



Municipalidad de Santiago de Surco


**Gerencia de Tecnologías de Información**

---

Alerta Surco  
Guía Rápida  
Versión 1.00

miércoles, 18 de diciembre de 2013

---


	Municipalidad de Santiago de Surco <b>Guía Rápida</b>	<b>Fecha de actualización</b> 2013-12-186
	<b>Proyecto</b> PMSS-008-2013 Alerta Surco	Versión 1.00

### INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

<b>Título del Documento</b>	Guía Rápida
<b>Código de Proyecto</b>	PMSS-008-2013
<b>Pre-Proyecto Asociado</b>	
<b>Nombre del Archivo</b>	PMSS-008-2013 GR.doc
<b>Número de Versión</b>	1.00
<b>Autor</b>	
<b>Fecha de Creación</b>	2013-11-26

### HISTORIA DE REVISIONES

Fecha	Versión	Descripción	Autor
2013-11-26	1.00	Versión Inicial	María Rosa Munayco

	Municipalidad de Santiago de Surco <b>Guía Rápida</b>	<b>Fecha de actualización</b> 2013-12-186
	<b>Proyecto</b> PMSS-008-2013 Alerta Surco	Versión 1.00


### Aplicación Alerta Surco



La Municipalidad de Santiago de Surco pone a disposición de sus contribuyentes y vecinos de forma gratuita una nueva aplicación móvil para poder usarse en smartphones, desde donde permitirá enviar alertas de emergencia al Serenazgo, Bomberos y / o a la ambulancia municipal. La alerta llegará al Centro de Control de Operaciones de la Municipalidad de Surco-CCO Surco. El personal del CCO podrá visualizar la emergencia como un punto georeferenciado en el plano de Surco gracias a la posición enviada por el GPS del celular utilizado.

Tan sólo es necesario contar con una conexión a Internet y un Smartphone con Sistema Operativo IOS (Apple - Iphone) y/o Android, con más de 512Mb de memoria RAM.

Esta aplicación puede estar disponible en su Smartphone descargando la aplicación "Alerta Surco" desde el App Store o desde Google Play.

	Municipalidad de Santiago de Surco <b>Guía Rápida</b> Proyecto PMSS-008-2013 Alerta Surco	<b>Fecha de actualización</b> 2013-12-186
		Versión 1.00

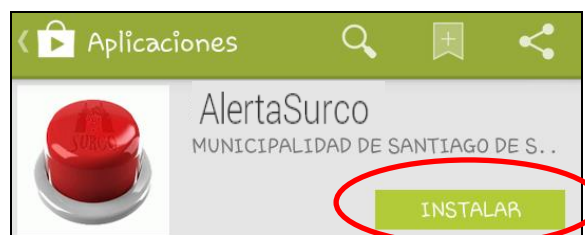
## I. Descarga de Aplicación “Alerta Surco”




**Figura 1**

1. Se debe ingresar al App Store (para Iphone) o a Google Play (para Android) y se buscará la aplicación con el nombre de “Alerta Surco”, se mostrará la búsqueda como la **Figura 1**

2. Después de encontrar la aplicación se seleccionará la aplicación “Alerta Surco” se dará click en instalar como se muestra en la **Figura 2** y automáticamente instalará la aplicación en su móvil.




**Figura 2**

	Municipalidad de Santiago de Surco <b>Guía Rápida</b>	<b>Fecha de actualización</b> 2013-12-186
	<b>Proyecto</b> PMSS-008-2013 Alerta Surco	Versión 1.00

## II. Registro y Activación de Cuenta

1. Luego de instalarse la aplicación Alerta Surco deberás registrarte ingresando los siguientes datos como se muestra en la **Figura 1**

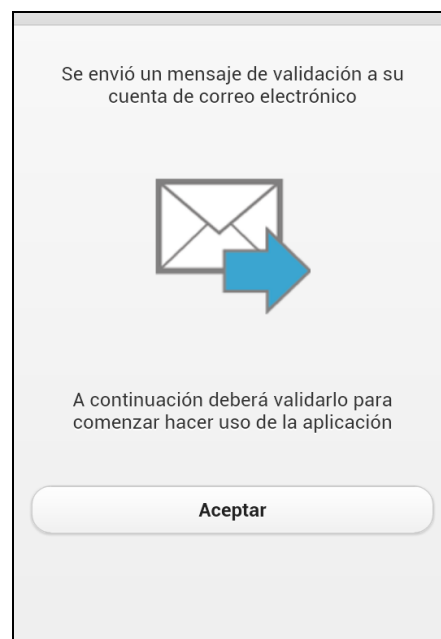


**Figura 1**


- **Número Teléfono:** Es de vital importancia que este dato sea registrado cuidadosamente para que el personal del control de operaciones de la MSS se pueda comunicar con usted.
- **Número Documento:** Este dato permitirá identificar a la persona que activa la alerta de emergencia. Podría ser el DNI o el Carné de Extranjería.
- **Nombres y Apellidos:** Indicar el nombre y apellidos del usuario.
- **Email:** El correo electrónico es un dato sumamente importante ya que se le enviará un correo para la validación de su registro a la aplicación. De ingresarse erróneamente no podrá enviar sus alertas.

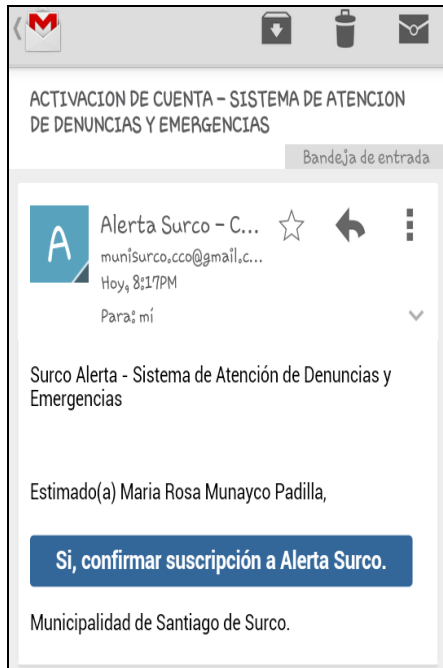
Luego de ingresar los datos respectivos se tendrá que presionar el botón Guardar.

2. Después de Guardar los Datos se enviará un correo de validación al correo electrónico registrado en el paso anterior, se mostrará un mensaje similar al que se muestra en la **Figura 2**, al cual se dará Aceptar.



**Figura 2**

	Municipalidad de Santiago de Surco <b>Guía Rápida</b>	<b>Fecha de actualización</b> 2013-12-186
	<b>Proyecto</b> PMSS-008-2013 Alerta Surco	Versión 1.00



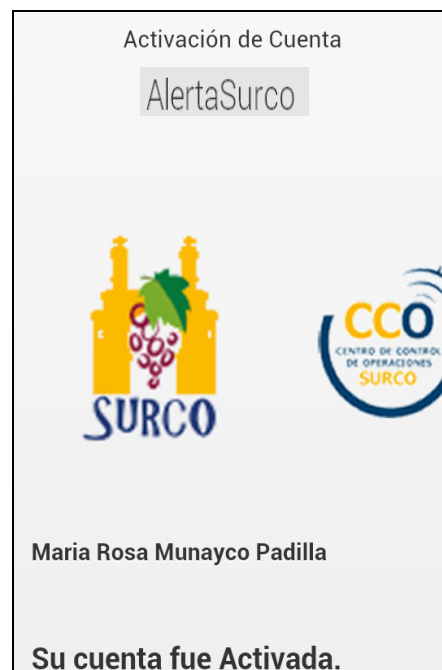
**Figura 3**

- Al revisar la bandeja de su correo electrónico, encontrará un mensaje de Activación de cuenta enviado por “CCO Mun. de Santiago de Surco” y con el asunto: ACTIVACION DE CUENTA - SISTEMA DE ATENCION DE DENUNCIAS Y EMERGENCIA.


Si no encuentra el mensaje en su bandeja de entrada, revisar en su bandeja de Correo No Deseado o Spam.

Se deberá dar click en el rectángulo azul “**Si, confirmar suscripción a Alerta Surco**” para la confirmación de su suscripción, como se muestra en la **Fig. 3**.

- Luego de confirmar su suscripción en el paso 3, se mostrará un mensaje que la cuenta ya fue “Activada” tal como se muestra en la **Figura 4**.



**Figura 4**

	Municipalidad de Santiago de Surco <b>Guía Rápida</b>	<b>Fecha de actualización</b> 2013-12-186
	<b>Proyecto</b> PMSS-008-2013 Alerta Surco	Versión 1.00

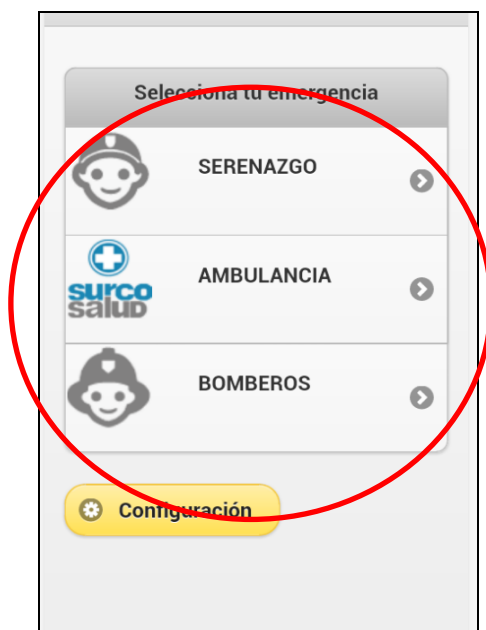
### Uso de la Aplicación Alerta Surco

#### III. Seleccione su emergencia

1. Elegir la aplicación ya instalada de Alerta Surco como se muestra en la Figura 5



Figura 5



2. Al ingresar a la aplicación "Alerta Surco" se mostrará los 3 tipos de alertas que se pueden enviar, tal como se muestra en la **Figura 6**.

Para enviar la alerta se tendrá que presionar en una de las siguientes opciones:

- Serenazgo
- Ambulancia
- Bomberos


	Municipalidad de Santiago de Surco <b>Guía Rápida</b>	<b>Fecha de actualización</b> 2013-12-186
	<b>Proyecto</b> PMSS-008-2013 Alerta Surco	Versión 1.00

Figura 6

- Una vez elegida su emergencia se mostrará dos opciones como se muestra en la **Figura 7**.

**Enviar alerta:** Enviará la alerta al centro de control de operaciones.

**Cancelar:** Regresará a la pantalla del paso 2.

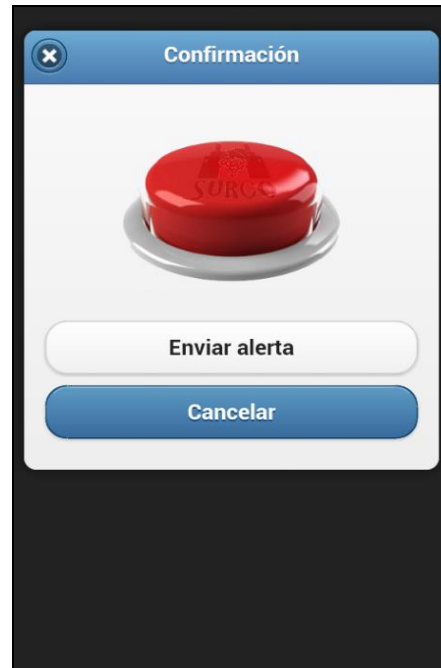


Figura 7

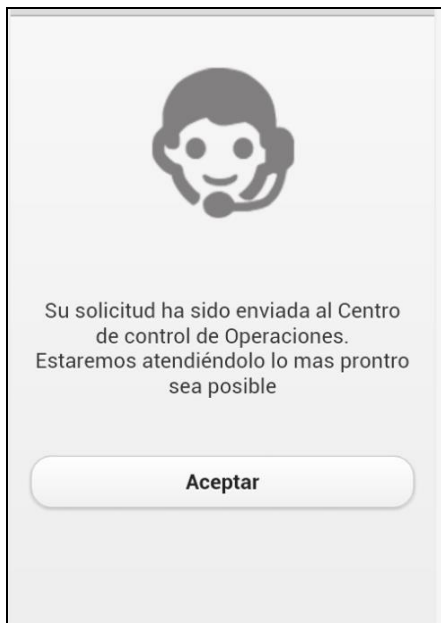



Figura 8

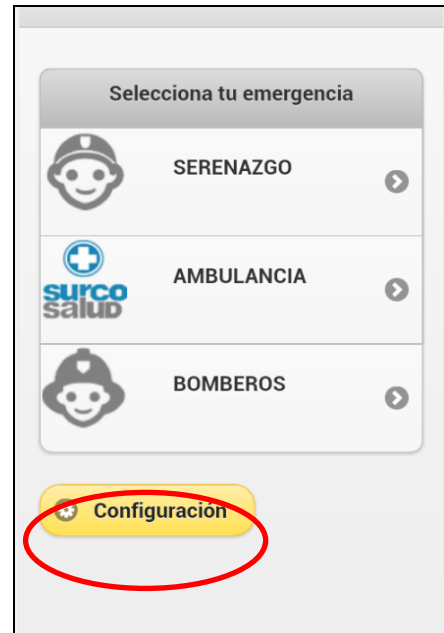
- Si se selecciona "Enviar Alerta" en el paso 3 se mostrará un mensaje de confirmación como se muestra en la **Figura 8**.



	Municipalidad de Santiago de Surco <b>Guía Rápida</b>	<b>Fecha de actualización</b> 2013-12-186
	<b>Proyecto</b> PMSS-008-2013 Alerta Surco	Versión 1.00

#### IV. Configuración

1. En la aplicación Alerta Surco podemos encontrar el botón Configuración tal como se muestra en a **Figura 9**.




**Figura 9**



**Figura 10**

2. Dentro de la opción Configuración encontramos las siguientes opciones:
  - Tu cuenta
  - Reiniciar tu aplicación

	Municipalidad de Santiago de Surco <b>Guía Rápida</b>	<b>Fecha de actualización</b> 2013-12-186
		Versión 1.00
<b>Proyecto</b>	PMSS-008-2013 Alerta Surco	

- Al seleccionar la opción “Tu Cuenta” se mostrará los datos registrados como se muestra en la **Figura 11**.

En esta pantalla se podrán modificar todos los datos menos el Numero de Teléfono.

Al finalizar la modificación presionar el Botón “Guardar” para grabar los cambios.



**Tu cuenta**

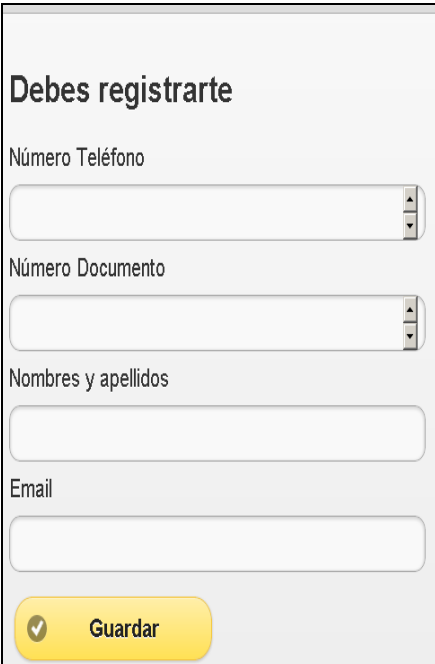
Número Teléfono  
98512444

Número Documento  
74256339

Nombres y apellidos  
martha avigail

Email  
mmunayco@munisurco.gob.pe

**Figura 11**



**Debes registrarte**

Número Teléfono

Número Documento

Nombres y apellidos

Email

**Figura 12**

- La opción “Reiniciar tu aplicación”, permite borrar los datos de su cuenta para que ésta pueda ser usada por un usuario diferente.

Después de completar los nuevos datos presionar “Guardar” para poder Activar la nueva cuenta.