	84.0%		100.0%	165,878	31.0%	100.0%
eriodo	Año 2024	84.0%		100.0%	164,236	30.0%	100.0%
s en el p	Año 2023	84.0%		100.0%	162,610	89.0%	70.00%
Logros esperadas en el periodo del plan	Año 2022	80.0%		100.0%	161,000	88.0%	100.0%
Logros e	Año 2021	81.0%		100.0%	160,000	87.0%	100.0%
	Año 2020	81.6%		100.0%	167,739	85.0%	100.0%
	Año 2019	82.4%		100.0%	156,177	83.0%	100.0%
actual	Año	2017		2017	2017	2017	2017
Valor actual	Valor	82.6%		100.0%	150,513	79.5%	
a de base	Año	2016		2016	2016	2016	2016
Línea d	Valor	81.7%		100.0%	146,047	79.6%	,
Fórmula del	indicador	(Cantidad de residuos solidos ingresados al relleno sanitario por año / 365) x población total		(Número de km- eles de vías y espacios públicos barridos l Número total de km- eles de vías y espacios públicos) x 100 xx	Cantidad de toneladas de residuos solidos dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario el relleno sanitario	(Cantidad de toneladas de residuos solidos inorgánicos seleccionados y reciclados / Cantidad de toneladas de residuos solidos inorgánicos recolectados en domicilio) x 100 x	(Cantidad de metas cumplidas del PLANEFA / cantidad de metas del PLANEFA) x
Nombre del	indicador	Generación per cápita de residuos sólidos en el distrito	lel 0EI.03	Porcentaje de km-ejes de barrido de vías y espacios públicos limpios de residuos solidos	Cantidad de toneladas de residuos solidos dispuestos adeouadament e en el relleno sanitario	Porcentaje de residuos solidos inorgánicos seleccionados en la planta de reciclados en predicis que segregan en fuente	Porcentaje de oumplimiento de metas del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA :
OEL! AEL	Descripción	Promover la Gestión Ambiental en el distrito	Acciones estratégicas del OEL.03	Ví as y espacios públicos limpios de residuos sólidos en el distrito	Recolección de residuos solidos domicilarios dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario	Segregación en Fuente reciclados en la Planta de Reciclaje de los predios seleccionados en el distrito	Cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLAMEFA
Ö	Código	0EI.03	Acciones	AEI.03.01	AEI.03.02	AE103.03	AEI.03.04

Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines	Gerencia de Servicios a la Ciudad
92.0% 92.0%	19.0%
92.0%	19.0%
90.0% 91.0%	17.0% 18.0%
90.0%	17.0%
89.0%	10.0% 12.0% 14.0% 15.0% 16.0%
58.0%	15.0%
87.0%	14.0%
85.0%	12.0%
82,0%	10.0%
2017	2017
SO.0%	2.5%
2016	2016
83.1%	.6 6
Porcentaje de (Cantidad de m2 m2 de áreas verdes verdes del con buen estado distrito con mantenimiento / buen estado Cantidad de m2 de áreas verdes mantenimient del distrito) x 100 o integral	(Número de ciudadanos capacitados en educación ambiental / Total de ciudadanos de Santiago de Surco) x 100 %
	Porcentaje de ciudadanos de Santiago de Surco capacitados en educación ambiental
Nuevas áreas verdes en espacios públicos, privados y ecosistemas de cerros y lomas en el distrito	Fortalecimiento de la educación ambiental a los ciudadanos de Santiago de Surco
AEI.03.05	AEI.03.06

	Nombre del	Fórmula del	Línea de base	le base		Valor actual		I	Logros esperadas en el periodo del plan	sperada	s en el	регіодо	del plar	•		Unidad
Descripción	indicador	indicador	Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Аñо 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027	de la medición
Protección de la población y sus medios de vida frente a primera	Porcentaje de zonas geográficas de peligro natural sin vulnerabilidad en el distrito	(Número de zonas geográficas de peligro natural sin vulnerabilidad en el distrito / total de zonas de peligro natural) x 100 %		2016		2017	14,3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	Subgerencia de Defensa Civil
pengros ue origen natural y antrópicos	Porcentaje de población del distriro con cultura de prevención en riesgo de desastres	(Número de personas del distrito con cultura de prevención / Número total de población) x 100	901	2016	2.0%	2017	2,4%	2.5%	2.6%	2,7%	2.9%	3.0%	5,1,5 5,4	3.1%	3.1%	Subgerencia de Defensa Civil





Acciones estratégicas del OEI.04	10	EI.04	Mit.														
Documentos Porcentaje de técnicos de consa de riesgo caduación de co distrito riesgo desastres de las técnicos de riesgo evaluación de riesgo del distrito riesgo evaluación de con del distrito riesgo exaluación de conso del distrito riesgo exaluación del del distrito riesgo exaluación del distrito riesgo exaluación del del distrito riesgo exaluación del del distrito riesgo exaluación del distrito riesgo exaluación del distrito riesgo exaluación del distrito riesgo exaluación del del distrito riesgo exaluación del distrito riesgo exaluaci			(Numero de zonas de riesgo en el distrito con documentos técnicos de evaluación de riesgo / Número de zonas de riesgo existentes, x 100	G G	2016	5	2017	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	Subgerencia de Defensa Civil
Planes de gestión planes de N de riesgos gestión de riesgos riesgos riesgos por la implementados im municipalidad municipalidad			Número de planes de gestión de riesgos implementados por la municipalidad	40	2016	148	2017	٠	÷	Ē	UFI	-	æ	æ	-	F	Subgerencia de Defensa Civil
Acciones de instrumentos técnicos y prevención y implementados riesgo de desastre en el distrito desastre en el distrito		in	Número de instrumentos técnicos y normativos implementados en el distrito	ຄາ	2016	1	2017	ପ	67	2	6	6	63	61	ଚା	63	Subgerencia de Defensa Civil
Acciones de eventos de capacidades y la scons de nitegral en las del distrito para el del distrito organización organización organización organización		rice eve	(Cantidad de eventos realizados en las zonas de en las zonas de cantidad total de eventos programados) x	76.8%	2016	66.1%	2017	100,0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	Subgerencia de Defensa Civil
Planes Cantidad de Nú Operacionales operacionales implementados implementados en el distrito		N II	Número de planes operacionales implementados en el distrito	ėj.	2016	## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ##	2017	2	5	2	61	01	61	c1	61	2	Subgerencia de Defensa Civil
Acciones de cantidad de respuesta en informes situación de técnicos in deaustres del distrito		, L	Número de informes técnicos en el distrito	. 3	2016		2017 Municipalier	1	- (1	T.	н	-	-	4	-	Subgerencia de Defensa Civil
				Summer	/	8	Guencia de	oanco oa de						a			

Unidad Orgánica	responsanie de la medición	SG. Licencias y Habilitación		
	Año 2027	2.4%		
	Año 2026	60		
del plar	Año 2025	60 80 80		
periodo	Año 2024	6.1		
s en el j	Año 2023	61		
Logros esperadas en el periodo del plan	Año 2022	96.		
ogros es	Año 2021	900		
T .	Año 2020	1.5%		
	Año 2019	- 100		
ıctual	Año	2017		
Linea de base Valor actual	Valor	0.77%		
e base	Año	2016		
Línea d	Valor	%6 0		
Fórmula del	indicador	Porcentaje de rústicos y semi- rústicos y semi- rústicos y rústicos con emisión de habilitación con emisión sectores 01 y 02 del distrito x rústicos y semi-		
Nombre del	indicador	Porcentaje de m² en predios rústicos y semi-rústicos con emisión de licencias de habilitación urbana en los sectores 01 y 02 del distrito	1 OEI.05	
OEI / AEI	Código Descripción	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostemble en el distrito	Acciones estratégicas del OEI.05	
OE	Código	OEI.05	Acciones e	

		Gerencia de Desarrollo Urbano	SG. Planeamient o Urbano y Catastro
		30.0%	20.0%
		30.0%	20.0%
		30.0%	20.0%
		30.0%	20.0%
		30.0%	20.0%
		30.0%	20.0%
		25.0%	15.0%
		20.0%	10.0%
		10.0%	5.0%
		2017	2017
	8	76.	4.0%
		2016	2016
100		1911 1911	8. 8. 8.
20	0	Cantidad de metas cumpidas del Plan de Desarrollo Urbano / Cantidad de metas del Plan de Desarrollo Urbano) x 100 %	(Cantidad de unidades catastrales actualizadas / Cantidad de unidades catastrales registradas) x
	1 OEI.05	Porcentaje de metas cumplidas del Plan de Desarrollo Urbano	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas del Catastro urbano municipal
	Acciones estratégicas del OEI.05	Pian de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Carastro urbano municipal actualizado del distrito
	Acciones e	AEI.05.01	AEI.05.02





SG. Obras y Mantenimie nto del Ornato	SG. Obras y Mantenimie nto del Ornato
100.0%	100.0%
100.0%	100.0%
100.0%	100.0%
100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0%	100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0%
100.0%	100.0%
100.0%	
100.0%	100.0% 100.0% 100.0%
100.0%	100.0%
100.0%	100.0%
2017	2017
347.5%	100.0%
2016	2016
213.7%	100.0%
(Cantidad de metros cuadrados de mantenimiento de infraestructura vial y peatonal realizadas / total metros cuadrados programadas) x 100 %	Porcentaje de inversión pública obras de ejecutadas inversión oportunamente pública en el período/ ejecutadas total obras de oportunament inversión pública e programadas en el mismo el mismo período) x 100 %
Porcentaje de mantenimient o de la infraestructur a vial y peatonal realizadas	
Mantenimiento Porcentaje de y reparación de mantenimient la o de la rial y peatonal avial y integral del peatonal distrito realizadas	Obras de inversión pública ejecutadas oportunamente en el distrito
AEI.05.03	AEI.05.04





Unidad Orgánica responsable de la medición SG. Comercializ ación y Anuncios e Inspecciones		SG. Comercializ ación y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificacione	Subgerencia Fiscalización y Coactiva Administrati	
Logros esperadas en el periodo del plan	Año 2027	35.0%	8.596	
	Año 2026	35.0%	10.0%	
	Año 2025	35.0%	10.0%	
	Año 2024	32.0%	15.0%	
s en el	Año 2023	30.0%	20.0%	
sperada	Año 2022	28.0%	25.0%	
ogros e	Año 2021	25.0%	30.0%	
-	Año 2020	23.0%	35.0%	
	Аñо 2019	20.0%	±0.0%	
Valor actual	Año	2017	2017	
	Valor	14.0%	46.9%	
Linea de base Valor actual	Año	2016	2016	
	Valor	11.0%	47.8%	
Fórmula del	indicador	(Número de comercios y servicios con licencias de funcionamiento emitidas / Número total de comercios y servicios en el distrito) x 100 %	(Número de personas y empresas que incumplen las normas de fiscalización, en un periodo/ Número de personas y empresas fiscalizadas, en el mismo periodo) x100	
Nombre del indicador indicador Comercios y servicios del distrito nuevos y formalizados		Porcentaje de comercios y servicios del distrito nuevos y formalizados	Porcentaje de personas y empresas que incumplen con las normas de fiscalización	
OELLAEL	P.E. 0 H		1 d	
5	Código	OEI.06		

_			
	95.0%		
	95.0%		
	95.0%		
	93.0%		
	\$0.0%		
	S7.0%		
	85.0%		
	80.0%		
	75.0%		
	2017		
	63.0%		
	2016		
	75.0%		
	Porcentaje de empresarios y empresarios y empresarios y emprendedores emprendedores participan en sque sque participan en sque participan en la asistencia empresarios y empresarios y empresarios y empresarios y emprendedores programados) x 100 %		
	Porcentaje de empresarios y emprendedore s que participan en la asistencia técnica		
	Asistencia técnica focalizada e integrada para empresarios y emprendedores en el distrito		

AEI.06.01

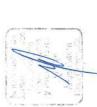
Gerencia de Desarrollo Económico





Gerencia de Desarrollo Económico	Subgerencia Fiscalización 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% Administrativa a
2000	106.0%
2000	100.0%
650	100.0%
009	100.0%
920	100.0%
200	100.0%
001	100.0%
350	100.0%
300	100.0%
2017	2017
204	92.3%
2016	2016
150	100.0%
Cantidad de emprendedores que participan en las actividades empresariales	Porcentaje de y reclamos en personas y fiscalización resolvieron sus periodo / Número 100.0% quejas y reclamos reclamos en fiscalización presentados) x 100
Cantidad de emprendedores que participan en las actividades empresariales	Opercentaje de personas y empresas que resolvieron sus p quejas y/o q reclamos en fiscalización pu
Actividad de promoción empresarial implementada para los emprendedores del distrito	Atención de quejas y reclamos en fiscalización resueltos presentadas por las personas y empresas
AEI.06.02	AEI.06.03

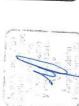




Unidad Orgánica	responsable de la medición	Gerencia Desarrollo Social	Gerencia Desarrollo Social
	Año 2027	30.0%	57.5%
	Año 2026	30.0%	32.0%
del plan	Año 2025	30.0%	32.0%
periodo	Año 2024	30.0%	32.0%
s en el j	Año 2023	30.0%	31.0%
Logros esperadas en el periodo del plan	Año 2022	25.0%	28.0%
ogros e	Año 2021	20.0%	25.0%
7	Año 2020	15.0%	21.1%
	Año 2019	10.0%	16.8%
actual	Año	2017	2017
Valor actual	Valor		8.9%
Línea de base	Año	2016	2016
Línea	Valor		20.8%
Kórmuls del	indicador	(Número de personas que han mejorado su condición de vulnerabilidad social / Total de personas en condición de vulnerabilidad social) x 100 %	(Numero de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artistica del distrito / Total de vecinos del distrito) x 100 %
Mombre del	indicador	Porcentaje de población del distrito que ha mejorado su condición de vulnerabilidad social	Porcentaje de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística del distrito
OEI / AEI	Descripción	Promover el Desarrollo Humano y	Hábitos Saludables en el distritó
OE	Código	20 140	

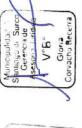
OEL 07	
del	
estratégicas	
Acciones	

100.0% 100.0% 100.0% de Bienestar Social
100.0%
100.0%
100.0%
00.0%
00.0% 1
30.0% 1
0.0%
99.7% 100.0% 100.0% 160.0% 100.0% 100.0%
.7% 100
17.
6 2017
99.2%
2016
99.8%
(Número de beneficiarios del programa que han recibido apoyo alimentario / Número de beneficiarios programados) x 100 %
Porcentaje de beneficiarios del programa que ha recibido apoyo alimentario
Servicio de apoyo alimentario con equilibrio nutricional para la población del distruto
AEI.07.01





Unidad Orgánica	responsable de la medición	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes		Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes
	Año 2027	100.0%		54.0%
	Año 2026	100.0%		. 4.0°6
del plar	Año 2025	100.0%		54.0°a
periodo	Año 2024	100.0%		53.0°8
Logros esperadas en el periodo del plan	Año 2023	100.0% 100.0%		53.0%
sperada	Año 2022	100.0%		52.0%
ogros e	Año 2021	100.0% 100.0%		53.0%
-	Año 2020	100.0%		52.0%
	Año 2019	75.0%		52.0%
Valor actual	Año	2017		2017
	Valor	2.5%		53.0%
Linea de base	Año	2016		2016
Linea	Valor	100.0%		3 c
Fórmula del	indicador	(Número de Proyectos e Iniciativas de mejora educativa implementadas / Número de Proyectos e Iniciativas Públicas programadas en las Instituciones Educativas Educativas		(Número de alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito que han participado de los programas de fortalecimiento permanentes / Número de alumnos y docentes de las instituciones educativas y tibblicas) x 100 %
Nombre del	indicador	Porcentaje de Proyectos e Iniciativas de mejora educativa implementada s en las Instituciones Educativas	1 OEI.08	Porcentaje de alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito que han participado de los programas de fortalecimient o humano permanentes
OEI / AEI	Descripción	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en el distrito	Acciones estratégicas del OEI.08	Programas de fortalecimiento humano permanentes para los alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito
OE	Código	OEI.08	Acciones	AEI. 08.01





Unidad Orgánica	responsable de la medición
	Año 2027
	Año 2026
del plan	Año 2025
oeriodo	Аñо 2024
s en el j	Año 2023
ogros esperadas en el periodo del plan	Año 2022
ogros e:	Año 2021
7	Año 2020
	Año 2019
ıctnal	Año
Valor actual	Valor
inea de base	Año
Línea d	Valor
Iombre del Fórmula del	indicador
Nombre del	indicador
OEI / AEI	Descripción
OE	Código

			(Campanas de													
		Tasa de	salud ejecutadas													
	Contribuir con	variación	- Campañas de									4				
	la Calidad de	anual de	prevención de la													Gerencia
OEI.09	OEI.09 los Servicios de campañas de	campañas de	salud en el año	40.0%	2016	-57.1%	2017	11.0%	15.0%	11.0% 15.0% 20.0%	22.0% 22.0% 22.0% 22.0%	22.0%	22.0%	22.0% 22.0%	22.0%	Desarrollo
	Salud en el	prevención de	anterior /	W N								200	Ser. La			Social
	distrito	la salud en el	Campañas de	3 -												
		distrito	prevención de la									100			1-	
			salud en el año													
			anterior) x 100 %													

Gerencia de Desarrollo Social

39,658

25,000

2,700

2,700

2,700

2,700

2,500

2,200

1,900

2017

1699

2016

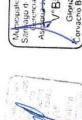
1887

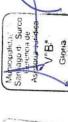
Servicios de Cantidad de la Cantidad de la prevención de población atendida en atendida en las a la población las Campañas Campañas de del distrito de Salud Salud

Municipalidae: Santago de Surcos Gorenandes Asesona Juridica Asesona Juridica Corvacho Becerra

OE	OEI / AEI	Nombre del	Fórmula del	Linea o	le base	Linea de base Valor actual	actual		I	ogros e	sperada	is en el	Logros esperadas en el periodo del plan	del plan			Unidad
Código	Descripción	indicador	indicador	Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027	responsable de la
		Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estrategico Institucional - PEI	Complimiento metas previstas anual del Plan Estrategico PEI / Camidad de Institucional - metas del PEI) x PEI		2016		2017	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% 100.0% Planeament o y Presupuesto
OEI.10	Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de colaboradores encuestados sobre la cultura y clima organizacional	Cantidad de colaboradores colaboradores están satisfechos encuestados gue encuestados que sobre la cultura y sobre la cultura y cultura y organizacional colaboradores colaboradores encuestados) x 100 %		2016		2017	70.0%	80.0%	90.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	Subgerencia de Gestión del Talento Humano

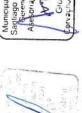
Acciones	Acciones estratégicas del OEI.10	el OEI.10															
AEI 10.01	Mecanismos de participación ciudadana fortalecidos	Porcentaje de las organizacione s vecinales formalizadas nuevas	(Cantidad de organizaciones vecinales formalizadas nuevas / Ital de organizaciones vecinales registradas) x 100 %	18.5%	2016	15.5%	2017	22.0%	24.0%	25.0%	26.0%	28.0%	29.0%	30.0%	30.0%	46.S.8	Gerencia Participació n Vecinal
AEI.10.02	Sistemas informáticos desarvollados e implementados para optimizar la gestión administrativa MSS		Porcentaje de sistemas sistemas sistemas informáticos desarrollados implementados/ Total de sistemas informáticos desarrollados informáticos desarrollados/ Total de sistemas informáticos desarrollados/ S desarrollados/	S2.0%	2016	60.0%	2017	S0.0%	S0.0%	80.0%	80.0%	\$0.0%	80.0%	80.0%	80.0%	100.0%	Gerencia de Tecnología de la Información





Subgerencia de Gestión del Talento Humano	Subgerencia de Gestión del Talento Humano	Subgerencia de Gestión del Talento Humano	Gerencia de Planeamient o y Presupuesto
100.0%	90.0%	4.0%	5.0%
100.0%	90.0%	4.0%	5.0%
100.0% 100.0%	95.0%	3.0%	10.0%
100.0%	95.0%	3.0%	10.0%
100.0% 100.0% 100.0% 100.0%	90.0%	4.0°s	10.0%
100.0%	90.0%	5.0%	5.0%
100.0%	90.0%	5.0°&	90.0
100.0%	80.0%	10.0%	6.0%
100.0%	50.0%	20.0%	5.0%
2017	2017	2017	2017
L	3.	15.	
2016	2016	2016	2016
*	9	ж	
(Cantidad de Perfiles actualizados y tecnificados/Cant idad de puestos de la corporación) x	(Cantidad de colaboradores capacitados/ Cantidad de colaboradores dentro de la Entidad la Entidad de Entidad de Colaboradores de La Entidad) x 100 %	(Cantidad de accidentes de trabajo ocurridos dentro del horario de trabajo / Cantidad de colaboradores que realizan trabajo de riesgo)	(Cantidad de procesos administrativos simplificados aprobados / Cantidad de procesos establecitos) x 100 %
Porcentaje de Perfiles de puestos actualizados y recnificados dentro de la Corporación	Porcentaje de colaboradores capacitados considerados dentro del Plan de Desarrollo de personas	Poventaje de accidentes de trabajo curvidos dentro del horario de trabajo	Porcentaje de procesos simplificados aprobados
Manual de Perfil de puestos adecuado y tecnificado de la Entidad.	Plan de Desarrollo de Personas ejecutado dentro de la Entidad	Sistema de Segundad y Salud en el trabajo optimo dentro de la Entidad.	Procesos administrativos simplificados de la cotporación
AEI 10.03	AEI.10.04	AEI.10.05	AEI.10.06





AEI.10.07	AEI.10.08	AEI.10.09
Recaudación eficaz del impuesto predial y arbitrios	Generación de la deuda tributaria efectiva en los predios fiscalizados del distrito	Servicio de quejas y reclamos en redes sociales de la municipalidad atendidos
Porcentaje de recaudación del impuesto predial y arbitrios efectivamente pagado	Tasa de variación anual efectiva	Porcentaje de la población del distrito arendidos por quejas y reclamos presentados en redes sociales de la municipalidad
(Cantidad de recaudación del impuesto predial y arbitrios efectivamente cobrado del año / Cantidad de emisión del impuesto predial y arbitrios del año) z 100 %	(Monto de la deuda tributaria año presente - Monto de la deuda tributaria año precedente / Monto de la deuda tributaria año precedente / x 100 %	(Número de personas atendidas por las quejas y reclamos presentados en las redes sociales de la municipalidad / Número personas que presentaron sus quejas y reclamos en las redes sociales de la municipalidad) x 100 %
81.4%	5.1%	
2016	2016	2016
78.0%	-2.0%	91.6%
2017	2017	2017
SO.0%	1.0%	96.0%
81.0%	1.0%	ga 6.7.6
82.0%	1.0%	98.0%
83.0%	1.0%	98.0.8%
84.0%	1.0%	9 S. O &
85.0%	1.0%	98.0%
86.0%	1.0%	9S.0%
84.0%	1.0%	98.0%
84.0%	1.0%	100.0%

Subgerencia de Registro y Control Tributario

Gerencia de Comunicacio nes e Imagen Institucional

Recaudación Ordinaria y Coactiva Tributaria

Subgerencia





Subgerencia de Prensa
3,687
3,300
3,600
3,300
3,300
3,300
3,300
3,200
3,167
2017
3067
2016
7865
Cantidad de rebotes en los medios de comunicación que publican y difunden la gestión municipal
Prensa y Cantidad de difusión de la rebotes en los gestión medios de medios de medios de municipal comunicación comunicación que publican y difunden la comunicación gestión gestión escrita de Lima municipal municipal
AEI.10.10

Anexo A-6: Ficha Técnica del Indicador de OEL/AEI

ANEXO A-6

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR DE OBJETIVOS Y ACCIONES

			FICHA	TÉCNIC	A DEL I	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	ico	OEI. 01. Red	ucir los Índices	de Insegu	uridad Ci	udadana	en el dis	strito		
Nombre Indicado		Porcentaje de	e cuadrantes de	riesgo al	to y medi	o vulner	ables en	seguridad	l ciudadana	ı
Justifica	ción:	El indicador seguridad civ	permitirá med idadana	ir los avai	nces en e	l cumpli	miento d	el objetiv	o a través o	del servicio de
Respons Indicado	able del r:	Gerencia de l	Seguridad Ciud	adana						
Limitaci para la medición indicado	del	No existen as	spectos que difi	culten la 1	medición	del indic	ador.			
Método o Cálculo:	le		cuadrantes de el distrito) x 10 n técnica:		o y medio	o vulnera	ıbles en s	seguridad	ciudadana	/ Cantidad de
		Cuadrante con nivel de riesgo bajo: Cuadrante o área donde no existe registro de delios y faltas que afecte la seguridad ciudadana								ios y faltas
		Cuadrante con nivel de riesgo medio: Existen registros de delitos y faltas cuyo tratamiento es controlado y se mantiene la seguridad ciudadana								
		Cuadrante con nivel de riesgo alto: Existen registros de delitos y faltas que requieren priorización de recursos para mantener la seguridad ciudadana								
		Cuadrante con nivel de riesgo extremo: Existe un alto registro de delitos y faltas que requiere priorización de recursos e intervención de autoridades del orden interno para mantener la seguridad ciudadana y una alta tasa de homicidios								
Sentido esperado indicado:	Military 1	Descendente								
Supuesto	os:		a Gerencia de S ficientes y efica							cio en
Fuente y de datos			encia de Segu os: Reporte de			eguridad	d Ciudad	ana		
Línea d	e base	Logros	esperados						Part of the second	
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
57.3%	2016	49.0%	44.8%	40.6%	38.0%	35.0%	33.3%	31.2%	30.0%	30.0%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL I	NDICA	DOR			
					2					
Objetivo Estratég Instituci	ico	OEI. 01. Re	ducir los Índic	es de Inse	guridad (Ciudadar	na en el d	listrito		
Acción Estratég Instituci 01.01:		AEI. 01.01.	Servicio de pa	trullaje m	unicipal j	oermane	nte en el	distrito		
Nombre Indicado	444	Porcentaje o	de patrullaje re	ecorrido er	n el distri	to				
Justifica	El indicador permitirá conocer cuántos kilómetros de vías del distrito están siendo cubiero mediante el patrullaje realizado por el servicio de serenazgo									
Respons Indicado		Sg. Operaciones de Seguridad Ciudadana								
Limitacio para la n del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	ı medició	n del ind	licador.			
Método d Cálculo:	le	Especificaci El patrullaj	etros de ruta p <u>ón técnica:</u> e está referido no vehicular (a	al recorri						
Sentido e del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuesto	os:		la Subgerenci patrullaje mun							
Fuente y de datos		Base de da	rencia de Seg tos: Reporte (ad Ciudadana	e Informe			nto del se	ervicio de	e la Sub Op	eraciones
Línea d	de base	Logros	esperados	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR						
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
67.9%	2016	68.7%	68.9%	69.0%	70.0%	70.0%	75.0%	75.0%	75.0%	95.4





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	NDICA	DOR					
					3							
Objetivo Estratég Instituc	gico	OEI. 01. Re	ducir los Índic	es de Inse	guridad	Ciudadaı	na en el c	listrito				
Acción Estratég Instituc 01.02:		AEI. 01.02.	Programa de 1	recuperaci	ón de esp	oacio púb	olico integ	gral a la p	oblación			
Nombre Indicado		Porcentaje o	le personas be	neficiadas	del prog	rama de	recupera	ación de es	spacios pú	blicos		
Justifica	ción:	El indicador permitirá conocer la cantidad porcentual de personas que participan en actividades del programa de recuperación de espacios públicos										
Respons Indicado		Sg. Operaciones de Seguridad Ciudadana										
Limitaci para la i del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del ind	licador.					
Método	de	área de infl	e personas ber uencia) x 100 %		del progr	ama de	recupera	ción / Can	tidad de	personas en el		
Cálculo:		Especificaci	<u>ón técnica:</u>									
			on de espacios l distrito pued tros usos									
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente										
Supuest	os:	La Subgerencia de operaciones cuenta con la participación de la población del distrito que participa en los espacios públicos y se cuenta con os recursos logísticos necesarios para atender a la población participante										
Fuente y de datos		Selection of the State of the S	bgerencia de tos: Archivo c	from an annual control of the control					eguridad	Ciudadana		
Línea	de base	Logros	esperados									
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
THE PARTY OF THE P				A STREET WATER TO STREET WATER TO STREET								





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 1	NDICA	DOR					
					4							
Objetivo Estratég Instituci	ico	OEI. 01. Red	ducir los Índic	es de Inse	guridad (Ciudadaı	na en el c	listrito				
Acción Estratég Instituci 01.03:		AEI. 01.03.	Programa de p	prevención	en segu	ridad ciu	dadana j	permanen	te a la pob	lación		
Nombre Indicado		Porcentaje d	le la población	capacitad	a en pre	vención (de seguri	dad ciuda	dana			
Justifica	ción:		El indicador permitirá conocer cuanta población participa de las acciones de capacitación seguridad ciudadana									
Respons Indicado		Sg. Operacio	Sg. Operaciones de Seguridad Ciudadana									
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen aspectos que dificulten la medición del indicador.										
Método o	le	organizada)		pacitadas e	en prever	nción de	segurida	d ciudada	na / poblac	ión		
Cálculo:		con la finali	<u>ón técnica:</u> en seguridad c dad de increm seguridad ciud	entar su p								
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente										
Supuesto	os:	Participación mayoritaria de la población en la convocatoria para las capacitaciones en la prevención en seguridad ciudadana										
Fuente y de datos			Operaciones d	8			Sub. Oper	raciones d	e Segurida	d Ciudadana		
Línea d	de base	Logros	esperados									
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
84.8%	2016	83.3%	90.0%	95.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	98.5%		





			FICHA	TÉCNIC.	A DEL I	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	ico	OEI. 02, Me	ejorar el Tráns	ito en el d	istrito					
Nombre Indicado		Porcentaje (le disminución	de lesion	ados en a	ccidente	s de trán	sito		
Justifica	ción:		r permitirá com nes emprendid							
Respons Indicado		Subgerencia	a de Tránsito							
Limitaci para la r del indic	nedición									
Método o Cálculo:	le	100 % Especificaci								
		motorizados	n de Lesionado s que tienen co ra disminuirlos	mo consec						
Sentido del indic	esperado ador:	Descendent	e							
Supuest	os:		i los accidentes to de la educadas							
Fuente y de datos			ogerencia de Tr os: Archivo do		o y fotog	ráfico de	la Subge	rencia de	tránsito	
Linea	le base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
84.1	2017	82.0%	80.0%	75.0%	73.0%	73.0%	72.0%	72.0%	72.0%	72.0%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 02. Me	jorar el Tráns	ito en el d	istrito					
Acción Estratég Instituci		AEI. 02.01.	Estudio técnic	os de trán	sito adec	uado e ir	nplemen	tado en el	distrito	
Nombre Indicado		Porcentaje o	le estudios téc	nicos de tr	ránsito a	lecuados	e impler	nentados	en el distri	to
Justifica	ción:		r permitirá d do en el distri		iántos e	studios	técnicos	de tránsi	ito se han	formulado e
Respons Indicado		Subgerencia	de Tránsito							
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen aspectos que dificulten la medición del indicador.								
Método o	le		estudios técni nicos program			cuados e	impleme	entados ei	a el distrito	/ Total de
		Especificaci	ón técnica:							
			enicos: son doc nejoras en el ti					tienen pro	ocedimient	os para
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuest	os:		los estudios t entados para l							
Fuente y de datos		2020 NV PE	gerencia de T		o de la S	ubgerend	cia de trá	nsito		
Linea d	de base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
40.0%	2016	58.0%	64.0%	66.0%	68.0%	68.0%	70.0%	70.0%	70.0%	80.2%





			FICHA'	TÉCNIC.	A DEL I	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 02. Me	jorar el Tránsi	to en el d	istrito					
Acción Estratég Instituci		AEI. 02.02.	Fiscalización e	n el cump	limiento	de las n	ormas de	tránsito e	en las vías	del distrito
Nombre Indicado		Porcentaje o	le papeletas de	infracció	n cancela	ıdas				
Justifica	ción:		permitirá cor papeletas por e						ciudadano	os a los que se
Respons Indicado		Subgerencia de Tránsito								
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen a	aspectos que di	ficulten la	a medició	n del inc	licador.			
Método (Cálculo:	de	Especificaci Número de	papeletas cano ón técnica: papeletas cano a las normas						ligación po	or las
		por el ente e	emisor y los rec	quisitos es	stablecido	os				
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuest	os:	Los infracci papeletas de	ionados asume e tránsito impu	en su res iestas por	ponsabil el quebr	idad y o antamie	cumplen nto de al:	con las i guna norr	responsabil na de tráns	idades en la sito
Fuente y de datos			gerencia de Tr os: Sistema de	1175	1000		esorería			
Linea d	de base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
85.0%	2016	58.0%	64.0%	65.0%	66.0%	66.0%	68.0%	70.0%	70.0%	70.0%





			FICHA	PÉCNIC.	A DEL 1	NDICA	DOR				
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 02. Me	jorar el Tránsi	to en el d	istrito						
Acción Estratég Instituci		AEI. 02.03.	Capacitaciones	integrale	es a cond	uctores y	peatone	s del disti	rito		
Nombre Indicado		Cantidad de	conductores y	peatones	capacita	dos inte	gralment	e			
Justifica	ción:	El indicador permitirá conocer el nivel y/o número de conductores y/o peatones que har capacitado en el conocimiento de las normas de tránsito									
Respons Indicado		Subgerencia de Tránsito									
Limitaci para la i del indic	nedición	No existen a	aspectos que di	iculten la	a medició	n del inc	licador.				
Método (Cálculo:	de	refiere al as	ón técnica: e conductores y pecto práctico y ores y peatones	peatones teórico o	capacita le las acc	dos inte iones y c	gralment conocimie	e: La capa entos sobr	acitación in e tránsito,	tegral se impartidos a	
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente									
Supuest	os:	Los conductores y peatones se capacitan para contribuir a la mejora del tránsito urbano, los conductores obtienen los conocimientos necesarios para el servicio público y particular del transporte								rbano, los ular del	
Fuente y de datos		The Market Control of the Control of	gerencia de trá os: Archivo de I		de la Sul	ogerencia	ı de tráns	sito			
Línea	de base	Logros	esperados								
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
850	2016	1,500	2,000	2,500	2,800	2,800	3,000	3,000	3,000	5,000	





			FICHA	TÉCNIC.	A DEL 1	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 03. Pro	omover la Ges	tión Ambie		el distrit	0			
Nombre Indicado		Generación	per cápita de	residuos s	ólidos en	el distri	to			
Justifica	ción:		r permitirá co tipo de residu			de resid	uos sólid	os que ge	nera cada	persona en e
Respons Indicado		Subgerencia	a de Limpieza,	Parques y	Jardine	S				
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	nedició	n del ind	licador.			
Método (Cálculo:	de	Especificaci Residuos só medir la car	e residuos sól <u>ón técnica:</u> lidos ingresad ntidad de resid ue es ingresad	os al reller Iuos sólido	no sanita s genera	rio: El cá dos por l	álculo per	cápita de	e este indica	ıdor permite
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuest	os:		tes del distrit responsable d				ia de cons	servar el a	ambiente a	través de la
Fuente y de datos		CONTROL OF THE	ogerencia de L os: Informes d							
Línea d	de base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
81.7%	2016	82.4%	81.6%	81.0%	80.0%	84.0%	84.0%	84.0%	84.0%	84.0%





			FICHA	TÉCNIC		NDICA	DOR					
					10							
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 03. Pro	mover la Ges	tión Ambie	ental en (el distrito	o					
Acción Estratég Instituci		AEI. 03.01.	Vías y espacio	s públicos	limpios	de residu	os sólido	s en el dis	strito			
Nombre Indicado		Porcentaje d	e km-ejes de l	barrido de	vías y es	pacios p	úblicos li	mpios de :	residuos so	lidos		
Justifica	ción:		permitirá co olica y otros es					nterviene	el servicio	municipal de		
Respons Indicado		Subgerencia	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines									
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen aspectos que dificulten la medición del indicador.										
Método o Cálculo:	de		km - ejes de v dicos) x 100 %		cios públ	icos barr	ridos / Nú	mero tota	ıl de km - e	jes de vías y		
		Especificació	ón técnica:									
		realiza tenie	le vías y espa ndo en cuenta lico para estar	a los kilóm	etros de	vías y es						
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente										
Supuest	os:	La municipalidad distrital cumple con los servicios de limpieza de manera óptima ya que cuent con los medios necesarios, las labores se orientan en favor de la calidad de vida de los vecinos del distrito y del ambiente										
Fuente y de datos			gerencia de L os: Archivo do	1972	1000 (0			eza públic	ea de la SG	LPJ		
Línea	de base	Logros	esperados									
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
100%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		





			FIC	HA TÉCN	ICA DEL	NDICADO	R			
					11					
Objetivo Estratégic Institucion		OEI. 03. Pr	omover la Gest	ión Ambien	tal en el dis	trito				
Acción Estratégic Institucion		AEI. 03.02.	Recolección de	residuos só	lidos domici	liarios dispu	iestos adecu	adamente e	n el relleno	sanitario
Nombre de Indicador:		Cantidad de	e toneladas de	residuos sól	idos dispues	stos adecuad	amente en e	l relleno sa	nitario	
Justificaci	ón:	El indicado llevan al re	r permitirá con leno sanitario	ocer la cant formal, es d	tidad de res ecir, que re	iduos sólidos íne las cond	s que se reco iciones para	ogen y gene la disposici	ran en el di ión final de	strito y se los RRSS
Responsat Indicador:		Subgerencia	ı de Limpieza,	Parques y J	ardines					
Limitacion para la me del indicac	edición	No existen a	aspectos que di	ficulten la r	nedición del	indicador.				
Método de Cálculo:		Especificaci Residuos só cantidad de relleno sani	e toneladas de s ón técnica: lidos dispuesto residuos sólido tario, la dispos itarias, licencia	s adecuada os domicilia ición adecua	mente: El in rios y de cor ada está ref	dicador y m nercios gene erida a los re	étodo de cále rados y disp ellenos sani	culo permit ouestos adec tarios que c	en conocer l cuadamente umplen con	en el las
Sentido es del indicad		Ascendente	9							
Supuestos	:	Todo el tonelaje de residuos sólidos generados y recogidos en el distrito son dispuestos adecuadamente en los rellenos sanitarios autorizados								mente en
Fuente y k de datos:	oases		ogerencia de Li os: Informe y d				anitario a c	argo de a S0	GLPJ	
Línea de	base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
146,047	2016	156,177	157,739	160,000	161,000	162,610	164,236	165,878	167,520	167,520





			FIC	CHA TÉCN	IICA DEL :	INDICADO	OR .			
Objetivo Estratégio Institucio		OEI. 03. Pro	omover la Gest	ión Ambien	tal en el dis	trito				
Acción Estratégio Institucio		AEI. 03.03. distrito	Segregación e	n fuente re	ciclados en	la Planta de	Reciclaje d	le los predic	os seleccion	ados en el
Nombre d Indicador			de residuos sól segregan en fu		nicos seleccio	onados y rec	iclados en la	planta de 1	reciclaje de	los
Justificaci	ión:		r permitirá co a su reciclamie		sificación d	e los residuo	os sólidos in	orgánicos q	que se prod	ucen en e
Responsal Indicador		Subgerencia	a de Limpieza,	Parques y J	Jardines					
Limitacion para la mo del indica	edición	No existen a	aspectos que di	ficulten la r	nedición del	indicador.				
Método de Cálculo:	3	de residuos <u>Especificaci</u> Residuos só inorgánico g	lidos seleccion: generados en lo nto como parte	nicos recolec ados: El ind os domicilios	ctados en do icador tiene s y posterior	micilio) x 10 como propó mente en la	0 % sito medir la planta de re	a cantidad d eciclaje, su s	le residuos selección y j	sólidos oosterior
Sentido es del indica		Ascendente								
Supuestos	ı:		an todos los re entre inorgán			chables para	ı su nuevo p	rocesamien	to de acuer	do a su
Fuente y l de datos:	oases		ogerencia de Li os: Informe de		2 2		ánicos e ino	rgánicos		
Línea de	e base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
79.6%	2016	83.0%	85.0%	87.0%	88.0%	89.0%	90.0%	91.0%	92.0%	92.0%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR				
					13						
Objetivo Estratég Instituci		OEI. 03. Pro	omover la Ges	tión Ambio	ental en	el distrit	o				
Acción Estratég Instituci		AEI. 03.04.	Cumplimiento	del Plan	Anual de	Evaluac	ción y Fis	calizaciór	Ambienta	l - PLANEFA	
Nombre Indicado		Porcentaje o PLANEFA	le cumplimien	to de meta	as del Pla	ın Anual	de Evalı	tación y F	iscalizació	n Ambiental ·	
Justifica	ción:		r permitirá con as en el PLAN							as actividades	
Respons Indicado		Gerencia de Servicios a la Ciudad									
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.				
Método o Cálculo:	le	Especificaci									
		acciones y a calidad del a	LANEFA: Las ctividades que ambiente, cont ión y medidas	se desarr iene aspe	rollan en ctos sobr	el nivel r	nunicipa	l con la fii	nalidad de	mejorar la	
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente									
Supuest	os:	Ambiental d	nplir con las a lel distrito de l ara las familia	Santiago d	le Surco					ción er el estado del	
Fuente y de datos			encia de Servi os: Informes d		57.3500.8500	mplemer	ntación de	el PLANE	EFA		
Línea d	le base	Logros	esperados								
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
	2016	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	





			FICHA TI	ÉCNICA I	DEL IN	DICAD	OR						
				14	4								
Objetivo Estratég Instituc	gico	AEI. 03. Pro	omover la Gest	tión Ambie	ental en e	el distrit	0						
Acción Estratég Instituc		AEI. 03.05. lomas en el	Nuevas áreas distrito	verdes er	n espacio	s públice	os, privac	los y ecos	istemas d	le cerros			
Nombre Indicado		Porcentaje (de m2 de áreas	s verdes de	el distrito	con bue	n estado	de mante	nimiento	integral			
Justifica	ación:		dor permitirá conocer la cantidad en metros cuadrados de mantenimiento de rdes del distrito, s decir de la cantidad de áreas verdes en buen estad ción										
Respons Indicado		Subgerencia	gerencia de Limpieza, Parques y Jardines										
Limitaci para la i del indic	medición	No existen	No existen aspectos que dificulten la medición del indicador.										
Método Cálculo:			e m2 de áreas s del distrito) :		n buen es	stado ma	ntenimie	nto / Can	tidad de n	n2 de			
		Especificaci	ón técnica:										
		diferentes n tiene por ob mantenimie áreas verde	es con buen es tiveles de cons- jetivo que toda ento o conserva s desde el mon arrollo y mant	ervación, l as las área ación, el m nento de s	o que se s verdes antenim u interve	debe ent del distr iento int ención en	ender de ito estén egral esta tierra si	este indic en buen i á referido n presenc	ador es q nivel de al cuidad ia de plan	ue se o de las itaciones			
Sentido del indic	esperado cador:	Ascendente											
Supuest	os:	permanente	erdes del distr por lo que se unicipal encar	encuentra	n en bue	n estado	de mant	enimiento					
Fuente ; de datos		Base de dat	ogerencia de L os: Informe do de Santiago de	cumentari				imiento d	e las área	s verdes			
Línea	de base	Logros	esperados										
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027			
83.1%	1% 2016 82.0% 85.0% 87.0% 88.0% 89.0% 90.0% 91.0% 92.0% 92.09									92.0%			





			FICHA TÉ	CNICA 1	DEL IN	DICADO	OR					
				18	i							
Objetivo Estratég Instituci	ico	OEI. 03. Pro	omover la Gest	tión Ambie	ental en e	el distrite)					
Acción Estratég Instituci		AEI. 03.06. Surco	Fortalecimier	nto de la e	ducació	n ambier	ntal a los	ciudadaı	nos de Sa	ntiago de		
Nombre Indicado		Porcentaje d	le ciudadanos	de Santia;	go de Sun	rco capac	itados er	educació	n ambient	al		
Justifica	ción:		permitirá conocer el porcentaje de ciudadanos que son capacitados en los tema ambiental que se impartirá a través de la Gerencia de Servicios a la Ciudad									
Respons Indicado		Gerencia de	le Servicios a la Ciudad									
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen a	spectos que d	ificulten la	ı medició	n del ind	licador.					
Método (Cálculo:	le		ciudadanos ca Surco) x 100 %		en educa	ación am	biental /	Total de c	iudadano	s de		
		Especificacio	ón técnica:									
		Surco en las ciudadanía i colectiva, se	capacitados: I acciones y ac responsable co desarrollan te s desde el ente	tividades o n el cuida emas y act	le educae do del ar ividades	ción amb nbiente y consider	iental se el mejor	realiza pa amiento o	ara promo de la saluc	ver una ł		
Sentido d del indic	esperado ador:	Ascendente										
Supuest	os:	realizadas p	Los ciudadanos de Santiago de Surco participan activamente en las convocatorias realizadas por la municipalidad y son capacitados en educación ambiental teniendo como resultado un mejor ambiente para las familias del distrito									
Fuente y de datos			encia de Servi os: Informe de			ivo fĭlmi	co y fotog	ráfico				
Línea d	de base	Logros	esperados					dr i de de				
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
5.6%	2016	10.0%	12.0%	14.0%	15.0%	16.0%	17.0%	18.0%	19.0%	19.0%		





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 16	INDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 04. Pr antrópicos	otección de la	población	y sus m	edios de	vida fre	nte a peli	gros de ori	gen natural y
Nombre Indicado		Porcentaje (de zonas geogr	áficas de 1	eligro n	ntural sin	n vulnera	bilidad er	ı el distrito	
Justifica	ción:	El indicado geográficas	r permitirá c	onocer cu	ántas zo	nas esta	rán libre	es de pel	igros y vul	nerabilidade
Respons Indicado		Subgerencia	a de Defensa C	livil						
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del ind	licador.			
Método o Cálculo:	le		zonas geográf atural) x 100 '		ligro nat	ural sin	vulnerab	ilidad en e	el distrito /	total de zona
		Especificaci	ón técnica:							
		que después de vulnerab	ráficas: Se con s de las acciono vilidad, los tem sema Nacional	es de inter as que se	vención incluyen	en riesgo como ac	de desas ciones o a	stres son e ectividade	excluidos de s son los no	la condición
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuest	os:		reas y població o riesgos de de							
Fuente y de datos			ogerencia de D os: Informes, a				o de la S0	GDC		
Línea d	de base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	2016	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%





	5		FICHA	TÉCNIC	A DEL	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	gico	OEI. 04. Pr antrópicos	otección de la	población	y sus m	edios de	vida fre	nte a peli	gros de or	igen natural y
Nombre Indicado		Porcentaje	de población de	el distrito	con cultu	ra de pr	evención	en riesgo	de desastr	es
Justifica	ción:		r permitirá con n temas de ries							
Respons Indicado		Subgerencia	a de Defensa C	ivil						
Limitaci para la i del indic	nedición	No existen :	aspectos que di	ificulten la	nedició	n del inc	licador.			
Método Cálculo:		(Número de % Especificaci	personas del d	listrito co	n cultura	de prev	ención / N	Número to	otal de pobl	ación) x 100
		Cultura de conocimient desarrollan Desastres c	prevención: El cos sobre preve en beneficio de uyos objetivos, Gestión del Ri	nción en r e la poblac acciones :	iesgo de ción prov y activid:	desastre ienen de ades está	s, las acc los plane in norma	iones y ac es de Gest	ctividades d ción del Rie	jue se sgo de
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuest	os:	de desastre	ación activa de s, existen mejo a afectación po	res criteri	os de int	ervenció	n que la j			
Fuente y de datos			ogerencia de Do			tográfico	1			
Línea	de base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
2.2%	2016	2.4%	2.5%	2.6%	2.7%	2.9%	3.0%	3.1%	3.1%	3.1%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL I	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 04. Pr antrópicos	otección de la	población	y sus m	edios de	vida fre	nte a peli	gros de ori	gen natural y
Acción Estratég Instituci		AEI. 04.01. distrito	Documentos t	écnicos de	evaluac	ión de ric	esgo de d	esastres d	le las zonas	s de riesgo de
Nombre Indicado		Porcentaje (de zonas de rie	esgo en el o	listrito c	on docun	nentos té	cnicos de e	evaluación	de riesgo
Justifica	ción:		r permitirá co cuenta para :							del riesgo d
Respons Indicado		Subgerencia	a de Defensa C	Sivil						
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	ı medició	n del inc	licador.			
Método (Cálculo:	le		zonas de ries zonas de riesg				ntos técn	icos de ev	aluación de	e riesgo /
		Especificaci	ón técnica:							
		Nacional de del nivel de	s técnicos de e Gestión del R riesgo de las a stión del riesg	liesgo de D áreas o zor	esastres as de int	son doc	umentos	normativ	os para la c	clasificación
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2							
Supuest	os:	de riesgo, lo	alificadas com que les permi s a sus medios	ite conocer						
Fuente y de datos		The second second second	ogerencia de D os: Documento			los por la	ı Subgere	encia de D	efensa Civ	il
Línea	de base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
					TOTAL SECTION AND ADDRESS OF THE PERSON AND	TAX DESCRIPTION	8 / -		4 DE 162 AND SERVICE SE	and the many was a first to





			FICHA	TÉCNIC	A DEL. 19	INDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci		OEI. 04. Pr antrópicos	otección de la	población	y sus m	edios de	vida fre	nte a peli	gros de or	igen natural y
Acción Estratég Instituci		AEI. 04.02.	Planes de gest	ión de rie	sgos imp	lementac	los por la	municipa	alidad	
Nombre Indicado		Cantidad de	planes de ges	tión de rie	esgos imp	olementa	dos por l	a municip	alidad	
Justifica	ción:		permitirá con n del riesgo de							
Respons Indicado		Subgerencia	ı de Defensa C	ivil						
Limitaci para la n del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	in del inc	licador.			
Método o Cálculo:	le	Especificaci Planes de ge acciones y a Desastres d	planes de gest ón técnica: estión de riesg ctividades que e la municipal eneficiaria en (os implem desarroll idad los p	entados: a la unid lanes cor	Son pla ad orgán templan	nes que s nica encar diversas	e0 realiza rgada de l	n a través a Gestión	del Riesgo de
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuesto	os:	población de todas las zo	con elaborar lo el distrito los p nas del distrito lidad distrital	lanes cue o y la pobl	ntan con ación, su	datos ac	tualizado	s sobre el	estado sit	uacional de
Fuente y de datos		100000000000000000000000000000000000000	gerencia de D os: Planes forn			gerencia	de Defer	nsa Civil		
Línea d	le base	Logros	esperados				A FIRE			
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	2016	1	1	1	1	1	1	1	1	1





			FICHA	TÉCNIC	A DEL.	INDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 04. Pr antrópicos	otección de la	población	y sus m	edios de	vida fre	nte a peli	gros de ori	gen natural y
Acción Estratég Instituci		AEI. 04.03.	Acciones de pi	evención ,	y reducci	ón ante (el riesgo	de desasti	res en el dis	strito
Nombre Indicado		Cantidad de	e instrumentos go de desastre	técnicos ; en el disti	y normat rito	ivos imp	lementac	los para c	ondiciones	de seguridad
Justifica	ción:	El indicador reducir el ri	permitirá con esgo de desast	ocer cuán res en el c	tos instru listrito	imentos	de gestiói	n del riesg	o se están a	aplicando para
Respons Indicado		Subgerencia	a de Defensa C	ivil						
Limitaci para la 1 del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.			
Método (Cálculo:	de	Especificaci	mare been without it.			•				
		Instrumente contienen lo	os técnicos y n os procedimien	ormativos tos técnic	impleme os a aplic	entados: arse par	Está refe a mitigar	rido a lo el Riesgo	s documen de Desast	tos que res
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								3
Supuest	os:	beneficio de	nentos de gesti la población n continuidad de	nediante l	os recurs	os dispu	estos por			
Fuente y de datos		TOTAL CONTRACTOR OF THE PARTY O	ogerencia de D os: Informe de			da plan i	implemei	ntado en e	el distrito	
Línea	de base	Logros	esperados						Note that the	
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
2	2016	2	2	2	2	2	2	2	2	2





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 1	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	rico	AEI. 04. Pr antrópicos	otección de la	población	y sus m	edios de	vida fre	nte a peli	gros de or	igen natural y
Acción Estratég Instituci		AEI. 04.04. del distrito	Acciones de de	esarrollo d	e capaci	lades y o	organizac	ión integr	al en las z	conas de riesgo
Nombre Indicado			de eventos real s y organizació		las zona	s de ries	go del dis	trito para	el desarro	llo de
Justifica	ción:	ampliar las		e respues	a de las	persona	s que se	encuentra	n habitan	la finalidad de do o laborando
Respons Indicado		Subgerencia	a de Defensa C	ivil						
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen a	aspectos que di	ificulten la	ı medició	n del ind	licador.			
Método (Cálculo:		(Cantidad d	e eventos reali os) x 100 %	zados en l	as zonas	de riesg	o del dist	rito / Can	tidad tota	l de eventos
		Especificaci	ón técnica:							
			zonas de riesgo que reside en						es de capa	citación para
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuest	os:	con el objeti	s recursos disp vo de desarrol zonas de riesgo	lar las cap	acidades					
Fuente y de datos			ogerencia de D os: Informe, ar			gráfico				
Línea	de base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
76.8%	2016	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 22	INDICA	DOR			
Objetivo Estratés Instituc	gico	OEI. 04. Pr antrópicos	otección de la	población	y sus m	nedios de	vida fre	nte a peli	gros de or	igen natural y
Acción Estratés Instituc		AEI. 04.05.	Planes Opera	cionales in	nplemen	tados en	el distrit	o		
Nombre Indicado		Cantidad de	planes opera	cionales ir	nplemen	tados en	el distrit	О		
Justifica	ación:	planes oper		tos plane	s son ne	ecesarios				a partir de los objetivo en la
Respons Indicado		Subgerencia	ı de Defensa C	ivil						
Limitaci para la i del indic	medición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	ón del ind	licador.			
Método Cálculo:		Especificacion Planes opera	planes operaci ón técnica: acionales: Los metas que se	planes op	eraciona	les son p	lanes que	e contiene	n las activ	idades
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuest	os:		s facilidades o acionales en el		por la mu	unicipalio	lad distr	ital se log	ra implem	entar todos los
Fuente : de datos		Base de date	gerencia de D os: Informe so oor la Subgere	bre la imp	lementa		ıs activid	ades de lo	os planes o	peracionales
Línea	de base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	2016	2	2	2	2	2	2	2	2	2





				FICHA	TÉCNIC	A DEL.	INDICA	DOR			
Objetivo Institucio	Estratégio onal:	0	OEI.	04. Protecci ral y antrópic	ón de la j cos	poblaciór	ı y sus r	nedios d	e vida fre	nte a peli	gros de origer
Acción E Instituci	stratégica onal:		AEI.	04.06. Accion	nes de resp	puesta er	situació	n de eme	ergencias	y desastre	s del distrito
Nombre	del Indica	dor:	Cant	tidad de infor	mes técnie	cos realiz	ados en	el distrit	0		
Justifica	ción:		accio form	nes de respu	esta ante l	os riesgo	s de desa	stres, los	informes	técnicos s	espaldaran la e realizan para la intervención
Responsa Indicado:			Subg	bgerencia de Defensa Civil							
	ones para del indica		No e	No existen aspectos que dificulten la medición del indicador.							
Método d	le Cálculo:		Núm	iero de inform	nes técnico	os en el d	istrito				
			Espe	ecificación téc	nica:						
			apro		umentos t	écnicos 1	ormativ				ouestas para la ne respalda la
Sentido e indicado:	esperado d r:	el	Asce	ndente							
Supuesto	os:		desa trave	acciones de respuesta ante situaciones de emergencia y desastres en el distrito se rrollan de manera óptima por la participación activa de la municipalidad distrital a s de la unidad orgánica de Defensa Civil. Se cumplen con todas las consideraciones cas requeridas.							
Fuente y	bases de o	datos:	Sense	nte: Subgeren e de datos: Inf				or la Sub	gerencia	de Defens	ı Civil
Línea d	le base	Logr	os	esperados							
Valor	Año	201	9	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	2016	1		1	1	1	1	1	1	1	1





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 05, Pro	omover el desa	irrollo urb	ano terri	torial or	denado y	sostenible	e en el distr	rito
Nombre Indicado		Porcentaje o urbana en le	de m2 en predi os sectores 01	ios rústico y 02 del d	s y semi- istrito	rústicos	con emis	ión de lice	encias de ha	bilitación
Justifica	ción:	los predios	permitirá con la habilitación sicos públicos							
Respons Indicado		SG. Licencia	as y Habilitaci	ón						
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.			
Método (Cálculo:	de	sectores 01	e m2 en predic y 02 del distrit distrito) x 100	to / Cantid						
		Especificaci	ón técnica:							
		el cual se co accesibilida	habilitación u nvierte un ter d, de distribuc pública, cuya	reno rústi ión de agu	co o eria: 1a y recol	zo en urb ección de	ano, med e desagüe	liante la e e, de distr	ejecución de	obras de
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente								
Supuest	os:	se emiten la	an las áreas rú is licencias de on la formaliza	habilitaci	ón urban	a con la f	finalidad			
Fuente y de datos			Licencias y H os: Licencias d			ına emit	idas			
Línea d	de base	Logros	esperados							美国共享
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
0.9%	2016	1.1%	1.5%	2.0%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	2.4%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 1 25	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 05. Pr	omover el desa	rrollo urb	ano terri	torial or	denado y	sostenible	en el dist	rito
Acción Estratég Instituci		AEI. 05.01.	Plan de Desar	rollo Urba	no imple	mentado	del dist	rito		
Nombre Indicado		Porcentaje	de metas cum _l	olidas del 1	Plan de E	esarroll)	o Urbano			
Justifica	ción:	instrument	or permitirá o o técnico de ges cipalidad distr	stión territ						
Respons Indicado		Gerencia de	e Desarrollo U	bano						
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen	aspectos que d	ificulten la	ı medició	n del ind	licador.			
Método o Cálculo:	le	Cantidad d Desarrollo	e metas cumpl Urbano) x 100	idas del Pl %	an de De	sarrollo	Urbano /	Cantidad	l de metas	del Plan de
		Especificac	ión técnica:							
		formular la	esarrollo Urba municipalidad o urbano del d	l para esta						
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente	i							
Supuest	os:	Lima para	Desarrollo Urb su implementa l catastro y la :	ción en el	distrito,	el PDU 1				
Fuente y de datos		2400 00 45	rencia de Desa cos: Plan de De							
Línea	de base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	2016	10.0%	20.0%	25.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 1	INDICA	DOR				
Objetivo Estratég Instituc	gico	OEI. 05. Pro	omover el desa	irrollo urb	ano terri	torial or	denado y	sostenible	en el dist	rito	
Acción Estratég Instituc		AEI, 05.02.	Catastro urba	no munici	pal actua	dizado d	el distrito)			
Nombre Indicado		Porcentaje de unidades catastrales actualizadas del Catastro urbano municipal									
Justifica	ción:	El indicador permitirá conocer el número de predios existentes en el distrito y su estado situacional con la finalidad de actualizar los valores del impuesto predial									
Responsable del Indicador:		SG. Planeamiento Urbano y Catastro									
Limitaci para la i del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.				
Método Cálculo:		(Cantidad de unidades catastrales actualizadas / Cantidad de unidades catastrales registradas) x 100 %									
		Especificación técnica:									
		Unidades catastrales: son cada uno de los predios del distrito, estos pueden ser predios destinados a vivienda, comercio, servicios y producción, también son los destinados a uso público									
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente									
Supuestos:		Mediante la priorización para la actualización de la base de datos catastral, se logra actualizar el número o cantidad de predios existentes en el distrito y su nivel de desarrollo inmobiliario									
Fuente y bases de datos:		Fuente: SG. Planeamiento Urbano y Catastro Base de datos: Catastro Urbano del distrito									
Línea	de base	Logros	esperados								
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
4.8%	2016	5.0%	10.0%	15.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	NDICA	DOR					
Objetivo Estratégi Institucio		OEI. 05. Pro	omover el desa	urrollo urb	ano terri	torial or	lenado y	sostenible	en el distr	ito		
Acción Estratégi Institucio		AEI. 05.03.	Mantenimien	to y repara	ción de l	a infraes	tructura	vial y pea	tonal integ	ral del distrito		
Nombre o Indicador		Porcentaje d	e mantenimiento de la infraestructura vial y peatonal realizadas									
Justificación:		El indicador permitirá conocer el nivel de mantenimiento de la infraestructura vial y peatonal del que hacen uso los habitantes del distrito y personas que visitan el distrito, el mantenimiento de las vías permite una mejor circulación de vehículos y peatones										
Responsable del Indicador:		SG. Planeamiento Urbano y Catastro										
Limitacio para la m del indica	edición	No existen a	spectos que d	ificulten la	a medició	n del ind	licador.					
Método d Cálculo:	e	(Cantidad de metros cuadrados de mantenimiento de infraestructura vial y peatonal realizadas / total metros cuadrados programadas) x 100 %										
		Especificación técnica:										
		Metros cuadrados de mantenimiento de infraestructura vial y peatonal: son las intervenciones para la mejora o recuperación de la infraestructura como pistas y veredas medidas en metros cuadrados en el distrito										
Sentido e del indica		Ascendente										
Supuestos:		Mediante la intervención con recursos municipales se logra tener en buenas condiciones la infraestructura vial y peatonal del distrito										
Fuente y bases de datos:		Fuente: SG. Planeamiento Urbano y Catastro										
		Base de datos: Informe, archivo fotográfico. Liquidaciones de obra										
Línea d	e base	Logros	esperados						10 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
213.7%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		





			FICHA	TÉCNIC.	A DEL 1	NDICA	DOR				
Objetivo Estratégi Institucio		OEI. 05. Pro	omover el desa	irrollo urb	ano terri	torial or	lenado y	sostenible	en el distr	rito	
Acción Estratégi Institucio		AEI. 05.04.	Obras de inve	rsión públ	ica ejecu	tadas ope	ortuname	ente en el	distrito		
Nombre o Indicador		Porcentaje de obras de inversión pública ejecutadas oportunamente									
Justificación:		El indicador permitirá conocer el nivel de cumplimiento en la ejecución de las obras públicas de infraestructura realizadas en el distrito de Santiago de Surco. Permitirá conocer el estado situacional de las inversiones priorizadas.									
Responsable del Indicador:		SG. Planeamiento Urbano y Catastro									
Limitaciones para la medición del indicador:		No existen aspectos que dificulten la medición del indicador.									
Método d Cálculo:	е	(Número de obras de inversión pública ejecutadas oportunamente en el periodo/ total obras de inversión pública programadas en el mismo periodo) x 100 %									
		Especificación técnica:									
		Obras de inversión pública: son los proyectos u obras ejecutadas según la programación multianual de inversiones, donde se establecen los plazos y presupuesto de inversión, modalidad de contrata y otros aspectos relacionados									
Sentido e del indica		Ascendente									
Supuestos:		Se logra ejecutar las inversiones de acuerdo a lo Programado en el Programa Multianual de Inversiones-PMI de la municipalidad distrital, en los plazos estimados y acordados en los proyectos de inversión									
Fuente y bases de datos:		Fuente: SG. Planeamiento Urbano y Catastro Base de datos: Informes de avance obra, liquidaciones de obra									
Línea d	e base	Logros	esperados								
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
100.0%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 1 29	NDICA	DOR					
Objetivo Estratég Instituci		OEI. 06. Pro	omover la Com	petitivida	d Econói	nica en e	el distrito					
Nombre Indicado		Porcentaje o	entaje de comercios y servicios del distrito nuevos y formalizados									
Justifica	ción:	El indicador permitirá conocer el porcentaje de comercios y servicios que se formalizan, como nuevos negocios o empresas que buscan desarrollarse, este procedimiento trae más beneficios al distrito como el empleo y mejores contribuciones por impuesto predial y arbitrios										
Responsa Indicado		SG. Comerc	ialización y Ar	nuncios e l	nspeccio	nes Técn	icas de S	eguridad	en Edificac	riones		
Limitacio para la n del indica	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	nedició	n del ind	licador.					
Método d Cálculo:	le	(Número de comercios y servicios con licencias de funcionamiento emitidas / Número total de comercios y servicios en el distrito) x 100 %										
		Especificación técnica:										
		Licencia de funcionamiento: Es el permiso que formaliza la apertura, de acuerdo a las normas municipales, de la actividad económica o de servicios.										
Sentido e del indica		Ascendente										
Supuestos:		Se emprenden campañas de formalización que otorga facilidades a los administrados, se logra formalizara ala mayor cantidad de negocios y servicios del distrito y se formalizan nuevos emprendimientos										
Fuente y bases de datos:		Fuente: SG. Comercialización y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones Base de datos: Base de datos de licencias de funcionamiento y construcción emitidas										
Línea d	le base	Logros	esperados									
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
11.0%	2016	20.0%	23.0%	25.0%	28.0%	30.0%	32.0%	35.0%	35.0%	35.0%		

y and a second

Municipalida:
Santiago di Surdo
Gerencia de
Aesoria Judica

(*B*
Gloria
Corgacho Becerra

			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR			
					30					
Objetivo Estratég Instituci		OEI. 06. Pro	omover la Con	npetitivida	d Econói	nica en e	el distrito			
Nombre Indicado		Porcentaje o	le personas y	empresas	que incu	mplen co	n las nor	mas de fis	scalización	
Justifica	ción:		dor permitirá entre los ad							
Response Indicado		Subgerencia	a Fiscalización	y Coactiv	a Admin	istrativa				
Limitacio para la n del indic	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del ind	licador.			
Método d Cálculo:	le		personas y en personas y em							periodo/
		Especificaci	ón técnica:							
		derechos y s	fiscalización: S anciones de lo oología a los ci	s adminis	trados, s	u incum	olimiento			
Sentido e del indica		Descendent	е							
Supuesto	os:	nivel de inci	on personal ca umplimiento d de orientar a	le las norn	nas muni	cipales e	n los con	nercios y s	ervicios del	distrito con
Fuente y de datos:		Base de dat	ogerencia Fisca os: Informes s s y el Cuadro	obre sanci	ones emi	tidas bas	sadas en	el Reglam	ento de Ad	ministración
Línea d	le base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
47.8%	2016	40.0%	35.0%	30.0%	25.0%	20.0%	15.0%	10.0%	10.0%	8.5%





			FICHA	TÉCNIC.	A DEL 1 31	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci		AEI. 06. Pr	omover la Com	petitivida	d Econór	nica en e	l distrito			
Acción Estratég Institucio		AEI. 06.01. distrito	Asistencia téc	enica focal	izada e	ntegrada	a para ei	npresario	s y emprer	ndedores en e
Nombre Indicado		Porcentaje	de empresarios	y emprer	idedores	que part	icipan er	ı la asiste	ncia técnica	1
Justifica	ción:	asistencia t	dor permitirá técnica en div écnica para el	ersas mod	lalidades	, como a	asistencia			
Responsa Indicado:		Gerencia de	e Desarrollo Ec	onómico						
Limitacio para la n del indica	nedición	No existen	aspectos que d	ficulten la	a medició	n del ind	licador.			
Método d Cálculo:	le		npresarios y er sarios y empre					actividad	es de asiste	ncia técnica
		Especificaci	ón técnica:							
		emprended	écnica: Debe s ores que necesi de producción,	tan de los	servicio	s municij	ría que se pales par	e le brinda a formali	a a los emp zar activida	resarios y ides
Sentido e del indica		Ascendente								
Supuesto	os:	capacitarse	alidad distrita mediante la a le los negocios	sistencia t	écnica so	bre norn	rmiten a nas muni	los empre cipales de	esarios y en e su interés	nprendedores para el
Fuente y de datos:		23.00-20.00-20.00-20.00	rencia de Desa cos: Informes d			citación :	en asiste	ncia técni	ca, archivo	fílmico y
Línea d	le base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
75.0%	2016	75.0%	80.0%	85.0%	87.0%	90.0%	93.0%	95.0%	95.0%	95.0%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR			
		Martin Martin	ent-old to a firm		32					
Objetivo Estratég Instituci		AEI. 06. Pro	omover la Con	npetitivida	ıd Econói	nica en e	l distrito			ulo.
Acción Estratég Instituci		AEI. 06.02. distrito	Actividad de	promoció	ón empre	esarial in	nplemen	tada para	ı los empre	endedores de
Nombre Indicado		Cantidad de	emprendedo	res que pa	rticipan (en las act	tividades	empresai	riales	
Justifica	ción:		lor permitirá de promoción				ación de	los empre	endedores e	n las diversas
Responsa Indicado		Gerencia de	Desarrollo E	conómico						
Limitacio para la n del indic	nedición	No existen a	spectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.			
Método d Cálculo:	le	Especificación Actividades promovidas	empresariale por la munici	s: Son las palidad er	unidades	económ	icas que j	oarticipar	ı de las acti	
Sentido e		Ascendente	res del distrit							
Supuesto	os:	entre la pob	alidad distrita lación del dist emprendimie	rito, parti						
Fuente y de datos:			encia de Desa os: Informes d ográfico			capacitac	ción a em	prendedo	res del distr	rito, archivo
Línea c	le base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
150	2016	300	350	400	500	550	600	650	5,000	5,000





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR			
					33					
Objetivo Estratégi Institució		OEI. 06. Pro	omover la Con	npetitivida	d Econói	nica en e	el distrito			
Acción Estratégi Institucio		AEI. 06.03. y empresas	Atención de q	uejas y rec	lamos en	fiscaliza	ición resu	ieltos pres	sentadas po	r las personas
Nombre o Indicador		Porcentaje o	de personas y	empresas	que resol	vieron sı	us quejas	y/o reclai	nos en fisca	lización
Justificad	ción:		lor permitirá o s por los admir		oorcentaj	e de quej	ias que fu	eron resu	eltas en la 1	municipalidad
Responsa Indicador		Subgerencia	a Fiscalización	y Coactiv	a Admin	istrativa	9000			
Limitacio para la m del indica	edición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.			
Método d Cálculo:	е	(Número de reclamos en	quejas y recla fiscalización j	ımos en fis presentado	scalizació os) x 100	n resuel %	tos, en ur	n periodo /	Número q	uejas y
		Especificaci	ón técnica:							
		establecidos	rlamos resuelt para apelar s estados y se re	anciones p	or incun	nplimien	to de nor	mas muni	icipales y/o	
Sentido e del indica		Ascendente								
Supuesto	s:		alidad distrita ejas y/o reclar						os señalado	s por ley
Fuente y de datos:	bases		ogerencia Fisc os: Sistema de				istrativa			
Línea d	e base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
100.0%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 1	NDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci		OEI. 07. Pro	omover el Des	arrollo Hu	mano y I	Hábitos S	Saludable	s en el dis	strito	
Nombre Indicado		Porcentaje o	de población d	el distrito	que ha n	ejorado	su condic	ión de vu	lnerabilida	d social
Justifica	ción:	Este indicado de vida	dor permitirá	conocer el	porcenta	ije de la	población	que ha i	nejorado si	us condicione
Response Indicado		Gerencia de	Desarrollo So	ocial						
Limitacio para la n del indica	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medicić	n del ind	licador.			
Método d Cálculo:	le		personas que condición de					rabilidad	social / Tot	al de
		Especificaci	ón técnica:							
		en situación	de pobreza, c							
Sentido e del indica	Especificación técnica: Condición de vulnerabilidad social: Son los grupos de personas o personas que ser encuen situación de pobreza, carencia de fortalezas, o falta de oportunidades para acceder a mejor calidad de vida esperado cador: Ascendente									
Supuesto	s:		de vida de la							
Fuente y de datos:			rencia de Desa os: Programas			rsonas vi	ulnerable	s del dist	rito	
Linea d	e base	Logros	esperados						English Seven	
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	2016	10.0%	15.0%	20.0%	25.00/	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 1	NDICA	DOR			
Objetivo Estratégi Institució		OEI. 07. Pro	omover el Des	arrollo Hu	mano y I	Hábitos S	saludable	s en el dis	strito	
Nombre o		Porcentaje o distrito	de vecinos que	participa	n en las a	ctividad	es de exp	resión cul	tural y art	ística del
Justificad	ción:	actividades	dor permitirá culturales y ε umano de la μ	irtísticas q						
Responsa Indicado		Gerencia de	Desarrollo So	ocial						
Limitacio para la m del indica	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del ind	licador.			
Método d Cálculo:	e		vecinos que p tal de vecinos ón técnica:				de expre	esión cult	ıral y artís	stica del
		Actividades	de expresión siste en activi							ación del
Sentido e del indica		Ascendente								
Supuesto	s:		las acciones n as realizadas j							
Fuente y de datos:			rencia de Desa os: programas			urales y	artístico	s del distr	ito	
Línea d	e base	Logros	esperados	i						
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
20.8%	2016	16.8%	21.1%	25.0%	28.0%	31.0%	32.0%	32.0%	32.0%	57.5%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 3	INDICA	DOR			
Objetivo Estratégi Institució		OEI. 07. Pro	omover el Desa	arrollo Hu	mano y l	Hábitos S	Saludable	s en el dis	strito	
Acción Estratégi Institució		AEI. 07.01.	Servicio de ap	oyo alimer	ntario co	n equilib	rio nutrie	ional para	a la poblaci	ón del distrito
Nombre o		Porcentaje d	le beneficiario	s del prog	rama que	ha recil	oido apoy	o aliment	ario	
Justificae	ción:	Este indicad alimentaria	lor permite co	nocer la pa	articipac	ión de los	s benefici	arios en e	l programa	de asistencia
Responsa Indicador		Subgerencia	de Bienestar	Social	-					
Limitacio para la n del indica	nedición	No existen a	spectos que d	ificulten la	a medició	n del ind	licador.			
Método d Cálculo:	e		beneficiarios s programados		ma que l	nan recib	ido apoyo	o alimenta	ario / Núme	ero de
		Especificacio	ón técnica:							
			e apoyo alimer nómicos sufici						ı la poblaci	ón carente de
Sentido e del indica		Ascendente								
Supuesto	g;	que particip	la asistencia r a en los progr nutricionales	amas alim	entarios	del distr	ito donde			
Fuente y de datos:		reservation control	gerencia de B os: Programa a			onal				
Línea d	e base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
99.8%	2016	99.7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





Objetivo Estratégico Instituciona Acción Estratégica Instituciona Nombre del Indicador:	a a nal:		omover el Des Desarrollo de		mano y I	Hábitos S	Saludable	s en el dis	trito	***************************************
Estratégica Instituciona Nombre del	nal:		Desarrollo de							
	el			capacidade	es y/o opo	rtunidad	les econói	micas sost	enibles par	ra la población
		Porcentaje o mercado lab	de la poblaciór poral	ı del distri	to que ha	mejorac	do sus cap	pacidades	e insertado	os en el
Justificació	ón:									oblación para es y familiares
Responsabl Indicador:		Subgerencia	a de Bienestar	Social						
Limitacione para la med del indicad	dición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.			
Método de Cálculo:			personas que personas regis			apacidad	e inserta	dos en el	mercado la	boral /
		Especificaci	ón técnica:							
			mercado labo rtunidades lal							
Sentido esp del indicado		Ascendente	ji							
Supuestos:		personas qu	alidad distrita e han mejorac mano de obra	lo sus capa	acidades,	la inser	ción labor	ral se real		
Fuente y ba de datos:	ases	Cherometric Section Control	ogerencia de B os: Informe y			apacitac	ión para	la inserci	ón al merca	ıdo laboral
Línea de	base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
82.6%		92.0%	93.0%	94.0%	95.0%	96.0%	96.0%	97.0%	97.0%	97.0%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR			
Objetivo Estratég Instituci		OEI. 07. Pre	omover el Desa	arrollo Hu	mano y I	Hábitos S	Saludable	s en el dis	strito	
Acción Estratég Institució		AEI. 07.03.	Servicios socia	ales sosten	ibles y d	e calidad	para la j	población	del distrito)
Nombre Indicado		Porcentaje o	de la población	del distri	to atendi	dos por l	os servic	ios sociale	rs.	
Justifica	ción:		dor permite co ad distrital de							sociales de la
Response Indicado		Subgerencia	a de Bienestar	Social						
Limitacio para la n del indica	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.			
Método d Cálculo:	le		personas ater gistradas) x 10		los servi	cios socia	ales de la	municipa	ılidad / Nú	mero de
		Especificaci	ón técnica:							
		del distrito, de menores	ciales: Son los estos servicios recurso econó personas con d	s son los qu micos, con	ue se atio 10 salud,	enden a t	ravés de	los progra	amas para	la población
Sentido e del indica		Ascendente	8							
Supuesto	os:		alidad distrita ima a la pobla			de sus s	ervicios s	ociales do	nde se atie	nde de
Fuente y de datos:			ogerencia de B os: Informe de			vicios so	ociales			
Línea d	le base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
67.9%	2016	74.2%	74.8%	75.0%	76.0%	77.0%	78.0%	79.0%	79.0%	79.0%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL 39	INDICA	DOR			
Objetivo Estratégi Institució		OEI. 07. Pro	omover el Des	arrollo Hu	mano y l	Hábitos S	Saludable	s en el di	strito	
Acción Estratégi Institució		AEI. 07.04.	Servicio de pr	evención y	control	integral	de masco	tas en el o	listrito	
Nombre o		Porcentaje (de mascotas a	tendidos e	n los serv	ricios de	prevenció	ón y contr	ol de zoono	sis
Justificae	ción:		dor permite co nción y control							ı las mascotas
Responsa Indicador		Subgerencia	a de Bienestar	Social						
Limitacio para la m del indica	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.			
Método d Cálculo:	e	(Número de registradas)	mascotas ate x 100 %	ndidas en	los servi	cios y con	itrol de zo	oonosis / N	Número de	mascotas
		Especificaci	ón técnica:							
		intervención	y control de zo 1 está referida y parasitarias	a la atend	ción en sa	ılud para	a preveni	n favor der la trans	e las masco misión de e	tas, esta nfermedades
Sentido e del indica		Ascendente								
Supuesto	s:	La municipa las mascota	alidad distrita s	l emprend	e accione	es para la	ı atenciói	ı óptima (en el contro	l integral de
Fuente y	bases	Fuente: Sul	gerencia de B	ienestar S	locial					
de datos:			os: Informe de			de masc	cotas y co	ntrol de z	oonosis	
Línea d	e base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
91.6%	2016	98.6%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR			
Objetivo Estratégi Institució		OEI. 07. Pro	omover el Des	arrollo Hu	mano y l	Hábitos S	Saludable	s en el dis	strito	
Acción Estratégi Institució			Servicio de de agua del di		n higiéi	nica san	itarias s	aludables	en estab	lecimientos y
Nombre o		Porcentaje o higiénico sa	le establecimi nitarias	entos y res	servorios	de agua	del distr	ito saluda	bles en las	evaluaciones
Justifica	ción:	en las evalu		nico sanita						vorios de agua de calidad en
Responsa Indicado		Subgerencia	ı de Bienestar	Social						
Limitacio para la m del indica	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	in del inc	licador.			
Método d Cálculo:	e	higiénico sa								valuaciones ados) x 100 %
		establecimie	s higiénico sa	nalidad de						rovisión y uso
Sentido e del indica		Ascendente								
Supuesto	s:	intervención	ntificar como : n y recomenda . coordinación	ción realiz	zada por	la munic	ipalidad	distrital a	todos los v	
Fuente y de datos:			gerencia de B os: Informes o			nica sani	taria a lo	s reservo	rios de agua	a del distrito
Línea d	e base	Logros	esperados							
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
71.6%	2016	78%	80%	85%	85%	100%	100%	100%	100%	100%





Justificación: Este indicador permite conocer el porcentaje talleres culturales y artísticos Responsable del Indicador: Limitaciones para la medición del indicador: Método de Cálculo: (Número de vecinos que participan de los taller Número de vecinos del distrito) x 100 % Especificación técnica: Talleres artísticos inclusivos: Son los talleres de sino que; participan activamente de su realizace Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos de l	clusivos para los vecinos del distrito pan de los talleres culturales y artísticos inclusiv e y nivel de participación de las personas en y Deportes
Estratégica Institucional: Nombre del Indicador: Dustificación: Este indicador permite conocer el porcentaje talleres culturales y artísticos Responsable del Indicador: Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Limitaciones para la medición del indicador: Método de Cálculo: (Número de vecinos que participan de los taller Número de vecinos del distrito) x 100 % Especificación técnica: Talleres artísticos inclusivos: Son los talleres de sino que: participan activamente de su realizace Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos de servicios de los vecinos de servicios de los vecinos de servicios de servicios. Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos de servicios de los vecinos de lo	oan de los talleres culturales y artísticos inclusiv e y nivel de participación de las personas en y Deportes
Indicador: Justificación: Este indicador permite conocer el porcentaje talleres culturales y artísticos Responsable del Indicador: Limitaciones para la medición del indicador: Método de Cálculo: (Número de vecinos que participan de los taller Número de vecinos del distrito) x 100 % Especificación técnica: Talleres artísticos inclusivos: Son los talleres de sino que: participan activamente de su realizace Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos el supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos el supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos el supuestos:	e y nivel de participación de las personas en y Deportes
Responsable del Indicador: Limitaciones para la medición del indicador: Método de Cálculo: (Número de vecinos que participan de los taller Número de vecinos del distrito) x 100 % Especificación técnica: Talleres artísticos inclusivos: Son los talleres de sino que: participan activamente de su realizace Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos el supuestos: Supuestos: Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y No existen aspectos que dificulten la medición de los talleres de los talleres de sino que participan de los talleres de sino que: participan activamente de su realizace Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos el supuestos:	y Deportes
Indicador: Limitaciones para la medición del indicador: Método de Cálculo: Método de Cálculo: Número de vecinos que participan de los taller Número de vecinos del distrito) x 100 % Especificación técnica: Talleres artísticos inclusivos: Son los talleres de sino que: participan activamente de su realizace Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos esperados del servicios de los vecinos esperados del indicador:	*
para la medición del indicador: Método de Cálculo: (Número de vecinos que participan de los taller Número de vecinos del distrito) x 100 % Especificación técnica: Talleres artísticos inclusivos: Son los talleres de sino que: participan activamente de su realizace Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos esperados del servicios de los vecinos de	n del indicador.
Cálculo: Número de vecinos del distrito) x 100 % Especificación técnica: Talleres artísticos inclusivos: Son los talleres de sino que: participan activamente de su realizace Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos especiales de los vecinos especial	
Talleres artísticos inclusivos: Son los talleres de sino que: participan activamente de su realizace Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos especiales de la companya del companya del companya de la companya	eres culturales y artísticos inclusivos del distrito
Sentido esperado del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos e	
del indicador: Supuestos: Se logra una gran participación de los vecinos e	donde los vecinos no solamente son espectadore ación.
culturales y artísticas inclusivas del distrito po municipalidad distrital con los representantes	por la coordinación eficaz de los trabajadores de
Fuente y bases de datos: Fuente: Subgerencia de Educación, Cultura, Tu	Punisma y Danautas
Línea de base Logros esperados	
Valor Año 2019 2020 2021 2022 2	
1.9% 2016 3.3% 3.8% 4.0% 4.1%	





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR				
Objetivo Estratég Instituci		OEI. 07. Pro	omover el Desa	urrollo Hu	mano y l	Hábitos S	Saludable	es en el di	strito		
Acción Estratég Institució		AEI. 07,07	Eventos cultur	ales y arti	ísticos in	tegrados	para los	vecinos d	el distrito		
Nombre Indicado	44,000	Porcentaia de verinos del distrito que narticipan de los eventes culturales y autísticas interna-									
Justifica	ción:		Este indicador permite conocer el porcentaje y nivel de participación de las personas en l calleres culturales y artísticos integrados								
Responsa Indicado		Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes									
Limitacio para la n del indica	nedición	No existen a	aspectos que di	ficulten la	a medició	n del inc	licador.				
Método d Cálculo:	le	(Número de Número de	vecinos que pa vecinos del dis	articipan (trito) x 10	de los eve	entos cul	turales y	artísticos	integrado	s del distrito/	
		Especificaci	ón técnica:								
			turales y artíst e se realizan er							s dos tipos de	
Sentido e del indica		Ascendente									
Supuesto	os:	Se logra una culturales y	a gran particip artísticas inte	ación de l grados de	os vecino l distrito	s en las	convocate	orias para	las activid	ades	
Fuente y de datos:			ogerencia de Ec os: Informe de								
Línea d	le base	Logros	esperados								
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
18.9%	2016	13.5%	17.4%	20.0%	22.0%	25.0%	26.0%	26.0%	26.0%	26.0%	



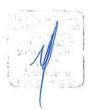


			FICHA	TÉCNIC	CA DEL	INDICA	DOR				
Objetivo Estratég Instituci	ico	OEI. 07. Pr	omover el Desa	urrollo Hu	ımano y	Hábitos 8	Saludable	es en el di	strito		
Acción Estratég Instituci		AEI. 07.08.	Eventos depor	er el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito tos deportivos interdisciplinarios inclusivos para los vecinos del distrito inos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos ermite conocer la participación de los vecinos en todos los eventos deportivos a municipalidad distrital en beneficio de los habitantes del distrito ducación, Cultura, Turismo y Deportes tos que dificulten la medición del indicador. tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de to) x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de tos x 100 % tos x 100 %							
Nombre Indicado		Porcentaje	de vecinos que	participa	n de evei	ntos depo	ortivos in	terdiscipl	inarios incl	usivos	
Justifica	ción:		dicador permite conocer la participación de los vecinos en todos los eventos deportivo ados por la municipalidad distrital en benefício de los habitantes del distrito								
Responsa Indicado		Subgerencia	a de Educación	, Cultura	, Turism	y Depo	rtes				
Limitacio para la n del indic	nedición	No existen	aspectos que di	ficulten l	a medicio	on del inc	dicador.				
Método d Cálculo:	le	(Número de vecinos del Especificaci	distrito) x 100	urticipan %	de event	os deport	ivos inte	rdisciplin	arios inclus	sivos / Total de	
		para que los	oortivos interdi s vecinos del di n discapacidad	strito par	ios: Son a ticipen, s	ctividad se dice qu	es deport te son inc	ivas de d clusivos p	iferente tipe orque se inc	o organizados cluye a las	
Sentido e del indic		Ascendente	*								
Supuesto	os:	municipalid	a mayoritaria p lad distrital pa ación óptima y	ra los eve	ntos dep	ortivos ir	nterdiscip	olinarios i	nclusivos p	or contar con	
Fuente y de datos:		0000 0000 0000	ogerencia de Ec os: Informe de								
Línea c	le base	Logros	esperados								
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
1.1%	2016	4.2%	5.2%	8.0%	8.5%	9.0%	9.5%	9.5%	9.5%	9.5%	





			FICHA	TÉCNIC.	A DEL I	NDICA	DOR				
Objetivo Estratégi Institució		AEI. 07. Pro	omover el Desa	arrollo Hu	mano y F	Iábitos S	aludable	s en el dis	rito sicas integrales l distrito en las actividades ar la calidad de vida cas integrales / Total de ercitan de manera individua amiento físico antes y despu		
Acción Estratégi Institució		AEI. 07.09.	Actividades fí	sicas integ	rales pai	a los vec	inos del e	distrito			
Nombre o		Porcentaje o	aje de vecinos del distrito que participan de actividades físicas integrales								
Justificae	ción:		cador permite conocer la participación de los vecinos del distrito en las actividades o namiento físico de las personas con la finalidad de mejorar la calidad de vida								
Responsa Indicador		Subgerencia	ubgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes								
Limitacio para la n del indica	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	medició	n del inc	licador.				
Método d Cálculo:	le		vecinos del di distrito) x 100		participa	n de act	ividades	físicas int	egrales / T	otal de	
		Especificaci	ón técnica:								
			se dice que son								
Sentido e del indica		Ascendente	4								
Supuesto	os:	Los vecinos del distrito participan activamente en las actividades físicas convocadas por la municipalidad distrital, se cuenta con los recursos para la continuidad de las actividades fís programadas									
Fuente y de datos:			ogerencia de E os: Informe de								
Línea d	le base	Logros	esperados								
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
2.4%	2016	9.0%	10.2%	12.0%	13.0%	14.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR				
Objetivo Estratégi Institucio		OEI. 08. Co	ntribuir con la	Calidad o	le los Sei	vicios E	lucativos	en el dist	crito		
Nombre o	1000	Porcentaje o Educativas	de Proyectos e Públicas	Iniciativa	s de mejo	ora educa	ıtiva imp	lementad	as en las Ir	stituciones	
Justificad	eión:		dicador permite conocer el nivel de proyectos e iniciativas que mejoraran el desempeñ vo en las instituciones públicas del distrito								
Response Indicador		Subgerencia	bgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes								
Limitacio para la m del indica	edición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medició	n del inc	licador.				
Método d Cálculo:	е	e Iniciativas Especificaci Iniciativa de educativa de públicos. La	Proyectos e In s Públicas prog ón técnica: e mejora educa e los alumnos, a mejora en el de evaluación	gramadas ativa impl incluye al desempeñ	en las In ementad persona o educati	stitucion a: Son in l docente vo de los	es Educa iciativas e y auxilia alumnos	tivas Púb para la m ar de los c s mejorará	elicas) x 100 ejora de la entros edu á los niveles	calidad cativos s de los	
Sentido e del indica		Ascendente									
Supuesto	s:		alidad distrita le mejora educ el distrito								
Fuente y bases de datos: Fuente: Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes Base de datos: Informes de ejecución y/o implementación de proyecto e iniciativas de educativas									de mejoras		
Línea d	e base	Logros	esperados		la list						
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
100.0%	2016	75.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR					
Objetivo Estratégi Institucio		OEI. 08. Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en el distrito AEI. 08.01. Programas de fortalecimiento humano permanentes para los alumnos y docentes d las instituciones educativas públicas del distrito Porcentaje de alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito que han participado de los programas de fortalecimiento humano permanentes										
Acción Estratégi Institucio							ermanen	tes para lo	os alumnos	y docentes de		
Nombre o												
Justificac	zión:		Este indicador permitirá conocer el nivel porcentual de participación docente y del alumnado en los programas de fortalecimiento humano									
Responsa Indicador		Subgerencia	a de Educación	, Cultura,	Turismo	y Depo	rtes					
Limitacio para la m del indica	edición	No existen a	aspectos que d	ificulten la	a medicić	on del inc	dicador					
Método d Cálculo:	е	participado de los programas de fortalecimiento humano permanentes / Número de alumnos y										
		Especificaci	ón técnica:									
		Programas o relación e in	de fortalecimie iteracción entr	ento huma re el alum	ino: son i no y doce	niciativa ente de lo	s que se s centros	hacen par educativ	a la mejor os públicos	a de la		
Sentido e del indica		Ascendente										
Supuesto	s:		a buena partic e cuenta con lo									
Fuente v	ente y bases Fuente: Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes											
de datos:			os: Informes d				0500 57		nas de fort	alecimiento		
Línea d	de base	Logros	esperados									
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
54.2%	2016	52.0%	52.0%	52.0%	52.0%	53.0%	53.0%	54.0%	54.0%	54.0%		





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR					
Objetivo Estratég Institució		OEI. 09. Co	ntribuir con la	ı Calidad o	le los Sei	vicios de	Salud e	n el distri	to			
Nombre o		Tasa de var	iación anual d	le campañ	as de pre	vención (de la salu	ıd en el di	strito			
Justificae	ción:			r permitirá conocer la variación porcentual de las campañas de atención de la salue y la calidad de su desempeño								
Response Indicado		Gerencia de	Desarrollo So	ocial								
Limitacio para la n del indica	nedición	No existen a	aspectos que d	ificulten l	a medició	on del inc	licador.					
Método d Cálculo:	le	año anterior Especificaci Campañas o	le prevención 1 diferentes es	de prevend de salud:	ción de la Son camp	salud ei pañas rea	n el año a alizadas e	nterior) x en benefic	: 100 % io de la pob	olación donde		
Sentido e del indica		Ascendente		-								
Supuesto	s:	tasa de anu atendidos, s	alidad distrita al de campaña e destinan los importante de	as para la recursos i	prevencio necesario	ón de la s s ya que	salud con	la finalid	ad que más	s vecinos sear		
Fuente y de datos:			encia de Desa os: Fichas de a			ocument	ación, In	formes, aı	ehivo filmi	со у		
Línea	de base	Logros	esperados									
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
40.0%	2016	11.0%	15.0%	20.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%		





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR					
Objetivo Estratég Instituci		OEI. 09. Co	ntribuir con la	Calidad o	le los Sei	vicios de	Salud ei	n el distri	to			
Acción Estratég Instituci		OEI. 09.01.	Servicios de p	revención	de la sal	ud integi	ral a la pe	oblación d	lel distrito			
Nombre Indicado		Cantidad de	Cantidad de la población atendida en las Campañas de Salud									
Justifica	ción:		dor permitirá o ermitirá mejor					ıdida en lı	as campaña	as de salud de		
Respons Indicado		Gerencia de	Desarrollo So	ocial								
Limitacio para la n del indic	nedición	No existen a	No existen aspectos que dificulten la medición del indicador.									
Método d Cálculo:	le	Especificaci Población a	e la población ón técnica: tendida: Son le les médicas er	os benefici	arios de	todas las		, género q	ue se atien	iden en las		
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente										
Supuesto	os:	logra atende	las acciones n er a la mayor e esempeño ópti	cantidad d	e vecinos	del dist						
Fuente y bases de datos: Fuente: Gerencia de Desarrollo Social Base de datos: Fichas de atención médica, Documentación, Informes, archivo filmico y fotográfico									со у			
Línea	de base	Logros	esperados									
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
1887	2016	1,900	2,200	2,500	2,700	2,700	2,700	2,700	25,000	39,658		





			FIC	HA TÉC	NICA D	EL IND	ICADO	R				
					49							
Objetivo Estratég Instituci	rico	OEI. 10. Fo	rtalecer la Ge	stión Insti	tucional							
Nombre Indicado		Porcentaje (aje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional - PEI									
Justifica	ción:	acciones est	indicador permitirá conocer el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y nes estratégicas institucionales en la programación del PEI y de las metas proyectadas para año de programación									
Respons Indicado		Gerencia de	Planeamient	o y Presup	ouesto							
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen a	No existen aspectos que dificulten la medición del indicador.									
Método (Cálculo:	de	Especificaci Metas previ Estratégicos	le metas previ <u>ón técnica:</u> istas cumplida s Institucional del Plan Estra	s del PEI: les y las A	Son las cciones E	metas fís stratégic	icas plan	teadas en	ı los Objetiv	70s		
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente										
Supuesto	os:	Estratégico anuales, las	es estratégicos Institucional unidades orga to de sus objet	se cumple ánicas de l	en de acu la munic	erdo a lo palidad	s plazos y asume n	y valores j con eficie	proyectados	en las meta		
Fuente y de datos			rencia de Planos: Evaluación				tratégico	Institucio	onal			
Línea	de base	Logros	esperados									
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		





			FICHA!	TÉCNICA	A DEL I	NDICA	DOR						
					50								
Objetivo Estratégi Institució		OEI. 10. For	rtalecer la Gest	ión Instit	ucional								
Nombre of		Porcentaje o	orcentaje de colaboradores encuestados sobre la cultura y clima organizacional										
Justificae	ción:	Este indicador permitirá conocer la percepción de los trabajadores sobre el clima laboral en la institución											
Response Indicado		Subgerencia	a de Gestión de	l Talento	Humano								
Limitacio para la n del indica	nedición	No existen a	aspectos que di	ficulten la	medició	n del ind	icador.						
Método d Cálculo:	le		e colaboradore nal / Cantidad						ultura y el	clima			
		Especificación técnica:											
		Colaboradores encuestados: Son los trabajadores de los diferentes regimenes laborales que emiten opinión sobre las condiciones laborales de la institución. Demuestran su grado de satisfacción o insatisfacción en cuanto al trato que reciben de parte de la institución municipal.											
Sentido e del indica		Ascendente											
Supuesto	s:		oral en la inst s identificados						aboradores	y/o			
Fuente y de datos:		et separate estate	ogerencia de G os: Estudio de					ganizacior	ıal				
Línea d	de base	Logros	esperados										
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027			
	2016	70.0%	80.0%	00.00/	95.0%	05.00/	05 00/	95.0%	95.0%	95.0%			

a





			FICHA	TÉCNIC	A DEL	INDICA	DOR					
					60							
Objetivo Estratég Instituci	rico	AEI. 10. Fo	rtalecer la Ge	stión Insti	tucional							
Acción Estratég Instituci		AEI. 10.10. escrita de I	Prensa y difu ima	ısión de la	gestión	municipa	al publica	ada en los	medios de	comunicaciór		
Nombre Indicado		Cantidad d	antidad de rebotes en los medios de comunicación que publican y difunden la gestión unicipal									
Justifica	ción:	Este indica municipale	Este indicador permitirá conocer a la cantidad de menciones publicitarias de las acciones municipales en los medios de comunicación									
Respons Indicado		Subgerencia	Subgerencia de Prensa									
Limitaci para la r del indic	nedición	No existen	No existen aspectos que dificulten la medición del indicador.									
Método (Cálculo:	le	Cantidad de	e rebotes en lo	s medios d	e comun	icación q	ue public	an y difu	nden la ges	tión		
		Especificaci	ón técnica:									
		Rebotes en de los actos	los medios de o actividades	comunicac municipal	ión: Son es en ber	las repet reficio de	ticiones d la pobla	e las nota ción.	ıs de prens	a y/o noticias		
Sentido del indic	esperado ador:	Ascendente										
Supuest	os:	municipalid	s y actividade lades distrital ación periodíst	es de Lima	tión mun y se des	icipal so tacan en	n referen las publ	tes para l icaciones	a sociedad de los princ	y las cipales medios		
Fuente y bases de datos: Fuente: Subgerencia de Prensa Base de datos: Notas de prensa publicadas, Informes, archivo filmico y fotográfico												
Línea	de base	Logros	esperados									
Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027		
2992	2016	3,167	3,200	3,300	3,300	3,300	3,300	3,600	3,300	3,687		



