

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA PEQUEÑOS NEGOCIOS

“Cinco estrategias prácticas para tu empresa”

**Angel Paz Cortés**

# Objetivo

“Analizaremos los retos que enfrentan las pequeñas y medianas empresas en la era de la transformación digital y definiremos cinco estrategias a desarrollar para empezar en este nuevo entorno de economía digital”.

# Agenda de la sesión

1. Introducción a la transformación digital.
2. Retos clave para las PYMEs.
3. Cinco estrategias prácticas.
4. Conclusiones.
5. Cierre

*“...Según datos de la consultora McKinsey & Company, aproximadamente el 70% de las PYMEs consideraban la transformación digital como una prioridad en 2021...”*



McKinsey  
& Company

# Pequeñas y medianas empresas (PYMEs)

	Pequeña	Mediana
UITs	150 a 1,700	1,700 a 2,300
Trabajadores	11 a 50	51 a 250
Facturación anual (2023)	S/. 742,500 a S/. 8'415,000	S/. 8'415,000 a S/. 11'385,000

**Fuente: INEI 2022**

- Facturación anual
- Solo pueden ser conformadas por personas domiciliadas en el Perú.

88.9% microempresas

**9.4% pequeñas**

**0.4% medianas**

1.3% grandes

**Total de empresas 3'190,661**

**Fuente: INEI junio 2022**

# Transformación Digital

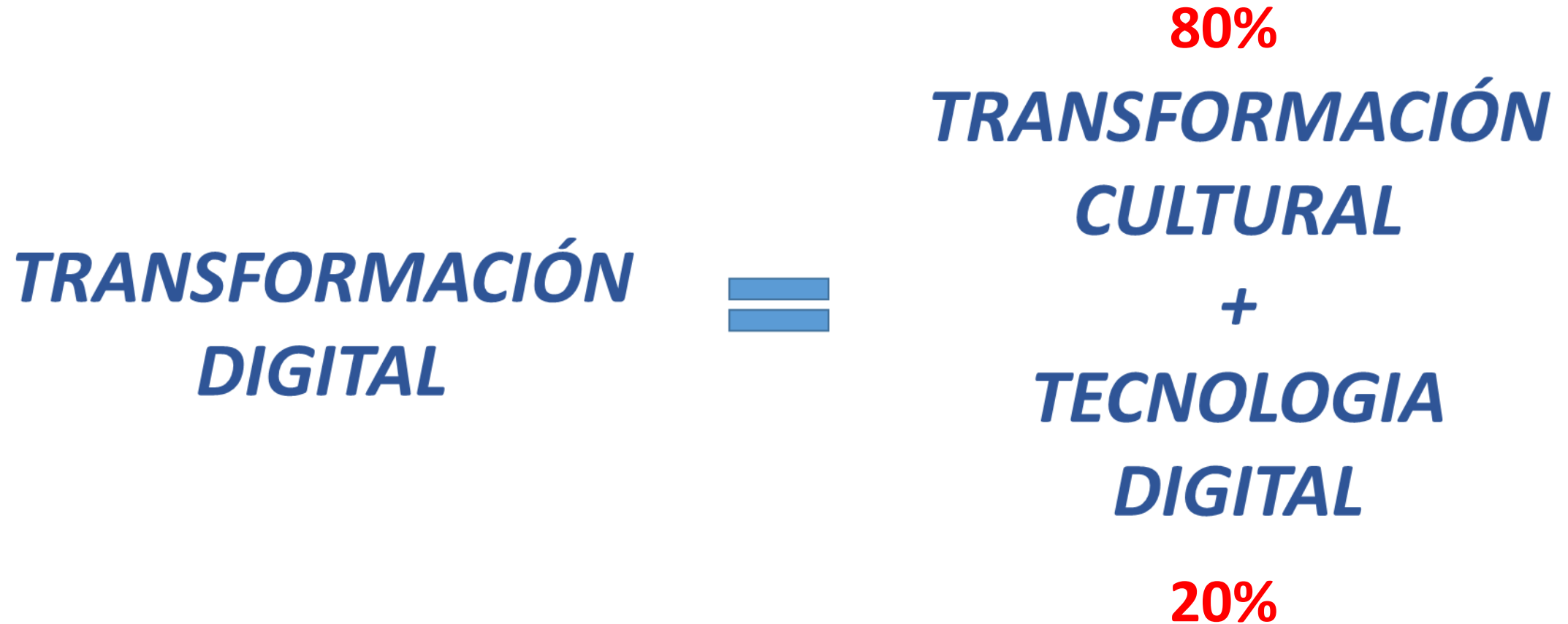
*"La transformación digital es la **reinención** de una organización a través de la utilización de la **tecnología** digital para mejorar la forma en que se desempeña y ofrece valor a sus **clientes**." (Fuente: Accenture)*



*"La transformación digital se refiere a la integración de la **tecnología** digital en todos los aspectos de una organización, **cambiando** fundamentalmente la forma en que opera y ofrece valor a sus **clientes**." (Fuente: Harvard Business Review)*



# Ampliando el concepto...





# ¿Cuánto conocemos de tecnología?





# ¿Por dónde empiezo?



 **Angel Paz Cortés** • Tú  
Tecnología | Innovación | Telecomunicaciones  
4 días • Editado • 

Muchos me preguntan: Angel, ¿Cómo hago para iniciar el proceso de transformación digital en mi empresa? y lo primero que les digo es que no existe una fórmula única, que todo va a depender del objetivo que quieras lograr y de las estrategias que vayas a implementar para lograr esos objetivos.


# Principales retos ...

«Los analfabetos del siglo XXI no son los que no saben leer o escribir, sino los que no son capaces de aprender, desaprender y reaprender»

Alvin Tofler

(Escritor, sociólogo y futurista estadounidense, conocido por sus discusiones acerca de la revolución digital, la revolución de las comunicaciones y la singularidad tecnológica)

# Recursos financieros



De acuerdo a una encuesta de **Harvey Nash y KPMG**, el 54% de las organizaciones citaron la falta de presupuesto como un desafío importante en sus esfuerzos de transformación digital.

# Cultura Organizacional



Los empleados usualmente se resisten a los nuevos procesos y tecnologías si no se gestionan adecuadamente. **No existe cultura de innovación** dentro de la organización. La comunicación no llega a todos los empleados

# Conocimientos

Muchas PYMES carecen de personal con experiencia en tecnología y transformación digital. Según **Ernest & Young**, en 2022 el índice de madurez digital en Latinoamérica era de 61 / 100 puntos y en Perú 60.32 /100 puntos



# Ciberseguridad

El 30% de las pequeñas empresas considera el phishing como su mayor amenaza cibernética.

El 83% de las pequeñas y medianas empresas no están preparadas para recuperarse de los daños financieros de un ciberataque (Fuente: Accenture)



# Habilidades Digitales



Según un estudio de **Capgemini**, el 54% de las organizaciones citaron la falta de habilidades digitales como uno de los principales obstáculos en la implementación de sus estrategias de transformación digital.



# Resistencia al cambio

Se crea un sentimiento de invasión a su zona de confort y un miedo a perder el empleo. Un estudio de **Prosci** encontró que el 47% de los encuestados citaron la resistencia al cambio como el desafío más grande al implementar una iniciativa de transformación digital.



¿Qué tecnología uso en mi PYME? ¿Para qué la voy a usar? ¿Qué problema quiero resolver? ¿Es necesaria usar nueva tecnología?



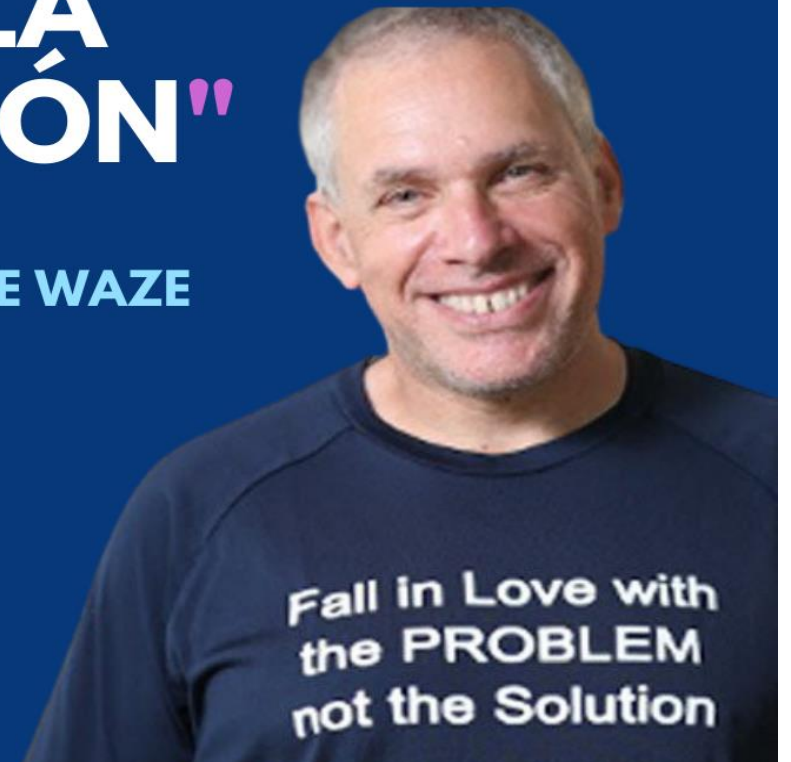
# “Estrategias”

# 1. Planifica

1. Identifica cual es el problema que quieres resolver.
2. Asigna recursos.
3. Define tus objetivos claros en términos de lo que esperas lograr.
4. Comunica correcta y oportunamente a toda la organización.

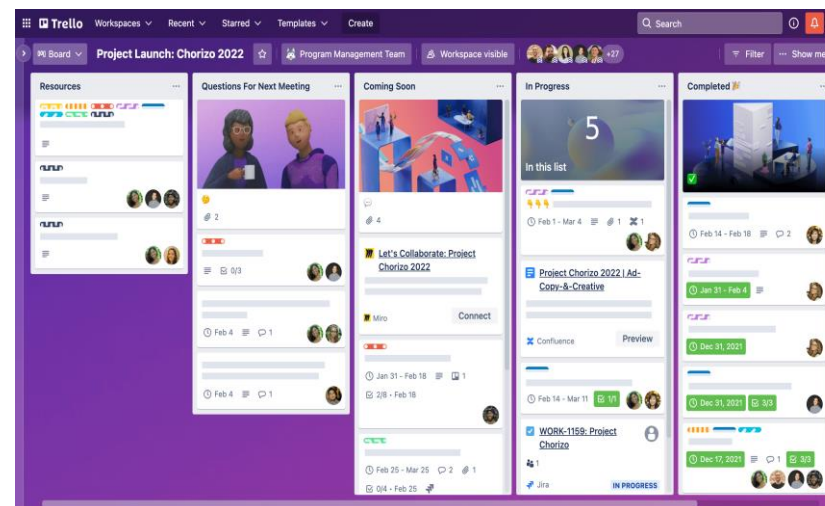
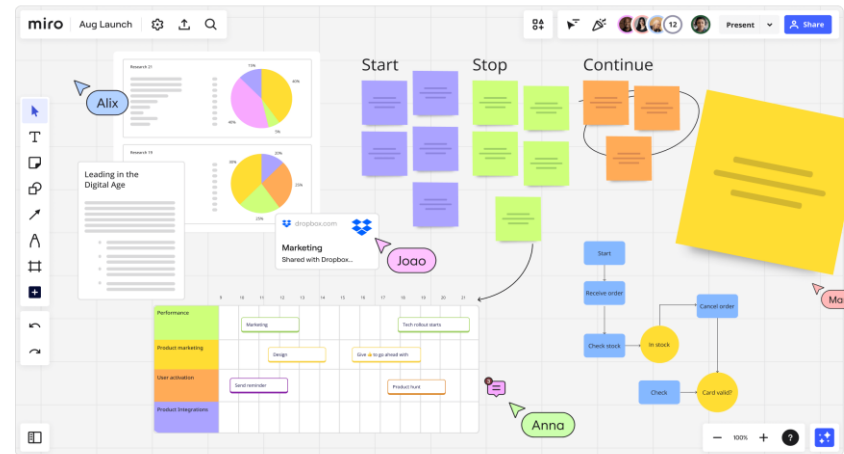
“**ENAMÓRATE  
DEL PROBLEMA,  
NO DE LA  
SOLUCIÓN**”

**URI LEVINE  
CO FUNDADOR DE WAZE**



## 2. Capacita

1. Identifica las brechas de conocimiento sobre tecnología y habilidades digitales.
2. Invierte en la formación y capacitación de tus empleados.
3. Asegúrate de que comprendan las nuevas tecnologías y cómo pueden aplicarse en su trabajo.



## 3. Prioriza

1. Antes de iniciar cualquier proceso de cambio se deben priorizar las iniciativas tecnológicas en función de las necesidades de la organización y los recursos disponibles.
2. Escoge correctamente cual será la tecnología que vas a usar.

### Aplicativo TEVEO del OSIPTEL recibe reconocimiento de reguladores de la región

Nota de prensa

TEVEO fue reconocido en la categoría Calidad de Servicio.



4 de setiembre de 2015 - 12:00 a. m.

## 4. “Evangeliza”

 **SPACEAG**

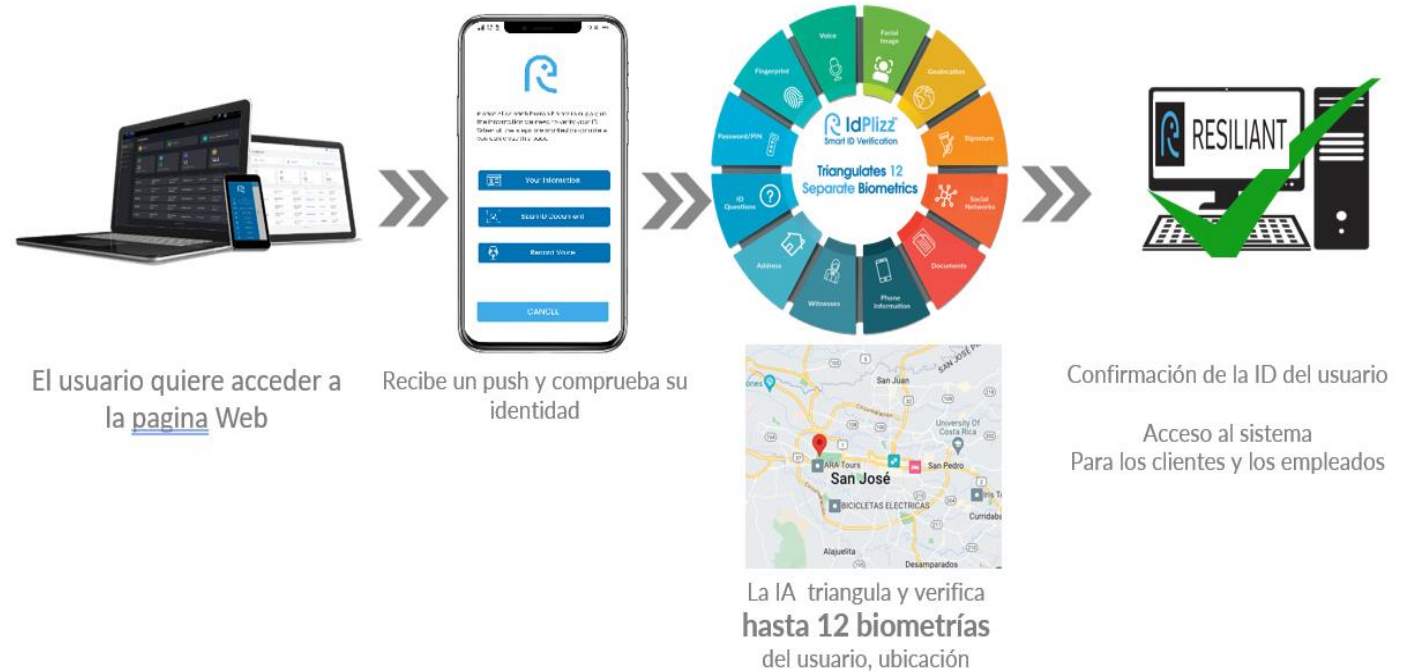


1. Fomenta una cultura de cambio e innovación.
2. Comunica la importancia de la transformación digital y cómo beneficiará a la empresa y a los empleados.
3. Involucra a tu personal en el proceso y anímalos a aportar ideas.



# 5. Protege

1. Invierte en medidas de seguridad adecuadas para proteger tus datos y sistemas.
2. Incluye la capacitación en seguridad para todos los empleados de la organización además de la adopción de buenas prácticas de seguridad.
3. Asegúrate de cumplir con las regulaciones y normativas, especialmente en áreas como la privacidad de datos.





# Conclusiones

- Para iniciar un proceso de transformación digital en las PYMEs se debe tener claro cuáles son los **retos** que se deben afrontar. Se recomienda priorizar los recursos, trabajar en la cultura, definir la tecnología y capacitar en habilidades digitales .
- La mayor parte de las estrategias de transformación digital están orientadas al cambio que se debe presentar en las personas quienes son llamadas a definir las **prioridades**, desarrollar habilidades, gestionar el cambio y trabajar en la innovación.
- El cuello de botella en los procesos de transformación digital casi nunca está en la tecnología, está en las personas y muchas veces en las de mayores responsabilidades es por eso que se necesita el compromiso de la alta dirección durante todo el proceso de implementación.

# Si tienes alguna consulta...¡Contáctame!



**LinkedIn**





**CDE** | UNIVERSIDAD **esan**

CENTRO DE DESARROLLO EMPRENDEDOR

