




Municipalidad de Santiago de Surco

Gerencia de Tecnologías de Información

Alerta Surco
Guía Rápida
Versión 3.00

martes, 07 de junio de 2016


	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida	Fecha de actualización 2016-06-07
	Proyecto PMSS-008-2016 Alerta Surco	Versión 2.00

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Título del Documento	Guía Rápida
Código de Proyecto	PMSS-008-2016
Pre-Proyecto Asociado	
Nombre del Archivo	PMSS-008-2016.doc
Número de Versión	3.00
Autor	
Fecha de Creación	2016-02-16

HISTORIA DE REVISIONES

Fecha	Versión	Descripción	Autor
2013-11-26	1.00	Versión Inicial	María Rosa Munayco
2016-02-16	2.00	Versión Publicada el 29/03/2016	Caleb Cuéllar Puelles
2016-06-07	3.00	Versión Publicada el 02/06/2016	Caleb Cuéllar Puelles

 Proyecto	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida PMSS-008-2016 Alerta Surco	Fecha de actualización 2016-06-07
		Versión 2.00


Aplicación Alerta Surco



La Municipalidad de Santiago de Surco pone a disposición de sus contribuyentes y vecinos una nueva aplicación móvil para poder usarse en smartphones. Dicha aplicación se puede descargar sin ningún costo. Este permitirá enviar alertas de emergencia al Serenazgo o reportar problemas relacionados a Limpieza de parques, Problemas viales, Ruidos molestos, Veredas y pistas en mal estado, Construcciones ilegales y Acumulación de basura. La alerta será enviada al Centro de Control de Operaciones de la Municipalidad de Surco. El personal del CCO podrá visualizar la emergencia con un punto georeferenciado en el plano de Surco gracias a la posición enviada por el GPS del celular utilizado.

Tan sólo es necesario contar con una conexión a Internet y un Smartphone con Sistema Operativo Android.

Esta aplicación puede estar disponible en su smartphone descargando la aplicación "Alerta Surco 2.0" desde el App Store o Google Play.

	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida	Fecha de actualización 2016-06-07
	Proyecto PMSS-008-2016 Alerta Surco	Versión 2.00

I. Descarga de Aplicación “Alerta Surco”




Figura 1

1. Se debe ingresar al App Store (para Iphone) o a Google Play (para Android) y se buscará la aplicación con el nombre de “Alerta Surco”, se mostrará la búsqueda como la **Figura 1**

2. Después de encontrar la aplicación se seleccionará la aplicación “Alerta Surco” se dará click en instalar como se muestra en la **Figura 2** y automáticamente instalará la aplicación en su móvil.



Figura 2

	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida	Fecha de actualización 2016-06-07
	Proyecto PMSS-008-2016 Alerta Surco	Versión 2.00

II.Registro y Activación de Cuenta

1. Luego de instalarse la aplicación Alerta Surco deberás registrarte ingresando los siguientes datos como se muestra en la **Figura 1**



Figura 1


- **Número de móvil:** Es de vital importancia que ésta información sea ingresado correctamente, ya que el personal, del centro de control de operaciones de la MSS, se pondrá en contacto con usted a través de este número.
- **Número de documento de identidad:** Esta información permitirá identificar a la persona que activa la alerta de emergencia. Podría ser el número de DNI o el de Carné de Extranjería.
- **Apellidos y nombres:** Indicar el nombre y apellidos del usuario.
- **Correo electrónico:** El correo electrónico es una información sumamente importante ya que se le enviará un correo para la validación de su registro a la aplicación. De ingresarse erróneamente no podrá enviar sus alertas.

Luego de ingresar los datos respectivos se tendrá que presionar el botón “Enviar”.

2. Una vez registrada la información de su cuenta se le enviará un correo de validación al correo electrónico proporcionado en el paso anterior, se mostrará un mensaje similar al que se muestra en la **Figura 2**, al cual se dará Aceptar.



Figura 2

	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida	Fecha de actualización 2016-06-07
	Proyecto PMSS-008-2016 Alerta Surco	Versión 2.00

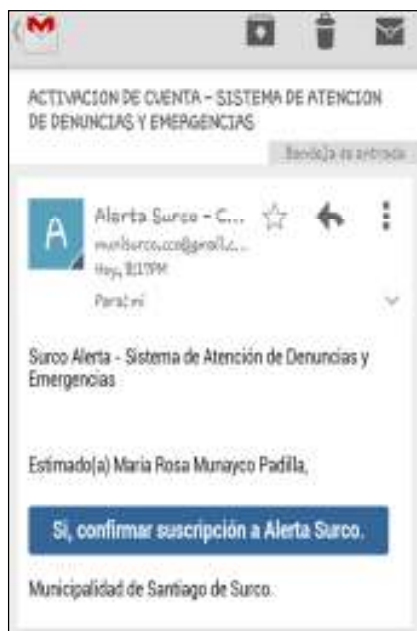


Figura 3

- Al revisar la bandeja de su correo electrónico, encontrará un mensaje de Activación de cuenta enviado por “CCO Mun. de Santiago de Surco” y con el asunto: ACTIVACION DE CUENTA - SISTEMA DE ATENCION DE DENUNCIAS Y EMERGENCIA.


Si no encuentra el mensaje en su bandeja de entrada, revisar en su bandeja de Correo No Deseado o Spam.

Se deberá dar click en el rectángulo azul “**Si, confirmar suscripción a Alerta Surco**” para la confirmación de su suscripción, como se muestra en la **Fig. 3**.

- Luego de confirmar su suscripción en el paso 3, se mostrará un mensaje que la cuenta ya fue “Activada” tal como se muestra en la **Figura 4**.



Figura 4

	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida	Fecha de actualización 2016-06-07
	Proyecto PMSS-008-2016 Alerta Surco	Versión 2.00

Uso de la Aplicación Alerta Surco

III. Seleccione su emergencia

1. Elegir la aplicación ya instalada de Alerta Surco 2.0 como se muestra en la Figura 5




Figura 5



Figura 6

- Al ingresar a la aplicación “Alerta Surco 2.0” se mostrará los tipos de alerta que se pueden enviar, los mismos que se encuentran clasificados en 2 grupos: Emergencia y Otras Alertas (vecinales). Los de Emergencia pueden ser de tipo: Serenazgo, Ambulancia, Bomberos o Violencia Familiar. Los Otros tipos pueden ser: Limpieza de Parques, Problema vial, Ruidos molestos, Veredas y pistas en mal estado, Construcciones ilegales o Acumulación de basura. Tal como se muestra en la **Figura 6**.

	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida	Fecha de actualización 2016-06-07
	Proyecto PMSS-008-2016 Alerta Surco	Versión 2.00

- Si se elige una alerta de tipo Emergencia se mostrará dos opciones como se muestra en la **Figura 7**.

Enviar alerta: Enviará la alerta al centro de control de operaciones.

Cancelar: Regresará a la pantalla del paso 2.



Figura 7



TU ALERTA HA SIDO ENVIADA




Su solicitud ha sido enviada al Centro de control de Operaciones.
Estaremos atendiendo lo mas pronto sea posible

ACEPTAR

- Si se selecciona "Enviar Alerta" en el paso 3 se mostrará un mensaje de confirmación como se muestra en la **Figura 8**.

Figura 8

	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida	Fecha de actualización 2016-06-07
	Proyecto PMSS-008-2016 Alerta Surco	Versión 2.00

- En caso se elija otro tipo de alerta (que no sea de emergencia), deberá complementar el reporte con alguna información adicional. Opcionalmente podrá acompañarla adjuntando alguna fotografía, ya sea seleccionándolo de la galería de imágenes o tomando una foto tal como se muestra en la **Figura 9**. La confirmación del envío de alerta es similar al descrito en el paso 4.

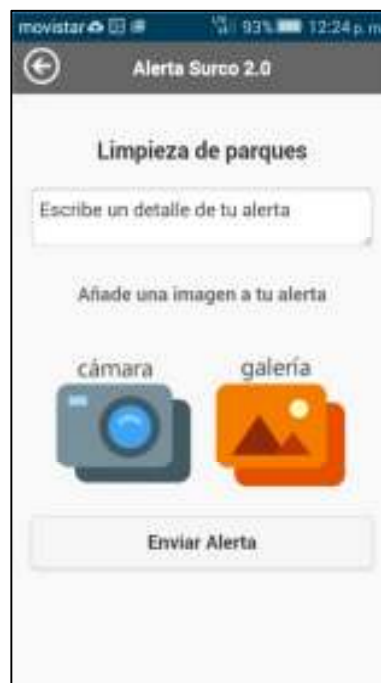


Figura 9

IV. Configuración

- En la aplicación Alerta Surco 2.0 podemos encontrar el botón Configuración tal como se muestra en la **Figura 10**.



Figura 10


	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida	Fecha de actualización 2016-06-07
	Proyecto PMSS-008-2016 Alerta Surco	Versión 2.00



Figura 11

2. Dentro de la opción Configuración encontramos las siguientes opciones, tal como se muestra en la **Figura 11**:

- Mis alertas
- Mi Cuenta
- Reiniciar mi aplicación

3. Al seleccionar “Mis alertas” se mostrará la información de todas sus alertas enviadas desde su dispositivo móvil, así como el estado actual de las mismas, tal como se muestra en la **Figura 12**.

ID	TIPO DE ALERTA	FECHA/HORA	ESTADO
641	SURCO ALERTA	24/02/2016 13:40:52	ABIERTO
640	SURCO ALERTA	24/02/2016 10:10:44	ABIERTO
639	SURCO ALERTA	24/02/2016 10:09:43	ABIERTO
638	SURCO ALERTA	24/02/2016 10:05:19	ABIERTO
637	SURCO ALERTA	24/02/2016 10:05:09	ABIERTO
636	SURCO ALERTA	24/02/2016 10:04:55	ABIERTO
635	SURCO ALERTA	24/02/2016 09:45:18	ABIERTO
634	SURCO ALERTA	24/02/2016 09:45:08	ABIERTO
633	SURCO ALERTA	24/02/2016 09:44:50	ABIERTO
632	SURCO ALERTA	24/02/2016 09:44:40	ABIERTO

Figura 12


	Municipalidad de Santiago de Surco Guía Rápida	Fecha de actualización 2016-06-07
	Proyecto PMSS-008-2016 Alerta Surco	Versión 2.00



Figura 13

4. Al seleccionar la opción “Mi Cuenta” se mostrará los datos registrados como se muestra en la **Figura 13**.

En esta pantalla se podrán modificar todos los datos menos el Número de Teléfono.

Al finalizar la modificación presionar el Botón “Guardar” para grabar los cambios, tal como se muestra en la **Figura 13**.

5. La opción “Reiniciar tu aplicación”, permite borrar los datos de su cuenta para que ésta pueda ser usada por un usuario diferente, tal como se muestra en la **Figura 14**.

Después de completar los nuevos datos presionar “Guardar” para poder Activar la nueva cuenta.



Figura 14